

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN
FASILITAS KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI AIR MINUM DALAM KEMASAN (AMDK)
PERUMDA TIRTAWENING KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh:

DESTRIANA AZKIAH

1907742

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2024**

LEMBAR HAK CIPTA

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN FASILITAS
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI AIR MINUM DALAM KEMASAN (AMDK)
PERUMDA TIRTAWENING KOTA BANDUNG**

Oleh
Destriana Azkiah

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Destriana Azkiahh 2024
Universitas Pendidikan Indonesia
Januari 2024

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak
ulang, fotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN

DESTRIANA AZKIAH

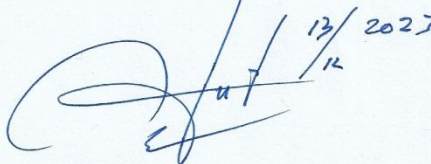
1907742

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN
FASILITAS KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI AIR MINUM DALAM KEMASAN (AMDK)
PERUMDA TIRTAWENING KOTA BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing akademik:

Bandung, Desember 2023

Pembimbing Akademik



Prof. Dr. Endang Supardi, S.E., M.Si.

NIP. 195905081987031002

Mengetahui,

Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si.

NIP. 197201272006042001

BERITA ACARA

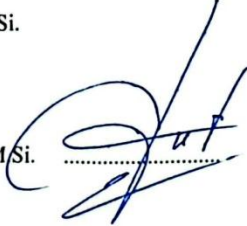
Skripsi ini telah diuji pada :


Hari/Tanggal : Rabu, 24 Januari 2024
Waktu : 08.00 – 15.30 WIB
Tempat : Ruang 202, Gedung B FPEB
Universitas Pendidikan Indonesia


Susunan Panitia :


Ketua : Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS.
NIP. 196110221986031002

Sekretaris : Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si.
NIP. 197201272006042001

Pembimbing : Prof. Dr. Endang Supardi, S.E, M/Si. 
NIP. 195905081987031002

Penguji : 1. Prof. Dr. H. Suwatno, M.Si. 
NIP. 196201271988031001

2. Dr. Hj. Nani Imaniyati, M.Si. 
NIP. 196101061987032002

3. Dr. Adman, S.Pd., M.Pd. 
NIP. 197404122001121002

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pendidikan Indonesia maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, Serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, Desember 2023

Yang membuat pernyataan



Destriana Azkiah

NIM. 1907742

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN FASILITAS
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI AIR MINUM DALAM KEMASAN (AMDK)
PERUMDA TIRTAWENING KOTA BANDUNG**

Oleh :

Destriana Azkiah

1907742

Dibimbing Oleh :

Prof. Dr. Endang Supardi, S.E, M.Si.

ABSTRAK

Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini berkaitan dengan rendahnya kinerja pegawai di salah satu BUMD di Bandung yakni AMDK Perumda Tirtawening Kota Bandung yang disebabkan oleh kurang baiknya rantai komunikasi interpersonal yang terjalin dan fasilitas kerja yang ada di perusahaan tersebut. Masalah ini penting untuk diatasi karena apabila dibiarkan akan menghambat produktivitas kerja dan bahkan berdampak pada kerugian perusahaan. Maka dari itu, kinerja pegawai adalah salah satu hal yang perlu ditingkatkan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif yang termasuk ke dalam jenis *survey explanatory*. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah variabel komunikasi interpersonal dan fasilitas kerja sebagai variabel independent dan kinerja pegawai sebagai variabel dependen. Adapun teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampel jenuh dikarenakan seluruh populasi dijadikan sampel. Jumlah sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah 33 responden. Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah dengan kuisioner.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, fasilitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, dan komunikasi interpersonal dan fasilitas kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci : komunikasi interpersonal, fasilitas kerja, kinerja pegawai

**THE INFLUENCE OF INTERPERSONAL COMMUNICATION AND
WORK FACILITIES ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN PACKAGED
DRINKING WATER (AMDK) PERUMDA TIRTAWENING EMPLOYEES IN
BANDUNG CITY**

By:

Destriana Azkiah

1907742

This research is guided by:

Prof. Dr. Endang Supardi, S.E, M.Si.

