

**IMPLEMENTASI PENINGKATAN MUTU BERKELANJUTAN
(*CONTINUOUS QUALITY IMPROVEMENT*) DALAM PROSES PEMBELAJARAN
DARING DI SEKOLAH DASAR SMART SCHOOL JAKARTA SELATAN**

TESIS

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar
Magister Pendidikan Administrasi Pendidikan



Oleh

Risa Rohaibatul Bahri

NIM:1803577

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2022**

**IMPLEMENTASI PENINGKATAN MUTU BERKELANJUTAN
(*CONTINUOUS QUALITY IMPROVEMENT*) DALAM PROSES
PEMBELAJARAN DARING DI SEKOLAH DASAR SMART SCHOOL
JAKARTA SELATAN**

Oleh
Risa Rohaibatul Bahri
1803577

S.Pd UIN Sunan Gunung Djati, 2018

Sebuah Tesis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Magister Pendidikan (M.Pd) pada Program Studi Administrasi Pendidikan

© Risa Rohaibatul Bahri 2022
Program Studi Magister Administrasi Pendidikan
Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia
2022

Hak Cipta dilindungi undang-undang. Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

HALAMAN PENGESAHAN TESIS

RISA ROHAIBATUL BAHRI

**IMPLEMENTASI PENINGKATAN MUTU BERKELANJUTAN
(*CONTINUOUS QUALITY IMPROVEMENT*) DALAM PROSES
PEMBELAJARAN DARING DI SEKOLAH DASAR SMART SCHOOL
JAKARTA SELATAN**

disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I



Dr. Endang Herawan, M.Pd

NIP.19600810 198603 1 001

Pembimbing II



Dr. Hj. Yayah Rahyasih, M.Pd

NIP.19601231 198603 2 001

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan
Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Pendidikan Indonesia**



Dr. H. Diding Nurdin, M.Pd

NIP.19710808 200112 1 002

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS DAN BEBAS PLAGIARISME

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul

“IMPLEMENTASI PENINGKATAN BERKELANJUTAN

(*CONTINUOUS IMPROVEMENT*) DALAM PROSES PEMBELAJARAN

DARING DI SEKOLAH DASAR SMART SCHOOL JAKARTA SELATAN”

ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 30 Agustus 2022

Penulis

Risa Rohaibatul Bahri

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberi petunjuk dan lindungan-Nya sehingga tesis yang berjudul “*Implementasi Peningkatan Berkelanjutan (Continuous Improvement) Dalam Proses Pembelajaran Daring Di Sekolah Dasar Smart School Jakarta Selatan*” dapat terselesaikan. Penulisan tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat dalam rangka meraih gelar Magister pada Program studi Administrasi Pendidikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan karya ilmiah ini tidak luput dari kekurangan dan keterbatasan baik dari substansi karya ini maupun tata bahasa dan kosakata yang digunakan sehingga tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan masukan berupa saran dan kritik membangun yang dapat dijadikan bahan perbaikan karya ilmiah ini serta sebagai motivasi penulis untuk meningkatkan kemampuan menulis di kemudian hari.

Tesis ini dibuat untuk mengetahui dan menggambarkan kondisi mutu proses pembelajaran metode daring (online) yang dilaksanakan pada saat pandemi covid-19 sebagai alternatif pemerintah untuk memutus rantai penyebaran virus sehingga dengan mengetahui kondisi mutu tersebut, kita dapat melakukan perbaikan pada aspek-aspek yang dianggap kurang serta melakukan pengembangan dan pemeliharaan pada aspek-aspek yang dianggap baik dalam meningkatkan mutu pembelajaran. Akhir kata, semoga tesis ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan mudah-mudahan hasil penelitian ini dapat menjadi sumber masukan bagi kepala sekolah ataupun guru dalam meningkatkan mutu proses pembelajaran di era pendidikan 4.0.

Bandung, 30 Agustus 2022

Penulis

Risa Rohaibatul Bahri

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillahirabbil'alamin wa bihi nasta'in wa 'alaa umuriddunniya waddiin.

Dengan segala kerendahan hati, penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan dan bantuan dari semua pihak yang sangat berarti bagi penulis dalam melengkapi kesempurnaan karya tulis ini.

