

BAB V

KESIMPULAN, IMPLIKASI, REKOMENDASI

Bab ini membahas tentang simpulan hasil penelitian, baik secara umum maupun khusus, serta memuat implikasi sekaligus memberikan rekomendasi terhadap pihak terkait berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan.

5.1 Simpulan

5.1.1 Simpulan Umum

Penelitian ini menemukan bahwa aplikasi iBI Library dapat diterima oleh pengguna di Perpustakaan Bank Indonesia Jawa Barat. Kemudahan penggunaan dari aplikasi iBI Library yang ditemukan dalam penelitian ini adalah mudah dipelajari (*easy to learn*), dapat dikontrol (*controllable*), jelas dan dapat dipahami (*clear & understandable*), fleksibel (*flexible*), mudah digunakan (*easy to use*). Pengguna merasakan kemudahan dalam menggunakan aplikasi iBI Library. Namun, indikator mudah untuk menjadi terampil/ mahir (*easy to become skillful*) belum sepenuhnya mudah digunakan oleh pengguna. Kebermanfaatan dari aplikasi iBI Library yang ditemukan dalam penelitian ini adalah mempercepat pekerjaan (*work more quickly*), meningkatkan kinerja (*improve job performance*), meningkatkan produktivitas (*increase productivity*), efektivitas (*effectiveness*), mempermudah pekerjaan (*make job easier*), dan bermanfaat (*useful*). Pengguna merasa aplikasi iBI Library bermanfaat bagi pekerjaan-pekerjaan. Selain persepsi kemudahan dan persepsi kebermanfaatan ditemukan juga jenis kebutuhan informasi aplikasi iBI Library dalam penelitian ini adalah kebutuhan kognitif (*cognitive needs*), kebutuhan afektif (*affective needs*), kebutuhan integrasi personal (*personal integrative needs*), kebutuhan integrasi sosial (*social integrative needs*), dan kebutuhan berkhayal (*escapist needs*). Aplikasi iBI Library dapat memenuhi kebutuhan informasi pengguna. Penelitian ini menemukan hambatan yang dialami pengguna dalam memudahkan untuk menjadi terampil/ mahir. Hambatan yang dialami pengguna dalam menggunakan aplikasi iBI Library yaitu pengguna merasa kesulitan dalam menguasai fitur-fitur dalam aplikasi karena kurangnya sosialisasi dari Perpustakaan Bank Indonesia terkait penggunaan aplikasi tersebut.

5.1.2 Simpulan Khusus

1. Kemudahan dari aplikasi iBI Library yang ditemukan dalam penelitian ini adalah mudah dipelajari (*easy to learn*), dapat dikontrol (*controllable*), jelas dan dapat dipahami (*clear & understandable*), fleksibel (*flexible*), mudah digunakan (*easy to Use*). Pengguna merasakan kemudahan dalam menggunakan aplikasi iBI Library. Namun, indikator mudah untuk menjadi terampil/ mahir (*easy to become skillful*) belum sepenuhnya mudah digunakan oleh pengguna. Aplikasi iBI Library memiliki fitur-fitur yang dapat mudah dipelajari oleh penggunanya. Selain mudah dipelajari, fitur-fitur aplikasi iBI Library dapat jelas dan dapat dipahami serta tidak membuat pengguna merasa kebingungan dalam menggunakannya. Aplikasi iBI Library dapat dikontrol artinya pengguna mudah mengendalikan dan mengoperasikannya sesuai dengan kebutuhan dan keinginannya. Aplikasi iBI Library dapat fleksibel digunakan oleh pengguna karena aplikasi ini dapat digunakan kapanpun dan dimanapun tanpa harus datang ke perpustakaan secara *offline*. Selain fleksibel, pengguna aplikasi iBI Library dapat menguasai fitur-fitur dengan cepat. Namun ada juga pengguna yang merasa kurang terampil dalam menggunakan aplikasi iBI Library. Fitur-fitur aplikasi iBI Library mudah digunakan oleh pengguna sehingga tidak membutuhkan tenaga, biaya, waktu yang banyak untuk bisa menggunakan aplikasi tersebut.

2. Kebermanfaatan dari aplikasi iBI Library yang ditemukan dalam penelitian ini adalah mempercepat pekerjaan (*work more quickly*), meningkatkan kinerja (*improve job performance*), meningkatkan produktivitas (*increase productivity*), efektivitas (*effectiveness*), mempermudah pekerjaan (*make job easier*), dan bermanfaat (*useful*). Pengguna merasa aplikasi iBI Library bermanfaat bagi pekerjaan-pekerjaan. Fitur-fitur aplikasi iBI Library dapat mempersingkat waktu pengguna dalam mengakses koleksi yang dibutuhkan dalam menyelesaikan tugas-tugas pekerjaan dengan lebih cepat. Aplikasi iBI Library dapat meningkatkan kinerja pengguna dengan penyediaan koleksi-koleksi yang lengkap untuk keperluan referensi. Aplikasi iBI Library dapat meningkatkan produktivitas dengan koleksi-koleksi dan fitur-fiturnya yang memudahkan dalam melakukan pekerjaan-pekerjaan. Aplikasi iBI Library dinilai membantu meningkatkan efektivitas

pekerjaan para pengguna. Aplikasi iBI Library dapat efektif digunakan oleh pengguna dengan menawarkan koleksi-koleksi yang dapat digunakan untuk menyelesaikan pekerjaan dengan lebih baik. Pengguna aplikasi iBI Library menilai bahwa aplikasi ini dapat berguna membantu pekerjaan dengan lebih mudah dengan menggunakan menggunakan fitur-fitur yang dimiliki aplikasi tersebut. Fitur-fitur yang dimiliki aplikasi iBI Library bermanfaat bagi pengguna dalam menyelesaikan pekerjaan-pekerjaan.

