

**KINERJA KARYAWAN PADA LEMBAGA AMIL ZAKAT (LAZ)
DI KOTA BANDUNG: PENGARUH FAKTOR BUDAYA
ORGANISASI, MOTIVASI KERJA, DAN LITERASI ZAKAT**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
pada Program Studi Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam



Disusun Oleh:

Sabila Nurshadrina Hendrayana

1908643

**PROGRAM STUDI ILMU EKONOMI DAN KEUANGAN ISLAM
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2023

**KINERJA KARYAWAN PADA LEMBAGA AMIL ZAKAT (LAZ)
DI KOTA BANDUNG: PENGARUH FAKTOR BUDAYA
ORGANISASI, MOTIVASI KERJA, DAN LITERASI ZAKAT**

Oleh:

Sabila Nurshadrina Hendrayana

Skripsi yang Diajukan sebagai Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam

© Sabila Nurshadrina Hendrayana

Universitas Pendidikan Indonesia

November 2023

Hak cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak secara keseluruhan atau sebagian, dicetak ulang,
difotokopi, atau cara lainnya tanpa seizin penulis.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Kinerja Karyawan pada Lembaga Amil Zakat (LAZ) di Kota Bandung: Pengaruh Faktor Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, dan Literasi Zakat**” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan pengutipan atau penjiplakan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, November 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Sabila Nurshadrina Hendrayana

NIM 1908643

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Kinerja Karyawan pada Lembaga Amil Zakat (LAZ) di Kota Bandung: Pengaruh Faktor Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, dan Literasi Zakat
Penyusun : Sabila Nurshadrina Hendrayana
NIM : 1908643
Program Studi : Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam

Bandung, November 2023

Dosen Pembimbing I,



Prof. Dr. A. Jajang W. Mahri, M.Si.

NIP. 196412031993021001

Dosen Pembimbing II,



Aneu Cakhyanu, S.Pd., M.E.Sv.

NIP. 198506082015042005

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam,



Dr. Aas Nurasyiah, M.Si.

NIP. 198406072014042001

Sabila Nurshadrina Hendrayana (1908643) “**Kinerja Karyawan pada Lembaga Amil Zakat (LAZ) di Kota Bandung: Pengaruh Faktor Budaya Organisasi, Motivasi Kinerja dan Literasi Zakat**”, di bawah bimbingan Prof. Dr. A. Jajang W. Mahri, M.Si. dan Aneu Cakhyaneu, S.Pd., M.E.Sy.

ABSTRAK

Potensi zakat di Indonesia pada tahun 2022 senilai Rp 26 Triliun, namun realisasinya masih jauh dari yang diharapkan karena BAZNAS baru mampu mengelola 86,28% dari potensi yang dimiliki. Salah satu faktor tersebut adalah SDM yang dimiliki oleh LAZ masih kurang kompeten dalam bidangnya. Kinerja yang masih rendah, sehingga pendistribusian zakat masih bersifat konsumtif dan menimbulkan kurangnya kepercayaan masyarakat terhadap LAZ. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menguji teori perilaku organisasi dimana dengan menganalisis pengaruh budaya organisasi, motivasi kerja dan literasi zakat terhadap kinerja karyawan. Dengan jumlah sampel sebanyak 113 responden, yang diambil menggunakan teknik pengambilan *non-probability sampling* dengan menggunakan jenis sampel jenuh. Sampel jenuh adalah semua populasi di jadikan sampel. Penelitian ini menggunakan metode kausalitas dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan data primer melalui kuesioner. Teknik analisis data menggunakan *Partial Least Square – Structural Equation Modeling* (PLS-SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat budaya organisasi, motivasi kerja, literasi zakat, dan kinerja karyawan masuk pada kategori tinggi dan budaya organisasi, motivasi kerja dan literasi zakat berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan pada Lembaga Amil Zakat (LAZ) di Kota Bandung.

Kata Kunci: Amil Zakat, Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Literasi Zakat dan Kinerja Karyawan

Sabila Nurshadrina Hendrayana (1908643) ***“Employee Performance at Amil Zakat Institution (LAZ) in Bandung City: The Influence of Organizational Culture Factor, Performance Motivation and Zakat Literacy”***, under the guidance of Prof. Dr. A. Jajang W. Mahri, M.Si. dan Aneu Cakhyanu, S.Pd., M.E.Sy.