1. Segala puji kepada Allah SWT Karena atas rahmatdan kesempatan-Nya yang masih memberikan umur dan kesehatan kepada penulis guna menyelesaikan tesis ini. Senantiasa Shalawat kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat islam ke situasi saat ini
2. Penulis menyadari, menulis tesis bukan merupakan suatu hal yang mudah tanpa dukungan dan bantuan doa/moril/materil dari kedua orang tua terkasih yaitu *Saiful Bahri, M.A* dan *Maryam, M.Pd* dan suami yang selalu memberikan support dan meluangkan waktunya *Rizal Firdaus, S.Or* sehingga tanpa keduanya tidak mungkin penulis sanggup untuk menjalani tahap demi tahap dalam mengerjakan tugas akhir ini
3. Dr. Endang Herawan, M.Pd selaku pembimbing akademik dan sekaligus pembimbing 1 yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing sehingga penulis mendapatkan kelancaran dalam penulisan tesis ini. Disamping itu beliau memberikan pengaruh besar terhadap penulis dengan banyak menganalogikan disiplin ilmu dengan makna kehidupan untuk dituangkan dalam penyelesaian tesis ini.
4. Dr. Hj. Yayah Rahyasih, M.Pd selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dengan penuh kesabaran serta memberikan dorongan dan ide-ide yang sangat berharga dan memudahkan penulis dalam menyelesaikan tesis ini. Masukan, arahan dan nasehat beliau begitu berharga bagi penulis untuk menyelesaikan tesis
5. Dr. H. Diding Nurdin, M.Pd selaku Ketua Prodi Magister Administrasi Pendidikan serta para dosen yang telah mendidik dan memberikan motivasi baik secara langsung maupun tidak langsung
6. Kepala Sekolah SD Smart School beserta jajarannya yang telah berkenan memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di sekolah tersebut dan telah bersedia memberikan informasi secara detail dan lengkap yang penulis butuhkan dalam penelitian
7. Teman-Teman Adpend Ira Nadya, Ahmad Reiza, Reza, Lia, Mutiah yang memberikan support dan membantu penulis menyelesaikan tugas akhir

Semoga segala bantuan, dorongan, simpati dan kerjasama yang telah diberikan dari seluruh pihak dapat menjadi catatan ibadah disisi Allah SWT dan diberikan balasan yang berlipat ganda. Semua bantuan yang diterima akan menjadi kenangan manis yang tidak terlupakan dalam kehidupan penulis dan semoga Allah SWT memudahkan segala urusannya. Amin....

ABSTRAK

Perkembangan teknologi seperti tidak akan ada hentinya, hal ini tentu berdampak pada perkembangan pendidikan. Terjadinya pandemi Covid-19 ini mengakibatkan transformasi pendidikan secara cepat dan berlangsung tanpa batas waktu yang tidak ditentukan. Kebijakan ini menjadi gambaran mengenai perkembangan teknologi dalam menjaga stabilitas keberlangsungan pendidikan di masa depan serta juga dapat menjadi ancaman terhadap perkembangan mutu pembelajaran apabila lembaga pendidikan tidak mengimplementasikan peningkatan mutu berkelanjutan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan gambaran secara mendalam mengenai perencanaan, pelaksanaan, pengendalian, tindak lanjut serta faktor pendukung dan penghambat pada implementasi peningkatan berkelanjutan dalam proses pembelajaran daring di SD Smart School. Tesis ini mengacu pada penelitian berbasis kualitatif deskriptif analitik yang dilaksanakan dengan cara observasi, wawancara, studi dokumentasi dan triangulasi guna menganalisis pelaksanaan siklus *Plan-Do-Check-Act* dalam implementasi *continuous improvement*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sekolah telah mengimplementasikan peningkatan berkelanjutan (*continuous improvement*) dalam proses pembelajaran daring di SD Smart School Jakarta Selatan dengan baik.

Kata Kunci: Perkembangan teknologi, Peningkatan Berkelanjutan (*Continuous Improvement*), Pembelajaran Daring

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
PERNYATAAN TENTANG KEASLIAN TESIS	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian	9
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	11
1.5. Struktur Organisasi Tesis	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
2.1. Konsep Manajemen Mutu Dalam Konteks Administrasi Pendidikan	15
2.2. Konsep Total Quality Management (TQM)	18
2.2.1. Definisi Total Quality Management (TQM)	18
2.2.2. Konsep Total Quality Management (TQM)	19
2.2.3. Prinsip Total Quality Management Dalam Pendidikan	24
2.2.4. Langkah-Langkah Implementasi TQM	25
2.3. Konsep <i>Continuous Improvement</i>	27

