

**PENGEMBANGAN MODEL KEPEMIMPINAN DIGITAL PADA
PERGURUAN TINGGI DALAM PENINGKATAN LAYANAN AKADEMIK
DI UIN IMAM BONJOL PADANG**

DISERTASI

*diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Doktor
Administrasi Pendidikan Pada Program Studi Doktor Administrasi Pendidikan*



oleh

**Adriantoni
NIM 2010339**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2024**

PENGEMBANGAN MODEL KEPEMIMPINAN DIGITAL PADA
PERGURUAN TINGGI DALAM PENINGKATAN LAYANAN AKADEMIK DI
UIN IMAM BONJOL PADANG

LEMBAR HAK CIPTA

Oleh
Adriantoni

Sebuah disertasi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
gelar Doktor Administrasi Pendidikan

© Adriantoni 2024

Universitas Pendidikan Indonesia

Januari 2024

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Disertasi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari peneliti

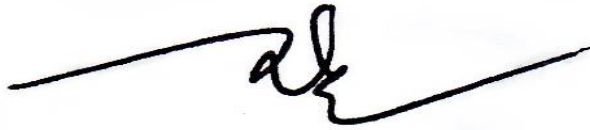
HALAMAN PENGESAHAN

ADRIANTONI

PENGEMBANGAN MODEL KEPEMIMPINAN DIGITAL PADA PERGURUAN
TINGGI DALAM PENINGKATAN LAYANAN AKADEMIK DI UIN IMAM BONJOL
PADANG

disetujui dan disahkan oleh:

Promotor,




Prof. Dr. Hj. Aan Komariah, M.Pd
NIP. 10700524 199402 2 001

Kopromotor,



Dr. H. Diding Nurdin, M.Pd
NIP. 19710808 200112 1 002

Anggota



Dr. Endang Herawan, M. Pd
NIP. 19600810 198603 1 001

Mengetahui,
Ketua Program Studi S2/S3 Administrasi Pendidikan
Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. H. Diding Nurdin, M. Pd
NIP. 19710808 200112 1 002

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN DISETASI

Dengan ini saya menyatakan bahwa disertasi dengan judul *“PENGEMBANGAN MODEL KEPEMIMPINAN DIGITAL PADA PERGURUAN TINGGI DALAM PENINGKATAN LAYANAN AKADEMIK DI UIN IMAM BONJOL PADANG”* ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Januari 2024

Yang Menyatakan

Adriantoni

NIM. 2010339

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan model kepemimpinan digital dalam meningkatkan layanan akademik pada Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Penelitian ini mengambil lokasi pada Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan *mixed method* dengan pola *sequential explanatory*. Teknik analisis data menggunakan statistik deskriptif dan SEM AMOS untuk mengukur pengaruh dari kepemimpinan digital dan SIAKAD terhadap layanan akademik dan juga untuk membuat model dari kepemimpinan digital. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 390 orang terdiri dari Kaprodi, Sekretaris, staf prodi, dosen dan mahasiswa. Hasil penelitian ditemukan bahwa: variabel kepemimpinan digital, SIAKAD dan Layanan Akademik secara umum berada pada kategori tinggi. Sementara hasil uji SEM AMOS menemukan bahwa dari Responden Kaprodi, Sekretaris & Staf dan Mahasiswa tidak memiliki pengaruh dalam Kepemimpinan Digital terhadap peningkatan Layanan Akademik sedangkan dari Responden Dosen memiliki pengaruh yang signifikan dalam kepemimpinan digital terhadap peningkatan Layanan Akademik. Sedangkan untuk variabel SIAKAD Responden Kaprodi, Sekretaris & Staf tidak memiliki pengaruh dalam Sistem Informasi Akademik terhadap peningkatan Layanan Akademik sedangkan Responden Dosen dan Mahasiswa memiliki pengaruh yang signifikan dalam Sistem Informasi Akademik terhadap peningkatan Layanan Akademik. Penelitian ini menawarkan model kepemimpinan digital 4DC yaitu *digital vision, digital skill, digital mindset, digital implementation* dan *Coordiantion* dalam peningkatan kualitas layanan akademik yang TERRA-E (*Tangible, Empathy, Reliability, Responsiveness, Assurance dan Eficienci*).

Kata Kunci: Kepemimpinan Digital, Sistem Informasi Akademik, Layanan Akademik, Perguruan Tinggi

ABSTRACT

This research aimed to develop a digital leadership model in improving academic services at Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. This research took place at Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. The research used mixed method with sequential explanatory design. The techniques of data analysis were descriptive statistics and SEM AMOS test (Analysis of Moment Structure) to measure the influence of digital leadership and SIAKAD (Academic Information System) on academic services and it also created a model of digital leadership. The research used 390 people as sample. They were head of study program, Secretary, staff, lecturers and students. The results of the research found that: digital leadership, SIAKAD and academic service variables were generally in the high category. Meanwhile, the results of the AMOS SEM test found that the respondents of the head of study program, secretary, staff and students had no influence in digital leadership on improving Academic Services. Whereas the lecturer respondents had a significant influence in digital leadership on improving academic services. For the SIAKAD variable, Respondents of the head of study program, secretary & staff had no influence in the Academic Information System on improving academic services while lecturer and student respondents had a significant effect in the academic information system on improving academic services. This research offers a 4DC digital leadership model, namely digital vision, digital skills, digital mindset, digital implementation and coordination in improving the quality of TERRA-E (Tangible, Empathy, Reliability, Responsiveness, Assurance and Efficient) academic services.

Keywords: Digital Leadership, Academic Information System, Academic Services, Higher Education

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN DISETASI	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	17
1.3 Rumusan Masalah Penelitian	19
1.4 Tujuan Penelitian	20
1.5 Manfaat/Signifikansi Penelitian	20
1.6 Struktur Organisasi Disertasi.....	21
BAB II	23
KAJIAN PUSTAKA	23
2.1 Kepemimpinan dalam Konsep Administrasi Pendidik.....	23
2.2 Kepemimpinan Digital	26
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan Digital.....	26
2.2.2 Karakteristik Kepemimpinan Digital.....	33
2.2.3 Keterampilan Kepemimpinan Digital	34
2.2.4 Komponen Kepemimpinan Digital	39
2.3 Sistem Informasi Akademik	40
2.3.1 Konsep Sistem Informasi Akademik	40
2.3.2 Fungsi sistem informasi akademik	42
2.4 Perguruan Tinggi	44
2.4.1 Pengertian Perguruan Tinggi	44
2.4.2 Fungsi Perguruan Tinggi	45