ABSTRACT

The potential of zakat in Indonesia in 2022 is worth IDR 26 trillion, but the realization is still far from expected because BAZNAS is only able to manage 86.28%% of its potential. One of these factors is that the human resources owned by LAZ are still not competent in their fields. The performance is still low, so that the distribution of zakat is still consumptive and causes a lack of public trust in LAZ. Therefore, this study aims to test the theory of organizational behavior by analyzing the influence of organizational culture, work motivation and zakat literacy on employee performance. With a sample size of 113 respondents, which was taken using non-probability sampling techniques using saturated sample types. Saturated samples are all populations sampled. This study uses a causality method with a quantitative approach. Data collection techniques using primary data through questionnaires. The data analysis technique uses Partial Least Square - Structural Equation Modeling (PLS-SEM). The results showed that the level of organizational culture, work motivation, zakat literacy, and employee performance were in the high category and organizational culture, work motivation and zakat literacy had a significant positive effect on employee performance at the Amil Zakat Institution (LAZ) in Bandung City.

Keywords: *Amil Zakat, Organizational Culture, Work Motivation, Zakat Literacy and Employee Performance*

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah rabbil 'alamin, puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. yang telah memberikan nikmat sehat sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan lancar. Skripsi ini disusun dengan judul **“Kinerja Karyawan pada Lembaga Amil Zakat (LAZ) di Kota Bandung: Pengaruh Faktor Budaya Organisasi, Motivasi Kerja dan Literasi Zakat”**.

Penyusunan skripsi ini tersaji dengan disertai bantuan dari berbagai pihak yang terlibat langsung maupun tidak langsung dan tidak lupa penulis ucapkan terimakasih kepada pihak yang telah membantu menyelesaikan pembuatan skripsi ini. Dalam menyusun skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dan dapat dijadikan bahan koreksi untuk memperbaiki penyusunan skripsi ini.

Bandung, November 2023

Sabila Nurshadrina

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillahirabbil 'aalamiin. Penulis panjat puji serta syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Keberhasilan penulis dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak yang telah memberikan bantuan, do'a, pengarahan, dan dukungan moril maupun materil sehingga hambatan dan rintangan yang penulis hadapi dapat terlewati. Oleh karena itu, dengan kerendahan dan ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih banyak dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Yang terhormat, Rektor Universitas Pendidikan Indonesia, Prof. Dr. M. Solehuddin, MPd., M.A. dan Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.S. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis yang telah memfasilitasi kelancaran studi penulis di kampus Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Ibu Dr. Aas Nurasyiah, S.Pd., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam yang telah banyak memberikan inspirasi serta motivasi kepada penulis dan memfasilitasi kelancaran studi sehingga penulis mampu menyelesaikan studi dengan lancar.
3. Bapak Prof. Dr. A. Jajang W. Mahri, M.Si. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan pada proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih selalu memberi motivasi kepada penulis. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kebahagiaan dan keberkahan kepada Bapak dan keluarga.
4. Ibu Aneu Cakhyanu, S.Pd. M.E.Sy., selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan solusi, motivasi, arahan, dan bimbingan pada proses penyusunan dari proposal sampai akhir skripsi ini. Terima kasih atas segala kebaikan dan perhatian Ibu dalam membimbing, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kebahagiaan, keberkahan serta perlindungannya untuk Ibu dan keluarga.

5. Ibu Fitrianty Adirestuty, S.Pd., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis selama 9 semester ini. Terima kasih atas kesabaran, ketulusan, dan kasih sayang yang Ibu berikan serta selalu memaklumi dan memaafkan semua kesalahan dari penulis selama masa perkuliahan ini. Semoga Ibu dilimpahkan kebahagiaan, keberkahan serta perlindungannya untuk Ibu dan keluarga.
6. Segenap dosen Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam: Ibu Dr. Aas Nurasyiah, M.Si., Bapak Dr. A. Jajang W. Mahri, M.Si., Bapak Dr. Juliana, M.E.Sy., Ibu Dr. Hilda Monoarfa, M.Si., Ibu Suci Apriliani Utami, S.Pd., M.E.Sy., Ibu Fitrianty Adirestuty, M.Si., Ibu Neni Sri Wulandari, S.pd. M.Si., Ibu Aneu Cakhyaneu, S.Pd. M.E.Sy., Ibu Rida Rosida, BSc., M.Sc., Ibu Rumaisah Azizah Al Adawiyah, M.Sc., Bapak Firmansyah, S.Pd., M.E.Sy., Bapak Ripan Hermawan, S.S., S.H., MA., selaku dosen pada Program Studi Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam yang telah memberikan banyak sekali ilmu, pengajaran yang sangat berharga dan dukungan dalam berbagai macam hal sejak awal perkuliahan hingga akhir.
7. Pak Hamidin selaku *staff* administrasi Program Studi Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam yang telah banyak membantu penulis dalam pembuatan surat – surat izin serta mengurus keperluan sidang. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kebahagiaan dan keberkahan kepada Bapak dan keluarga.
8. Orang tua tercinta, terkasih dan tersayang, Abah Agus Hendrayana, Umi Tuti Supartuti (Alm) dan Mama Suryani yang selalu memberikan kasih sayang, do'a, motivasi, perhatian, nasihat, dukungan baik secara moril dan materil, serta usaha selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan mendapat gelar Sarjana Ekonomi di Program Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam. Semoga selalu diberikan kesehatan, umur panjang, kebahagiaan dunia dan akhirat, keberkahan, dan lindungan Allah SWT di sepanjang hidupnya.
9. Adik-adik tersayang, yang selalu memberikan semangat dan do'a. Semoga selalu diberikan lindungan, kebahagiaan dan keberkahan.
10. Kepada keluarga besar yang tidak bisa penulis sebutkan satu-satu. Terima kasih atas dukungan, semangat, motivasi, kasih sayang, dan nasihat yang telah

