

**ANALISIS PENGGUNAAN APLIKASI iBI LIBRARY DALAM
MEMENUHI KEBUTUHAN INFORMASI PEMUSTAKA**

(Studi Kualitatif Deskriptif di Perpustakaan Bank Indonesia Jawa Barat)

SKRIPSI

*Diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Sains Informasi
Pada Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi*



Disusun Oleh:

Maredan Alwis Banjarnahor

1903880

PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

BANDUNG

2023

LEMBAR HAK CIPTA

**ANALISIS PENGGUNAAN APLIKASI iBI LIBRARY DALAM
MEMENUHI KEBUTUHAN INFORMASI PEMUSTAKA (STUDI
KUALITATIF DESKRIPTIF DI PERPUSTAKAAN BANK INDONESIA
JAWA BARAT)**

Oleh
Maredan Alwis Banjarnahor
1903880

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Sains Informasi pada Fakultas Ilmu Pendidikan

**©Maredan Alwis Banjarnahor
Universitas Pendidikan Indonesia
2023**

Hak cipta dilindungi undang-undang
Skripsi ini tidak diperbanyak seluruhnya atau Sebagian, dengan dicetak ulang,
difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

Maredan Alwis Banjarnahor

1903880

**ANALISIS PENGGUNAAN APLIKASI iBI LIBRARY DALAM
MEMENUHI KEBUTUHAN INFORMASI PEMUSTAKA (Studi
Kualitatif Deskriptif di Perpustakaan Bank Indonesia Jawa Barat)**

Disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I



Dr. Hj. Linda Setiawati, M.Pd.
NIP.196908021994122001

Pembimbing II



Ardiansah, M.I.Kom.
NIP. 920200419921220101

Ketua Program Studi
Perpustakaan dan Sains Informasi



Dr. Hj. Linda Setiawati, M.Pd.
NIP.196908021994122001

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan skripsi dengan judul “**Analisis Penggunaan Aplikasi iBI Library Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Pemustaka (Studi Kualitatif Deskriptif Di Perpustakaan Bank Indonesia Jawa Barat)**” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar saya karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam Masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, November 2023
Yang membuat pernyataan



Mareidan Alwis Banjarnahor
NIM. 1903880

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah melimpahkan kasih dan rahmat-Nya kepada peneliti sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “Analisis Penggunaan Aplikasi iBI Library Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Pemustaka (Studi Kualitatif Deskriptif di Perpustakaan Bank Indonesia Jawa Barat)”

Maksud dan tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Sains Informasi pada Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia. Skripsi ini yang disusun oleh peneliti berisikan pemaparan hasil penelitian mengenai penggunaan aplikasi iBI Library dalam memenuhi kebutuhan informasi pemustaka di Perpustakaan Bank Indonesia Jawa Barat. Pendekatan yang digunakan di dalam penelitian ini kualitatif deskriptif dengan wawancara, observasi dan dokumentasi sebagai alat pengumpul data.

Peneliti menyadari bahwa di dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Dengan itu, peneliti mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak agar dapat menciptakan karya yang lebih baik lagi di masa depan. Selain itu, semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi peneliti maupun pembaca.

Bandung, November 2023
Peneliti,

Maredan Alwis Banjarnahor

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala Syukur dan puji hanya bagi Tuhan Yesus Kristus, oleh karena kasih dan rahmat-Nya kepada peneliti sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Keberhasil dari penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang selalu mendukung baik di dalam moril maupun material. Maka dari itu peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua tercinta, Bapak Lampos Banjarnahor, S.H., dan Ibu Dumawati Sianturi yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan ini.
2. Kakakku Tamaria Banjarnahor, S.E., adikku Rotua Enjelina Banjarnahor, A.Md. Ak., dan adikku Tiomina Irmayani Banjarnahor atas dukungan dan semangat yang selalu kalian berikan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Prof. Dr. Rudi Susilana, M.Si., CIT., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia.
4. Ibu Dr. Hj. Linda Setiawati, M.Pd., selaku Ketua Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi Universitas Pendidikan Indonesia dan sebagai Dosen Pembimbing satu peneliti yang telah sabar dan rela meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan motivasi serta mengarahkan selama penyusunan skripsi.
5. Bapak Ardiansah, M.I.Kom., selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah sabar dan rela meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan motivasi serta mengarahkan selama penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang bermanfaat bagi peneliti.
7. Bapak Riksa Alhasil, yang selalu membantu dalam mengurus administrasi selama masa perkuliahan.
8. Pihak Bank Indonesia Jawa Barat yang telah berkenan memberikan izin untuk penelitian dan menyambut dengan ramah kepada peneliti.
9. Ibu Lisne Nuraeni, selaku pustakawan Perpustakaan Bank Indonesia Jawa Barat yang sudah membantu segala kebutuhan yang dibutuhkan oleh peneliti.
10. Bapak Bintang Aria Kandiawan, selaku asisten pustakawan Perpustakaan Bank Indonesia Jawa Barat yang sudah membantu segala kebutuhan yang dibutuhkan oleh peneliti.
11. Seluruh teman-teman Angkatan 2019 Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi yang telah melewati banyak hal dan membuat kenangan serta berbagai cerita di masa perkuliahan.