ABSTRACT

The problem studied in this research is related to the low performance of employees in one of the BUMDAs in Bandung, namely AMDK Perumda Tirtawening, Bandung City, which is caused by the lack of good interpersonal communication chains and work facilities in the company. This problem is important to overcome because if left unchecked it will hamper work productivity and even result in company losses. Therefore, employee performance is one of the things that needs to be improved.

This research uses a quantitative approach which is included in the type of explanatory survey. The variables used in this research are interpersonal communication variables and work facilities as independent variables and employee performance as the dependent variable. The sampling technique used in this research is a saturated sample because the entire population was sampled. The number of samples used in this research was 33 respondents. The data collection technique used was a questionnaire.

The results of this research show that interpersonal communication has a positive and significant effect on employee performance, work facilities have a positive and significant effect on employee performance, and interpersonal communication and work facilities have an effect on employee performance.

Keywords: *interpersonal communication, work facilities employee performance*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat, rahmat dan karunia-Nya skripsi dengan judul “Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Fasilitas Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Air Minum Dalam Kemasan (AMDK) Perumda Tirtawening Kota Bandung” ini dapat diselesaikan dengan baik dalam rangka pemenuhan salah satu syarat menempuh ujian sidang sarjana pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia.

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran tingkat komunikasi interpersonal; fasilitas kerja organisasi; dan tingkat kinerja pegawai; pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja pegawai; pengaruh fasilitas kerja terhadap kinerja pegawai; pengaruh komunikasi interpersonal dan fasilitas kerja terhadap kinerja pegawai di AMDK Perumda Tirtawening Kota Bandung.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan baik dari segi isi maupun bahasa karena keterbatasan yang peneliti miliki. Maka dari itu, peneliti akan sangat menghargai dan menerima kritik serta saran dari pembaca untuk perbaikan di masa yang akan datang. Harapan kedepannya penulis mampu melakukan penelitian yang lebih baik lagi.

Bandung, Desember 2023

Penulis,

Destriana Azkiah

NIM.1907742

UCAPAN TERIMA KASIH

Penyelesaian skripsi ini tentunya tidak terlepas dari berbagai hambatan dan kesulitan yang peneliti temui. Namun berkat bimbingan, arahan dan bantuan dari berbagai pihak skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan banyak terima kasih dan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang terlibat, diantaranya :

Prof. Dr. M . Solehudin, M.Pd., MA., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia, beserta keluarga besar civitas akademika Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan jenjang sarjana ini di Universitas Pendidikan Indonesia.

Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.S. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, beserta keluarga besar civitas akademika Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis atas berbagai kesempatan yang diberikan untuk mengikuti berbagai program kemahasiswaan selama berkuliah di program studi Pendidikan Manajemen Perkantoran FPEB UPI.

Dr. Hady Siti Hadijah S.Pd. M.Si. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, yang senantiasa mendampingi berbagai kegiatan kemahasiswaan, memberikan motivasi, dan dukungan terhadap penulis untuk mengikuti kegiatan pengembangan diri hingga penyelesaian studi ini.

Prof. Dr. Endang Supardi, S.E, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik . Di sela-sela kesibukannya, beliau senantiasa meluangkan waktu dalam memberikan pengarahan, bimbingan serta dukungan penuh kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Terima kasih atas keterbukaan, keramahan disertai keluasan pengalaman dan pengetahuan untuk membimbing penulis menyelesaikan permasalahan terkait dengan penelitian ini.

Seluruh dosen dan staff di Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, yang telah memberikan ilmu pengetahuan, motivasi, dan keikhlasan

kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan studi di Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran dengan baik.