diberikan. Semoga selalu diberikan kesehatan, umur panjang, kebahagiaan dunia dan akhirat, keberkahan, dan lindungan Allah SWT di sepanjang hidupnya.

11. Terima kasih kepada Bapak Cecep M. Kurnia, selama penulis mengerjakan skripsi senantiasa memberikan dukungan, motivasi, dan nasihat. Semoga Bapak senantiasa di limpahkan kebahagiaan, keberkahan, lindungan dan umur yang panjang serta kebaikan di dunia maupun di akhirat oleh Allah SWT.
12. Orang spesial yang tidak bisa penulis sebutkan namanya. Terima kasih sudah memberikan dukungan, semangat, menjadi tempat berbagi disaat senang maupun susah, sudah menjadi tempat bercerita dan berkeluh kesah, serta memberikan kenyamanan bagi penulis. Semoga selalu diberikan kebahagiaan, kesehatan, dan lindungan dunia maupun akhirat.
13. Salsabilla Sarah Puspa Yanti. Terima kasih selalu menemani penulis dalam menyusun skripsi, menjadi tempat berkeluh kesah, memberikan semangat dan dukungan, menjadi tempat cerita, dan mengerjakan tugas bersama. Semoga senantiasa di limpahkan kebahagiaan, keberkahan, lindungan dan umur yang panjang serta kebaikan di dunia maupun di akhirat oleh Allah SWT.
14. Laetitia Firdausa. Terima kasih selalu menemani dan membantu penulis dalam Menyusun skripsi, sudah menjadi tempat cerita, memberikan dukungan semangat dan memotivasi penulis. Semoga senantiasa di limpahkan kebahagiaan dan lindungan dunia maupun akhirat oleh Allah SWT.
15. Rifda Bakhita. Terima kasih selalu menemani dan membantu penulis dalam Menyusun skripsi, sudah menjadi tempat cerita, memberikan dukungan semangat dan memotivasi penulis. Semoga senantiasa di limpahkan kebahagiaan dan lindungan dunia maupun akhirat oleh Allah SWT.
16. Kepada Elsa, Zahrah, Yogi, Rafika, Dini, Epi, Shelva, Sri Mardiyanti, Tiara, Rifda, Viona, Rafifa, Assyifa, Rahmayati, Abellya, Rifky, Kolbi, Rizal, Tengku, Affat, Yusuf, Rafi dan teman-teman yang tidak bisa penulis tuliskan namanya satu-satu. Terima kasih telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dan mengerjakan tugas bersama, serta menjadi tempat bercerita. Semoga kalian selalu diberikan kesehatan dan kebahagiaannya selalu.