2.4.3 Bentuk-Bentuk Perguruan Tinggi.....	47
2.4.4 Peran Kepemimpinan Pada Perguruan Tinggi.....	49
2.5 Layanan Akademik Perguruan Tinggi.....	52
2.5.1 Konsep Layanan Akademik.....	52
2.5.2 Jenis-Jenis Layanan Akademik Perguruan Tinggi	53
2.5.3 Indikator Kualitas Layanan Akademik Perguruan Tinggi.....	54
2.5.4 Dimensi Kualitas Layanan Akademik Perguruan Tinggi	57
2.6 Penelitian Terdahulu yang Relevan	65
2.7 Kerangka Penelitian	75
BAB III.....	78
METODE PENELITIAN	78
3.1 Pendekatan dan Desain Penelitian.....	78
3.2 Partisipan dan Tempat Penelitian	80
3.3 Populasi dan Sampel	81
3.4 Definisi Operasional.....	82
3.5 Variabel Penelitian.....	84
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	85
3.7 Instrumen penelitian	87
3.8 Analisis Data.....	99
3.8.1 Analisis Data Kuantitatif	99
3.8.2 Analisis Data Kualitatif	100
BAB IV	102
TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....	102
4.1 Temuan	102
4.1.1 Gambaran Layanan Akademik	102
4.1.2 Gambaran Kepemimpinan Digital.....	116
4.1.3 Gambaran Sistem Informasi Akademik.....	120
4.1.4 Pengaruh Kepemimpinan Digital terhadap Layanan Akademik	122
4.1.5 Pengaruh Sistem Informasi Akademik terhadap Layanan Akademik	141
4.1.6 Model Kepemimpinan Digital dalam Peningkatan Layanan Akademik	153
4.2 Pembahasan	164
4.2.1 Gambaran Layanan Akademik	164
4.2.2. Gambaran Kepemimpinan Digital	168

4.2.3	Gambaran Sistem Informasi Akademik.....	171
4.2.4	Pengaruh Kepemimpinan Digital terhadap Layanan Akademik	173
4.2.5	Pengaruh Sistem Informasi Akademik terhadap Layanan Akademik	179
4.2.6	Model Kepemimpinan Digital dalam peningkatan Layanan Akademik	181
BAB V	192
SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	192
5.1	Simpulan.....	192
5.2	Implikasi	194
5.3	Rekomendasi	194
DAFTAR PUSTAKA	196

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Dimensi Kualitas Layanan Akademik.....	56
Tabel 3.1 Kisi-Kisi Angket Penelitian.....	84
Tabel 3.2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Angket.....	91
Tabel 3.3 Pedoman Wawancara.....	94
Tabel 4.1 Rata-rata nilai variabel layanan akademik dari responden dosen ...	101
Tabel 4.2 Rata-rata nilai variabel layanan akademik dari responden ketua, sekretaris dan staf program studi	101
Tabel 4.3 Rata-rata nilai variabel layanan akademik dari responden mahasiswa.....	102
Tabel 4.4 Rata-rata nilai variabel kepemimpinan digital dari responden dosen.....	114
Tabel 4.5 Rata-rata nilai variabel kepemimpinan digital dari responden ketua, sekretaris dan staf program studi	115
Tabel 4.6 Rata-rata nilai variabel kepemimpinan digital dari responden mahasiswa.....	115
Tabel 4.7 Rata-rata nilai variabel sistem informasi akademik dari responden dosen.....	117
Tabel 4.8 Rata-rata nilai variabel sistem informasi akademik dari responden ketua, sekretaris dan staf program studi	118
Tabel 4.9 Rata-rata nilai variabel sistem informasi akademik dari responden mahasiswa	118
Tabel 4.10 Hipotesis Penelitian variabel kepemimpinan digital.....	120
Tabel 4.11 Rumus <i>Goodness of Fit</i> (GOF)	131
Tabel 4.12 Temuan <i>goodness of fit</i> variabel kepemimpinan digital responden ketua, sekretaris & staf	131
Tabel 4.13 Temuan <i>goodness of fit</i> variabel kepemimpinan digital responden dosen	132
Tabel 4.14 Temuan <i>goodness of fit</i> variabel kepemimpinan digital responden mahasiwa	132

Tabel 4.15 Hipotesis Penelitian Variabel SIAKAD	138
Tabel 4.16 Temuan <i>goodness of fit</i> variabel SIAKAD responden ketua, sekretaris & staf	148
Tabel 4.17 Temuan <i>goodness of fit</i> variabel SIAKAD responden dosen.....	148
Tabel 4.18 Temuan <i>goodness of fit</i> variabel SIAKAD responden mahasiswa.	148

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Gambar Model adopsi komunikasi kepemimpinan digital	33
Gambar 2.2 Gambar <i>Digital leadership framework</i>	34
Gambar 2.3 Gambar enam kompetensi kepemimpinan digital	35
Gambar. 2.4 Gambar Statistik Jumlah Bentuk Perguruan Tinggi di Indonesia	47
Gambar 2.5 Gambar <i>Student Perceptions and Satisfaction of Service Quality Academic</i>	59
Gambar 2.6 Gambar <i>Service Quality to Student Satisfaction</i>	60
Gambar 2.7 Gambar <i>Service Quality Gap Mode</i>	61
Gambar 2.8 Kerangka Berpikir Penelitian Model Kepemimpinan Digital dalam Peningkatan Layanan Akademik.....	74
Gambar 3.1 Tahapan penelitian disain sekuensial eksplanatori.....	76
Gambar 3.2 Diagram hubungan antar variable	82
Gambar 4.1 Rata-rata nilai variabel layanan akademik berdasarkan responden	100
Gambar 4.2 Rata-rata nilai variabel kepemimpinan digital berdasarkan responden	113
Gambar 4.3 Rata-rata nilai variabel SIAKAD berdasarkan responden	117
Gambar 4.4 Model kerangka teoritis.....	120
Gambar 4.5 Model estimasi parameter	121
Gambar 4. 6. Model Modifikasi Kapordi, Sekretasi & Staf.....	133
Gambar 4. 7. Model modifikasi dosen	134
Gambar 4. 8. Model modifikasi mahasiswa.....	136
Gambar 4.9 Rancangan Model Akhir Kepemimpinan Digital dan SIAKAD..	155

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A.1 Kisi-kisi angket penelitian	211
Lampiran A.2 Instrumen angket	218
Lampiran A.3 Pedoman wawancara	225
Lampiran A.4 Hasil Uji validitas dan reliabilitas angket.....	228
Lampiran B.1 Data Analisis SEM AMOS Responden Dosen	230
Lampiran B.2 Data Analisis SEM AMOS Responden Kaprodi, Sekretaris, dan Staff Prodi.....	231
Lampiran B.3 Data Analisis SEM AMOS Responden Mahasiswa.....	232
Lampiran C.1 Surat tugas pembimbing	262
Lampiran C.2 Surat Izin penelitian	268
Lampiran C.3 Surat bukti penelitian	270
Lampiran C.4 Dokumentasi penelitian	271
Lampiran C.5 Riwayat hidup	287

