

ANALISIS LAYANAN CERIA (CETAK DAN KIRIM KOLEKSI  
AKADEMIK) SEBAGAI INOVASI LAYANAN PERPUSTAKAAN  
**(Studi Kualitatif Deskriptif pada Perpustakaan  
Universitas Pendidikan Indonesia)**

**SKRIPSI**

*Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar  
Sarjana Sains Informasi pada Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi*



Oleh:

R. Yasmine Mumtaza Adikusmah

1705287

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI  
DEPARTEMEN KURIKULUM DAN TEKNOLOGI PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2023**

Raden Yasmine Mumtaza Adikusmah, 2023  
**ANALISIS LAYANAN CERIA (CETAK DAN KIRIM KOLEKSI AKADEMIK) SEBAGAI INOVASI LAYANAN  
PERPUSTAKAAN**  
Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)

**ANALISIS LAYANAN CERIA (CETAK DAN KIRIM KOLEKSI  
AKADEMIK) SEBAGAI INOVASI LAYANAN PERPUSTAKAAN  
(Studi Kualitatif Deskriptif pada Perpustakaan Universitas Pendidikan  
Indonesia)**

Oleh:

R. Yasmine Mumtaza Adikusumah

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana  
Sains Informasi di Fakultas Ilmu Pendidikan

© R. Yasmine Mumtaza Adikusumah  
Universitas Pendidikan Indonesia  
2023

Hak Cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak  
ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN**

**R. Yasmine Mumtaza Adikusumah**

**1705287**

**Analisis Layanan CERIA (Cetak Dan Kirim Koleksi Akademik) Sebagai  
Inovasi Layanan Perpustakaan Selama Pandemi Covid-19  
(Studi Kualitatif Deskriptif pada Perpustakaan Universitas Pendidikan  
Indonesia)**

**Disetujui oleh pembimbing:**

**Pembimbing I**



**Prof. Dr. Dinn Wahyudin, M.A.**

**NIP. 195402061978031003**

**Pembimbing II**



**Damayanty, M.I.Kom.**

**NIP. 197403152001122001**

**Ketua Program Studi,  
Perpustakaan dan Sains Informasi**



**Dr. Linda Setiawati, M.Pd.**

**NIP. 196908021994122001**

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Analisis Layanan CERIA (Cetak Dan Kirim Koleksi Akademik) Sebagai Inovasi Layanan Perpustakaan (Studi Kualitatif Deskriptif pada Perpustakaan Universitas Pendidikan Indonesia)**” ini beserta seluruh isinya adalah benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika serta ilmu yang berlaku pada masyarakat keilmuan. Dengan pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila pada kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika serta keilmuan atau klaim dari pihak manapun terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 13 Desember 2023

Yang Membuat Pernyataan  
R. Yasmine Mumtaza Adikusumah  
NIM. 1705287

## KATA PENGANTAR

Puji serta syukur kita panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat segala rahmat dan hidayah-Nya yang selalu senantiasa membantu serta membimbing Saya hingga dapat menyelesaikan tugas akhir yaitu skripsi sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana. Tak lupa, do'a untuk kedua orang tua yang senantiasa selalu mendukung dan memberi motivasi secara moral dan materil sehingga Saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Layanan CERIA (Cetak Dan Kirim Koleksi Akademik) Sebagai Inovasi Layanan Perpustakaan (Studi Kualitatif Deskriptif pada Perpustakaan Universitas Pendidikan Indonesia)”**

Penyusunan skripsi juga sebagai salah satu usaha untuk pembaharuan informasi dan ilmu dalam lingkup bidang Perpustakaan dan Sains Informasi. Peneliti berharap, penelitian yang dilaksanakan dapat membuat pembaca mendapatkan informasi atau ilmu baru maupun tambahan terkait inovasi layanan perpustakaan, khususnya layanan Cetak dan Kirim Koleksi Akademik (CERIA).

Peneliti menyadari masih banyak kesalahan serta kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Namun peneliti telah berupaya melakukan yang terbaik agar skripsi yang disusun ini bermanfaat bagi pembacanya. Oleh karena itu, peneliti sangat berharap mendapatkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar peneliti dapat memperbaiki kesalahan di kemudian hari.