17. Sahabat SMP. Kepada Resty, Ratu, Adinda, Alfira, Dewi, Yona, dan Rani yang selalu menemani penulis dalam keadaan senang maupun sulit, menjadi tempat berkeluh kesah, dan selalu menghibur penulis. Semoga kalian selalu diberikan kesehatan dan kebahagiaannya selalu.
 18. Sahabat SMA. Kepada Resty, Githa, Eka, Puspa, Museh yang telah bersedia membantu penulis, menjadi tempat bercerita, dan kebaikan serta perhatian yang telah diberikan. Semoga kalian selalu diberikan kesehatan dan kebahagiaannya selalu.
 19. Sahabat masa kecil. Kepada Annisa dan Retno telah menemani penulis dalam berbagai keadaan senang maupun susah, menjadi tempat berkeluh kesah, dan selalu memberikan dukungan semangat. Semoga kalian selalu diberikan kesehatan dan kebahagiaannya selalu.
 20. Keluarga Besar IEKI 2019. Terima kasih telah memberikan banyak kenangan indah, pengalaman yang tidak akan terlupakan, pelajaran, kisah menyenangkan serta suka dan duka selama perkuliahan. Semoga kalian selalu diberikan kesehatan dan kebahagiaannya selalu.
 21. Keluarga Besar Departemen Kewirausahaan dan BEM HIMA IEKI. Terima kasih telah mengajarkan dan memberikan hal-hal baru, pengalaman, pembelajaran, dan kenangan yang menyenangkan selama masa organisasi. Semoga kalian semua diberikan kebahagiaan serta dilancarkan segala urusannya.
 22. Terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan, semangat, motivasi dan senantiasa mendoakan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
- Jazakumullah Khairon Katsiran.* Semoga Allah SWT., senantiasa memberikan sebaik-baiknya balasan di dunia maupun di akhirat. Terima kasih sebesar-besarnya atas kebaikan dalam membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	9
1.3 Pertanyaan Masalah Penelitian.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TELAAH PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN	12
2.1 Telaah Pustaka.....	12
2.1.1 Amil Zakat	12
2.1.2 Konsep Zakat	13
2.1.3 <i>Organizational Behavior</i> (Perilaku Organisasi)	17
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	20
2.1.5 Budaya Organisasi	24
2.1.6 Motivasi Kerja	26
2.1.7 Literasi Zakat	30
2.2 Penelitian Terdahulu.....	33
2.3 Kerangka Teoritis dan Hipotesis Penelitian	42
2.3.1 Keterkaitan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	42
2.3.2 Keterkaitan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	43
2.3.3 Keterkaitan Literasi Zakat Terhadap Kinerja Karyawan.....	44
BAB III OBJEK, METODE DAN DESAIN PENELITIAN.....	46
3.1 Objek Penelitian	46
3.2 Metode Penelitian.....	46
3.3 Desain Penelitian.....	46
3.4 Definisi Operasional Variabel	47
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian	49
3.6 Intrumen dan Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.6.1 Instrumen Penelitian	50
3.6.2 Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.7 Teknik Analisis Data	51
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	51
3.7.2 Analisis <i>Partial Least Square - Structural Equation Modeling</i> (PLS-SEM)	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	58
4.2	Karakteristik Responden	62
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	63
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tempat Amil Bekerja	65
4.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Rata-Rata Pendapatan	66
4.3	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	67
4.3.1	Tingkat Budaya Organisasi	68
4.3.2	Tingkat Motivasi Kerja	73
4.3.3	Tingkat Literasi Zakat	79
4.3.4	Tingkat Kinerja Karyawan	85
4.4	Analisis Data dengan <i>Partial Least Square – Structural Equation Modeling</i> (PLS-SEM)	91
4.4.1	Pengujian <i>Outer Model</i> (Evaluasi Model Pengukuran Reflektif)	91
4.4.2	Pengujian <i>Inner Model</i> (Evaluasi Model Struktural)	98
4.5	Pengujian dan Pembahasan Hipotesis Penelitian	103
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI		109
5.1	Simpulan	109
5.2	Implikasi dan Rekomendasi	111
DAFTAR PUSTAKA		114
LAMPIRAN		120

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Nisab Zakat Ternak dan Jumlah Zakat yang Harus Dikeluarkan	16
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	47
Tabel 3.2 LAZ di Kota Bandung.....	49
Tabel 3.3 Skala Pengukuran.....	50
Tabel 3.4 Skala Pengukuran Kategori.....	52
Tabel 4.1 <i>Mean</i> Skor Berdasarkan Karakteristik Responden pada Variabel Budaya Organisasi (X1)	68
Tabel 4.2 Kategori Variabel Tingkat Budaya Organisasi untuk Skor tiap <i>Item</i> Pertanyaan	70
Tabel 4.3 Kategori Variabel Tingkat Budaya Organisasi untuk Skor tiap <i>Item</i> Pertanyaan	71
Tabel 4.4 Kategori Variabel Tingkat Budaya Organisasi untuk Skor Variabel.....	72
Tabel 4.5 Kategori dan Rekapitulasi Variabel Tingkat Budaya Organisasi Tiap Responden	72
Tabel 4.6 Pemaknaan Kategori Variabel Tingkat Budaya Organisasi (X1)	73
Tabel 4.7 <i>Mean</i> Skor Berdasarkan Karakteristik Responden pada Variabel Motivasi Kerja (X2)	74
Tabel 4.8 Kategori Variabel Tingkat Motivasi Kerja untuk Skor tiap <i>Item</i> Pertanyaan	76
Tabel 4.9 Kategori Variabel Tingkat Motivasi Kerja untuk Skor tiap <i>Item</i> Pertanyaan	77
Tabel 4.10 Kategori Variabel Tingkat Motivasi Kerja untuk Skor Variabel.....	78
Tabel 4.11 Kategori dan Rekapitulasi Variabel Tingkat Motivasi Kerja Tiap Responden	78
Tabel 4.12 Pemaknaan Kategori Variabel Tingkat Motivasi Kerja (X2)	79
Tabel 4.13 <i>Mean</i> Skor Berdasarkan Karakteristik Responden pada Variabel Literasi Zakat (X3)	80
Tabel 4.14 Kategori Variabel Tingkat Literasi Zakat untuk Skor tiap <i>Item</i> Pertanyaan	82
Tabel 4.15 Kategori Variabel Tingkat Literasi Zakat untuk Skor tiap <i>Item</i> Pertanyaan	82
Tabel 4.16 Kategori Variabel Tingkat Literasi Zakat untuk Skor Variabel.....	83
Tabel 4.17 Kategori dan Rekapitulasi Variabel Tingkat Literasi Zakat Tiap Responden	84
Tabel 4.18 Pemaknaan Kategori Variabel Tingkat Literasi Zakat (X3)	85
Tabel 4.19 <i>Mean</i> Skor Berdasarkan Karakteristik Responden pada Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	86
Tabel 4.20 Kategori Variabel Tingkat Kinerja Karyawan untuk Skor tiap <i>Item</i> Pertanyaan	88
Tabel 4.21 Kategori Variabel Tingkat Kinerja Karyawan untuk Skor tiap <i>Item</i> Pertanyaan	88

