

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data yang telah dipaparkan pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa paa perusahaan ekspedisi muatan terdapat proses pemesanan ekspedisi ekspor atau impor di bidang internasional, konfirmasi dan verifikasi pesanan, pembuatan dokumen dari ekspedisi muatan, proses kelengkapan dokumen dari pelanggan, konfirmasi ke pengangkut barang dan proses kelengkapan seluruh dokumen impor yang dilakukan oleh Admin SAP/Staff.

Adapun hambatan serta dampak yang dialami oleh perusahaan selama proses manajemen dokumen impor yang disusun ke dalam 4 dimensi penelitian, di antaranya struktur birokrasi, disposisi, komunikasi dan sumber daya. Hasil yang didapatkan oleh peneliti selama penelitian ditemukan bahwa proses manajemen dokumen impor di PT. XYZ kurang optimal.

Peneliti memberikan hasil analisis yang didukung dengan data *flowchart* proses pengarsipan dokumen impor dan memberikan saran optimalisaasi untuk mengefisiensikan proses pengelolaan ddokumen impor di PT. XYZ.

5.2 Saran/Rekomendasi

Setelah mengadakan penelitian dan meraih informasi yang dibutuhkan dalam penulisan tugas akhir ini, sekiranya peneliti ingin memberikan saran yang mungkin dapat berguna bagi PT. XYZ. Di bawah ini merupakan saran atau rekomendasi dari peneliti antara lain sebagai berikut:

1. Sistem *software* pada situs *customer relationship management* yang dimiliki oleh perusahaan perlu diberikan pembaruan *reminder* pada setiap akun SCM karyawan terkait pembuatan nomor *booking*, penginputan data, dan lain-lain.
2. Adanya penambahan tenaga karyawan pada divisi POD, karena divisi POD sendiri terdiri dari 1 orang dan hanya didukung oleh karyawan magang saja.

3. Divisi POD seharusnya dapat melihat *live report* setiap dokumen yang diperlukan agar POD tidak perlu menghubungi satu per satu divisi yang mengatur dokumen kelengkapan lainnya, divisi lain pun seharusnya dapat melihat *live report* dari divisi POD agar divisi lain dapat mengetahui dokumen apa saja yang belum lengkap serta *live report* tersebut harus diisi secara rutin setiap hari.
4. PT. XYZ seharusnya memberikan arahan lebih ketat terkait tata kerja yang lebih efisien dan tidak memakan waktu lama untuk melakukan manajemen dokumen impor seperti misalnya melakukan identifikasi hambatan apa yang selalu terjadi pada aktivitas manajemen dokumen impor yang selalu memiliki kasus keterlambatan. Dari hasil identifikasi tersebut, perusahaan perlu memberikan arahan bagaimana setiap karyawan yang memiliki keterkaitan dokumen manajemen dokumen impor tersebut, perlu dilakukan evaluasi kinerja agar perusahaan dapat mengetahui apa yang membuat proses pengelolaan dokumen tersebut lambat dan memberikan perbaikan untuk mengurangi keterlambatan pada manajemen dokumen impor tersebut.

DATA REFERENSI

- Adisasmita, Rahardjo. 2011. *Manajemen Pemerintah Daerah*. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu
- Berata, I Komang Oka. 2014. *Panduan Praktis Ekspor Impor*. Jakarta: Penerbit Raih Asa Sukses
- Edward, George. C. 1980. *Implementing Public Policy*. Washington D.C. Congressional Quarterly Inc.
- Feriyanto, Andri. 2015. *Perdagangan Internasional: Kupas Tuntas Prosedur Ekspor Impor*. Yogyakarta
- Miles, M.B., Huberman, A.M, & Saldana, J. 2014. *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook*. Edition 3. USA: Sage Publications. Terjemahan Tjetjep Rohindi Rohidi, UI-Press.
- Moleong & Lexy. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung
- Peraturan Menteri Keuangan. 2015. *Nomor 141/PMK.03/2015 Tentang Ekspedisi Muatan*. Jakarta
- Purwito, Ali & Indriani. 2015. *Ekspor, Impor, Sistem Harmonisasi, Nilai Pabean, dan Pajak dalam Kepabeanan*. Bogor: Mitra Wacana
- Syaodih, Nana. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan*. Yogyakarta: Penerbit Remaja Rosdakarya
- Suhardi. 2020. *Pengantar Manajemen dan Aplikasinya*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Penerbit Alfabeta
- Susilo, Adi. 2008. *Ekspor-Impor Manajemen Tata Laksana dan Transportasi Internasional*. Transmedia Pustaka
- Tachjan. 2006. *Implementasi Kebijakan Publik*. Bandung: Penerbit AIPI

Ulfatin, Nurul. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan*. Malang: Bayumedia

Undang-Undang Republik Indonesia. 2006. *Nomor 17 Tentang Impor*. Jakarta

Widodo, Joko. 2010. *Analisis Kebijakan Publik*. Malang: Banyumedia

Zuchri. 2021. *Metode Penelitian Kualitatif*. Penerbit CV. Syakir Media Press