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman, D., & Sopiandi, I. (2019). Pengukuran Kepuasan Pengguna Dan Peningkatan Layanan Akademik Online Di Universitas Majalengka. *Jurnal Mnemonic*, 1(1), 61–69. <https://doi.org/10.36040/mnemonic.v1i1.23>
- Adriantoni, Aan Komariah, Diding Nurdin, E. H. (2023). The Effect of Transformational Leadership and Madrasah Climate on Elementary School Teacher Performance. *Journal of Innovation in Educational and Cultural Research*, 4(2).
- Adriantoni. (2023). The Influence Of Application Of Academic Information Systems On Student Academic Service Quality In The Industrial Revolution 4.0 Era. *Journal of Namibian Studies*, 34.
- Agustina Muliati. (2022). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Motivasi dan Kinerja Guru yang Dimoderasi oleh Iklim Sekolah di MTSN 1 Medan. *Islamic Education*, 2(1), 25–30. <https://doi.org/10.57251/ie.v2i1.368>
- Ahmad Nulhaqim, S. (2015). Peranan Perguruan Tinggi Dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan Di Indonesia Untuk Menghadapi Asean Community 201533. *Universitas Padjadjaran*, 6, 198.
- Aina Mardhiyah, K., & Rahayu Tri Astuti, S. (2021). Pelanggan Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus pada Pelanggan GoFood di Kota Semarang). *Diponegoro Journal of Management*, 10(3), 1–12. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/dbr>
- Akbar, G. S. (2021). Quality of Higher Education Graduates in terms of Lecturer Performance and Academic Services. *Nizamul 'Ilmi: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam (JMPI)*, 6(1).
- Alamana, L. O. (2020). *Tata Kelola Perguruan Tinggi Berbasis Akreditasi*. Deepublish.
- Ali, M. (2021). *Memahami Riset Perilaku dan Sosial*. Bumi Aksara.
- Alma'arif. (2015). Adaptive Public Leadership: Tantangan Kepemimpinan Menghadapi Masyarakat Ekonomi ASEAN (MEA). *Jurnal Administrasi Pemerintahan Daerah*, VIII, 15–29.
- Andriyani, T., Firdaus, Y., Administrasi Bisnis, J., & Negeri Sriwijaya, P. (2021). Dampak Revolusi Industri 4.0 Pada Dunia Pendidikan di Politeknik Negeri

- Sriwijaya. *Jurnal Aplikasi Manajemen Dan Bisnis*, 1(2), 78–86.
<https://jurnal.polsri.ac.id/index.php/JAMB/article/view/2923>
- Anggorowati, R., Komariah, A., Permana, J., Nurdin, D., & Prihatin, E. (2022). Peran Komunikasi Kepemimpinan Pendidikan dalam Membangun Relasi. *Jurnal Penelitian Pendidikan*, 21(3), 9–16.
<https://doi.org/10.17509/jpp.v21i3.41984>
- Arie Wibowo, Y. F., Suwawi, D. D. J., & Febriyani, W. (2022). Kerangka Kerja Indikator Pengukuran Tingkat Kematangan Transformasi Digital Perguruan Tinggi. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 9(5), 1575.
<https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i5.5004>
- Asbari, M., Novitasari, D., Silitonga, N., Sutardi, D., & Gazali. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan: Peran Kesiapan untuk Berubah Sebagai Mediator. *Jurnal Manajemen*, 10(2), 84–99.
<https://doi.org/10.30656/jm.v10i2.2371>
- Asbari, M., Purwanto, A., & Budi, P. (2020). Pengaruh Iklim Organisasi dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Produktivitas Kerja Inovatif Pada Industri Manufaktur di Pati Jawa Tengah . *Jurnal Produktivitas*, 7(1), 62–69.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.29406/jpr.v7i1.1797>
- Aslam, A., Wahab, A. A., Nurdin, D., & Suharto, N. (2022). Kepemimpinan Instruksional Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Guru. *Jurnal Basicedu*, 6(3), 3954–3961. <https://doi.org/10.31004/basicedu.v6i3.2742>
- Atmaja, N. P. C. D., & Utami, N. M. S. (2018). Servqual Gap and Comparative Analysis of Service Quality Perception: Determination Framework and Critical Factors for Submission of Service Quality in the Public Health Center (Puskesmas) in Sukawati District, Gianyar Region, Bali - Indonesia. *International Journal of Contemporary Research and Review*, 9(11), 21127–21137. <https://doi.org/10.15520/ijcrr.v9i11.621>
- Avidov-Ungar, O., Shamir-Inbal, T., & Blau, I. (2020). Typology of digital leadership roles tasked with integrating new technologies into teaching: Insights from metaphor analysis. *Journal of Research on Technology in Education*, 0(0), 1–16. <https://doi.org/10.1080/15391523.2020.1809035>
- Avolio, B. J., Sosik, J. J., Kahai, S. S., & Baker, B. (2014). E-leadership: Re-

- examining transformations in leadership source and transmission. *Leadership Quarterly*, 25(1), 105–131. <https://doi.org/10.1016/j.leaqua.2013.11.003>
- Bashori, B., Yolanda, M., & Wulandari, S. (2020). Konsep Kepemimpinan Abad 21 Dalam Pengembangan Lembaga Pendidikan Tinggi Islam. *PRODU: Prokurasi Edukasi Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 1(2), 110–125. <https://doi.org/10.15548/p-prokurasi.v1i2.1849>
- Baxter, G., Beard, L., Beattie, G., Blake, M., Greenhall, M., Lingstadt, K., Nixon, W. J., & Reimer, T. (2021). Covid-19 and the Future of the Digital Shift amongst Research Libraries: An RLUK Perspective in Context. *New Review of Academic Librarianship*, 27(3), 322–348. <https://doi.org/10.1080/13614533.2021.1976232>
- Belitski, M., & Liversage, B. (2019). E-leadership in small and medium-sized enterprises in the developing world. *Technology Innovation Management Review*, 9(1), 64–74. <https://doi.org/10.22215/TIMREVIEW/1212>
- Berkovich, I., & Hassan, T. (2023). Principals' digital transformational leadership, teachers' commitment, and school effectiveness. *Education Inquiry*, 00(00), 1–18. <https://doi.org/10.1080/20004508.2023.2173705>
- Bintari, W. P., Udayana, I., & Maharani, B. D. (2022). Pengaruh Usability, Information Quality, dan Service Interaction Terhadap Loyalitas Konsumen Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Konsumen Tokopedia di Kabupaten Kediri). *Jurnal Perspektif*, 20(1), 68–75. <https://doi.org/10.31294/jp.v20i1.12286>
- Bouland-van Dam, S. I. M., Oostrom, J. K., De Kock, F. S., Schlechter, A. F., & Jansen, P. G. W. (2020). Unravelling leadership potential: conceptual and measurement issues. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 00(00), 1–19. <https://doi.org/10.1080/1359432X.2020.1787503>
- Buhori Muslim Program studi Teknik Infomatika STT Pagar Alam. (2014). Terintegrasi Di Perguruan Tinggi (PT) (Studi Kasus : STT Pagar Alam. *Jti*, 10(2), 83–91.
- Cahyarini, F. D. (2021). Implementasi Digital Leadership dalam Pengembangan Kompetensi Digital pada Pelayanan Publik. *Jurnal Studi Komunikasi Dan Media*, 25(1), 47. <https://doi.org/10.31445/jskm.2021.3780>