Tabel 4.22 Kategori Variabel Tingkat Literasi Zakat untuk Skor Variabel.....	89
Tabel 4.23 Kategori dan Rekapitulasi Variabel Tingkat kinerja karyawan Tiap Responden	90
Tabel 4.24 Pemaknaan Kategori Variabel Tingkat Kinerja Karyawan (Y)	91
Tabel 4.25 <i>Loading Factors</i> sebelum perbaikan	92
Tabel 4.26 <i>Loading Factors</i> sesudah perbaikan	93
Tabel 4.27 <i>Fornell-Lacker Criterion</i>	94
Tabel 4.28 <i>Cross Loading</i>	95
Tabel 4.29 Nilai <i>Avarage Variabce Extracted</i> (AVE)	96
Tabel 4.30 <i>Reliability</i>	96
Tabel 4.31 Variabel dan Indikator yang Sudah Valid dan Reliabel.....	97
Tabel 4.32 Koefisien Determinan Konstruk (R^2)	99
Tabel 4.33 <i>Variance Indlation Factor</i> (VIF)	100
Tabel 4.34 Hasil Uji F-Square	100
Tabel 4.35 <i>Path Coefficients</i>	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pengumpulan Dana ZIS dan DSKL Nasional (Rp Triliun).....	1
Gambar 1.2 Provinsi dengan Potensi Zakat Tertinggi (Rp Triliun) Tahun 2022.....	2
Gambar 1.3 Indeks Kualitas Pekerjaan Indonesia Tahun 2019-2021	3
Gambar 1.4 Preferensi Tempat Pembayaran Zakat Tahun 2021	4
Gambar 2.1 Kajian Perilaku Organisasi	19
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	45
Gambar 3.1 Tahapan Pengujian SEM-PLS.....	53
Gambar 4.1 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Gambar 4.2 Persentase Responden Berdasarkan Usia.....	64
Gambar 4.3 Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
Gambar 4.4 Persentase Responden Tempat Amil Bekerja	66
Gambar 4.5 Persentase Responden Berdasarkan Rata-Rata Pendapatan.....	67
Gambar 4.6 Output Model Penelitian PLS-SEM.....	102