Akhir kata, peneliti mengucapkan mohon maaf dan terimakasih kepada seluruh pihak terkait yang telah membantu dan mendukung peneliti dalam penyusunan skripsi. Semoga apa yang tertulis disini dapat bermanfaat bagi pembaca serta perkembangan ilmu pengetahuan.

Bandung, 13 Desember 2023

Peneliti

## UCAPAN TERIMAKASIH

Dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini, penulis senantiasa mendapatkan doa, motivasi, bantuan serta dukungan dari semua pihak yang telah terlibat dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT., karena berkat rahmat, karunia dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orangtua penulis, bapak R. Dadan P. Adikusumah dan ibu Tjandra Tjahyarini yang selalu mendukung semua mimpi dan cita-cita penulis hingga kini, yang selalu menguntai doa, memberikan motivasi dan bantuan baik secara moral maupun tindakan, yang selalu senantiasa menjadi kekuatan utama kedua penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Kakak penulis, R. Naufaldie Adikusumah yang senantiasa memberikan motivasi dan dukungan serta mengingatkan penulis untuk menyelesaikan penyelesaian penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Hj. Linda Setiawati, M.Pd., sebagai Ketua Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi FIP UPI yang telah meluangkan waktu dan selalu membantu saya dalam proses penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Prof. Dr. Dinn Wahyudin, M.A., selaku Pembimbing I saya yang telah memberikan waktu dan bimbingannya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Damayanty, M.I.Kom., sebagai Pembimbing II yang selalu sabar dalam memberikan bimbingan dan arahan selama pelaksanaan bimbingan hingga skripsi ini selesai.
7. Ibu Dr. Laksmi Dewi, M.Pd., selaku dosen wali telah memberikan arahan, masukan, dan dorongan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.

8. Bapak Gema Rullyana, M.I.Kom., sebagai ahli untuk pelaksanaan *expert judgement* yang telah bersedia untuk meluangkan waktunya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh dosen Prodi Perpustakaan dan Sains Informasi yang senantiasa dengan tulus memberikan waktu, tenaga, dan ilmunya demi membuat anak didiknya menjadi insan yang bermanfaat bagi masyarakat luas.
10. Ibu Dr. Riche Cynthia Johan, M.Si., Bapak Herli Bahtiar Saleh, M.I.Kom., Ibu Dian Arya Susanti, S.Sos., MT., Ibu Isma Anggini Saktiani, S.Pd., dan Ibu Nanda Khaerunnisa Syafitri, S.S.I selaku para informan yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menjawab setiap pertanyaan yang saya ajukan.
11. Eva, Hanifa, Mahda, dan Assyifa sebagai orang paling dekat selama perkuliahan hingga saat ini. Terimakasih selalu ada disaat saya membutuhkan teman untuk bercerita dan memberikan motivasi yang berarti.
12. Teman-teman Perpusinfo 2017 atas semua dukungan dan kerjasama yang luar biasa. Semoga kita tetap bisa menjalin hubungan baik setelah ini dan berbagi sukses di masa depan.

## ABSTRAK

**R. Yasmine Mumtaza Adikusumah (1705287). Analisis Layanan CERIA (Cetak Dan Kirim Koleksi Akademik) Sebagai Inovasi Layanan Perpustakaan (Studi Kualitatif Deskriptif pada Perpustakaan Universitas Pendidikan Indonesia).** Skripsi. Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi. Fakultas Ilmu Pendidikan. Universitas Pendidikan Indonesia, 2023

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh terjadinya COVID-19 yang mengharuskan semua kegiatan dilakukan dari rumah. Perpustakaan tidak dapat melayani pemustaka secara langsung sehingga membutuhkan inovasi dalam pelayanan. Layanan CERIA hadir menjadi salah satu inovasi layanan perpustakaan yang beroperasi pada saat pandemi. Dengan adanya layanan CERIA, pemustaka dapat meminta informasi sesuai kebutuhan dan perpustakaan akan mengirimkan dalam bentuk *print-out*, maka perpustakaan tetap dapat melayani pemustaka secara daring dan kebutuhan informasi pemustaka tetap terpenuhi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis layanan CERIA sebagai inovasi layanan perpustakaan selama pandemi COVID-19. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif karena penelitian ini dimaksudkan untuk mendeskripsikan inovasi yang terdapat pada layanan CERIA. Informan dari penelitian ini dipilih melalui teknik *purposive sampling*, yang menghasilkan tujuh orang informan. Teknik yang digunakan untuk mengumpulkan data pada penelitian ini yaitu wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah layanan CERIA merupakan inovasi layanan perpustakaan pada pandemi COVID-19 karena memenuhi lima kriteria inovasi. Hal ini dapat dibuktikan bahwa layanan CERIA terbentuk dari inovasi layanan sebelumnya yaitu layanan *Print on Demand*, layanan CERIA dapat diakses tanpa batasan ruang dan waktu sehingga pemustaka dapat memanfaatkan bahan pustaka secara maksimal. Layanan CERIA dapat diterapkan di perpustakaan atau instansi lain dan tetap dapat melayani setelah pandemi COVID-19.

