

**PENGARUH SPIRITUALITAS KERJA TERHADAP  
LOYALITAS KARYAWAN DENGAN KEPUASAN  
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DAN  
IMPLIKASINYA PADA KINERJA KARYAWAN  
(Survey pada karyawan Koperasi Peternak Sapi Perah Kabupaten Garut)**

**TESIS**

Diajukan Sebagai Syarat untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen pada  
Program Studi Magister Manajemen



Oleh :  
Yhora Listy Adhara  
2105517

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2023**

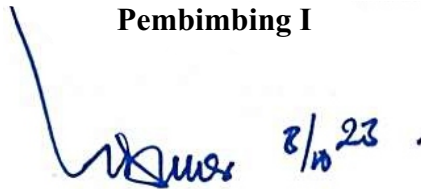
**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH SPIRITUALITAS KERJA TERHADAP  
LOYALITAS KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DAN IMPLIKASINYA PADA  
KINERJA KARYAWAN**

**(Survey pada karyawan Koperasi Peternak Sapi Perah Kabupaten Garut)**

Oleh :  
Yhora Listy Adhara  
NIM : 2105517

Tesis ini disetujui dan disahkan oleh :  
Pembimbing I



Prod. Dr. H. Edi Suryadi, M.Si  
NIP : 196004121986031002

Pembimbing II



Prod. Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si  
NIP : 197201272006042001

Mengetahui,  
Ketua Program S2/S3 Manajemen  
Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. Maya Sari, S.E., M.M  
NIP : 197107052002122007

## **SURAT PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tesis dengan judul :

Pengaruh Spiritualitas Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi dan Implikasinya Pada Kinerja Karyawan (Survey Pada Koperasi Peternak Sapi Perah Se Kabupaten Garut).

Beserta seluruh isinya adalah benar – benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan dengan cara – cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, 29 Desember 2023  
Yang membuat pernyataan,

Yhora Listy Adhara  
NIM. 2105517

**PENGARUH SPIRITUALITAS KERJA TERHADAP  
LOYALITAS KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DAN IMPLIKASINYA PADA  
KINERJA KARYAWAN**

**(Survey Pada Koperasi Peternak Sapi Perah Se Kabupaten Garut)**

**ABSTRAK**

Sumber daya manusia merupakan aset sangat penting yang berperan dalam suatu perusahaan, bahwa perkembangan perusahaan akan dilihat dari kualitas sumber daya manusia dengan fungsi manajerial. Berdasarkan pencapaian realisasi kinerja karyawan Koperasi Peternak Susu Se Kabupaten Garut belum mencapai dengan optimal. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh spiritualitas kerja terhadap loyalitas karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi dan implikasinya pada kinerja karyawan Koperasi Peternak Susu Se Kabupaten Garut. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verifikatif, pengumpulan data dengan penyebaran kuesioner. Populasi penelitian adalah karyawan Koperasi Peternak Susu Se Kabupaten Garut yang keseluruhan berjumlah 323 karyawan yang dijadikan sampel sebanyak 76 karyawan. Untuk mengukur besarnya pengaruh spiritualitas kerja terhadap loyalitas karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi dan implikasinya pada kinerja karyawan, dilakukan penelitian melalui analisis model persamaan (*Structural Equation Modeling/SEM*) dan (*Partial Least Square/PLS*) dimana pendekatan alternatif yang bergeser dari SEM yang berbasis kovarian menjadi berbasis varian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa spiritualitas kerja berada pada kategori kuat, kepuasan kerja berada pada kategori tinggi, loyalitas karyawan pada kategori tinggi, kinerja karyawan berada pada kategori baik, hal ini menunjukkan bahwa spiritualitas kerja, kepuasan kerja, loyalitas karyawan dan kinerja karyawan dapat dikatakan sebagai hasil kerja yang baik atas pencapaian individual karyawan dalam mengerjakan tugas sesuai tanggung jawab. Spiritualitas kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan, spiritualitas kerja berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan dimediasi kepuasan kerja, loyalitas karyawan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, spiritualitas kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan spiritualitas kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dimediasi loyalitas karyawan.