Bapak H.Sonny Salimi, S.ST. MT , selaku Direktur Utama Perumda Tirtawening Kota Bandung yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan berinteraksi langsung dengan segenap pegawai di AMDK Perumda Tirtawening Kota Bandung.

Ibu Eti Wulansari, SE selaku Kepala Unit di AMDK Perumda Tirtawening Kota Bandung yang telah memberikan izin serta mengarahkan alur penelitian sesuai dengan prosedur yang berlaku dan telah membantu terkait perizinan dan akses bagi penulis untuk melakukan penelitian di AMDK Perumda Tirtawening Kota Bandung.

Seluruh Pegawai di AMDK Perumda Tirtawening Kota Bandung yang telah bersedia membantu penulis terkait pengambilan data dan dengan keterbukaan serta keramahan para pegawai disana memudahkan penelitian ini sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian ini.

Bapak Iwan Sudirman, selaku ayah kandung yang penulis hormati, Terima kasih untuk segala bentuk dukungan baik secara doa, moral, dan finansial demi mendukung penulis menyelesaikan pendidikannya. Sehubungan dengan akan selesainya pendidikan yang penulis tempuh, gelar ini penulis persembahkan untuk beliau yang menjadi motivasi besar penulis untuk mengenyam pendidikan setinggi mungkin, karena menjadi keinginan beliau untuk bisa berkuliah namun tidak sampai sarjana. Maka, dengan segenap hati penulis meneruskan keinginan dan cita-cita beliau untuk menyandang gelar sarjana.

Ibu Eli Tarlia , selaku ibu kandung penulis, terima kasih telah memberikan segala bentuk dukungan baik secara moral, finansial, doa yang tak pernah terputus, hingga pengorbanan yang tak terhitung nilainya untuk penulis. Terima kasih sudah menjadi ibu hebat, menjadi madrasah pertama bagi penulis, menjadi ibu sekaligus teman terbaik bagi penulis, yang mengajarkan banyak hal berharga dalam hidup penulis, hingga penulis bisa berada di titik sekarang ini.

Serta semua pihak yang sudah terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini yang tak bisa diucapkan satu persatu oleh peneliti, terima kasih atas segala bentuk dukungan, doa serta semangat yang telah diberikan.

Seluruh amal baik tersebut sangatlah berarti bagi penulis dan tidak akan pernah terlupakan. Semoga segala bentuk kebaikannya mendapatkan balasan dari Allah SWT. *Aamiin Ya Rabbal 'Alamin.*

Bandung, Desember 2023

Penulis,

Destriana Azkiah

NIM. 1907742

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
BERITA ACARA	ii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Dan Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Konsep Komunikasi Interpersonal.....	13
2.1.2 Komponen-Komponen Komunikasi Interpersonal	14
2.1.3 Ciri-Ciri Komunikasi Interpersonal	15
2.1.4 Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	17
2.1.5 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Komunikasi Interpersonal	19
2.1.6 Faktor Penghambat Komunikasi Interpersonal	21
2.1.7 Indikator Komunikasi Interpersonal.....	23
2.1.8 Konsep Fasilitas Kerja	24
2.1.9 Karakteristik Fasilitas Kerja	27
2.1.10 Fungsi Fasilitas Kerja.....	28
2.1.11 Jenis-Jenis Fasilitas Kerja	29
2.1.12 Indikator Fasilitas Kerja	30
2.1.13 Konsep Kinerja Pegawai	32