**Kata Kunci: Inovasi, Layanan Perpustakaan, Layanan CERIA, *Print on Demand***



## ABSTRACT

**R. Yasmine Mumtaza Adikusumah (1705287). Analysis of CERIA (Cetak Dan Kirim Koleksi Akademik) Service as Library Service Innovation (Qualitative Descriptive Research at Indonesian University of Education).** Thesis. Library and Information Science Study Program, Faculty of Education, Indonesia University of Eductaion, 2023

This research is motivated by the occurrence of COVID-19, which requires all activities to be conducted from home. Libraries cannot serve patrons directly, necessitating innovation in service. The CERIA service is one such library service innovation that operates during the pandemic. With the CERIA service, patrons can request information according to their needs, and the library will send it in print form. Thus, the library can continue to serve patrons online, ensuring that patrons' information needs are still met. The aim of this research is to analyze the CERIA service as a library service innovation during the COVID-19 pandemic. This research uses a descriptive qualitative method because it aims to describe the innovation found in the CERIA service. The informants for this research were selected through purposive sampling, resulting in seven informants. The data collection techniques used in this research are interviews, observations, and document studies. The results obtained from this research show that the CERIA service is an innovation in library services during the COVID-19 pandemic, meeting five innovation criteria. It is evident that the CERIA service is formed from a previous service innovation, namely the Print on Demand service. CERIA service can be accessed without spatial and temporal limitations, allowing patrons to maximize the use of library materials. The CERIA service can be implemented in libraries or other institutions and can continue to serve beyond the COVID-19 pandemic.

**Keywords: Innovation, Library Services, CERIA Service, Print on Demand**

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH .....	v
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Struktur Organisasi Skripsi.....	8
BAB II.....	9
KAJIAN TEORI.....	9
2.1 Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	9
2.1.1 Tujuan Perpustakaan Perguruan Tinggi .....	10
2.2 Layanan Perpustakaan .....	11
2.2.1 Prinsip Layanan Perpustakaan .....	11
2.2.2 Jenis Layanan Perpustakaan.....	12
2.2.3 Layanan Prima .....	18
2.3 Inovasi .....	20
2.3.1 Inovasi Layanan .....	21
2.3.2 Kriteria Inovasi Layanan.....	21
2.3.3 Inovasi Layanan di Perpustakaan.....	22
2.4 Layanan Cetak dan Kirim Koleksi Akademik.....	22

2.5	Penelitian Terdahulu .....	24
2.6	Kerangka konseptual .....	25
BAB III .....		27
METODE PENELITIAN .....		27
3.1	Desain Penelitian .....	27
3.2	Informan dan Tempat Penelitian.....	28
3.2.1	Informan Penelitian .....	28
3.2.2	Tempat Penelitian.....	30
3.3	Instrumen Penelitian.....	30
3.3.1	Pengembangan Instrumen Penelitian.....	31
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.4.1	Wawancara .....	35
3.4.2	Observasi.....	42
3.4.3	Studi Dokumentasi.....	43
3.5	Analisis Data .....	44
3.6	Validitas Data .....	45
BAB IV .....		47
TEMUAN DAN BAHASAN.....		47
4.1	Perpustakaan Universitas Pendidikan Indonesia.....	47
4.1.1	Profil Perpustakaan Universitas Pendidikan Indonesia.....	47
4.1.2	Visi dan Misi Perpustakaan Universitas Pendidikan Indonesia .....	48
4.1.3	Layanan CERIA (Cetak dan Kirim Koleksi Akademik) Universitas Pendidikan Indonesia.....	48
4.1.4	Struktur Organisasi Perpustakaan Universitas Pendidikan Indonesia	50
4.2	Gambaran Karakteristik Informan.....	51
4.3	Deskripsi Hasil Penelitian .....	52
4.3.1	Wawancara Staf Layanan CERIA .....	52
4.3.2	Wawancara Pemustaka Layanan CERIA .....	80
4.3.3	Observasi.....	86
4.3.4	Studi Dokumentasi .....	88
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	88