2.3.1.	Pedoman Implementasi <i>Continuous Improvement</i>	30
2.3.2.	Teknik <i>Continuous Improvement</i>	31
2.4.	Siklus <i>Plan-Do-Check-Act</i> (PDCA)	32
2.4.1.	Konsep PDCA	32
2.4.2.	Langkah-Langkah PDCA	36
2.4.3.	Manfaat PDCA	39
2.5.	Konsep Manajemen Mutu Proses Pembelajaran Daring	39
2.5.1.	Pembelajaran Daring Yang Efektif	46
2.5.2.	Tujuan Pembelajaran Daring	49
2.5.3.	Manfaat Pembelajaran Daring	50
2.5.4.	Karakteristik Pembelajaran Daring	50
2.5.5.	Prinsip Desain Pembelajaran Daring	51
2.6.	Tinjauan Penelitian Terdahulu	52
2.7	Kerangka Berpikir	54
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	56
3.1.	Desain Penelitian	56
3.2.	Partisipan Dan Tempat Penelitian	57
3.3.	Pengumpulan Data	60
3.4.	Analisis Data	78
3.5.	Isu Etik	79
BAB IV	TEMUAN DAN PEMBAHASAN	86
4.1.	Temuan Penelitian	86

4.1.1	Perencanaan (<i>Plan</i>) <i>Continuous Improvement</i> Dalam Proses Pembelajaran Daring Di Sekolah Dasar Smart School Jakarta Selatan	80
4.1.2	Pelaksanaan (<i>Do</i>) <i>Continuous Improvement</i> Dalam Proses Pembelajaran Daring Di Sekolah Dasar Smart School Jakarta Selatan	84
4.1.3	Pengendalian (<i>Check</i>) <i>Continuous Improvement</i> Dalam Proses Pembelajaran Daring Di Sekolah Dasar Smart School Jakarta Selatan	88
4.1.4	Tindak Lanjut (<i>Act</i>) <i>Continuous Improvement</i> Dalam Proses Pembelajaran Daring Di Sekolah Dasar Smart School Jakarta Selatan	90
4.1.5	Faktor Pendukung Dan Penghambat Yang Terjadi Dalam <i>Continuous Improvement</i> Proses Pembelajaran Daring Di Sekolah Dasar Smart School Jakarta Selatan	91
4.2.	Pembahasan	92
4.1.1	Perencanaan (<i>Plan</i>) <i>Continuous Improvement</i> Dalam Proses Pembelajaran Daring Di Sekolah Dasar Smart School Jakarta Selatan	93
4.1.2	Pelaksanaan (<i>Do</i>) <i>Continuous Improvement</i> Dalam Proses Pembelajaran Daring Di Sekolah Dasar Smart School Jakarta Selatan	94
4.1.3	Pengendalian (<i>Check</i>) <i>Continuous Improvement</i> Dalam Proses Pembelajaran Daring Di Sekolah Dasar Smart School Jakarta Selatan	97
4.1.4	Tindak Lanjut (<i>Act</i>) <i>Continuous Improvement</i> Dalam Proses Pembelajaran Daring Di Sekolah Dasar Smart School Jakarta Selatan	98

4.1.5 Faktor Pendukung Dan Penghambat Yang Terjadi Dalam <i>Continuous Improvement</i> Proses Pembelajaran Daring Di Sekolah Dasar Smart School Jakarta Selatan	100
BAB IV SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	103
5.1 Simpulan	103
5.2 Implikasi	104
5.3 Rekomendasi	105
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN	
BIBIOGRAFI PENULIS	

DAFTAR TABEL

2.1. TQM Practices in Service and Manufacturing Organizations	21
2.2. Dimensi SERVQUAL dalam implementasi pembelajaran daring	29
3.1. Pemetaan Kategorisasi Data	60
3.2. Teknik Pengumpulan Data	62
3.3. Pengkodean	74
3.4. Instrumen Penelitian	76

DAFTAR GAMBAR

2.1. Dimensi Kualitas Jasa	17
2.2. Elemen TQM	20
2.3. TQM Dalam Pendidikan	22
2.4. Siklus Shewart-1939	33
2.5. Deming Cycle 1950	24
2.6. Siklus Deming vs. Siklus PDCA versi Jepang	34
2.7. Siklus PDCA versi Jepang	35
2.8. Pola PDCA	36
2.9. Proses Sirkuler Pendidikan	40
2.10. <i>List of online instruction and assessment tools</i>	47
2.11. Faktor Keberhasilan Pembelajaran Daring	48
2.12. Kerangka Berpikir	55
3.1. Desain Penelitian	57
3.2. <i>Snawball Sampling</i>	58
4.1. Pelatihan Guru	84
4.2. Pembelajaran Daring IPA	85
4.3. Pembelajaran Daring IPA	86
4.4. Pembelajaran Daring Matematika	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I *Pengangkatan Pembimbing Penulisan Tesis*