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, F., & Indrarini, R. (2022). Analisis Good Corporate Governance dan Kinerja Karyawan dalam Penghimpunan Dana Lazismu (Studi Lazismu Sidoarjo). *Jurnal Ekonomika Dan Bisnis Islam*, 5(2), 187–198. <https://journal.unesa.ac.id/index.php/jei>
- Adnan. (2017). Perlunya Pembentukan Amil Zakat Profesional untuk Meningkatkan Perkembangan Zakat di Masa Depan. *Jurnal Zakat Internasional*, 2(1), 71–79. <https://doi.org/10.37706/ijaz.v2i1.16>
- Ady, F., & Wijono, D. (2013). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal MAKSIPRENEUR*, II(2), 101–112.
- Al-Musadieq, M., Nurjannah, N., Raharjo, K., Solimun, S., & Fernandes, A. A. R. (2018). The mediating effect of work motivation on the influence of job design and organizational culture against HR performance. *Journal of Management Development*, 37(6), 452–469. <https://doi.org/10.1108/JMD-07-2017-0239>
- Amanda, E. A., Budiwibowo, S., & Amanah, N. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Di PDAM Tirta Taman Sari Kota Madiun. *Jurnal Akuntansi Dan Pendidikan*, 6(April1), 1–12.
- Anggraini, Y. N., & Indrarini, R. (2022). Analisis Pengaruh Literasi Zakat dan Kepercayaan terhadap Minat Membayar Zakat Melalui Zakat Digital pada Masyarakat di Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Ekonomika Dan Bisnis Islam*, 5(1), 54–66. <https://doi.org/10.26740/jekobi.v5n1.p54-66>
- Antara, P. M., Musa, R., & Hassan, F. (2016). Bridging Islamic Financial Literacy and Halal Literacy: The Way Forward in Halal Ecosystem. *Procedia Economics and Finance*, 37(16), 196–202. [https://doi.org/10.1016/s2212-5671\(16\)30113-7](https://doi.org/10.1016/s2212-5671(16)30113-7)
- Ardana, Mujiati, & Srihati. (2008). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ardani, R., Kosim, A., & Yuniartie, E. (2019). Analisis Kinerja Lembaga Amil Zakat Pada Badan Amil Zakat Nasional (Baznas) Kabupaten Ogan Ilir Dengan Metode Indonesia Magnificence Zakat (Imz). *Akuntabilitas: Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Akuntansi*, 112(1), 19–32. <https://doi.org/10.29259/ja.v13i1.9526>
- Azmi, M., Sutanti, R., Zukarnaen, & Pratama, M. R. A. (2023). Analisis SWOT Perkembangan Zakat dan Strategi Pengembangan Zakat di Indonesia dalam Revolusi Era Society 5.0. *Journal of Economics and Business*, 1(2), 9–15.
- BAZNAS. (2023). Outlook Zakat Indonesia. *Jakarta: PUSKAS BAZNAS*.
- Canggih, C., & Indrarini, R. (2021). Apakah Literasi Mempengaruhi Penerimaan Zakat? *JESI (Jurnal Ekonomi Syariah Indonesia)*, 11(1), 1–11. [https://doi.org/10.21927/jesi.2021.11\(1\).1-11](https://doi.org/10.21927/jesi.2021.11(1).1-11)
- Darwin, M., Mamondol, M., Sormin, S. N., Tambunan, H., Syilvia, D., Adnyana, I. M.,

- Vianitati, P., & Gebang, A. (2021). *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif*. CV. Media Sains Indonesia.
- Dwi, I., & Asrori. (2019). Pengaruh Literasi Terhadap Kepercayaan Muzaki Pada Lembaga Pengelola Zakat Dengan Akuntabilitas Dan Transparansi Sebagai Variabel Inte. *Economic Education Analysis Journal*, 8(1), 95–109.
- Fatoni, A. (2022). Pengaruh Transparansi dan Literasi Zakat terhadap Pengumpulan Dana Zakat di Indonesia. *Syi'ar Iqtishadi : Journal of Islamic Economics, Finance and Banking*, 6(1), 75–86. <https://doi.org/10.35448/jiec.v6i1.15159>
- Faustyna. (2015). Pengaruh Budaya Kerja Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Belawan. *Jurnal Akuntansi Dan Bisnis*, 1(2), 62–72.
- Ferdinand, A. (2014). *Metode Penelitian Manajemen*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Firmansyah, Aas, N., Kamal, M., & Romi, H. (2019). Dampak Inflasi Terhadap Zakat. *Review of Islmaic Economics and Finance*, 55, 3562–3574.
- Fitriastari, I. N., & Muzakki. (2023). Career Development Dan Welfare Allowances Terhadap Employee Performance Pada Karyawan Lembaga Amil Zakat. *Ulumuna: Jurnal Studi Keislaman*, 9(1), 1–15.
- Fitriastuti, T. (2013). Jurnal Dinamika Manajemen. *Jurnal Dinamika Manajemen*, 4(2), 103–114.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. ., & Sarstedt, M. (2017). *A Primer On Partial Least Square - Structural Equation Model (PLS-SEM)*. SAGE Publicatins.
- Hasan, Hassan, Ali, E., Ali, E., Abduh, & Noordin. (2019). Model manajemen sumber daya manusia yang diusulkan untuk lembaga zakat di Malaysia. *ISRA International Journal of Islamic Finance*, 11(1), 98–109. <https://doi.org/10.1108/IJIF-10-2017-0036>
- Hasibuan, M. S. (2006). *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. P. (1996). *Dasar-Dasar Perbankan*. Bumi Aksara.
- Hussein, S. A. (2015). *Penelitian Bisnis dan Manajemen Menggunakan Partial Least Square (PLS) dengan Smart PLS 3.0*. Universitas Brawijaya.
- Hustia, A. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan WFO Masa Pandemi. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(1), 81. <https://doi.org/10.32502/jimn.v10i1.2929>
- Ismail, A. S. (2018). Fikih Zakat Kontekstual Indonesia. In *Badan Amil Zakat Nasional*.
- Jayani, D. H. (2021). *Kualitas Pekerjaan Indonesia Munurun Akibat Pandemi*. Databoks.Com.

