

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian terkait evaluasi *usability website* perpustakaan dengan *design thinking* dan *USE Questionnaire* untuk meningkatkan kepuasan pengguna yang telah dilakukan maka dapat ditarik kesimpulan diantaranya sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menunjukkan adanya peningkatan terhadap tingkat kepuasan pengguna terhadap *website* perpustakaan Universitas Pendidikan Indonesia. Dengan implementasi metode *design thinking*, tingkat kepuasan pengguna mencapai 87% dan merupakan peningkatan dari tingkat kepuasan sebelumnya yang hanya mencapai 53%, menunjukkan respons positif terhadap langkah-langkah perbaikan.
2. Evaluasi terhadap tingkat *usability* perpustakaan Universitas Pendidikan Indonesia menunjukkan peningkatan setelah penerapan metode *design thinking*. Tingkat *usability* mencapai 86% dimana sebelumnya hanya mencapai 56%, mencerminkan keberhasilan metode ini dalam meningkatkan *usability website*.
3. Penerapan metode *design thinking* dalam pengembangan *website* perpustakaan memberikan dampak positif. *Design thinking* terbukti efektif dalam menciptakan solusi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna, meningkatkan kepuasan, dan meningkatkan *usability* secara menyeluruh.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, serta pembahasan dan simpulan yang sebelumnya telah dijelaskan, maka peneliti memberikan rekomendasi antara lain sebagai berikut

1. Mengukur tingkat *usability* dan kepuasan pengguna fitur-fitur lain dari *website* perpustakaan yang belum diujikan pada pengujian ini.
2. Menambah jumlah responden untuk mengukur faktor mana yang terbesar dalam mempengaruhi kepuasan pengguna.
3. Menguji kepada kelompok pengguna lainnya seperti mahasiswa tingkat awal, dosen atau masyarakat umum.