**Kata kunci** : Spiritualitas Kerja, Kepuasan Kerja, Loyalitas Karyawan dan Kinerja Karyawan

# **THE INFLUENCE OF WORK SPIRITUALITY ON EMPLOYEE LOYALTY WITH JOB SATISFACTION AS A MEDIATION VARIABLE AND ITS IMPLICATIONS ON EMPLOYEE PERFORMANCE**

**(Survey of Dairy Farmer Cooperatives in Garut Regency)**

## **ABSTRACT**

Human resources are a very important asset that plays a role in a company, that company development will be seen from the quality of human resources with managerial functions. Based on the realization of the performance of employees of the Garut Regency Dairy Farmers Cooperative, it has not yet reached optimal levels. This research was conducted to determine the effect of work spirituality on employee loyalty with job satisfaction as a mediating variable and its implications for the performance of employees of the Garut Regency Dairy Farmers Cooperative.

This research uses descriptive and verification methods, collecting data by distributing questionnaires. The research population was employees of the Garut Regency Milk Farmers Cooperative, a total of 323 employees from which 76 employees were used as a sample. To measure the magnitude of the influence of work spirituality on employee loyalty with job satisfaction as a mediating variable and its implications on employee performance, research was conducted through equation model analysis (*Structural Equation Modeling/SEM*) and (*Partial Least Square/PLS*) where the alternative approach shifts from covariance-based to variance-based SEM.

The results of the research show that work spirituality is in the strong category, job satisfaction is in the high category, employee loyalty is in the high category, employee performance is in the good category, this shows that work spirituality, job satisfaction, employee loyalty and employee performance can be said to be the result of good work on the individual achievements of employees in carrying out tasks according to responsibility. Work spirituality has a significant effect on job satisfaction, job satisfaction has a significant effect on employee loyalty, work spirituality has a significant effect on employee loyalty mediated by job satisfaction, employee loyalty has a significant effect on employee performance, work spirituality has a significant effect on employee performance and work spirituality has a significant effect on employee performance mediated employee loyalty.

**Keywords:** Work Spirituality, Job Satisfaction, Employee Loyalty and Employee Performance

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, serta dengan mengucapkan shalawat dan salam atas junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabatnya sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis yang bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar akademik Magister pada Program Studi Manajemen Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia. Penelitian pada tesis yang berjudul **“Pengaruh Spiritualitas Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi dan Implikasinya Pada Kinerja Karyawan Koperasi Peternak Sapi Perah Kabupaten Garut”**.

Peneliti menyadari masih terdapat kekurangan dalam segi penulis maupun isi, oleh karena itu peneliti mengharapkan adanya masukan baik itu berupa saran dan kritik yang sifatnya membangun, guna perbaikan dimasa yang akan datang.

Semoga tesis ini dapat bermanfaat, khususnya bagi peneliti dan umumnya bagi pihak yang berkepentingan.

Bandung, 29 Desember 2023

Yhora Listy Adhara

NIM. 2105517

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena hanya dengan kehendak dan izin-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Dalam penyusunan tesis, penulis mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Solehuddin, M.Pd., M.A., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. H. Eeng Asman, M.S., selaku Direktur
3. Ibu Dr. Maya Sari, SE., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.
4. Bapak Prof. H. Edi Suryadi, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis.
5. Ibu Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si, selaku Dosen Pembimbing II , yang telah membantu , membimbing dan memberi arahan kepada penulis dalam penyusunan tesis , sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
6. Bapak dan Ibu dosen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, yang senantiasa membantu memberikan dukungan dan ketulusan memberikan ilmu kepada penulis.
7. Staf akademik di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu memberikan informasi yang dibutuhkan penulis yang berkaitan dengan informasi seputar perkuliahan maupun persiapan untuk melengkapi persyaratan sidang tesis.
8. Pimpinan dan seluruh staf karyawan Koperasi Peternak Susu Se Kabupaten Garut , yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan penelitian.
9. Kepada kedua orang tua, yang telah memberikan dukungan dan motivasi selama penulis menimba ilmu sampai dengan dapat menyelesaikan tesis ini.
10. Rekan seperjuangan yang membantu memotivasi dan memberikan semangat satu sama lain dalam mengerjakan tugas akhir ini.  
Serta seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan tesis ini. Akhir kata penulis berharap semoga tesis ini dapat diterima dan bermanfaat.