4.4.1	Kebaruan .....	91
4.4.2	Efektif.....	91
4.4.3	Bermanfaat .....	93
4.4.4	Berpotensi direplikasi.....	94
4.4.5	Berkelanjutan .....	95
BAB V .....		97
SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI .....		97
5.1	Simpulan.....	97
5.1.1	Simpulan Umum.....	97
5.1.2	Simpulan Khusus .....	97
5.2	Implikasi.....	99
5.3	Rekomendasi .....	99
DAFTAR PUSTAKA .....		101
LAMPIRAN.....		105

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Permintaan Layanan CERIA .....	5
Tabel 3.1 Pemilihan Informan Staf Perpustakaan UPI.....	29
Tabel 3.2 Pemilihan Informan Pengguna Layanan CERIA .....	29
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen Penelitian .....	31
Tabel 3.4 Kisi-kisi Pertanyaan Instrumen Staf Perpustakaan UPI.....	32
Tabel 3.5 Kisi-kisi Instrumen Pertanyaan Instrumen Pengguna Layanan CERIA	34
Tabel 3.6 Format Pedoman Wawancara Staf Perpustakaan UPI.....	36
Tabel 3.7 Format Pedoman Wawancara Pengguna Layanan CERIA .....	40
Tabel 3.8 Format Pedoman Observasi .....	43
Tabel 3.9 Format Pedoman Studi Dokumentasi.....	44
Tabel 4.1 Data Informan Staf Perpustakaan UPI .....	51
Tabel 4.2 Data Informan Pengguna Layanan CERIA .....	52
Tabel 6.1 Reduksi data indikator Kebaruan .....	163
Tabel 6.2 Reduksi data indikator Efektif.....	163
Tabel 6.3 Reduksi data indikator Bermanfaat .....	164
Tabel 6.4 Reduksi data indikator Berpotensi Direplikasi.....	164
Tabel 6.5 Reduksi data indikator Keberlanjutan .....	165

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perpustakaan UPI.....	51
Gambar 6.1 Tampilan Utama Layanan CERIA .....	151
Gambar 6.2 Koleksi Bahan Pustaka Layanan CERIA .....	152
Gambar 6.3 Cara Pemesanan Layanan CERIA.....	152
Gambar 6.4 Rincian Pembayaran Layanan CERIA .....	152
Gambar 6.5 Form Pemesanan Layanan CERIA Repository .....	153
Gambar 6.6 Form Pemesanan Layanan CERIA Repository .....	153
Gambar 6.7 Form Pemesanan Layanan CERIA Repository .....	153
Gambar 6.8 Form Pemesanan Layanan CERIA Repository .....	153
Gambar 6.9 Form Pemesanan Layanan CERIA Repository .....	154
Gambar 6.10 Form Pemesanan Layanan CERIA Repository .....	154
Gambar 6.11 Form Pemesanan Layanan CERIA e-Journal.....	155
Gambar 6.12 Form Pemesanan Layanan CERIA e-Journal.....	155
Gambar 6.13 Form Pemesanan Layanan CERIA Lainnya .....	156
Gambar 6.14 Form Pemesanan Layanan CERIA Lainnya .....	157
Gambar 6.15 Form Konfirmasi Pemesanan dan Kedatangan .....	157
Gambar 6.16 Isi Form Konfirmasi Layanan CERIA .....	158
Gambar 6.17 Isi Form Konfirmasi Layanan CERIA .....	159
Gambar 6.18 Isi Form Kedatangan Layanan CERIA .....	160
Gambar 6.19 Pernyataan Tentang Hak Cipta .....	160
Gambar 6.20 Promosi Layanan CERIA pada Instagram Perpustakaan UPI.....	161
Gambar 6.21 Promosi Layanan CERIA pada Youtube Perpustakaan UPI .....	161