3. Kebutuhan informasi yang dipenuhi dari penggunaan aplikasi iBI Library dalam penelitian ini adalah kebutuhan kognitif (*cognitive needs*), kebutuhan afektif (*affective needs*), kebutuhan integrasi personal (*personal integrative needs*), kebutuhan integrasi sosial (*social integrative needs*), dan kebutuhan berkhayal (*escapist needs*). Aplikasi iBI Library dapat memenuhi kebutuhan informasi pengguna. Aplikasi iBI Library memenuhi kebutuhan kognitif pengguna dengan menyediakan buku-buku yang memberikan pengetahuan, ilmu, dan wawasan. Aplikasi iBI Library dapat memenuhi kebutuhan afektif yang dibuktikan bahwa aplikasi iBI Library menyediakan koleksi-koleksi berupa novel, video, audio yang dapat memberikan kepuasan, kesenangan, dan kenyamanan bagi penggunanya. Kebutuhan integrasi personal yang dipenuhi oleh aplikasi iBI Library yaitu dengan menyediakan berbagai koleksi yang berkaitan dengan pribadi pengguna. Kebutuhan integrasi sosial yang dipenuhi oleh aplikasi iBI Library yaitu dengan penyediaan koleksi-koleksi yang berkaitan dengan komunikasi dan buku-buku hubungan dengan seseorang atau kelompok lain serta penggunaan media sosial sehingga dapat berkomunikasi atau interaksi dengan orang lain. Aplikasi iBI Library memenuhi kebutuhan berkhayal yang melalui penyediaan koleksi-koleksi yang menunjang pengguna untuk melepaskan stress, memperoleh hiburan imajinasi dan merasakan ketenangan.

4. Penggunaan aplikasi iBI Library memiliki hambatan yang dialami pengguna dalam memudahkan untuk menjadi terampil/ mahir. Hambatan yang dialami pengguna dalam menggunakan aplikasi iBI Library yaitu pengguna merasa kesulitan dalam menguasai fitur-fitur dalam aplikasi karena kurangnya sosialisasi dari Perpustakaan Bank Indonesia terkait penggunaan aplikasi tersebut. Sehingga

perlu adanya sosialisasi dari perpustakaan Bank Indonesia melalui penggunaan media sosial dan secara langsung untuk memperkenalkan aplikasi iBI Library dan menjelaskan cara menggunakan aplikasi tersebut.

5.2 Implikasi

Hasil penelitian menjabarkan temuan yang memberikan implikasi kepada Perpustakaan Bank Indonesia Jawa Barat terkait penggunaan aplikasi iBI Library dalam memenuhi kebutuhan informasi pemustaka, untuk mengetahui kemudahan dan kebermanfaatan aplikasi iBI Library bagi pengguna. Dengan mengetahui kemudahan dan kebermanfaatan aplikasi iBI Library tersebut dapat memahami kemudahan dan kebermanfaatan aplikasi iBI Library digunakan pengguna sejauh mana. Selain kemudahan dan kebermanfaatan, dapat mengetahui jenis kebutuhan-kebutuhan informasi yang dipenuhi dengan menggunakan aplikasi iBI Library. Sehingga Perpustakaan Bank Indonesia Jawa Barat dapat siap memperkenalkan dan melakukan upaya agar penggunaan aplikasi iBI Library lebih maksimal sehingga memudahkan dan bermanfaat serta dapat memenuhi kebutuhan informasi pengguna.

5.3 Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian ini, diharapkan dapat memberikan manfaat terhadap penggunaan aplikasi di perpustakaan serta dapat memberikan rekomendasi untuk berbagai pihak, sebagai berikut:

- 1) Bagi Perpustakaan Bank Indonesia Jawa Barat, diharapkan dapat memaksimalkan penggunaan aplikasi iBI Library dengan melakukan sosialisasi dalam upaya mengenalkan aplikasi iBI Library kepada pemustaka, melakukan pelatihan mengenai cara menggunakan aplikasi iBI Library kepada pemustaka, melakukan survei untuk menilai kemudahan dan kebermanfaatan secara bertahap kepada pemustaka yang menggunakan aplikasi iBI Library, melaksanakan program yang terbuka dalam aspirasi pemustaka terkait pemenuhan kebutuhan informasi yang dipenuhi dan tidak dapat dipenuhi, merancang dokumen yang rinci mengenai penggunaan aplikasi iBI Library yang disertai dengan cara menggunakan semua fitur-fitur dan cara

memanfaatkan koleksi-koleksi yang dimiliki, kebijakan penganggaran dana, dan kebijakan lain yang belum tersedia.

- 2) Bagi Bank Indonesia Jawa Barat, diharapkan dapat memberikan dukungan penuh dengan menyediakan sarana dan prasarana yang memadai serta menyediakan anggaran untuk menjalankan program sosialisasi penggunaan aplikasi iBI Library.
- 3) Peneliti Selanjutnya, diharapkan dapat mengembangkan dan mengkaji secara lebih dalam terkait penggunaan aplikasi iBI Library dan aplikasi perpustakaan digital lainnya, seperti iPusnas, iJateng, iSalatiga, dan sebagainya dengan lebih spesifik.