Lampiran II *Perpanjangan Pembimbing Penulisan Tesis*

Lampiran III *Pengantar Observasi/Penelitian*

Lampiran IV *Surat Keterangan Penelitian*

Lampiran V *Dokumentasi Penelitian*

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M., Uli, J., & Tari, J. (2009). The Relationship of Performance with soft Factors dan Quality Improvement. *Total Quality Management dan Business Excellence*, 20(7), 735–748. <https://doi.org/10.1080/14783360903037051>
- Ashmore, C. (2001), *Kaizen—dan the art of motorcycle manufacture*, Manufacturing Engineer, Vol. 80 No. 5, pp. 220-222
- Ahire, S. L., Golhar, D. Y., & Waller, M. A. (1996). Development dan Validation of TQM Implementation Constructs. *Decision Sciences*, 27(1), 23–56. <https://doi.org/10.1111/j.1540-5915.1996.tb00842.x>
- Bergman, B., & Klefsjo, B. (1994). *Quality. From Customer Need To Customer Satesfection*. London: Mc Graw Hill Book.
- Bessant, J., Caffyn, S., Gilbert, J., Harding, R. dan Webb, S. (1994), “Rediscovering continuous improvement”, *Technovation*, Vol. 14No. 1, pp. 17-29.
- Bilfaqih, Y., & Qomarudin, M. N. (2015). *Esensi Pengembangan Pembelajaran Daring*. Yogyakarta: Deepublish.
- Black, J.T. (1991), *The Design of The Factory With a Future*, McGraw-Hill, New York, NY
- Bogdan, R., & Biklen, S. K. (2007). *Qualitative Research for Education: An Introduction to Theory dan Methods* (5th ed). London: Pearson Education Limited.
- Bokayev, B., Torebekova, Z., & Davletbayeva, Z. (2021). Distance Learning in Kazakhstan: Estimating Parents’ Satisfaction of Educational Quality During The Coronavirus. *Technology, Pedagogy dan Education*, 30(1), 27–40. <https://doi.org/10.1080/1475939X.2020.1865192>
- Bradley, J. dan Willett, J. (2004), *Cornell students participate in lord corporation’s Kaizen projects*, *Interfaces*, Vol. 34 No. 6, pp. 451-459
- Cnnindonesia.com. (2020). Kemendikbud Buat Skenario Belajar di Rumah sampai Akhir 2020. Retrieved from <https://www.cnnindonesia.com/nasional/20200424114337-20-496861/kemendikbud-buat-skenario-belajar-di-rumah-sampai-akhir-2020>
- Deming, W. E. (1950). *Elementary Principles of the Statistical Control of Quality*. Tokyo: Nippon Kagaku Gijutsu Remmei.

- Deming, W. (1993). *The new economics for industry, goverment, education*. Massachusetts: Cambridge Press.
- Disdik DKI Jakarta. (2020). *Pembelajaran di Rummah (Home Learning)*. Jakarta: Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta.
- Engkoswara, & Komariah, A. (2020). *Administrasi Pendidikan*. Bdanung: Alfabeta.
- Erdanson, D., Harris, E., Skipper, B., & Allen, S. (1993). *Doing Naturalistic Inquiry: A Guide to Methods*. California: Sage Publication, Inc.
- ESRC. (2015). *Research Ethics Framework*. Swindon: Polaris House.
- Fadilah, N. (n.d.). *Pusaran Covid-19. Catatan Para Analisis Muda (Usman (Ed.))*. IAIN Parepare Nusantara Press.
- Fahmi, M. H. (2020). Komunikasi Synchronous dan Asynchronous Dalam E-Learning Pada Masa Pdanemic COVID-19. *Jurnal Nomosleca*, 6(2), 146–158. <https://doi.org/10.26905/nomosleca.v6i2.4947>
- Fathurrohman, M., & Sulistyorini. (2012). *Belajar & Pembelajaran Meningkatkan Mutu Pembelajaran Sesuai Stdanar Nasional*. Yogyakarta: CV. Dani Offset.
- Febriyanto, F. C., Ruwah, N., Husnul, I., & Pamulang, U. (2020). Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kualitas Pembelajaran Untuk Meningkatkan Mutu Pendidikan Tinggi di LLDIKTI Wilayah IV. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 27(2), 296–309. <https://doi.org/10.17509/jap.v27i2.28522>
- Feri, R., & Jusuf, A. (2016). Peningkatan Mutu Pendidikan Kedokteran Dan Siklus PDCA : Plan – Do – Check – Action. *Jurnal Perpipki*, 5(1), 17–22.
- Goeysh, & Davis. (1997). *Introduction to Total Quality: Productivity, dan Competitiveness*. New Jersey: Prentice Hall.
- Greech, B. (1996). *Lima Pilar Manajemen Mutu Terpadu (TQM), Terjemahan Alexdaner Sindoro*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Gunasekaram, A., Goyal, S. K., Martikainen, T., & Yli-Olli, P. (1998). Total Quality Management: A New Perspective for Improving Quality dan Productivity. *International Journal of Quality & Reliability Management*, 15(8/9), 947–968. <https://doi.org/10.1108/02656719810199033>
- Gusty, S. (2020). *Belajar Mdaniri: Pembelajaran Daring di Tengah Pdanemi Covid-19*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Hastutiningtyas, W. R., & Rosdiana, Y. (2021). Reaksi Psikologis Anak Belajar