## DAFTAR PUSTAKA

- Afifi, M. Z., Hidayatullah, D., Nasional, U., Informasi, S., Studi, P., & Informasi, S. (2022). *Perancangan Layanan*. 9(1), 520–532.
- Afrizal. (2016). *Metode penelitian kualitatif: sebuah upaya mendukung penggunaan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Ariani, N. I. (2020). Soft Skill Pustakawan Untuk Meningkatkan Layanan Perpustakaan Di Perpustakaan Unit Ii Universitas Muhammadiyah Semarang. *Journal of Documentation and Information Science*, 4(2), 147–156. <https://doi.org/10.33505/jodis.v4i2.198>
- Dani, O. I., Sukaesih, Saepudin, E., & Rukmana, E. N. (2021). *Inovasi Pelayanan Perpustakaan dan Informasi saat Pandemi COVID-19 Di Perpustakaan Proklamator Bung Karno Blitar*. 8(1).
- Hasan, T., & Rifai, A. (2021). Layanan Daring Perpustakaan Perguruan Tinggi dan Sikap Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Masa Pandemi COVID-19 di Provinsi Riau. *Media Pustakawan*, 28(2), 98–108. <https://doi.org/10.37014/medpus.v28i2.1237>
- Himmah, T. N., & Azisi, D. S. F. (2019). Pengaruh Perkembangan Teknologi Informasi Terhadap Layanan Perpustakaan IAIN Tulungagung. *BIBLIOTIKA : Jurnal Kajian Perpustakaan Dan Informasi*, 3(2), 123–130. Retrieved from <http://journal2.um.ac.id/index.php/bibliotika>
- Husna, A. (2017). *Kemitraan dan kerjasama perpustakaan Perguruan Tinggi Negeri*. 11(01), 1–14.
- Isti Suratmi. (2019). *Peran Dan Tanggung Jawab Pustakawan Sebagai Pengelola Informasi Perpustakaan*. (0274), 1–11.
- Junaeti, J. (2017). Motivasi Mahasiswa dalam Memanfaatkan Layanan Akhir Pekan Sebagai Inovasi Layanan di Perpustakaan IAIN Pekalongan. *Pustakaloka*, 9(2). <https://doi.org/10.21154/pustakaloka.v9i2.1089>
- Luthfiah, F. (2015). Manajemen Perpustakaan Dalam Meningkatkan Layanan Perpustakaan. *Jurnal El-Idare*, 1(2), 189–202.
- Majid, A. . (2021). Protokol Kesehatan 5M dan Kesehatan Imun untuk Hadapi

- Varian Baru Covid-19. Retrieved from <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kanwil-jateng/baca-artikel/13981/Protokol-Kesehatan-5M-dan-Kesehatan-Imun-untuk-Hadapi-Varian-Baru-Covid-19.html/>
- Marta, R. (2023). Strategi Komunikasi Efektif Untuk Layanan Perpustakaan Perguruan Tinggi. *Al-Ma'arif: Ilmu Perpustakaan Dan Informasi Islam*, 109–122. Retrieved from <https://rjfahuinib.org/index.php/almaarif/article/view/1092%0Ahttps://rjfahuinib.org/index.php/almaarif/article/download/1092/555>
- Muharto, A. (2016). *Metode Penelitian Sistem Informasi: Mengatasi Kesulitan Mahasiswa dalam Menyusun Proposal Penelitian*. Deepublish.
- Muri, Y. (2017). *Metode penelitian: kuantitatif, kualitatif, dan penelitian gabungan*.
- Muslim, B. (2021). Strategi Penyelenggaraan Pelayanan Perpustakaan Umum Selama Masa Pandemi Covid-19. *THE LIGHT : Journal of Librarianship and Information Science*, 1(1), 40–45. <https://doi.org/10.20414/light.v1i1.4358>
- Nugrahani, F. (2014). *Metode penelitian kualitatif*. Solo: Cakra Books.
- Peraturan Menteri. (2018). *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2018 tentang Kompetensi Inovasi Pelayanan Publik Di Lingkungan Kmenetrian/Lembaga, Pemerintahan Daerah, Badan Usaha Milik Negara, dan Badan Usaha Mili*. Retrieved from <http://www.nber.org/papers/w16019>
- Peraturan Pemerintah RI. (1989). Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 1 Tahun 1989 tentang Penerjemahan dan/atau Perbanyak Ciptaan Untuk Kepentingan Pendidikan, Ilmu Pengetahuan, Penelitian, Dan Pengembangan. *Demographic Research*. Jakarta.
- Peraturan Pemerintah RI. (2014). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan*. Jakarta.