- <https://databoks.katadata.co.id/index.php/datapublish/2021/12/02/kualitas-pekerjaan-indonesia-menurun-akibat-pandemi>
- Juliandi, A., Irfan, & Manurung, S. (2014). *Metodologi Penelitian Bisnis: Konsep & Aplikasi*. UMSU Press.
- Julianry, A., Syarief, R., & Affandi, M. J. (2017). Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Serta Kinerja Organisasi Kementerian Komunikasi Dan Informatika. *Jurnal Aplikasi Bisnis Dan Manajemen*, 3(2), 236–245. <https://doi.org/10.17358/JABM.3.2.236>
- Kinicki, A., Cole, N., Digby, V., & Kreitne, N. (2010). *Organizational Behaviour*. McGraw-Hill Ryerson Higher Education.
- KNEKS. (2019). *Masterplan Ekonomi dan Keuangan Syariah Indonesia 2019-2024*. [https://knks.go.id/storage/upload/1573459280-Masterplan Eksyar_Preview.pdf](https://knks.go.id/storage/upload/1573459280-Masterplan_Eksyar_Preview.pdf)
- Larasati, S., & Gilang, A. (2014). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Wilayah Telkom Jabar Barat Utara (Witel Bekasi). *Jurnal Manajemen Dan Organisasi*, V(3), 200–213.
- Leli, M. (2020). Urgensi Zakat Dalam Pemberdayaan Ekonomi di Masa Pandemi COVID-19 Ditinjau Dari Prespektif Ekonomi Islam. *Jurnal At-Tasyri'iy*, 3(1), 8–23.
- Luthfi, H. (2018). *Siapaakah Amil Zakat*. Jakarta: Rumah Fiqh Publishing.
- Maabuat, E. S. (2016). Pengaruh Kepemimpinan, Orientasi Kerja, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai(Studi Pada Dispenda Sulut Uptd Tondano). *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 16(1), 219–231.
- Maamari, B. E., & Saheb, A. (2017). How organizational culture and leadership style affect employees' performance of genders. *International Journal of Organizational Analysis*, 26(4), 630–651. <https://doi.org/10.1108/IJOA-04-2017-1151>
- Marimin, A. (2011). Pengaruh Gaya Kepemimpinan , Motivasi Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Muamalat Indonesia Cabang Surakarta. *Jurnal Muqtasid*, 2(1), 23–37.
- Marimin, A., & Santoso, H. (2020). Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja , Komitmen Organisasi , Dan Keterlibatan Kerja Pada Kinerja Karyawan Bank Muamalat Surakarta. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 6(3), 703–708.
- Masyithah, S. M., Adam, M., & Tabrani, M. (2018). Analisis Pengaruh Kompensasi, Kerjasama Tim Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan PT. Bank Muamalat Cabang Banda Aceh. *SIMEN (Akuntansi Dan Manajemen) STIES*, 9(1), 50–59.
- Muis, M. R., Jufrizen, J., & Fahmi, M. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *JESYA: Jurnal Ekonomi Dan*

- Ekonomi Syariah*, 1(1), 9–25.
- Mulyadi, D. (2015). *Perilaku Organisasi dan Kepemimpinan Pelayanan*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Munandar, A. S. (2010). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: UI Press.
- Munifatussa'idah, A., & Prasetyo, A. (2023). Appraisal of The Emprwerment and Training Program in Achieveing Zakat Amil Performance Through Islamic Job. *JEBIS: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam*, 9(2), 316–338. <https://doi.org/10.20473/jebis.v9i2.42888>
- Muzanni. (2020). *engaruh Pengetahuan, Religiuitas Dan Pendapatan Pelaku Usaha Terhadap Kewajiban Membayar Zakat Di Kota Jember*. Pascasarjana Jember.
- Nawawi, H. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Nisa, S. K., Monoarfa, H., & Adirestuty, F. (2021). The Role Of Work Motivation In Moderating The Effect Of Compensation On Work Productivity Of Amil Zakat. *Islamic Economic, Accounting, and Management Journal*, 2(2), 38–47.
- Nurhandayani, A. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Beban Kerja terhadap Kinerja. *JURNAL EKONOMI DAN BISNIS DIGITAL (EKOBIL)*, 1(2), 108–110. <https://doi.org/10.58765/ekobil.v1i2.65>
- Pawirosumarto, S., Sarjana, P. K., & Gunawan, R. (2017). The effect of work environment, leadership style, and organizational culture towards job satisfaction and its implication towards employee performance in Parador hotels and resorts, Indonesia. *International Journal of Law and Management*, 59(6), 1337–1358. <https://doi.org/10.1108/IJLMA-10-2016-0085>
- Prihatini, A. (2001). *Zakat dan Tata Cara Pelaksaaannya Menurut Hukum Islam*. Era Hukum.
- Pulungan, D. R. (2017). Literasi Keuangan Dan Dampaknya Terhadap Perilaku Keuangan Masyarakat Kota Medan. *Jurnal Ilmu Ekonomi Dan Studi Pembangunan*, 1(1), 56–61.
- Rita, M., Randa Payangan, O., Rante, Y., Tuhumena, R., & Erari, A. (2018). Moderating effect of organizational citizenship behavior on the effect of organizational commitment, transformational leadership and work motivation on employee performance. *International Journal of Law and Management*, 60(4), 953–964. <https://doi.org/10.1108/IJLMA-03-2017-0026>
- Robbins, S. P. (2004). *Manajemen*. Jakarta: Indeks.
- Robbins, S. P. (2008). *Perilaku Organisasi (Ke-12)*. Penerbit Salemba Empat.
- Robbins, S. P., & Judge, T. (2018). *Essentials of Organizational Behaviour*. London: Pearson.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Perilaku Organisasi (16th ed.)*. Salemba Emoat.