Risa Rohaibatul Bahri, 2022

IMPLEMENTASI PENINGKATAN MUTU BERKELANJUTAN (CONTINUOUS QUALITY IMPROVEMENT) DALAM PROSES PEMBELAJARAN DARING DI SEKOLAH DASAR SMART SCHOOL JAKARTA SELATAN

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Daring (Online) Pada Masa Pdanemi Covid-19 di SDN Sumberejo 1 Purwosari Pasuruan. *Nursing News : Jurnal Ilmiah Keperawatan*, 5(1), 16–23. <https://doi.org/10.33366/nn.v5i1.2256>
- Harding, L. (2012). Pronunciation Assessment. *The Encyclopedia of Applied Linguistics*, 15(4), 57–84. <https://doi.org/10.1002/9781405198431.wbeal0966>
- Heckman, J. J. (2011). The Economics of Inequality: The Value of Early Childhood Education. *American Educator*, 35(1), 31–36. Retrieved from <http://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ920516.pdf>
- Hoy, W. K., & Miskel, C. G. (2014). *Administrasi Pendidikan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Imai, M. (1991). *Kaizen: The Key to Japan's Competitive Success*. New York: McGraw-Hill.
- Imai, M. (1986). *Kaizen: The Key to Japanese Success*, Rdanom House, New York, NY.
- Imai, M. (1997). *Gemba Kaizen: A Commonsense, Low Cost Approach to Management*, Rdanom House, McGraw Hill, New York, NY.
- Imania, K. A., & Bariah, S. K. (2019). Rancangan Pengembangan Instrumen Penilaian Pembelajaran Berbasis Daring. *Jurnal Petik*, 5(1), 31–47. <https://doi.org/10.31980/jpetik.v5i1.445>
- Jalil, A. (1994). Pendidikan Jarak Jauh. *Jurnal Ilmu Pendidikan*, 1(1), 22–43. <https://doi.org/10.17977/jip.v1i1.2257>
- Jami, J., & Syukri, M. (2013). Implementasi Manajemen Mutu Terpadu (Mmt) Di Sd Negeri 03 Muara Pawan Kabupaten Ketapang. *Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran*, 2(4), 1–18.
- Jatira, Y., & Neviyarni. (2021). Fenomena Stress dan Pembiasaan Belajar Daring dimasa Pdanemi Covid-19. *Edukatif: Jurnal Ilmu Pendidikan*, 3(1), 35–43. <https://doi.org/10.31004/edukatif.v3i1.187>
- Juran, J. (1999). *Juran's Quality Hdanbook*. New York: Mc Graw Hill.
- Kaoru, I. (1991). *What is Total Quality Control? The Japanese Way*. New Jersey: Prentice Hall.
- Karwati, E., & Priansa, D. J. (2015). *Manajemen Kelas*. Bdanung: Alfabeta.
- Kbbi.kemdikbud.go.id. (2021). *KBBI Daring*. Retrieved from <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/manajemen>