- Cortellazzo, L., Bruni, E., & Zampieri, R. (2019). The role of leadership in a digitalized world: A review. *Frontiers in Psychology, 10*(AUG), 1–21. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2019.01938>
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (4th ed.). Sage Publications.
- Creswell, J. W. (2023). *Research Design Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (6th ed.). Sage Publications.
- Czuchry, A. J., Andrew J Czuchry, J., & Andrew J Czuchry, I. (2019). Adaptive Leadership Diagnostics: A Conceptual Framework Drawing Upon Three Generations of Business Leaders. *The Journal of Global Business Management, 15*(2), 15–26.
- Daniëls, E., Hondeghem, A., & Dochy, F. (2019). A review on leadership and leadership development in educational settings. *Educational Research Review, 27*(December 2018), 110–125. <https://doi.org/10.1016/j.edurev.2019.02.003>
- Darmawan, D. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Rosda Karya.
- Daryanto, Sumarto, Komariah, A., & Kurniady, D. A. (2017). The influence of the authentic leadership, school culture, information and communication technology acceptance on the school management effectiveness in the public accredited vocational high school in west Java. *International Journal of Applied Business and Economic Research, 15*(19), 75–84.
- De Waal, B., Outvorst, F. van, & Ravesteyn, P. (2016). *Digital Leadership: The Objective-Subjective Dichotomy of Technology Revisited. 12th European Conference on Management Leadership and Governance. November*, 52–61.
- Dewi, E. R., Hidayatullah, C., Oktaviantari, D., Raini, M. Y., & Islam, F. A. (2020). Al-Muaddib :Jurnal Ilmu-Ilmu Sosial dan Keislaman Konsep Kepemimpinan Profetik. | *Issn Cetak, 5*(1), 147–159. <http://dx.doi.org/10.31604/muaddib.v5i1.147-159>
- Dinata, N. S. (2021). *Metode Penelitian Pendidikan*. Rosda Karya.
- Dumford, A. D., & Miller, A. L. (2018). Online learning in higher education: exploring advantages and disadvantages for engagement. *Journal of Computing in Higher Education, 30*(3), 452–465. <https://doi.org/10.1007/s12528-018-9179-z>

- Eberhardt, Daniela., M. A.-L. (2016). *The Future of Leadership-An Explorative Study into Tomorrow's Leadership Challenges*. Springer International Publishing.
- Eberhardt, Daniela & Lena Majkovic, A. (2016). *The Future of Leadership – An Explorative Study into Tomorrow's Leadership Challenges*. Springer International Publishing.
- El Sawy, O., Kræmmergaard, P., Henrik Amsinck, & Anders Lerbech Vinther. (2016). How LEGO Built the Foundations and Enterprise Capabilities for Digital Leadership. *MIS Quarterly Executive*, 15(2), 141–166.
- Engelbert, L. H., van Elk, M., Kandrik, M., Theeuwes, J., & van Vugt, M. (2022). The effect of charismatic leaders on followers' memory, error detection, persuasion and prosocial behavior: A cognitive science approach. *Leadership Quarterly*, 34(3), 101656. <https://doi.org/10.1016/j.leaqua.2022.101656>
- Engkoswara & Komariah, A. (2020). *Administrasi Pendidikan*. Alfabeta.
- Fahira, A. D. (2021). Analisis Pengaruh Teknologi Digital Terhadap Pertumbuhan Ekonomi (Studi Kasus Wilayah Asia Tenggara Disusun oleh : *Jurnal Ilmiah Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Univesitas Brawijaya*, 1–11.
- Fauzi, A., Suryapermana, N., Wahyuni, A., & Gofur, R. (2023). Indonesian Education Services Quality: The Influence of Leadership and Total Quality Management. *Pedagogika*, 149(1), 105–122. <https://doi.org/10.15823/p.2023.149.5>
- Frick, N. R. J., Mirbabaie, M., Stieglitz, S., & Salomon, J. (2021). Maneuvering through the stormy seas of digital transformation: the impact of empowering leadership on the AI readiness of enterprises. *Journal of Decision Systems*, 30(2–3), 235–258. <https://doi.org/10.1080/12460125.2020.1870065>
- Fridayani, J. A. (2021). Kepemimpinan Adaptif Dalam Agilitas Organisasi Di Era Adaptasi Kebiasaan Baru. *Modus*, 33(2), 138–149. <https://doi.org/10.24002/modus.v33i2.4654>
- Gaffar, M. . (2020). *Higher Education Leadership and Management*. UPI Press.
- Gay, L. R., Mills, G.E & Airasia, P. (2020). *Educational Research; Competencies for analysis and application*. Pearson Education.
- Ghufron, M. . (2018). Revolusi Industri 4.0: Tantangan, Peluang, Dan Solusi Bagi

- Dunia Pendidikan. *Seminar Nasional Dan Diskusi Panel Multidisiplin Hasil Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat 2018*, 1(1), 332–337.
- Guntoro, M. (2020). Transformasi Kepemimpinan adaptif ditengah pandemi Covid-19. *Cendekia Jaya*, 2(2), 1–7. <https://jurnal.untagcirebon.ac.id/index.php/cendekia-jaya/issue/view/14>
- Habel, P., Moon, R., & Fang, A. (2018). News and information leadership in the digital age. *Information Communication and Society*, 21(11), 1604–1619. <https://doi.org/10.1080/1369118X.2017.1346136>
- Hama, J., Bawais, T., Sagsan, M., & Ertugan, A. (2020). The Impact of Service Quality on Student and Academic Staff Satisfaction within Higher Education Institutions: A Case Study of Sulaimani City in Northern Iraq. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, XXIX, 440–452. <https://doi.org/10.24205/03276716.2020.1042>
- Hamdan, H. (2018). Industri 4.0: Pengaruh Revolusi Industri Pada Kewirausahaan Demi Kemandirian Ekonomi. *Jurnal Nusantara Aplikasi Manajemen Bisnis*, 3(2), 1. <https://doi.org/10.29407/nusamba.v3i2.12142>
- Hana Lestari, N., Ade Permana, J., Kusnandi, K., Rusyadi, A., Resly, E., & Kholisoh, L. (2022). Pengaruh Kompetensi Kepala Sekolah dan Sistem Informasi terhadap Efektivitas Sekolah. *Journal of Education and Teaching (JET)*, 4(1), 83–97. <https://doi.org/10.51454/jet.v4i1.193>
- Haq, M. S., Wagino, W., Rofiah, K., & Aini, N. (2021). Pengembangan Aplikasi Sistem Informasi Layanan Akademik Berbasis Codeigniter. *Jurnal Administrasi Dan Manajemen Pendidikan*, 4(2), 139. <https://doi.org/10.17977/um027v4i12021p139>
- Harahap, N. J. (2019). Mahasiswa Dan Revolusi Industri 4.0. *Ecobisma (Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Manajemen)*, 6(1), 70–78. <https://doi.org/10.36987/ecobi.v6i1.38>
- Harma, T. rafi, & Afriasyah, A. (2019). Pentingnya Administrasi Dan Supervisi Pendidikan. *Jurnal Pendidikan*, 1–19.
- Harto, K. (2018). Tantangan Dosen Ptki Di Era Industri 4.0. *Jurnal Tatsqif*, 16(1), 1–15. <https://doi.org/10.20414/jtq.v16i1.159>
- Hensellek, & Simon. (2020). Digital Leadership: A Framework for Successful

