

**PENGARUH *SERVICE ENCOUNTER QUALITY* TERHADAP
KEPUASAN TAMU BISNIS GRAND ZURI HOTEL BSD CITY**
(Survei pada Tamu Bisnis yang Menggunakan *Full Board*
Meeting Package di Grand Zuri Hotel BSD City)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pariwisata
Pada Program Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata



Anita Pratiwi
1006464

**FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2014**

Pengaruh *Service Encounter Quality* Terhadap Kepuasan Tamu Bisnis Grand Zuri Hotel BSD City

(Survei pada Tamu Bisnis yang Menggunakan *Full Board Meeting Package* di Grand
Zuri Hotel BSD City)

Oleh
Anita Pratiwi

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar
Sarjana Pariwisata pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Anita Pratiwi 2014
Universitas Pendidikan Indonesia
Juli 2014

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *SERVICE ENCOUNTER QUALITY* TERHADAP
KEPUASAN TAMU BISNIS GRAND ZURI HOTEL BSD CITY**
(Survei pada Tamu Bisnis yang Menggunakan *Full Board
Meeting Package* di Grand Zuri Hotel BSD City)

Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.Si
NIP. 19611022 198603 1 002

Dewi Pancawati N.,S.Pd.,MM
NIP. 19791130 200912 2 004

Mengetahui
Ketua Program Studi
Manajemen Pemasaran Pariwisata

Hp. Diah Setyorini, MM.
NIP. 19761031 200812 2 001

Tanggung Jawab Yuridis
Ada Pada Penulis

Anita Pratiwi
NIM. 1006464