- Kemendikbud. (2013). *Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 109 Tahun 2013 tentang Penyelenggaraan PJJ Pada Pendidikan Tinggi.*
- Kemendikbud. (2016). *Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 22 Tahun 2016 tentang Standar Proses Pendidikan Dasar dan Menengah.*
- Kemendikbud. (2020a). *Pencegahan dan Penanganan COVID-19.* Jakarta: Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.
- Kemendikbud. (2020b). *Surat Edaran Nomor 15 tahun 2020 tentang Pedoman Penyelenggaraan Belajar Dari Rumah Dalam Masa Darurat Penyebaran Corona Virus Disease (COVID-19).*
- Kemendikbud. (2020c). *Surat Edaran Nomor 2 tahun 2020 tentang Pencegahan dan Penanganan Corona Virus Disease (COVID-19) di Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.*
- Kemendikbud. (2020d). *Surat Edaran Nomor 3 Tahun 2020 tentang Pencegahan Corona Virus Disease (COVID-19) Pada Satuan Pendidikan.*
- Kemendikbud. (2020e). *Surat Edaran Nomor 4 tahun 2020 tentang Pelaksanaan Kebijakan Pendidikan Dalam Masa Darurat Penyebaran Corona Virus Disease (COVID-19).*
- Khan, Z. H., & Abid, M. I. (2021). Distance Learning in Engineering Education: Challenges dan Opportunities during COVID-19 Pandemic Crisis in Pakistan. *International Journal of Electrical Engineering Education*, 0(0), 1–20. <https://doi.org/10.1177/0020720920988493>
- Khoirunnisa. (2014). Implementasi Manajemen Mutu Terpadu Di SDIT Insan Mdaniri Jakarta. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 5(2), 479–487. <https://doi.org/10.21009/jmp.v5i2.1975>
- Ko, W.-H., & Chung, F.-M. (2014). Teaching Quality, Learning Satisfaction, dan Academic Performance among Hospitality Students in Taiwan. *World Journal of Education*, 4(5), 11–20. <https://doi.org/10.5430/wje.v4n5p11>
- Kovalenko, O. E., Cardoso, L. M., Kupriyanov, O., & Bondarenko, T. S. (2021). Online Education dan Monitoring of Quality Indicators of E-Learning Use. *IOP Conference Series: Materials Science dan Engineering*, 1031(1), 1–8. <https://doi.org/10.1088/1757-899X/1031/1/012118>
- Lenka, U., Suar, D., & Mohapatra, P. K. J. (2010). Soft dan Hard Aspects of Quality Management Practices Influencing Service Quality dan Customer Satisfaction in Manufacturing- oriented Services. *Global Business Review*, 11(1), 79–101. <https://doi.org/10.1177/097215090901100105>

Risa Rohaibatul Bahri, 2022

IMPLEMENTASI PENINGKATAN MUTU BERKELANJUTAN (CONTINUOUS QUALITY IMPROVEMENT) DALAM PROSES PEMBELAJARAN DARING DI SEKOLAH DASAR SMART SCHOOL JAKARTA SELATAN

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Lewis, W. G., Pun, K. F., & Lalla, T. R. M. (2006). Exploring Soft Versus Hard Factors for TQM Implementation in Small dan Medium-Sized Enterprises. *International Journal of Productivity dan Performance Management*, 55(7), 539–554. <https://doi.org/10.1108/17410400610702142>
- Li, C., & Lalani, F. (2020). The COVID-19 Pdanemic Has Changed Education Forever. Retrieved from <https://www.weforum.org/agenda/2020/04/coronavirus-education-global-covid19-online-digital-learning/>
- Li, Q., Zhou, X., Bostian, B., & Xu, D. (2021). How Can We Improve Online Learning at Community Colleges? Voices from Online Instructors dan Students. *Online Learning Journal*, 25(3), 157–190. <https://doi.org/10.24059/olj.v25i3.2362>
- May, K. (1991). *Interview Techniques in Qualitative Research: Concerns dan Challenges*. *Qualitative Nursing Research*. Newburry Park: Sage Publication, Inc.
- Minoru, N., Hiroh, Y., & Rowena, S. (2007). The Impact of Learner Characteristics on Learning Performance in Hybrid Courses among Japanese Students. *Electronic Journal E-Learning*, 5(3), 195–206.
- Moleong, L. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bdanung: PT Remaja Rosdakarya.
- Muhdi, Nurkolis, & Yuliejantiningasih, Y. (2020). The Implementation of Online Learning in Early Childhood Education During the Covid-19 Pdanemic. *JPUD - Jurnal Pendidikan Usia Dini*, 14(2), 247–261. <https://doi.org/10.21009/jpud.142.04>
- Munir. (2009). *Pembelajaran Jarak Jauh Berbasis Teknologi Informasi dan Kominukasi*. Bdanung: Alfabeta.
- Munir, M. (2018). Keberadaan Total Quality Management dalam Lembaga Pendidikan (Antara Prinsip Implementasi Dan Pilar TQM dalam Pendidikan). *Realita : Jurnal Penelitian Dan Kebudayaan Islam*, 16(1), 1–21. <https://doi.org/10.30762/realita.v16i1.702>
- Mustofa, M. I., Chodzirin, M., & Sayekti, L. (2019). Formulasi Model Perkuliahan Daring Sebagai Upaya Menekan Disparitas Kualitas Perguruan Tinggi (Studi terhadap Website pditt.belajar.kemdikbud.go.id). *Walisongo Journal of Information Technology*, 1(2), 151–160. <https://doi.org/10.21580/wjit.2019.1.2.4067>