2.1.14	Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai	34
2.1.15	Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	37
2.1.16	Proses Penyusunan Penilaian Kinerja	39
2.1.17	Indikator Kinerja Pegawai	40
2.1.18	Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai	42
2.1.19	Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	43
2.1.20	Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	44
2.2	Penelitian Terdahulu	46
2.3	Kerangka Berpikir	49
2.4	Hipotesis Penelitian	56
BAB III	METODE DAN DESAIN PENELITIAN	58
3.1	Objek Penelitian	58
3.2	Desain Penelitian	58
3.2.1	Metode Penelitian	58
3.2.2	Operasional Variabel Penelitian	59
3.2.3	Populasi dan Sampel Penelitian	65
3.2.4	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	66
3.2.5	Sumber Data	67
3.2.6	Pengujian Instrumen Penelitian	68
3.2.7	Persyaratan Analisis Data	75
3.2.8	Teknik Analisis Data	77
3.2.9	Pengujian Hipotesis	82
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	84
4.1	Hasil Penelitian	84
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	84
4.1.2	Visi, Misi dan Logo Perusahaan	85
4.1.3	Karakteristik Responden	86
4.1.4	Deksripsi Variabel Penelitian	88
4.1.5	Deksripsi Variabel Komunikasi Interpersonal	89
4.1.6	Deksripsi Variabel Fasilitas Kerja	96

4.1.7	Deksripsi Variabel Kinerja Pegawai	104
4.2	Pengujian Persyaratan Analisis Data	110
4.2.1	Uji Normalitas	110
4.2.2	Uji Homogenitas	112
4.2.3	Uji Linearitas	114
4.3	Pengujian Hipotesis Penelitian	115
4.3.1	Hipotesis Statistik 1	115
4.3.2	Hipotesis Statistik 2	118
4.3.3	Hipotesis Statistik 3	121
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	124
4.4.1	Analisis Komunikasi Interpersonal di AMDK Perumda Tirtawening Kota Bandung	124
4.4.2	Analisis Fasilitas Kerja di AMDK Perumda Tirtawening Kota Bandung	129
4.4.3	Analisis Kinerja Pegawai di AMDK Perumda Tirtawening Kota Bandung	131
4.4.4	Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Pegawai	133
4.4.5	Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Kinerja Pegawai	135
4.4.6	Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Fasilitas Kerja terhadap Kinerja Pegawai	138
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	141
5.1	Kesimpulan	141
5.2	Saran	141
DAFTAR PUSTAKA		144
LAMPIRAN		149

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	52
Gambar 2.2 Model Kausalitas	53
Gambar 4.1 Logo Perumda Tirtawening Kota Bandung.....	82
Gambar 4.2 Gambar Diagram Dekripsi Variabel Komunikasi Interpersonal	87
Gambar 4.3 Gambar Diagram Dekripsi Variabel Fasilitas Kerja.....	93
Gambar 4.4 Gambar Dekripsi Variabel Kinerja Pegawai	101

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Penilaian Kinerja Organisasi Berdasarkan Indikator Badan Pendukung Pengembangan Sistem Penyediaan Air Minum (BPPSPAM)	3
Tabel 1.2	Target dan Capaian Hasil Kerja Air Minum Dalam Kemasan (AMDK) Perumda Tirtawening Kota Bandung.....	4
Tabel 1.3	Daftar Fasilitas Kerja	8
Tabel 4.1	Kategori Responden Berdasarkan Usia.....	83
Tabel 4.2	Kategori Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	83
Tabel 4.3	Kategori Responden Berdasarkan Masa Kerja	84
Tabel 4.4	Penafsiran Variabel Komunikasi Interpersonal	85
Tabel 4.5	kecenderungan Jawaban Responden Indikator Keterbukaan.....	87
Tabel 4.6	Kecenderungan Jawaban Responden Indikator Empati.....	88
Tabel 4.7	Kecenderunagn Jawaban Responden Indikator Sikap Mendukung	89
Tabel 4.8	Kecenderunagn Jawaban Responden Varibel Sikap Positif.....	90
Tabel 4.9	Kecenderungan Jawaban Responden Indikator Kesetaraan.....	91
Tabel 4.10	Variabel Fasilitas Kerja (X2)	92
Tabel 4.11	Kecenderungan Jawaban Responden Indikator Sesuai dengan Kebutuhan	94
Tabel 4.12	Kecenderungan Jawaban Responden Indikator Mampu Mengoptimalkan Hasil Kerja	95
Tabel 4.13	Kecenderungan Jawaban Responden Indikator Mudah dalam Digunakan	96
Tabel 4.14	Kecenderungan Jawaban Responden Indikator Mempercepat Proses Kerja.....	97
Tabel 4.15	Kecenderungan Jawaban Responden Indikator Penempatan Ditata dengan Benar	98
Tabel 4.16	Penafsiran Variabel Kinerja Pegawai.....	99
Tabel 4.17	Kecenderungan Jawaban Responden Indikator Kualitas Kerja	101
Tabel 4.18	Kecenderungan Jawaban Responden Indikator Kuantitas Kerja	102