- Leadership in the Digital Age. *Journal of Media Management and Entrepreneurship*, 2(1), 55–69. <https://doi.org/10.4018/JMME.2020010104>
- Herawan, E. (2017). Kinerja Kepala Sekolah Sebagai Instructional Leader. *PEDAGOGIA Jurnal Ilmu Pendidikan*, 13(3), 167. <https://doi.org/10.17509/pedagogia.v13i3.6002>
- Hoerudin, C. W. (2020). Adaptive Leadership In Digital Era (Ridwan Kamil's Leadership Study in West Java). *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 6(1), 89.
- I.G.P. Asto Buditjahjanto. (2020). Analisis Layanan Sistem Informasi Akademik Perguruan Tinggi Berbasis Fuzzy Service Quality. *Jurnal Nasional Teknik Elektro Dan Teknologi Informasi*, 9(3), 225–232. <https://doi.org/10.22146/.v9i3.264>
- Ibarra, D., Ganzarain, J., & Igartua, J. I. (2018). Business model innovation through Industry 4.0: A review. *Procedia Manufacturing*, 22(January), 4–10. <https://doi.org/10.1016/j.promfg.2018.03.002>
- Ideswal, I., Yahya, Y., & Alkadri, H. (2020). Kontribusi Iklim Sekolah dan Kepemimpinan Kepala Sekolah terhadap Kinerja Guru Sekolah Dasar. *Jurnal Basicedu*, 4(2), 460–466. <https://doi.org/10.31004/basicedu.v4i2.381>
- Ilyas, Rostin, Asrianti Djawa, S. N. (2019). Efek Revolusi Industri 4.0 Terhadap Kinerja Sosial Ekonomi Di Indonesia Ilyas. *Inovasi Baru Dalam Penelitian Sains, Teknologi Dan Humaniora*, 427–435.
- Indra, R., Ritonga, M., & Kustati, M. (2022). E-leadership of the school principals in implementing online learning during Covid-19 pandemic at public senior high schools. *Frontiers in Education*, 7(August), 1–18. <https://doi.org/10.3389/educ.2022.973274>
- Iskandar, I., & Lubis, L. (2020). Konsep Kepemimpinan Perpustakaan Perguruan Tinggi Di Era Digital (Sebuah Kajian Terhadap Gaya Kepemimpinan Transformasional). *Jurnal Ilmu Perpustakaan (Jiper)*, 1(2). <https://doi.org/10.31764/jiper.v1i2.1744>
- Isya, D. J., Suparman, S. N., Hidayat, T., Yuliaty, E., Farida, A. N., Ramly, A. T., & Hubeis, M. (2021). Strategi Komunikasi Kepemimpinan Pada Era Digital. *Diversity: Jurnal Ilmiah Pascasarjana*, 1(2). <https://doi.org/10.32832/djip-uika.v1i2.4979>

- Kemenuh, I. A. A. (2020). Peran Manajemen Layanan Akademik Dalam Peningkatan Mutu Akademik Perguruan Tinggi. *JURNAL Pusat Penjaminan Mutu*, 1(1), 62–69.
- Komariah, A & Kurniady, D. . (2022). *Kepemimpinan Pendidikan Abad ke-21*. Raja Grafindo.
- Komariah, A., Nurdin, D., & Herawan, E. (2023). *The Effect of Transformational Leadership and Madrasah Climate on Elementary School Teacher Performance*. 4(2), 238–247. <https://doi.org/10.46843/jiecr.v4i2.647>
- Kowalczyk-Walędziak, M., Lopes, A., Underwood, J. M., Daniela, L., Clipa, O., & Prymak, T. (2022). Empowering education professionals with twenty-first century skills through Master’s of Education dissertation/thesis work. *Innovations in Education and Teaching International*, 59(6), 646–657. <https://doi.org/10.1080/14703297.2021.1927798>
- Kusumadewi, R. F., Neolaka, A., & Yasin, M. (2020). Improving the Ability of Understanding Mathematical Concepts through Digital-based Comics for Elementary School Students. *Al Ibtida: Jurnal Pendidikan Guru MI*, 7(2), 280. <https://doi.org/10.24235/al.ibtida.snj.v7i2.7024>
- Laaksonen, H., & Bäckström, T. (2023). Finnish Remote Leadership in Home Care during the Pandemic. *Athens Journal of Social Sciences*, 10(2), 101–116. <https://doi.org/10.30958/ajss.10-2-2>
- Lestari, N. W. (2021). Studi Kepemimpinan Digital Dan Kepemimpinan Kreatif Yang Mempengaruhi Inovasi Di Umkm Jatimulya Bekasi Jawa Barat. *Parameter*, 5(2), 97–106. <https://doi.org/10.37751/parameter.v5i2.152>
- Lestari, P. (2017). Kepemimpinan Transformatif dalam Membangun Budaya Kewargaan: Studi Kepemimpinan Ridwan Kamil di Kota Bandung Puji. *Integralistik*, 1.
- Li, C., Harvey, D. P., Terrell, J. B., Sudarshan, T. S., Louthan, M. R., Silverstein, R., Eliezer, D., Robertson, I. M., Zehetbauer, M., Seumer, V., Soliman, M. S., Alloy, U. Z., Zhang, H., Punkkinen, M. P. J., Johansson, B., Vitos, L., Error, S., Chi-sqr, R., Ledbetter, H. M., ... Pereloma, E. V. (2012). No 主観的健康感を中心とした在宅高齢者における 健康関連指標に関する共分散構造分析Title. *Materials Science and Engineering A*, 27(1), 1–14.

- <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/02670836.2016.1231746%0A>
<http://dx.doi.org/10.1016/j.actamat.2011.03.055%0A><http://dx.doi.org/10.1016/j.msea.2016.02.076%0A><http://dx.doi.org/10.1016/j.msea.2012.06.095%0A>
<https://doi.org/10.1016/j.ijhydene.2019.11>
- Licht, A. H., Tasiopoulou, E., & Wastiau., P. (2017). Open book of educational innovation. *European Schoolnet*, 185. www.europeanschoolnet.org-info@eun.org
- Liu, C., Ready, D., Roman, A., Van Wart, M., Wang, X. H., McCarthy, A., & Kim, S. (2018). E-leadership: an empirical study of organizational leaders' virtual communication adoption. *Leadership and Organization Development Journal*, 39(7), 826–843. <https://doi.org/10.1108/LODJ-10-2017-0297>
- Liu, S. (2021). Authentic leadership, person-organization fit and collectivistic orientation: a moderated-mediated model of workplace safety. *Leadership and Organization Development Journal*, 42(8), 1295–1310. <https://doi.org/10.1108/LODJ-03-2020-0080>
- Lubis, Y., & Rifma, S. (2022). Model Kepemimpinan Digital Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pendidik Dan Tenaga Kependidikan dalam Pandemi Covid-19. *Ability: Journal of Education and Social Analysis*, 3(3), 55–59.
- Magesa, M. M., & Jonathan, J. (2022). Conceptualizing digital leadership characteristics for successful digital transformation: the case of Tanzania. *Information Technology for Development*, 28(4), 777–796. <https://doi.org/10.1080/02681102.2021.1991872>
- Marnita, M., Nurdin, D., & Prihatin, E. (2023). The Effectiveness of Elementary Teacher Digital Literacy Competence on Teacher Learning Management. *Journal of Innovation In Educational and Cultural Research*, 4(1), 45–43. <https://doi.org/10.46843/jiecr.v4i1.444>
- Marthalina. (2018). Analisis Kualitas Pelayanan Akademik dan Kepuasan Mahasiswa di IPDN Kampus Jakarta. *Jurnal MSDM*, 5(1), 1–18.
- Mashuri. & Firmansyah, B. (2022). Systematic Literature Review Fungsi dan Tujuan Administrasi Pendidikan di Indonesia. *Eduprof: Islamic Education Journal*, 4(2), 68–79. <https://doi.org/https://doi.org/10.47453/eduprof.xxx>
- Masserini, L., Bini, M., & Pratesi, M. (2019). Do Quality of Services and