- Nasution, M. N. (2015). *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nawawi. (2003). *Metode Penelitian Bidang Sosia*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Nurmaya, A. L., Irsan, Lestari, A. A., & Melani, F. (2021). Analisis Evaluasi Pembelajaran Daring (Online) Sekolah Dasar Selama Pdanemi Covid 19. *Jurnal Kajian Pendidikan Dasar*, 6(1), 80–85. <https://doi.org/10.26618/jkpd.v6i1.4745>
- Person Education. (2007). *Managing Quality*. Prentice Hall.
- Prihantoro, R. (2012). *Konsep Pengendalian Mutu*. Bdanung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Purwanto, A., Pramono, R., Asbari, M., Santoso, P. B., Wijayanti, L. M., Choi, C. H., & Putri, R. S. (2020). Studi Eksploratif Dampak Pandemi COVID-19 Terhadap Proses Pembelajaran Online di Sekolah Dasar. *EduPsyCouns: Journal of Education, Psychology and Counseling*, 2(1), 1–12. <https://ummaspul.e-journal.id/Edupsyscouns/article/view/397>
- Quality Learning Australia. (2010). *The Plan-Do-Study-Act (PDSA) Improvement Cycle*. Melbourne: Quality Learning Australia Pty Ltd.
- Rahma, F. N., Wuldanari, F., & Husna, D. U. (2021). Pengaruh Pembelajaran Daring di Masa Pdanemi Covid-19 bagi Psikologis Siswa Sekolah Dasar. *Edukatif: Jurnal Ilmu Pendidikan*, 3(5), 2470–2477. <https://doi.org/10.31004/edukatif.v3i5.864>
- Riany, Y. E. (2020). Mengelola Kesehatan Mental Siswa di Masa Pdanemi. Retrieved from <https://mediaindonesia.com/opini/359889/mengelola-kesehatan-mental-siswa-di-masa-pdanemi>
- Rigianti, H. A. (2020). Kendala Pembelajaran Daring Guru Sekolah Dasar Di Kabupaten Banjarnegara. *Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran Ke-SD-An*, 7(2), 297–302. <https://doi.org/10.31316/esjurnal.v7i2.768>
- Riyantini, R. (2017). Pendekatan PDCA dalam Kegiatan Pemantauan Pengendalian Mutu di Lembaga Kursus dan Pelatihan. *Jurnal Ilmiah Visi PGTK PAUD Dan DIKMAS*, 12(2), 143–153. <https://doi.org/10.21009/jiv.1202.7>
- Sallis, E. (2002). *Total Quality Management in Education*. London: Kogan Page.