Tabel 4.19	Kecenderungan Jawaban Responden Indikator Kerja Sama.....	103
Tabel 4.20	Kecenderungan Jawaban Responden Indikator Tanggung Jawab ...	104
Tabel 4.21	Kecenderungan Jawaban Responden Indikator Inisiatif.....	105
Tabel 4.22	Hasil Uji Normalitas	106
Tabel 4.23	Rekapitulasi Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	107
Tabel 4.24	Hasil Uji Homogenitas Variabel X1 terhadap Y	107
Tabel 4.25	Hasil Uji Homogenitas X2 terhadap Y	108
Tabel 4.26	Hasil Uji Linearitas Variabel Komunikasi Interpersonal (X1) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	109
Tabel 4.27	Hasil Uji Linearitas Varibel Fasilitas Kerja (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	110
Tabel 4.28	Hasil Uji t Variabel X1 terhadap Y	111
Tabel 4.29	Koefisien Korelasi Variabel X1 terhadap Y	112
Tabel 4.30	Koefisien Determinasi Variabel X1 terhadap Y	112
Tabel 4.31	Hasil Uji t Variabel X2 terhadap Y	113
Tabel 4.32	Koefisien Korelasi Variabel X2 terhadap Y	114
Tabel 4.33	Koefisien Determinasi Variabel X2 terhadap Y	115
Tabel 4.34	Hasil Uji F untuk Pengujian Hipotesis Statistik 3.....	116
Tabel 4.35	Analisis Regresi Ganda	117
Tabel 4.36	Koefisien Korelasi Variabel X1, X2 dan Y	117
Tabel 4.37	Koefisien Determinasi Variabel X1, X2 dan Y	118

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman, M., Muhidin, S. A., & Somantri, A. (2017). *Dasar-Dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*. Pustaka Setia.
- Adamy, M. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Praktik dan Penelitian)*. Aceh: Universitas Malikussaleh.
- Alawiah, G. U. (2021). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Tanjungmedar Kabupaten Sumedang. *Repository FISIP UNSAP*, 3(1).
- Apriyadi. (2017). *Analisis Pengaruh Ketepatan Waktu, Fasilitas*. Jakarta: Kencana.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek (Edisi Revisi 2010)*. Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2012). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arni, M. 2009. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta : Bumi Aksara, 2009
- Askolani. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Asrar, M. (2021). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Dinas Kesehatan Provinsi. *Ilmu Administrasi Negara Universitas Muhammadiyah Makasar*.
- Assauri, S. (2012). *Manajemen Pemasaran Dasar Konsep dan Strategi*. Jakarta:, Rajawali.
- Aulia Balqis, A. B. (2022). *Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Cv. Asla Jambi*. (Doctoral dissertation, Universitas Batanghari).
- Aw, S. (2011). *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Barry, C. (2012). *Human Resource Management*. Jakarta: PT Elek Media Komputindo.
- Baskoro, A. L. (2019). Pengaruh Fasilitas Kerja, Kepemimpinan, Kompetensi Dan Pembagian Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Sales Pt. Borobudur Oto Mobil). *Universitas Semarang*.
- Bintoro, & Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gava Media.
- Dahmiri dan Sakta (2014), Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Dinas pendidikan Kabupaten. *Sarolangun: Jurnal MANKEU vol 3 No. 1*.