12. Tulang Jone Sianturi, Nantulang Lili Pakpahan, dan Tulang Lidon Sianturi yang memberikan dukungan, motivasi dan memenuhi semua kebutuhan peneliti selama perkuliahan.
13. Rekan LEPPIM UPI dan Hima Perpustakaan, terima kasih atas segala pengalaman di dalam berbagai kegiatan.
14. Berbagai pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan dan dukungan yang diberikan kepada peneliti.

ABSTRAK

Maredan Alwis Banjarnahor (1903880). Analisis Penggunaan Aplikasi iBI Library Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Pemustaka (Studi Kualitatif Deskriptif di Perpustakaan Bank Indonesia Jawa Barat. Skripsi. Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia (2023).

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh minimnya upaya sosialisasi yang dilakukan oleh pihak Perpustakaan Bank Indonesia Jawa Barat terkait penggunaan aplikasi iBI Library. Tujuan dilakukannya penelitian ini untuk mendeskripsikan penggunaan aplikasi iBI Library dalam pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka berdasarkan teori *Technology Acceptance Model* (TAM) dan pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Informan pada penelitian ini sebanyak 6 orang, diantaranya pengembang aplikasi iBI Library, pustakawan, asisten pustakawan dan pemustaka. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Hasil dari penelitian ini adalah kemudahan penggunaan dari aplikasi iBI Library yang ditemukan dalam penelitian ini adalah mudah dipelajari (*easy to learn*), dapat dikontrol (*controllable*), jelas dan dapat dipahami (*clear & understandable*), fleksibel (*flexible*), mudah digunakan (*easy to use*). Namun, indikator mudah untuk menjadi terampil/ mahir (*easy to become skillful*) belum sepenuhnya mudah digunakan oleh pengguna. Kebermanfaatan dari aplikasi iBI Library yang dipenuhi aplikasi iBI Library adalah mempercepat pekerjaan (*work more quickly*), meningkatkan kinerja (*improve job performance*), meningkatkan produktivitas (*increase productivity*), efektivitas (*effectiveness*), mempermudah pekerjaan (*make job easier*), dan bermanfaat (*useful*). Selain itu, jenis kebutuhan informasi aplikasi iBI Library yang dipenuhi aplikasi iBI Library adalah kebutuhan kognitif (*cognitive needs*), kebutuhan afektif (*affective needs*), kebutuhan integrasi personal (*personal integrative needs*), kebutuhan integrasi sosial (*social integrative needs*), dan kebutuhan berkhayal (*escapist needs*). Hambatan yang ditemukan bahwa pengguna masih kesulitan dalam menguasai fitur-fitur dalam aplikasi karena kurangnya sosialisasi dari Perpustakaan Bank Indonesia terkait penggunaan aplikasi tersebut. Sehingga perlu adanya sosialisasi dari perpustakaan Bank Indonesia.