- Rosvita, V., Setyowati, E., & Fanani, Z. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Indonesia Jurnal Farmasi*, 2(1), 14–20.
- Rustyani, S., & Rosyidi, S. (2018). Measurement of Efficiency and Productivity of Zakat Institutions in Indonesia using Data Envelopment Analysis and the Malmquist Productivity Index. *International Journal of Zakat*, 3(3), 69–82. <https://doi.org/10.37706/ijaz.v3i3.98>
- Salsabila, S., & Hosen, M. N. (2022). Analisis Pengukuran Indeks Literasi Zakat Pada Masyarakat Kota Tangerang Selatan. *JES (Jurnal Ekonomi Syariah)*, 7(1), 76–86. <https://doi.org/10.30736/jesa.v7i1.194>
- Sapitri, D., & Pancasasti, R. (2022). Efek Moderasi Budaya Organisasi Untuk Peningkatan Kinerja Karyawan. *Technomedia Journal*, 6(2), 252–262.
- Sari, E. L. (2015). Pengaruh Pemberian Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt Ryan Jaya Persada. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 4(12), 1–15.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods for Business: a Skill-Building Approach* (7th ed.). John Wiley & Sons Ltd.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2017). *Metode Penelitian Untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan-Keahlian*. Salemba Empat.
- Suryadi, Darmawan, & Mulyadi. (2019). *Metode Penelitian Komunikasi: Dengan Pendekatan Kuantitatif*. PT Remaja Rosdakarya.
- Suryani, N. L. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bangkit Maju Bersama Di Jakarta. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 2(3), 419. <https://doi.org/10.32493/jjsdm.v2i3.3017>
- Sutanto, E. M., & Ratna, A. (2015). Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Berdasarkan Karakteristik Individual. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 9(1), 56–70.
- Suwondo, D. I., & Sutanto, E. M. (2015). Hubungan Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 17(2), 135–144. <https://doi.org/10.9744/jmk.17.2.135>
- Tiur. (2017). Pengaruh Perilaku Organisasi Terhadap Prestasi Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara II (Persero) Medan. *Jurnal Ilmiah Methonomi*, 3(2), 124–137. <http://repository.ut.ac.id/4581/1/EKMA5101-M1.pdf>
- Uno, H. (2010). *Teori Motivasi dan Pengukurannya*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Wahyudi. (2019). Pengaruh Disiplin dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Scientific Journal of Reflection: Economic, Accounting, Management and Business*, 2(3), 351–360. <https://doi.org/10.5281/zenodo.3269399>
- Wambugu, L. W. (2014). Effects of Organizational Culture on Employee Performance

- (Case Study of Wartsila -Kipevu Ii Power Plant). *European Journal of Business and Management*, 6(32), 80–93.
- Wardani, R. K., Mukzam, D. M., & Mayowan, Y. (2016). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT Karya Indah Buana Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 31(1), 58–65. <http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/download/1213/1395>
- Wulantika, L. (2019). Profil Karakteristik Kepribadian Amil Zakat BAZNAS di Jawab Barat. *FRIMA: Festival Riset Ilmiah Manajemen Dan Akuntansi*, 684–698. <https://doi.org/10.55916/frima.v0i2.95>
- Zulfa, D. S., & Safitri, R. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Burnout Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Bank Muamalat Malang. *Malia: Jurnal Ekonomi Islam*, 14(1), 329–342.