- Desller, G. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi 14* . Jakarta: Salemba Empat.
- Doni Juni Priansa, A. G. (2019). *Manajemen Perkantoran*. Bandung: Alfabeta.
- Donni Junni Priansa, F. D. (2015). *Administrasi dan Operasional Perkantoran*. Bandung: ALFABETA.
- Erwin, E. (2021). Pengaruh Komunikasi, Insentif Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Global Aluminium Asia. *Prodi Manajemen*.
- Fachruzi, Rinaldi, K., Jenita, Yudianto, Budi, & Andina. (2021). *Teori dan Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia* . Batam: Cendikia Mulia Mandiri.
- Fahmy, S. (2018). Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Enrekang. *Skripsi*. Universitas Muhammadiyah Makassar. Makassar.
- Faisal. (2005). *Pengaruh Insentif dan Fasilitas Kerja Terhadap Produktifitas Karyawan*. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada.
- Fathoni, & Abdurrahmat. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sumedang: Alqaprint.
- Ghozali, I. (2006). *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ghozali, I. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25 (Sembilan). *Semarang: Universitas Diponegoro*.
- Gustia, U., & Thaib, M. (2022). Pengaruh Komunikasi Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Ketahanan Pangan Tanaman Pangan Dan Hortikultura Kabupaten Tanggamus. *Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya*.
- Harun, H. (2014). Pengaruh Komunikasi Internasional terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. PLN (Persero) Wilayah Sulsel, Sultar, Sulbar . *Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar*.
- Hasibuan. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPPE.
- Hilmawan, I. (2022). Pengaruh Fasilitas Kerja, Komunikasi Interpersonal Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pandji Waringin Malimping Lebak-Banten. *Rekaman: Riset Ekonomi Bidang Akuntansi dan Manajemen*, 6(2), 161-168.
- Imaniyati, & Lestari. (2023). Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Pegawai di Badan Perencanaan Pembangunan Penelitian dan Pengembangan Daerah Kabupaten Purwakarta. *Manajerial: Jurnal Manajemen dan Sistem Informasi* 22(2) 243-254.

- Jonathan, S. M. (2012). *Metode Riset Skripsi: Pendekatan Kuantitatif (Menggunakan Prosedur SPSS)*. Jakarta: PT. Alex Media Komputindo.
- Jufrizen, & Puspita, F. (2021). Pengaruh Fasilitas Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja. *Jurnal Sains Manajemen*, 35-54.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Teori dan Praktik (Cetakan ke 1)*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Koestoro, B. d. (2006). *Strategi Penelitian Sosial dan Pendidikan*. Surabaya: Yayasan Kampusina.
- Kurniawati, K. (2020). *Komunikasi Antarpribadi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Listyani, I. (2016). Pengaruh Fasilitas Kerja Dan Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *JMK (Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan)*, 1(1), 56-64.
- Lubis, M. T. (2021). Pengaruh Fasilitas Kantor dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Graha Segara Belawan. *Universitas Medan Area*.
- Luthans, F., & penerjemah, V. A. (2006). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi.
- Mangkunegara. (2011). *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. Bandung: PT . Remaja Rosdakarya.
- Mathis, R. L., and J. H. Jackson. (2016). *Human Resource Management. Edisi 10 Jilid 3*. Jakarta: Salemba Empat.
- Moekijat. (2001). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Pustaka.
- Moenir. (2016). *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Sinar Grafika Offset.
- Noor, Z. Z. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Pendekatan Teori dan Praktis*. Yogyakarta: Deepublish.
- Nugraha, R. A. (2022). Pengaruh Fasilitas Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan (Suatu Penelitian Pada Karyawan di CV. Surya Perkasa Tasikmalaya). *Universitas Siliwangi*.
- Nurhadian, A. F. (2019). Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai . *Bisnis dan Iptek*, 1-9.
- Nurjanah, N. (2021). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Pabrik Pada PT. Jatim Jaya Perkasa Rokan Hilir. *Universitas Islam Riau*.
- Pangesti, P. N. (2022). Pengaruh Disiplin Kerja, Etos Kerja Serta Lingkungan Kerja Fisik Dan Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Ptpn Ix Kebun Kaligua. *Universitas Muhammadiyah Purwokerto*.