Kata Kunci: iBI Library, kebutuhan informasi, pengguna, perpustakaan digital, TAM

ABSTRACT

Maredan Alwis Banjarnahor (1903880). *Analysis of the Use of the iBI Library Application in Meeting the Information Needs of Readers (Descriptive Qualitative Study in the Bank Indonesia Library, West Java. Thesis. Library and Information Science Study Program, Faculty of Education, Indonesian Education University (2023).*

This research was motivated by the lack of outreach efforts carried out by the West Java Bank Indonesia Library regarding the use of the iBI Library application. The aim of this research is to describe the use of the iBI Library application in fulfilling the information needs of users based on the Technology Acceptance Model (TAM) theory and fulfilling the information needs of users using descriptive methods with a qualitative approach. The informants in this research were 6 people, including the iBI Library application developer, librarian, assistant librarian and user. Data collection techniques use interviews, observation and documentation studies. The results of this research are that the ease of use of the iBI Library application found in this research is easy to learn, controllable, clear and understandable, flexible, easy to use. to use). However, the easy to become skillful indicator is not yet completely easy for users to use. The benefits of the iBI Library application which is filled with the iBI Library application are speeding up work (work more quickly), improving performance (improving job performance), increasing productivity (increase productivity), effectiveness (effectiveness), making work easier (make job easier), and useful (useful). Apart from that, the types of information needs that the iBI Library application fulfills are cognitive needs, affective needs, personal integrative needs, social integrative needs, and fantasy needs. (escapist needs). The obstacle found was that users still had difficulty mastering the features in the application due to a lack of socialization from the Bank Indonesia Library regarding the use of the application. So there is a need for outreach from the Bank Indonesia library.

Keywords: *iBI Library, information needs, users, digital library, TAM*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.5. Struktur Organisasi Skripsi	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1. Teknologi Informasi	12
2.1.1. Pengertian Teknologi Informasi.....	12
2.1.2. Fungsi Teknologi Informasi.....	14
2.2. Aplikasi <i>Mobile Library</i>	16
2.3 Aplikasi <i>iBI Library</i>	18

2.3.1 Pengertian Aplikasi iBI Library.....	18
2.3.2 Fitur-Fitur Aplikasi iBI Library	19
2.3.3 Kelebihan dan Kekurangan Aplikasi iBI Library	23
2.4. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	23
2.4.1 Pengertian <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	23
2.4.2. Keuntungan dan Kelemahan <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	
252.5. Kebutuhan Informasi.....	28
2.5.1. Pengertian Kebutuhan Informasi.....	28
2.5.2 Jenis-Jenis Kebutuhan Informasi.....	29
2.6. Penelitian Terdahulu.....	31
2.7. Kerangka Konseptual	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1. Desain Penelitian	37
3.2. Partisipan dan Lokasi Penelitian	37
3.3. Instrumen Penelitian	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.4.1 Wawancara.....	48
3.4.2 Observasi	50
3.4.3 Studi Dokumentasi.....	53
3.5. Analisis Data	54
3.5.1. Pengumpulan Data	54
3.5.2 Reduksi Data	55
3.5.3 Penyajian Data	55
3.5.4 Penarikan Kesimpulan	55
3.6 Validitas.....	56
3.7 Isu Etik	57

BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Gambaran Karakteristik Partisipan	58
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	58
4.2.1 Persepsi Kemudahan Aplikasi iBI Library	59
4.2.2 Persepsi Kebermanfaatan Aplikasi iBI Library	70
4.2.3 Kebutuhan Informasi yang Dipenuhi dari Penggunaan Aplikasi iBI Library	79
4.3 Pembahasan Penelitian.....	87
4.3.1 Persepsi Kemudahan Aplikasi iBI Library	87
4.3.2 Persepsi Kebermanfaatan Aplikasi iBI Library	97
4.3.3 Kebutuhan Informasi yang Dipenuhi dari Penggunaan Aplikasi iBI Library.....	104
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, REKOMENDASI	111
5.1 Simpulan	111
5.1.1 Simpulan Umum	111
5.1.2 Simpulan Khusus	112
5.2 Implikasi	114
5.3 Rekomendasi.....	114
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN.....	123

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu.....	31
Tabel 3. 1 Pemilihan Partisipan	39
Tabel 3. 2 Subjek Penelitian.....	40
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Instrumen Wawancara	41
Tabel 3. 4 Kisi-Kisi Pertanyaan Penelitian	43
Tabel 3. 5 Format Pedoman Wawancara	50
Tabel 3. 6 Format Pedoman Observasi	52
Tabel 3. 7 Format Pedoman Studi Dokumentasi	53
Tabel 4. 1 Gambaran Karakteristik Informan	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah pengunjung Perpustakaan Bank Indonesia Jawa Barat bulan Juli tahun 2023	2
Gambar 1. 2 Jumlah pengunjung Perpustakaan Bank Indonesia Jawa Barat bulan Juli tahun 2023	2
Gambar 1. 3 Komentar Negatif aplikasi iBI Library di laman ulasan <i>Google Playstore</i> (Sumber: <i>Google Playstore</i>)	5
Gambar 4. 1 Tampilan Petunjuk Penggunaan Aplikasi iBI Library di Android....	89
Gambar 4. 2 Tampilan Fitur-Fitur Aplikasi iBI Library dan Bantuan	92