Bandun, 29 Desember 2023

Yhora Listy Adhara  
NIM. 2105517

## DAFTAR ISI

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LEMBAR PERNYATAAN**

**ABSTRAK**

***ABSTRACT***

**KATA PENGANTAR**

**UCAPAN TERIMA KASIH**

**DAFTAR ISI**..... iv

**DAFTAR TABEL** ..... vii

**DAFTAR GAMBAR** ..... ix

**BAB I PENDAHULUAN** ..... 1

1.1 Latar Belakang Penelitian ..... 1

1.2 Rumusan Masalah ..... 6

1.3 Tujuan Penelitian ..... 6

1.4 Manfaat penelitian ..... 7

1.5 Sistematika Penyusunan Tesis ..... 8

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS** ..... 9

2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia ..... 9

2.2 Perilaku Organisasi ..... 12

2.3 Spiritualitas Kerja ..... 14

2.3.1 Karakteristik Spiritualitas Kerja ..... 15

2.4 Loyalitas Kerja ..... 16

2.4.1 Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Kerja ..... 18

2.5 Kepuasan Kerja ..... 18

2.5.1 Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja ..... 20

2.5.2 Dampak Kepuasan Kerja ..... 21

2.6 Kinerja Karyawan ..... 22

2.6.1 Karakteristik Kinerja Karyawan ..... 24

2.6.2 Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan..... 25



2.7 Kerangka Pemikiran .....	27
2.8 Hipotesis .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1 Objek Penelitian .....	33
3.2 Metode Penelitian Yang Digunakan.....	33
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	33
3.4 Populasi dan Sampel .....	35
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	35
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.7 Teknik Pengolahan Data .....	36
3.8 Teknik Analisis dan Rancangan Pengujian Hipotesis .....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
4.1 Karakteristik Responden .....	41
4.2 Analisis Deskriptif .....	42
4.2.1 Tanggapan Karyawan Terhadap Spiritualitas Kerja .....	42
4.2.2 Tanggapan Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja .....	45
4.2.3 Tanggapan Karyawan Terhadap Loyalitas Karyawan .....	47
4.2.4 Tanggapan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan .....	50
4.3 Analisis Verifikatif .....	52
4.3.1 <i>Evaluasi Measurement (Outer) Model</i> .....	52
4.3.2 <i>Discriminant Validity and Composite Reliability</i> .....	54
4.3.3 Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) dan Pengujian Hipotesis.....	56
4.4 Pembahasan .....	58
4.4.1 Pengaruh Spiritualitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	58
4.4.2 Pengaruh Spiritualitas Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan .....	59
4.4.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan .....	60
4.4.4 Spiritualitas Kerja Berpengaruh Terhadap Loyalitas Karyawan Dimediasi Kepuasan Kerja .....	61
4.4.5 Loyalitas Karyawan Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan .....	62
4.4.6 Spiritualitas Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan .....	63
4.4.7 Spiritualitas Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan	

Dimediasi Loyalitas Karyawan .....	64
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>66</b>
5.1 Kesimpulan .....	66
5.2 Saran .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 1.1</b> Rekapitulasi Penilaian Kinerja Koperasi Peternak Sapi Perah Se Kabupaten Garut .....	4
<b>Tabel 1.2</b> Realisasi Kinerja Koperasi Peternak Sapi Perah Se Kabupaten Garut Tahun 2020 – 2022 .....	5
<b>Tabel 2.1</b> Respon Atas Kepuasan dan Ketidakpuasan .....	22
<b>Tabel 3.1</b> Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	34
<b>Tabel 3.2</b> Kriteria Penilaian .....	38
<b>Tabel 3.3</b> Kriteria Penilaian PLS .....	38
<b>Tabel 4.1</b> Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
<b>Tabel 4.2</b> Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	42
<b>Tabel 4.3</b> Indikator Perasaan Kasih Sayang .....	42
<b>Tabel 4.4</b> Indikator Perasaan Terhubung .....	43
<b>Tabel 4.5</b> Indikator Kesadaran .....	43
<b>Tabel 4.6</b> Indikator Kebermaknaan Pekerjaan dan Transendensi .....	44
<b>Tabel 4.7</b> Rekapitulasi Tanggapan Spiritualitas Kerja .....	44
<b>Tabel 4.8</b> Indikator Kenyamanan Bekerja .....	45
<b>Tabel 4.9</b> Indikator Menyenangi Pekerjaan .....	45
<b>Tabel 4.10</b> Indikator Bangga Akan Pekerjaan .....	46
<b>Tabel 4.11</b> Indikator Mencintai Pekerjaan .....	46