- Institutional Image Impact Students' Satisfaction and Loyalty in Higher Education? *Social Indicators Research*, 146(1–2), 91–115. <https://doi.org/10.1007/s11205-018-1927-y>
- Matzler, K., & Sauerwein, E. (2002). The factor structure of customer satisfaction: An empirical test of the importance grid and the penalty-reward-contrast analysis. *International Journal of Service Industry Management*, 13(4), 314–332. <https://doi.org/10.1108/09564230210445078>
- McCarthy, P., Sammon, D., & Alhassan, I. (2022). Digital Transformation Leadership Characteristics: A Literature Analysis. *Journal of Decision Systems*, 32(1), 79–109. <https://doi.org/10.1080/12460125.2021.1908934>
- Meirawan, D., Komariah, A., Kurniady, D. A., Kurniawan, E., Asri, K. H., Sururi, Rahyasih, Y., Sutarsih, C., & Rahman, F. S. (2022). Leadership in fostering vocational school partnerships in the time of COVID-19. *International Journal of Health Sciences*, 6(May), 1300–1315. <https://doi.org/10.53730/ijhs.v6nS6.10672>
- Melani, Y. I. (2019). Sistem Pengaduan Layanan Akademik Menggunakan Responsive Web Design. *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer)*, 8(1), 39–45. <https://doi.org/10.32736/sisfokom.v8i1.597>
- Mihardjo, L. W. W., Sasmoko, S., Alamsjah, F., & Elidjen, E. (2019). Digital leadership role in developing business model innovation and customer experience orientation in industry 4.0. *Management Science Letters*, 9(11), 1749–1762. <https://doi.org/10.5267/j.msl.2019.6.015>
- Mikroyannidis, A., & Papastilianou, A. (2021). Open educational resources in public administration: a case study in Greece. *Open Learning*, 00(00), 1–15. <https://doi.org/10.1080/02680513.2021.1950526>
- Mishra, L., Gupta, T., & Shree, A. (2020). Online teaching-learning in higher education during lockdown period of COVID-19 pandemic. *International Journal of Educational Research Open*, 1, 100012. <https://doi.org/10.1016/j.ijedro.2020.100012>
- Mladenovici, V., Ilie, M. D., Maricuțoiu, L. ȚP, & Iancu, D. E. (2021). Approaches to teaching in higher education: the perspective of network analysis using the revised approaches to teaching inventory. *Higher Education*, 0123456789.

<https://doi.org/10.1007/s10734-021-00766-9>

- Morgan, J. (2019). Will we work in twenty-first century capitalism? A critique of the fourth industrial revolution literature. *Economy and Society*, 48(3), 371–398. <https://doi.org/10.1080/03085147.2019.1620027>
- Mustopa, A., Agustiani, S., Wildah, S. K., & Maysaroh, M. (2020). Analisa Kepuasan Pengguna Website Layanan Akademik Kemahasiswaan (LYKAN) UBSI Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Perspektif*, 18(1), 75–81. <https://doi.org/10.31294/jp.v18i1.7413>
- Nabila, H.N., Chaidir, T., Suprapti, I. A. . (2022). Analisis Pengaruh Ekonomi Digital Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Di Indonesia Tahun 2017-2021. *Jurnal Konstanta Ekonomi Pembangunan*, 1(2).
- Nada, N. Q., & Setyoningsih, W. (2019). Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik. *Jurnal Informatika Upgris (JIU)*, 1(2), 122–131.
- Nalurita, W., & Mulyanto, D. (2021). Kualitas Pelayanan Dan Citra Perguruan Tinggi Serta Dampaknya Pada Kepuasan Dan Loyalitas Mahasiswa. *Smooting*, 19(4), 232–245.
- Nasution, S. (2020). *Metode Research*. Bumi Aksara.
- Nawangsari, A. Y. (2011). Structural Equation Modeling Pada Perhitungan Indeks Kepuasan Pelanggan Dengan Menggunakan Software Amos (Studi Kasus: Perhitungan Indeks Kepuasan Mahasiswa FMIPA UNY Terhadap Operator IM3). In *Tesis*.
- Nur Sasongko, E., & Rusgiyono, A. (2016). Penerapan Metode Structural Equation Modeling Untuk Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Terhadap Kualitas Website (Studi Kasus pada Website sia.undip.ac.id). *Jurnal Gaussian*, 5(3), 395–404. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/gaussian>
- Nurdin, D & Ismaya, B. (2021). *Administrasi dan Manajemen Sumber Daya Pendidikan*. Refika Aditama.
- Nurdin, D. (2021). *Pengelolaan Pendidikan*. Raja Grafindo.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1994). Reassessment of Expectations as a Comparison Standard in Measuring Service Quality: Implications for Further Research. *Journal of Marketing*, 58(1), 111–124. <https://doi.org/10.1177/002224299405800109>

- Passey, D., Leahy, D., Williams, L. (2021). *Digital Transformation of Education and Learning-Past, Present and Futura*. Springer US.
- Peseta, T., & Bell, A. (2020). Seeing institutionally: a rationale for ‘teach the University’ in student and staff partnerships. *Higher Education Research and Development*, 39(1), 99–112. <https://doi.org/10.1080/07294360.2019.1676200>
- Phelan, L., & Lumb, M. (2021). Higher education for times of climate crisis—critical awareness, purpose and community. *International Studies in Sociology of Education*, 30(1–2), 173–190. <https://doi.org/10.1080/09620214.2020.1854828>
- Philip, J., & Aguilar, M. G. (2021). Student perceptions of leadership skills necessary for digital transformation. *Journal of Education for Business*, 0(0), 1–13. <https://doi.org/10.1080/08832323.2021.1890540>
- Pifianti1*, A., Rugaiyah2, & Thamrin Abdullah. (2022). The Influence of Organizational Culture, Transformational Leadership, and Well-Being in the Workplace on Work Involvement of Private University Lecturers in South Jakarta. *Jurnal Kependidikan: Jurnal Hasil Penelitian Dan Kajian Kepustakaan Di Bidang Pendidikan, Pengajaran Dan Pembelajaran*, 8(4), 972–984.
- Prasety, Banu & Trisyanti, U. (2020). Revolusi Industri 4.0 Dan Tantangan Perubahan Sosial. *Prosiding SEMATEKSOS 3 “Strategi Pembangunan Nasional Menghadapi Revolusi Industri 4.0,”* 5(2).
- Prayuda, R. Z. (2022). Kepemimpinan Digital Kepala Sekolah Pada Era Digital : A Mini Review Article. *International Journal of Social, Policy and Law*, 3(1), 13–18. <https://ijospl.org/index.php/ijospl/article/view/94>
- Priambodo, N. Y., & Suroso, J. S. (2022). Perencanaan Strategis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi pada STIE Pertiba Pangkalpinang. *Technomedia Journal*, 7(3), 323–339. <https://doi.org/10.33050/tmj.v7i3.1909>
- Prihandoyo, M. T. (2018). Unified Modeling Language (UML) Model Untuk Pengembangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web. *Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT*, 3(1), 126–129. <https://doi.org/10.30591/jpit.v3i1.765>