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1

- 1.1 Surat Keterangan Pengangkatan Dosen Pembimbing
- 1.2 Surat Izin Penelitian ke Perpustakaan Bank Indonesia Jawa Barat
- 1.3 Surat Permohonan *Expert Judgment* 1
- 1.4 Surat Pernyataan *Expert Judgment* 1
- 1.5 Surat Permohonan *Expert Judgment* 2
- 1.6 Surat Pernyataan *Expert Judgment* 2
- 1.7 Surat Pernyataan Kesiediaan Informan
- 1.8 Hasil Cek *Similarity Index*
- 1.9 Catatan Bimbingan
- 1.10 Surat Keterangan Revisi

Lampiran 2

- 2.1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian
- 2.2 Pedoman Wawancara
- 2.3 Pedoman Observasi
- 2.4 Pedoman Studi Dokumentasi
- 2.5 Format Catatan Lapangan

Lampiran 3

- 3.1 Transkrip Wawancara (*Open Coding*)
- 3.2 Hasil Pengkodean Wawancara (*Axial Coding*)
- 3.3 Hasil Pengkodean Wawancara (*Selective Coding*)
- 3.4 Hasil Observasi
- 3.5 Hasil Studi Dokumentasi
- 3.6 Hasil Catatan Lapangan

Lampiran 4

- 4.1 Dokumentasi
- 4.2 Data Penulis

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, S., Mar'at, N. A. A., Arsil T, & Sulaiman, U. (2023). Analisis Ketersediaan Koleksi untuk Kebutuhan Informasi Pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Sulawesi Selatan. *Literatify: Trends in Library Developments*, 4, 32–44.
- Abrilia, N. D., & Sudarwanto, T. (2022). Pengaruh Persepsi Kemudahan Dan Fitur Layanan Terhadap Minat Menggunakan E-Wallet Pada Aplikasi Dana Di Surabaya. *Pendidikan Tata Niaga*, 8(3), 1006–1012.
- Agistasari, S. R. (2021). Hubungan Penggunaan Aplikasi Streaming Musik Spotify Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Komunitas Warga Kelana. (Doctoral Dissertation, IAIN Kediri)., 3, 14–31.
- Agung, A., Eka, G., Putra, S., Mahyuni, L. P., Agung, A., & Sastrawan, M. (2021). Menakar Penerimaan Wajib Pajak atas e-Bupot dengan Pendekatan Technology Acceptance Model. 8(02).
- Aissy, D. A. R., & Setyanto, Y. (2023). Efektivitas Line Official Account Fikom Untar terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Mahasiswa Aktif Fikom Untar. *Kiwari*, 2(1), 16–22. <https://doi.org/10.24912/ki.v2i1.23040>
- Anggun, D., Purwaka, D., & Samosir, F. T. (2019). EVALUASI SOFTWARE SLiMS DALAM PENGOLAHAN BAHAN PUSTAKA DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU. *Info Bibliotheca: Jurnal Perpustakaan Dan Ilmu Informasi*, 1(1), 8–24. <https://doi.org/10.24036/ib.v1i1.7>
- Ashghar, S. A., & Nurlatifah, H. (2020). Analisis Pengaruh Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, dan Perceived Risk terhadap Keinginan Membeli Kembali melalui e-Trust dan s-Satisfaction (Studi Kasus Pengguna Gopay pada Transaksi UMKM). *Jurnal Al Azhar Indonesia Seri Ilmu Sosial*, 1(1), 40. <https://doi.org/10.36722/jaiss.v1i1.459>
- Cahyani, A. D., & Christiani, L. (2015). Pengaruh ketersediaan koleksi terhadap pemenuhan kebutuhan informasi siswa di Perpustakaan SMA Muhammadiyah 1 Surakarta. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 4(2), 46–53.