<b>Tabel 4.12</b> Rekapitulasi Tanggapan Kepuasan Kerja .....	47
<b>Tabel 4.13</b> Indikator Keyakinan Yang Kuat Mentaati Nilai – nilai Organisasi ...	47
<b>Tabel 4.14</b> Indikator Keinginan Yang Kuat Untuk Tetap Berada di Perusahaan	48
<b>Tabel 4.15</b> Indikator Tekad .....	48
<b>Tabel 4.16</b> Indikator Sikap Tanggung Jawab .....	49
<b>Tabel 4.17</b> Rekapitulasi Tanggapan Loyalitas Karyawan .....	49
<b>Tabel 4.18</b> Indikator Kuantitas/Jumlah Pekerjaan .....	50
<b>Tabel 4.19</b> Indikator Kualitas Pekerjaan .....	50
<b>Tabel 4.20</b> Indikator Ketepatan Waktu .....	51
<b>Tabel 4.21</b> Indikator Efektifitas .....	51
<b>Tabel 4.22</b> Rekapitulasi Tanggapan Kinerja Karyawan .....	52
<b>Tabel 4.23</b> <i>Discriminant Validity and Composite Reliability</i> .....	54
<b>Tabel 4.24</b> Tampilan Hasil Validitas Diskriminan .....	55
<b>Tabel 2.25</b> Koefisien Determinasi .....	56
<b>Tabel 4.26</b> Uji Pengaruh .....	57
<b>Tabel 4.27</b> Hasil Keputusan .....	58

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Kinerja .....	23
<b>Gambar 2.2</b> Model Kerangka Pemikiran .....	31
<b>Gambar 4.1</b> Tampilan Hasil Outer Model .....	53
<b>Gambar 4.2</b> Hasil <i>Bootstrapping</i> .....	56

## DAFTAR PUSTAKA

- Abid, M., Mohsin, M., Kokab, S., Parveen, A., Ali, Z., & Shoukat, N. (2018 ). Workplace Spirituality Impact on Job Satisfaction: Mediating Role of Trust. *International Journal of Management Sciences and Business Research*, 7(1). Retrieved from <http://www.ijmsbr.com>
- Aboobaker, N., Edward, M., & Zakkariya K.A. (2021). Workplace Spirituality, well being at work and employee loyalty in a gig economy: multi-group analysis across temporary vs permanent employment status. *Workplace Spirituality in Gig Economy*. Retrieved from <https://www.emerald.com/insight/0048-3486.htm>
- Ardana, Komang, Utama, Mudiarta, Wayan, I., & Mujiati, N. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu. Retrieved from <http://ejournal.upi/index.php/JBME/article/view/14243>
- Armstrong , M., & Taylor, S. (2017). *Armstrong's Handbook Of Human Resource Management Practice (Fourteenth)*. London: KoganPage.
- Ashmos, D., & Duchon, D. (2005). Nurturing The Spirit at Work : Impact on Work Unit Performance. *The Leadership Quarterly*, 807 - 833.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga Salemba.
- Bernardin, H., & Russel, J. (2010). *Human Resource Management*. New York: McGraw Hill.
- Devendhiran, S., & Wesley, J. (2017). Spirituality at work : enchancing levels of employee engagement. *Development and Learning in Organizations : An International Journal*.
- Goodarzi, H. T., & Kaviani, M. (2013). The Relationship Between Spirituality and Job Satisfaction. *IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM)*, 12(5), 108-116. Retrieved from [www.iosrjournals.org](http://www.iosrjournals.org)
- Gurugamage, S. R., Ramanayake, M. N., Idda-Goda, A., & Dissanayake, D. (2022). Mediating Role Of Employee Engagement On The Relationship Between Workplace Spirituality and Employee Job Performance. *Three Seas Economic Journal*, 3. doi:<https://doi.org/10.30525/2661-5150/2022-2-1>
- Hang, N., & Valkama, P. (2016). An Investigation of Factors Affecting Employee Satisfaction and Loyalty in The Fire Fighting and Prevention Police of Ho Chi Minh City. *University*

*of Economics Ho Chi Minh City AN.*

Hermin, S. M., & Sambeka, V. L. (2018, April). Pengaruh Spiritualitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dosen Politeknik Negeri Manado. *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*, 6(1), 76-89. Retrieved from <http://journal.uny.ac.id/index.php/jamp>

IvanCevich, J. (2007). *Perilaku dan Manajemen Organisasi Jilid 1 ke - 7*. Jakarta: Erlangga.

Karakas, F. (2010). Spirituality and Performance in Organizations : Literature Review. *Journal of Business Ethics*.

Karakas, F. (2010). Spirituality and Performance in Organizations : Literature Review. *Journal of Business Ethics*. doi:10,1007 / s10551-009-0251-5

Khamill, A. F., Hidayati, T., & Lestari A, D. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap sikap kerja, komitmen organisasi dan kinerja karyawan.

Khusnah, H. (2019, Maret). Pengaruh Spiritualitas di Tempat Kerja, Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Akuntansi, Volume XVII, No 1*, 17-23.

