

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diperoleh simpulan yang dibagi menjadi simpulan umum dan simpulan khusus sebagai berikut:

5.1.1 Simpulan Umum

Secara umum, proses pelaksanaan layanan CERIA sebagai inovasi layanan perpustakaan ditinjau dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2018 tentang Kompetensi Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian/Lembaga, Pemerintah Daerah, Badan Usaha Milik Negara, dan Badan Usaha Milik Daerah Tahun 2018 dapat dikatakan sebagai inovasi layanan perpustakaan. Hal ini dibuktikan dengan terbentuknya layanan CERIA merupakan pengembangan dari layanan yang sudah ada yaitu layanan *Print on Demand* disaat pandemi COVID-19 berlangsung. Dikarenakan layanan *Print on Demand* tidak dapat melayani secara langsung dan perpustakaan dapat menjangkau pemustaka lebih luas, maka layanan *Print on Demand* dikembangkan menjadi layanan CERIA.

5.1.2 Simpulan Khusus

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, berikut merupakan simpulan khusus tentang inovasi layanan CERIA, sebagai berikut:

a. Kebaruan

Pada aspek kebaruan, layanan CERIA merupakan modifikasi dari layanan yang telah ada yaitu layanan *Print on Demand* di Perpustakaan UPI. Layanan *Print on Demand* dikembangkan karena saat pandemi COVID-19 Perpustakaan UPI tidak bisa menjangkau pemustaka secara langsung sehingga perpustakaan memodifikasi layanan yang telah ada untuk dikembangkan agar

dapat menjangkau pemustaka lebih luas yang akhirnya terbentuk layanan baru yaitu layanan Cetak dan Kirim Koleksi Akademik (CERIA).

b. Efektif

Layanan CERIA menjadi salah satu solusi dari permasalahan perpustakaan dimana pemustaka tidak dapat mengunjungi perpustakaan karena adanya pembatasan jarak dan staf perpustakaan yang tidak bisa melayani pemustaka secara langsung yaitu dengan melayani secara daring. Layanan CERIA memberikan akses untuk memenuhi kebutuhan informasi pemustaka UPI maupun non-UPI dengan menyediakan bahan pustaka digital yang dapat diakses tanpa batasan waktu dan ruang, lalu pemustaka dapat memesan dan akan dikirimkan secara tercetak kepada pemustaka.

c. Bermanfaat

Terkait dengan bermanfaat, layanan CERIA menjadi salah satu cara untuk memenuhi kebutuhan informasi pemustaka terutama untuk pemustaka non-UPI. Dengan promosi di berbagai platform sosial media perpustakaan UPI, layanan CERIA cukup dikenal oleh pemustaka UPI maupun non-UPI dan menjadikan salah satu layanan yang dapat memenuhi kebutuhan informasi pemustaka. Adanya layanan CERIA mempermudah pemustaka terutama untuk pemustaka non-UPI dapat menjangkau koleksi bahan pustaka digital yang disediakan oleh perpustakaan UPI.

d. Dapat direplikasi

Pada aspek dapat direplikasi, layanan CERIA tentu dapat diterapkan di perpustakaan atau pun instansi lain, tidak perlu ada perizinan khusus kepada perpustakaan UPI hanya saja tidak menggunakan nama “CERIA”, perpustakaan atau instansi dapat menggunakan nama lain jika ingin menerapkan layanan seperti layanan CERIA. Tetapi, perpustakaan atau instansi tersebut perlu menyiapkan bahan pustaka digital dan perlu memerhatikan kembali bahan pustaka yang akan disediakan mengingat keterkaitannya dengan hak cipta.

e. Berkelanjutan

Layanan CERIA tentu akan tetap beroperasi pasca pandemi COVID-19 karena peminat layanan CERIA tetap ada bahkan sampai internasional. Selain itu, layanan CERIA sedang mengembangkan pelayanannya dengan pihak percetakan dokumen dan mencoba menjangkau pemustaka internasional dengan membuat formulir berbahasa Inggris.

5.2 Implikasi

Berdasarkan hasil dari penelitian ini, dapat memberikan implikasi untuk Layanan CERIA yang bertujuan untuk dapat meningkatkan pengembangan layanan secara daring. Dengan adanya layanan CERIA diharapkan untuk staf perpustakaan dapat meningkatkan layanan CERIA secara lebih luas dan lebih efisien. Hasil penelitian ini juga memberikan rujukan apa saja yang pelayanan yang perlu ditingkatkan dalam layanan CERIA.

5.3 Rekomendasi

Berdasarkan simpulan penelitian yang telah disampaikan, peneliti berharap dapat memberikan peran umumnya dalam layanan perpustakaan, khususnya dalam inovasi layanan perpustakaan. Maka dari itu, berikut rekomendasi yang dapat peneliti berikan yaitu:

a. Bagi Perpustakaan

Membuat SOP khusus untuk pelaksanaan layanan CERIA agar pada saat ada staf yang belum mengetahui alur layanan CERIA, staf tersebut dapat melihat SOP khusus yang telah tersedia dan mempertimbangkan kembali untuk dapat memberikan bahan pustaka secara digital tetapi tetap dapat menjaga hak cipta karya bahan pustaka tersebut.

b. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan lebih jauh mengenai inovasi layanan perpustakaan. Masih banyak aspek dari layanan CERIA yang dapat dilakukan penelitian lebih lanjut. Aspek lainnya yaitu layanan CERIA pada pasca pandemi COVID-19.