- Proksch, D., Rosin, A. F., Stubner, S., & Pinkwart, A. (2021). The influence of a digital strategy on the digitalization of new ventures: The mediating effect of digital capabilities and a digital culture. *Journal of Small Business Management*, *00*(00), 1–29. <https://doi.org/10.1080/00472778.2021.1883036>
- Purnomo, V. S. V., Tejasukmana, S. A., & Juniarti. (2021). Pengaruh Digital Leadership terhadap Kinerja Perusahaan Startup di Jawa Timur. *Business Accounting Review*, *9*(2). <https://publication.petra.ac.id/index.php/akuntansi-bisnis/article/view/13404>
- Purwanto, A., Purba, J. T., Bernarto, I., & Sijabat, R. (2021). Pengaruh Servant, Digital dan Green Leadership terhadap Kinerja Industri Manufaktur Melalui Mediasi Komitmen Organisasi. *Jurnal Riset Inspirasi Manajemen Dan Kewirausahaan*, *5*(1), 1–13. <https://doi.org/10.35130/jrimk.v5i1.174>
- Purwanto, R. (2017). Penerapan Sistem Informasi Akademik (Sia) Sebagai Upaya Peningkatan Efektifitas Dan Efisiensi Pengelolaan Akademik Sekolah. *JTT (Jurnal Teknologi Terapan)*, *3*(2), 24–31. <https://doi.org/10.31884/jtt.v3i2.58>
- Purwati, N., & Wibowo, H. (2021). Transformasi Layanan Administrasi Akademik Perguruan Tinggi di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Teknika*, *15*(01), 23–31.
- Putra, R. A., Rahmat, H. K., Andres, F. S., & Waryono, W. (2022). Kepemimpinan Transformasional Sebagai Solusi Pengembangan Konsep Smart City Menuju Era Society 5.0: Sebuah Kajian Literatur Transformational Leadership As a Solution for the Development of the Smart City Concept in the Society Era: a Literature Review. *Multidisciplinary Journal of Counseling and Social Research*, *1*(1), 2962–8350.
- Quinlan, K. M. (2014). Leadership of teaching for student learning in higher education: What is needed? *Higher Education Research and Development*, *33*(1), 32–45. <https://doi.org/10.1080/07294360.2013.864609>
- Rafli, R. (2022). Kepemimpinan di Era Pandemi Covid-19. *JPGI (Jurnal Penelitian Guru Indonesia)*, *7*(1), 82. <https://doi.org/10.29210/021626jpgi0005>
- Ramlall, I. (2016). Applied Structural Equation Modelling Using R. *Applied Structural Equation Modelling for Researchers and Practitioners*, 113–122. <https://doi.org/10.1108/978-1-78635-883-720161025>

- Rasyid, R. (2019). Kepemimpinan Transformatif K. H. Ahmad Dahlan Di Muhammadiyah. *Humanika*, 18(1).
<https://doi.org/10.21831/hum.v18i1.23128>
- Resmi, N. N., & Mekarsari, N. K. A. (2017). Pengembangan Perguruan Tinggi Swasta melalui Analisis SWOT. *Prosiding Seminar : Revitalisasi Tata Kelola Perguruan Tinggi Juni 2017*, 14, 178–191. [fisip-unipas.com/asset/user_file/20171126023321_ni nyoman resmi & ni ketut adi mekarsari- prosiding revitalisasi tata kelola perguruan tinggi 2017.pdf](https://fisip-unipas.com/asset/user_file/20171126023321_ni_nyoman_resmi_%26_ni_ketut_adi_mekarsari-prosiding_revitalisasi_tata_kelola_perguruan_tinggi_2017.pdf)
- Revanol, G., Sulistyono, W. E., Septama, H. D., Mulyani, Y., & Pratama, M. (2023). Sistem Informasi Portal Prodi Modul Pendaftaran Seminar Akademik Di Jurusan Teknik Elektro Fakultas Teknik Universitas Lampung Menggunakan Metode Rapid Application Development (Rad). *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 11(1), 58–66.
<https://doi.org/10.23960/jitet.v11i1.2864>
- Richter, O. . (2023). *Handbook of Open, Distance and Digital Education*. Springer International Publishing.
- Riyadi, A., Bafadal, I., Burhanuddin, & Timan, A. (2023). Instructional Leadership, Differentiated Instruction, Community of Practice, and Student Wellbeing: Based on the Perspective of the Principal Strengthening Training Policy. *Pedagogika*, 149(1), 5–34. <https://doi.org/10.15823/p.2023.149.1>
- Rochmahwati, M. R. (2023). Analisis Pengaruh Teknologi Digital Terhadap Pertumbuhan Ekonomi di Pulau Jawa. *Jurnal Ilmu Ekonomi (JIE)*, 7(03), 369–380.
- Rohmah, N. (2020). Kepemimpinan Pendidikan Dalam Pengembangan Budaya Kerja Dosen Di Perguruan Tinggi. *Al-Wijdan: Journal of Islamic Education Studies*, 5(1), 13–31.
- Roman, A. V., Van Wart, M., Wang, X. H., Liu, C., Kim, S., & McCarthy, A. (2019). Defining E-leadership as Competence in ICT-Mediated Communications: An Exploratory Assessment. *Public Administration Review*, 79(6), 853–866. <https://doi.org/10.1111/puar.12980>
- Rosita, R., & Iskandar, S. (2022). Gaya Kepemimpinan Kepala Sekolah di Era Digital. *Jurnal Basicedu*, 6(4), 6005–6011.

<https://doi.org/10.31004/basicedu.v6i4.3127>

- Rozak, L. A., Sumarto, S., Nurdin, D., & Prihatin, E. (2021). Pengaruh Kompetensi Manajerial dan Kewirausahaan Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Layanan Akademik di Kabupaten Ciamis. *Jurnal Penelitian Pendidikan*, 21(2), 98–111. <https://doi.org/10.17509/jpp.v21i2.37241>
- Salma Nur Azizah Rahmawati, A. S. (2020). Pentingnya Kepemimpinan Dan Kerjasama Tim Dalam Implementasi Manajemen Mutu Terpadu. *Jurnal Dinamika Manajemen Pendidikan (JDMP)*, 5(1), 1–9.
- Sanjaya, I. (2012). Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementerian Kominfo Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 Ministry of Communication and Information Website Quality Measurement Based on Webqual 4.0 Method. *Jurnal Penelitian IPTEK-KOM*, 14(1), 1–14. www.kominfo.go.id
- Santiari, L. P., Arya Sunu, I. G. K., & Rihendra Dantes, K. (2020). Kontribusi Kepemimpinan Kepala Sekolah, Iklim Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru. *Jurnal Administrasi Pendidikan Indonesia*, 11(1), 1–10. <https://doi.org/10.23887/japi.v11i1.3149>
- Saputra, U. R., Suwono, I., & Sholikah, M. (2021). Implementasi Teori Servqual Pada Layanan Akademik Satu Pintu. *Efisiensi : Kajian Ilmu Administrasi*, 18(1), 63–89. <https://doi.org/10.21831/efisiensi.v18i1.32580>
- Sarjito, A. (2019). Model Kepemimpinan Militer Digital Di Era Revolusi Industri 4.0. *Manajemen Pertahanan*, 5(2), 49.
- Satori, D & Komariah, A. (2021). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Alfabeta.
- Schumacker, Randall E & Lomax, R. G. (2010). *Structural Equation Modeling*. Routledge.
- Schwab, K. (2019). *Revolusi Industri Keempat* (Gramedia (Ed.)).
- Setiavani, M. (2021). Kepemimpinan Perempuan Sebagai Kepala Dinas Di Lingkungan Pemerintahan Kabupaten Bandung Barat Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Ilmiah Administrasi Pemerintahan Daerah*, 13(2), 21–34.
- Sewerin, T., & Holmberg, R. (2017). Contextualizing distributed leadership in higher education. *Higher Education Research and Development*, 36(6), 1280–1294. <https://doi.org/10.1080/07294360.2017.1303453>
- Soleas, E. K. (2022). Conditional knowledge and debugging strategies help