Kolodinsky, W., Giacalone, A., & Jurkiewicz, L. (2008). Workplace Values and Outcomes : Exploring personal, organizational, and interactive work place spirituality. *Journal of Buisness Ethiccs*, 465 - 800.

Krishnakumar, S., & Neck, C. (2002). "The "what", "why" and "how" of spirituality in the workplace". *Journal of Managerial Psychology*, 17 No. 3, 153 - 164.

Luthans , F. (2011). *Organizational Behavior : An Evidence-Based Approach.Twelfth Edition. Employee Attitudes*. New York: Mc Graw-Hill Irwin. Retrieved from [www.jurnal.uniga.ac.id](http://www.jurnal.uniga.ac.id)

Mangkunegara, A. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. (S. Sandiasih, Ed.) Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan Cetakan 14*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia, buku 1 dan buku 2, Terjemahan*. Jakarta: Salemba Empat.

Mondy , R., & Martocchio, J. (2016). *Human Resource Management (14th Edition)*. England: Pearson Education Limited.

Novariana, P. D., Martini, L. B., & Agung, A. P. (2019). Leadership, Work Spirituality, Competence and Loyalty to Employee Performance. *Journal*

- of Research in Management, Vol. 2, No. 4, 21 - 30. Retrieved from <http://irs-managementstudies.com/index.php/irs>*
- Nurhasan, R. (2017). Kepuasan Kerja dan Loyalitas Generasi Y. *Jurnal Wacana Ekonomi*, 17, 013 - 023. Retrieved from <http://journal.uniga.ac.id/index.php/JA/article/viewFile/221/212>
- Pandey, C., & Khare, R. (2012). Impact of Job Satisfaction and Organizational Commitment on Employee Loyalty. *International Journal of Social Science & Interdisciplinary Research*, 26 - 41. Retrieved from <http://journal.uniga.ac.id/index.php/JA/article/viewFile/221/212>
- Petchsawang, P., & Duchon, D. (2009). Measuring Workplace Spirituality in an Asian context. *Human Resource Development International*.
- Prabhakar, A. (2016). Analysis Of High Job Satisfaction Relationship with Employee Loyalty in Context To Workplace Environment. *International Journal of Applied Research*, 640 - 643.
- Rahayu, M. A., Senen, S. H., & Razati, G. (2018). Gambaran Lingkungan, Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan El Royale Hotel Bandung.
- Rahman, A., & Makmur. (2015). Perilaku Spiritual dan Kepuasan Kerja Karyawan Perusahaan Pabrik Kelapa Sawit.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2016). *Manajemen Jilid 2 E13*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Robbins, S., & Judge, T. (2015). *Perilaku Organisasi (Organizational Behavior Edisi 16)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Saydam. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Suatu Pendekatan Mikro Djambaran*. Jakarta.
- Sedarmayanti. (2010). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Sugiyono . (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, H. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Cetakan Ke - 9*. Jakarta: Kencana.
- Suwatno, & Priansa, D. J. (2018). *Manajemen SDM Dalam Organisasi Publik Dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Trung, D. (2014). Factors On Employee Loyalty in Hoang Phuc Company.
- Utami, A. (2015). Analisis Pengaruh Penempatan Karyawan dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan Dengan Loyalitas Karyawan Sebagai Intervening (Studi pada Perkebunan Nusantara Persero XII (Persero)



- Kebun Glantangan Jember. *Universitas Jember*. Retrieved from <http://jurnal.pancabudi.ac.id/index.php/jepa/article/view/441>
- Vandenberghe, C. (2011). Workplace spirituality and organizational commitment : an integrative model. *Journal of Management Spirituality and Religion*, 211 - 232.
- Widi, R. A. (2018). Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Berdampak pada Kinerja Karyawan. *Upajiwa Dewantara*, 2(1). Retrieved from [jurnal.ustjogja.ac.id](http://jurnal.ustjogja.ac.id)
- Yaseen. (2013). Effect of Compensation Factors on Employee Satisfaction A Study of Doctors Dissatisfaction in Punjab. *International Journal of Human Resource Studies*, 142 - 157.
- Yogatama , L., & Widyarini, N. (2015). Kajian Spiritualitas di Tempat Kerja pada Konteks Organisasi Bisnis. *Jurnal Psikologi*, 1-4, 42. Retrieved from <https://jurnal.ugm.ac.id/jpsi/article/download/6939/6195>
- Zainal, V. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktik Edisi Ke - 3 Cetakan Ke - 7*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.