- Citra, A. P., & Kuswanto, A. (2020). Pengaruh Persepsi Kegunaan dan Persepsi Kemudahan Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Administrasi Desa/SMART. *Economic Education Analysis Journal*, 9(2), 348–365. <https://doi.org/10.15294/eeaj.v9i2.38999>
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly: Management Information Systems*, 13(3), 319–339. <https://doi.org/10.2307/249008>
- Dewi, A. O. P. (2019). Penggunaan Mobile Library untuk Perpustakaan Digital. *Anuva: Jurnal Kajian Budaya, Perpustakaan, Dan Informasi*, 3(2), 151–155. <https://doi.org/10.14710/anuva.3.2.151-155>
- Emarita, N., Suryana, A., & Aristi, N. (2012). Hubungan antara Pencarian Informasi Melalui Twitter @BdgBerkebun dengan Pemenuhan Kebutuhan Informasi. *Jurnal Manajemen Komunikasi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Padjadjaran*, 1(1), 1–14.
- Fahlevi, P., & Dewi, A. O. P. (2019). Analisis Aplikasi Ijateng Dengan Menggunakan Teori Technology Acceptance Model (TAM). *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 8(2), 103–111.
- Fatmawati, E. (2015). Kebutuhan Informasi Pemustaka Dalam Teori Dan Praktek. *Info Persada*, 13(1), 1–12.
- Fatmawati, E. (2015). Technology Acceptance Model (TAM) untuk Menganalisis Sistem Informasi Perpustakaan. *Iqra': Jurnal Perpustakaan Dan Informasi*, 9(1), 1–13.
- Fauzan, & Ati, S. (2018). Analisis Pemanfaatan Aplikasi iPusnas Berbasis Android di Perpustakaan Nasional Republik Indonesia. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 7(4), 11–20.
- Gama Putra Brahmanta, & Nuruni Ika Kusuma Wardhani. (2021). Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Kemudahan, Risiko Terhadap Minat Menggunakan Ulang Shopeepay Di Surabaya. *Sains Manajemen*, 7(2), 97–108. <https://doi.org/10.30656/sm.v7i2.3580>

- Gaol, T. L., Pasaribu, M., Panjaitan, G., Sianipar, E. R., Naomi, P. L., & Desrony, V. L. (2022). Pengembangan Mobile Application: Flores Library. *TEMATIK*, 9(1), 53-60.
- Habib, M. P., & Prasetyawan, Y. Y. (2016). Berbasis Android Di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta. *Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta*, 2(1), 1–12.
- Hasana, T. N., Daulay, A., Sasmita, F. D., Atika, M., & Purwaningtyas, F. (2023). Model Perilaku Pencarian Informasi Guna Memenuhi Kebutuhan Informasi: Da'watuna: Journal of Communication and Islamic Broadcasting, 3(3), 926–933. <https://doi.org/10.47467/dawatuna.v3i3.2949>
- Heryana Ade. (2015). Informan Dan Pemilihan Informan Dalam Penelitian Kualitatif. *Sistem Informasi Akuntansi: Esensi Dan Aplikasi*, 14. eprints.polsri.ac.id
- Hidayat, R. I. (2023). Analisis Penggunaan Aplikasi iPusnas Di Kecamatan Cileungsi Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi. *ABDI PUSTAKA: Jurnal Perpustakaan Dan Kearsipan*, 3(1), 27–35. <https://doi.org/10.24821/jap.v3i1.7817>
- Himmah, T. N., & Azisi, D. S. F. (2019). Pengaruh Perkembangan Teknologi Informasi Terhadap Layanan Perpustakaan IAIN Tulungagung. *BIBLIOTIKA: Jurnal Kajian Perpustakaan Dan Informasi*, 3(2), 123–130.
- Indriyani, M. (2020). Efektivitas Penggunaan Media Online Tirto.Id terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Berita Livi Zheng. *Jurnal Studi Jurnalistik*, 2(2), 157–167. <https://doi.org/10.15408/jsj.v2i2.15065>
- Ismaya, Ridwan, M. M., & Syahdan. (2020). Etika Pemanfaatan Teknologi Informasi di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Enrekang. *Tik Ilmeu : Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 4(1), 63.
- Joszy, N., & Subekti, S. (2017). Penerapan Mobile Application Mlibrary Dan Penerimaannya Oleh Pemustaka Di Perpustakaan Ugm Yogyakarta. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 6(1), 221–230.
- Jumasa, H. M. (2019). Rancang Bangun Digital Library Berbasis Mobile (Studi Kasus : Universitas Muhammadiyah Purworejo). *INTEK : Jurnal*