- Peraturan Pemerintah RI. (2020). *Peraturan Pemerintah Nomor 21 Tahun 2020 tentang Pembatasan Sosial Berskala Besar dalam Rangka Percepatan Penanganan Corona Virus Disease 2019 (COVID-19)*.  
<https://doi.org/10.4324/9780367802820>
- Perpustakaan Nasional Republik Indonesia. (2015). *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Perguruan Tinggi Perpustakaan Nasional Republik Indonesia*. Retrieved from <https://press.perpusnas.go.id/files/pdf/120.pdf>
- Qurotianti, A. (2018). Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Menerapkan Pelayanan Prima di Perpustakaan Perguruan Tinggi (Studi Kasus di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta). *Jurnal Ikatan Pustakawan Indonesia*, 3(1), 1–10.
- Rahardian, T. (2021). *Dasar Dasar Layanan Perpustakaan*.
- Rahma. (2018). *Akses dan Layanan Perpustakaan: teori dan aplikasi*. Kencana.
- Rochmah, E. A. (2016). Pengelolaan Layanan Perpustakaan. *Ta'allum: Jurnal Pendidikan Islam*, 4(2), 277–292.  
<https://doi.org/10.21274/taalum.2016.4.2.277-292>
- Rochmah, N. (2016). Pengaruh Soft Skill Staf Perpustakaan Terhadap Pelayanan Prima di Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Gadjah Mada Yogyakarta. *Berkala Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 12(2), 144. <https://doi.org/10.22146/bip.17294>
- Sari, S. N., & Marajari, M. R. (2019). Efektivitas Komunikasi Interpersonal Pustakawan Dengan Pemustaka Pada Layanan Sirkulasiperpustakaan Universitas Sari Mutiara Indonesia. *Jurnal Lensa Mutiara Komunikasi*, 3(2), 36–48. Retrieved from <http://e-journal.sari-mutiara.ac.id/index.php/JLMI/article/view/1108>
- Siyoto, S., & Sodik, A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Soendari, T. (2010). Metode Penelitian Deskriptif. *Universitas Pendidikan Indonesia*, 25. Retrieved from [https://www.academia.edu/26183294/Penelitian\\_Deskriptif\\_ppt\\_Compatibilit](https://www.academia.edu/26183294/Penelitian_Deskriptif_ppt_Compatibilit)

y\_Mode\_?bulkDownload=thisPaper-topRelated-sameAuthor-citingThis-citedByThis-secondOrderCitations&from=cover\_page

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Sujatna. (2019). Inovasi Pengembangan Manajemen Kinerja Perpustakaan.

*MADIKA: Media Informasi Dan Komunikasi*, 13–21.

Susmiyati, S., & Kadi, T. (2023). *Layanan Perpustakaan: Upaya Meningkatkan Keberdayaan Perpustakaan Perguruan Tinggi di Era Digital*. Rajawali Pers.

Syaifuddin, E. R. (2022). Difusi Inovasi Program Bus Suroboyo pada Masyarakat.

*Jurnal Ilmiah Teknik Informatika Dan Komunikasi*, 2(3). Retrieved from <http://journal.sinov.id/index.php/juitik/article/view/429%0Ahttp://journal.sinov.id/index.php/juitik/article/download/429/376>

Tersiana, A. (2018). *Metode Penelitian*. Anak Hebat Indonesia.

UUD RI. (2002). *Undang-Undang (UU) Nomor 19 Tahun 2002 tentang Hak Cipta*. Jakarta.

UUD RI. (2007). *Undang-Undang (UU) Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan*. Retrieved from <https://doi.org/10.1080/00102208008946937>

Widayati, E. F. (2020). *Delivery Service Pustakawan di Era New Normal*.

Wilson-Higgins, S. (2017). *The impact of print-on-demand on academic books*. Chandos publishing.

Wulansari, A., Albab, M. U., Priatna, Y., & Subhan, A. (2021). Inovasi Layanan Perpustakaan di era Pandemi COVID-19 (Best Practice Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo). *Publication Library and Information Science*, 4(2), 44–60. <https://doi.org/10.24269/pls.v4i2.3610>