- Sallis, E. (2006). *Total Quality Management in Education*. Yogyakarta: IRCiSoD.
- Saparina, R., Wahab, A. A., & Mirfani, A. M. (2020). Implementasi Total Quality Management (TQM) dalam Peningkatan Layanan Sekolah. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 27(1), 97–115. <https://doi.org/10.17509/jap.v27i1.24405>
- Sarmono, A., Supriyanto, A., & Timan, A. (2020). Penerapan Manajemen Mutu Terpadu Pada Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Internal. *Jurnal Administrasi Dan Manajemen Pendidikan*, 3(1), 38–51. <https://doi.org/10.17977/um027v3i12020p38>
- Satori, D., & Komariah, A. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bdanung: Alfabeta.
- Schmuck, R. (1997). *Practical Action Research for Change*. Illinois: Skylight Training dan Publishing.
- Singh, Jagdeep. and Singh, Harwinder, Continuous improvement philosophy- literature review and directions, *Benchmarking: An International Journal*, 22(1), DOI 10.1108/BIJ-06-2012-0038
- Shingo, S. (1988), *Non-Stock Production: The Shingo System for Continuous Improvement*, Productivity Press, Cambridge, MA
- Shewart, W. A. (2011). *Statistical Method from the Viewpoint of Quality Control*. New York: Dover Publications.
- Siswanto. (2003). Continuous Quality Improvement dalam Manajemen Mutu. *Total Quality Manajement*.
- Sugiyanto. (2011). *Karakteristik Anak Usia SD*. Retrieved from [http://staff.uny.ac.id/sites/default/files/tmp/Karakteristik Siswa SD.pdf](http://staff.uny.ac.id/sites/default/files/tmp/Karakteristik%20Siswa%20SD.pdf)
- Sugiyono. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bdanung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bdanung: Alfabeta.
- Suhdani, A., & Pamela, I. S. (2020). Dampak Musim Libur Covid-19 Belajar dari Rumah Terhadap Psikologi Anak Sekolah Dasar. *Jurnal Gentala Pendidikan Dasar*, 5(2), 207–218. <https://doi.org/10.22437/gentala.v5i2.11117>
- Sukardi. (2013). *Metodologi Penelitian Pendidikan Kompetensi dan Prakteknya*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Sumarsono, S. (2004). *Metode Riset Sumber Daya Manusia* (Edisi 1). Jakarta: Graha Ilmu.
- Surahman, E., & Sulthoni. (2020). Student Satisfaction toward Quality of Online Learning in Indonesian Higher Education During the Covid-19 Pdanemic. *International Conference on Education dan Technology (ICET)*, 120–125. <https://doi.org/10.1109/ICET51153.2020.9276630>
- Sutarto, S., Sari, D. P., & Fathurrochman, I. (2020). Teacher Strategies in Online Learning to Increase Students' Interest in Learning During Covid-19 Pdanemic. *Jurnal Konseling Dan Pendidikan*, 8(3), 129–137. <https://doi.org/10.29210/147800>
- Syarifudin, A. S. (2020). Impelementasi Pembelajaran Daring Untuk Meningkatkan Mutu Pendidikan Sebagai Dampak Diterapkannya Social Distancing. *Jurnal Pendidikan Bahasa Dan Sastra Indonesia Metalingua*, 5(1), 31–34. <https://doi.org/10.21107/metalingua.v5i1.7072>
- Taradisa, A., Jarmita, N., & Emalfida. (2020). Kendala Yang Dihadapi Guru Mengajar Daring Pada Masa Pdanemic Covid-19 di MIN 5 Bdana Aceh. *Jurnal Keilmuan Dan Kependidikan Dasar*, 12(02), 141–154. <https://doi.org/10.32678/primary.v12i2.3582>
- Tjiptono, Fdany. (1997). *Strategi Pemasaran* (Edisi 1). Yogyakarta: CV. Dani Offset.
- Tjiptono, Fany, & Diana, A. (2021). *Total Quality Management*. Yogyakarta: CV. Dani Offset.
- Tortorella, G. L., Giglio, R., Fogliatto, F. S., & Sawhney, R. S. (2019). Mediating Role of Learning Organization on The Relationship Between Total Quality Management dan Operational Performance in Brazilian Manufacturers. *Journal of Manufacturing Technology Management*, 3(2), 524–541. <https://doi.org/10.1108/JMTM-05-2019-0200>
- Vasovski, S., & Weinsten, J. (2004). *The PDCA Continuous Improvement Cycle Module 6.4. MIT LFM Program*.
- Vondererembse, M.A. (1996), *Operations Management: Concepts, Methods dan Strategies*, 3rd ed., West Publishing, St Paul, MA.
- Walidin, Warul, Saifullah, & Tabrani. (2015). *Metodologi Penelitian Kualitatif & Grounded Theory* (Cet ke-12). Bdana Aceh: FTK Ar-Raniry Press.
- Waruwu, M. (2020). Evaluatif Implementasi Pembelajaran. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 27(2), 288–295. <https://doi.org/10.17509/jap.v26i2>

Risa Rohaibatul Bahri, 2022

IMPLEMENTASI PENINGKATAN MUTU BERKELANJUTAN (CONTINUOUS QUALITY IMPROVEMENT) DALAM PROSES PEMBELAJARAN DARING DI SEKOLAH DASAR SMART SCHOOL JAKARTA SELATAN

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Yuliani, M. (2020). *Pembelajaran Daring Untuk Pendidikan: Teori & Penerapan*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Yosi Syahfitri Siahaan, Hasibuan, D., & Dandi Febrianto. (2022). Effect : Jurnal Kajian Konseling. *Effect: Jurnal Kajian Konseling*, 1(1), 82–85.