- Informatika Dan Teknologi Informasi, 2(1), 32–38.
<https://doi.org/10.37729/intek.v2i1.87>
- Khairiyah, W., & Marlina. (2022). Pemanfaatan google scholar dalam pemenuhan kebutuhan informasi penelitian mahasiswa prodi perpustakaan dan ilmu informasi Universitas Negeri Padang. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(9), 1058–1072.
- Koul, S., & Eydgahi, A. (2018). Utilizing technology acceptance model (TAM) for driverless car technology adoption. *Journal of Technology Management & Innovation*, 13(4), 37–46.
- Kumala, D. C., Pranata, J. W., & Thio, S. (2020). Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Trust, Dan Security Terhadap Minat Penggunaan Gopay Pada Generasi X Di Surabaya. *Jurnal Manajemen Perhotelan*, 6(1), 19–29. <https://doi.org/10.9744/jmp.6.1.19-29>
- Liao, S., Hong, J. C., Wen, M. H., Pan, Y. C., & Wu, Y. W. (2018). Applying Technology Acceptance Model (TAM) to explore Users' Behavioral Intention to Adopt a Performance Assessment System for E-book Production. *Eurasia Journal of Mathematics, Science and Technology Education*, 14(10), 1–12. <https://doi.org/10.29333/ejmste/93575>
- Mahendra, I. (2016). Penggunaan technology acceptance model (TAM) dalam mengevaluasi penerimaan pengguna terhadap sistem informasi -pada PT . Ari Jakarta. *Sistem Informasi STMIK Antar Bangsa*, 5(2), 183–195.
- Masudi, M., & Rukiyah, R. (2019). PERAN PERPUSTAKAAN KOMUNITAS DALAM PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI MAHASISWA : STUDI KASUS RUMAH BUKU SIMPUL SEMARANG. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 6(3), 41-50.
- Maulani, S. P., Ar-raniry, U. I. N., Adab, F., Humaniora, D. A. N., & Aceh, B. (2022). Persepsi anggota polisi terhadap pemenuhan kebutuhan informasi di perpustakaan polda aceh. (Doctoral Dissertation, UIN AR-RANIRY).
- Mulyadi. (2016). *Pengelolaan Perpustakaan Digital*. In NoerFikri (1st ed.).
- Naibaho, R. S. (2017). Peranan Dan Perencanaan Teknologi Informasi Dalam Perusahaan. *April*, 1–12.

- Negari, N., & Eryando, T. (2021). Analisis Penerimaan Sistem Informasi Pencatatan dan Pelaporan Kasus COVID-19 (Aplikasi Silacak Versi 1.2.5) Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM) di UPT Puskesmas Cipadung Kota Bandung. *Jurnal Biostatistik, Kependudukan, Dan Informatika Kesehatan*, 1(3), 160. <https://doi.org/10.51181/bikfokes.v1i3.5297>
- Nuraini, A. (2020). Kebutuhan Informasi Mahasiswa Baru Dalam Memenuhi Informasi Akademik Dan Non-Akademik Di Perguruan Tinggi (Studi Deskriptif pada Mahasiswa Baru Prodi Ilmu Informasi dan Perpustakaan Universitas Airlangga Semester Gasal Tahun 2020/2021). *Repository Universitas Airlangga*, 1–24.
- Nurfadillah, M., & Ardiansah, A. (2021). Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Sebelum Dan Saat Pandemi Covid-19. *Fihris: Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 16(1), 21. <https://doi.org/10.14421/fhrs.2021.162.21-39>
- Oktavianto, B., & Suliyati, T. (2019). Ketersediaan Koleksi Bagi Kebutuhan Informasi Pemustaka Di Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Kabupaten Pekalongan. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 6(4), 401–410. <http://pekalongankab.go.id/v2/pemerintahan/profil/sejarah>
- Paramita Dewi, A., & Suharso, P. (2015). Analisis Layanan Perpustakaan Keliling Badan Arsip Dan Perpustakaan provinsi Jawa Tengah Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Bagi Santri Di Pondok Pesantren Yayasan Islam Hamdan Semarang. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 4(2).
- Purnama, R. (2021). Model perilaku pencarian informasi (analisis teori perilaku pencarian informasi menurut David Ellis). *Pustaka Karya : Jurnal Ilmiah Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 9(1), 10. <https://doi.org/10.18592/pk.v9i1.5158>
- Putra, B. K., & Husna, J. (2019). Persepsi Pengguna Outlook Web Applications Dalam Mendukung Pendistribusian Arsip Surat Masuk di PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Regional Jawa Tengah. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 8(4), 181–193.