- overcome creative endeavours' costs: Can we use successful innovators' tactics for innovation education? *Journal of Creativity*, 32(2), 100028. <https://doi.org/10.1016/j.yjoc.2022.100028>
- Sopwandin, I. (2019). Paradigma Baru Kepemimpinan Madrasah. *Al-Idarah : Jurnal Kependidikan Islam*, 9(2).
- Subaidi, Komariah, A., Tantowi, A., Munasir, Sabban, I., Hartini, N., Suryadi, Muslim, A. Q., Kurniady, D. A., Rahman, F. S., Salsabil, S. H., & Barowi. (2023). Visionary Leadership in Improving the Quality and Competitiveness of Private Islamic Primary Schools. *Journal of Governance and Regulation*, 12(2), 66–76. <https://doi.org/10.22495/jgrv12i2art6>
- Sudika, I. W. (2020). Kepemimpinan Kepala Sekolah Dasar Pada Era Revolusi Industri 4. 0 dan Pandemi Covid 19. *Jurnal Pendidikan Dasar*, 1(2), 113–124. <http://jurnal.stahnmpukuturan.ac.id/index.php/edukasi/article/view/916/0>
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Alfabeta.
- Sunaengsih, C. (2021). *Pengembangan Model Kepemimpinan Transformasional dalam Peningkatan Mutu Layanan Akademik*. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Susanti, M. (2016). Perancangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Pada Smk Pasar Minggu Jakarta. *Informatika*, 3(1), 91–99.
- The Effect of Academic Service Quality on Student Satisfaction Faculty of Economics and Business , University of Muhammadiyah Surabaya by Siti Salbiyah.* (2019).
- Tigre, F. B., Curado, C., & Henriques, P. L. (2023). Digital Leadership: A Bibliometric Analysis. *Journal of Leadership and Organizational Studies*, 30(1), 40–70. <https://doi.org/10.1177/15480518221123132>
- Trivellas, Panagiotis & Dargennidou, D. (2009). Leadership and service quality in higher education The case of the Technological Educational Institute of Larissa. *International Journal of Quality and Service Sciences*, 1(3).
- Tulungen, E. E. W., Saerang, D. P. E., Maramis, J. B., Studi, P., Ilmu, D., Ratulangi, U. S., & Digital, K. (n.d.). *Transformasi Digital : Peran Kepemimpinan Digital Digital Transformation : Role Of Digital Leadership*. 10(2), 1116–1123.

- Ulfah, U., Supriani, Y., & Arifudin, O. (2022). Kepemimpinan Pendidikan di Era Disrupsi. *JIIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 5(1), 153–161. <https://doi.org/10.54371/jiip.v5i1.392>
- Usman, H. (2021). *Kepemimpinan Efektif*. Bumi Aksara.
- Van Wart, M., Roman, A., Wang, X. H., & Liu, C. (2019). Operationalizing the definition of e-leadership: identifying the elements of e-leadership. *International Review of Administrative Sciences*, 85(1), 80–97. <https://doi.org/10.1177/0020852316681446>
- Vilkaite-Vaitone, N., & Povilaitiene, K. (2022). E-Management as a Game Changer in Local Public Administration. *Economies*, 10(8). <https://doi.org/10.3390/economies10080180>
- Wasono, L. W., & Furinto, A. (2018). The effect of digital leadership and innovation management for incumbent telecommunication company in the digital disruptive era. *International Journal of Engineering and Technology(UAE)*, 7(2), 125–130. <https://doi.org/10.14419/ijet.v7i2.29.13142>
- Wayne K hoy, C. G. M. (2022). *Educational Administration*. McGraw-Hill Education.
- Widnya, I. K. (2019). Peran perguruan tinggi menghadapi disrupsi peradaban. *Maha Widya Bhuwana*, 2(1), 1–6.
- Widodo, Sugeng., Wibowo, Mungin Eddy & Purwanto, E. (2023). The Effects of Self-Regulated Learning and Peer Conformity on Students Academic Procrastination. *Jurnal Bimbingan Dan Konseling*, 12(1).
- Widyastuti, Y. (2021). Pengaruh Kepemimpinan Kepala sekolah, Etos Kerja dan Iklim Kerja Terhadap Kinerja Guru SMK Muhammadiyah 1 Playen. *Media Manajemen Pendidikan*, 4(1), 1–11. <https://doi.org/10.30738/mmp.v4i1.8567>
- Wijana, I. K., & Dwi Rusiawati, R. T. H. (2021). Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Mutu Pelayanan Pendidikan. *Mimbar Ilmu*, 26(2), 268. <https://doi.org/10.23887/mi.v26i2.34538>
- Wildan, S., & Idris, H. (2023). Pembelajaran Daring Berbasis Pendekatan Studi Kasus di Era Digital. *As-Sabiqun*, 5(1), 198–205. <https://doi.org/10.36088/assabiqun.v5i1.2717>
- Wiyono, B. B., Komariah, A., Alghamdi, A. A., Sultoni, & Fahlevi, M. (2023). The

- Influence of Principals' e-Leadership on the Effectiveness of Schools' Public Relations and Organizational Improvement. *Sustainability*, 15(2), 1296. <https://doi.org/10.3390/su15021296>
- Wu, T., Chen, B., Shao, Y., & Lu, H. (2021). Enable digital transformation: entrepreneurial leadership, ambidextrous learning and organisational performance. *Technology Analysis and Strategic Management*, 33(12), 1389–1403. <https://doi.org/10.1080/09537325.2021.1876220>
- Wulandari, N. T., Ismail, A. N., Anandita, S. R., & M. Bahri Musthofa. (2021). *Kepemimpinan Digital Dalam Membentuk Budaya Organisasi Di Baitul Mall Wa TamwiL (BMT) Ahmad Nur Ismail Septian Ragil Anandita*. 2, 2685–4716.
- Yohamintin, Y., Permana, J., Nurdin, D., & Sururi, S. (2023). The Profile of Continuing Lecturer Professional Competency Conditions in Private Universities. *QALAMUNA: Jurnal Pendidikan, Sosial, Dan Agama*, 15(1), 83–94. <https://doi.org/10.37680/qalamuna.v15i1.2298>
- Zacher, H., & Johnson, E. (2015). Leadership and creativity in higher education. *Studies in Higher Education*, 40(7), 1210–1225. <https://doi.org/10.1080/03075079.2014.881340>
- Zaini, M. (2021). Kebijakan Kombinatif Kepemimpinan Digital Kepala Madrasah Ibtidaiyyah Berbasis Teknologi. *Jurnal Pendidikan Islam*, 286–300. <https://doi.org/10.19105/tjpi.v16i2.4431>
- Zulkhairi, Z. (2020). Implementasi Sistem Informasi Manajemen Akademik Sevima Dalam Mengoptimalkan Mutu Layanan Akademik Perguruan Tinggi. *Idarah (Jurnal Pendidikan Dan Kependidikan)*, 4(1), 73–88. <https://doi.org/10.47766/idarah.v4i1.839>