- Pratiwi, N. J. (2019). Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bagian Sekretariat Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Provinsi Sulawesi Selatan . *Universitas Negeri Makassar*.
- Pribadi Darmawan Insan, Ahyar Yuniawan (2016). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif, Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Budaya.
- Priyono. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Priyono, & Marnis. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Qomariah, N. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Aplikasi dan Studi Empiris)*. Jember: Pustaka Abadi.
- Ragil, S., Indriyani, S., & Mahendri, W. (2021). Pengaruh Fasilitas Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada CV. Zam-Zam Jombang). *Jurnal Inovasi Penelitian*, 881-890.
- Ranupandojo H, H. S. (2005). *Manajemen Personalia*. Yogyakarta: BPFE.
- Renaldi, Nurjanah, & Fauzi. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Studi Kasus Pegawai DPUPR Kabupaten Indramayu. *Jurnal Investasi*, 44-53.
- Rifa'i, A. (2019). Pengaruh Komunikasi dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kecamatan Sukabumi, Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Ekomedia: ISSN*, 2252-8369.
- Rivai, V. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktik*. Jakarta: Murai Kencana.
- Sazli, Khomsahrial, & Zaidirina. (2018). Pengaruh Komunikasi dan Fasilitas Kerja terhadap Semangat Kerja Pegawai pada Dinas Pengairan dan Pemukiman provinsi Lampung. *Jurnal Visionist*, 36-46.
- Simanjuntak, I. S. (2018). Pengaruh Komunikasi dan Fasilitas terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan. *Universitas Muhammadiyah Sumatera utara*.
- Sinambela, L. P. (2012). *Kinerja Pegawai Teori Pengukuran dan Implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Soerjono, S. (2001). *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Suharyadi, P. S. (2017). *Statistika untuk Ekonomi dan Keuangan Modern*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sutrisno, Edi. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi pertama*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Suwatno. (2009). Pengaruh Komunikasi dan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Guru di SMU Kota Bandung. *Jurnal Ilmu Komunikasi*.
- Suwatno, & Donni. (2018). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Syafitri, S. (2016). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Tinarbudi, I. (2016). *Manajemen Perkantoran*. Yogyakarta: Parama Publishing.
- Tuhuteru, W., Muhiddin, A., & Tahir, N. (2021). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Antarpegawai Terhadap Kinerja Pegawai Di Bagian Humas Kantor Bupati Maluku Tengah. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, 2(4), 1247-1258.
- Uji, D. P. (2008). *Mandiri Belajar SPSS (Untuk Analisis Data dan Uji Statistik)*. Yogyakarta: Mediakom.
- Uno, Hamzah.B. (2016). *Teori Motivasi dan Pengukurannya*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Utami, S. A. P., Perizade, B., & Hadjri, M. I. (2021). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Ogan Ilir Sumatera Selatan. *Universitas Sriwijaya*
- Weningtyas, E., & Ni'mah, M. (2012.). Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen. *Psikologika*, 17-26.
- Wijanarka, A. B. (2018). Pengaruh komunikasi dan pelatihan terhadap kinerja karyawan. Studi Kasus pada Unit Pelayanan Teknis Kecamatan Panggang. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol, 7*.
- Yuliana, R. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Fasilitas Kerja, Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank Sumut Kantor Cabang Syariah Medan. *Universitas Islam Negeri Sumatera Utara*.