- Putri, A. C. R., & Dewi, A. O. P. (2020). Analisis Penerimaan Aplikasi iSalatiga untuk Pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Arsip Kota Salatiga. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 9(1), 1–11.
- Putri, D. M., & Sisilia, K. (2023). The The Effect of Perceived Ease of Use on Repurchase Intention with Perceived Usefulness as an Intervening Variable On Tiket. com. *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*, 10(2), 1656–1667.
- Rafiah. (2022). Analisis pemanfaatan aplikasi iBI Library oleh pemustaka di Perpustakaan Bank Indonesia (BI) Aceh. *Repository.Ar-Raniry.Ac.Id*.
- Rahayu, S., Mahendra, D. S., & Umami, N. (2023). Perilaku Penelusuran Informasi Mahasiswa Prodi Ilmu Dawatuna : *Journal of Communication and Islamic Broadcasting*. *Dawatuna : Journal of Communication and Islamic Broadcasting* Pola, 3, 1131–1137. <https://doi.org/10.47476/dawatuna.v3i3.3104>
- Rusandi, & Muhammad Rusli. (2021). Merancang Penelitian Kualitatif Dasar/Deskriptif dan Studi Kasus. *Al-Ubudiyah: Jurnal Pendidikan Dan Studi Islam*, 2(1), 48–60. <https://doi.org/10.55623/au.v2i1.18>
- Silvana, H., Rullyana, G., & Hadiapurwa, A. (2019). Kebutuhan Informasi Guru Di Era Digital: Studi Kasus Di Sekolah Dasar Labschool Universitas Pendidikan Indonesia. *Baca: Jurnal Dokumentasi Dan Informasi*, 40(2), 147. <https://doi.org/10.14203/j.baca.v40i2.454>
- Sugiono, S. (2021). Peran Gawai Mobile Dalam Mendukung Layanan Informasi Perpustakaan Digital Yang Terpersonalisasi. *Baca: Jurnal Dokumentasi Dan Informasi*, 42(1), 101. <https://doi.org/10.14203/j.baca.v42i1.763>
- Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. In Alfabeta
- Susanto, & Jimad, N. (2019). Pengaruh Persepsi Penggunaan Technology Acceptance Model (TAM) Terhadap Penggunaan E-filling. *Jurnal Akuntansi Peradaban*, 5(1), 104–124.
- Uska, M. Z. (2017). Analisis Penerimaan Digital Library Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM) di Universitas Hamzanwadi. *EDUMATIC: Jurnal Pendidikan Informatika*, 1(1), 1. <https://doi.org/10.29408/edumatic.v1i1.723>

- Wardanah, U. (2020). Alih Media Koleksi Persiapan Menuju Digital Library. *Buletin Perpustakaan*, 3(1), 147–164.
- Wicaksono, S. R. (2022). Teori Dasar Technology Acceptance Model (Issue March). <https://doi.org/10.5281/zenodo.7754254>
- Yoliadi, D. N. (2022). Keterbatasan Koleksi Literasi Islam dalam Pemenuhan Informasi Bidang Studi Islam di Perpustakaan Pondok Pesantren Darul Ulum Tigo Jangko Lintau Buo. *Istinarah: Riset Keagamaan, Sosial Dan Budaya*, 4(1), 1. <https://doi.org/10.31958/istinarah.v4i1.5755>
- Yuliati, R., & Krismayani, I. (2018). ANALISIS PROSES PENERIMAAN APLIKASI SiMARDi-Offline DALAM PENGELOLAAN ARSIP DINAMIS DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KABUPATEN BATANG. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 7(3), 291–300.
- Zuhrah, F. (2011). Pentingnya Teknologi Informasi Dalam Meningkatkan Pelayanan Di Perpustakaan. *Jurnal Iqra'*, 5(1), 40–49