

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai komunikasi informal dan kepuasan kerja karyawan di PT. SPL, maka dapat diambil beberapa kesimpulan terkait penelitian ini:

1. Gambaran komunikasi informal atasan di PT. SPL dipersepsikan berada pada kategori baik atau dalam artian sudah terbilang efektif, dengan hasil bahwa indikator rumor berada pada kategori tinggi sedangkan indikator dengan kategori terendah berada pada indikator komunikasi non-verbal.
2. Kepuasan kerja karyawan pada bagian divisi *printing* PT. SPL di persepsikan berada pada kategori baik, dengan hasil bahwa indikator kedisiplinan berada pada kategori tinggi sedangkan pada indikator menyenangkan pekerjaannya berada pada kategori terendah.
3. Berdasarkan hasil pengolahan data yang telah peneliti lakukan, menunjukkan hasil bahwa Variabel Independent (komunikasi informal) berpengaruh terhadap Variabel Dependent (Kepuasan Kerja) dengan kekuatan hubungan kedua variabel berada pada kategori sedang atau cukup.

5.2 Saran

Saran yang dikemukakan mengacu kepada indikator yang memiliki skor rata-rata terendah di antara yang lain untuk masing-masing variabel. Berdasarkan hal tersebut saran yang dapat dikemukakan adalah sebagai berikut:

1. Pada variabel komunikasi informal, skor terendah berada pada indikator komunikasi non-verbal. Untuk itu diharapkan agar atasan lebih

memperhatikan lagi komunikasi non-verbal yang terjadi di PT. SPL seperti memperhatikan bahasa tubuh, ekspresi wajah, tersenyum, posisi tubuh, gesture, memperhatikan, mendengarkan dan mempertahankan kontak mata yang nyaman dan baik saat karyawan menyatakan pernyataan.

2. Pada variabel kepuasan kerja karyawan, skor terendah berada pada indikator menyenangkan pekerjaannya. Untuk itu, diharapkan agar perusahaan menempatkan karyawan sesuai dengan hasrat, kemampuan, dan pendidikannya. Sehingga karyawan akan merasa cocok, nyaman serta menyenangkan pekerjaannya.
3. Bagi peneliti yang akan melakukan penelitian lebih lanjut mengenai komunikasi informal terhadap kepuasan kerja, diharapkan untuk memperbanyak kualitas indikator variabel lainnya serta tidak hanya sebatas melakukan penelitian terhadap komunikasi informal dan kepuasan kerja saja tetapi juga menambahkan variabel lain pada penelitian selanjutnya.