

BAB V

SIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Simpulan

5.1.1 Simpulan Umum

Berdasarkan hasil data penelitian yang telah diperoleh dan diolah serta dideskripsikan untuk mengetahui tingkat kepuasan pemustaka terhadap tata ruang perpustakaan di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen (Disarpus Kebumen) apabila dilihat dari 4 aspek yaitu, aspek fungsional, aspek psikologi pemustaka, aspek estetika, dan aspek keamanan bahan pustaka dapat diketahui bahwa tingkat kepuasan pemustaka terhadap tata ruang perpustakaan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen berada dalam rata-rata kriteria Sangat Puas dengan persentase 86%. Hal ini terlihat pada distribusi jawaban responden penelitian pada beberapa pernyataan yang telah diberikan melalui kuesioner dengan 4 aspek terkait, dengan rata-rata jawaban responden adalah Sangat Puas. Walaupun sebagian kecil masih ada responden yang merasa tidak puas dan sangat tidak puas.

5.1.2 Simpulan Khusus

- 1) Kepuasan pemustaka terhadap aspek fungsional tata ruang perpustakaan di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen berada pada kriteria Sangat Puas. Artinya, pemustaka Sangat Setuju bahwa aspek fungsional tata ruang perpustakaan di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen telah memenuhi harapan pemustaka.
- 2) Kepuasan pemustaka terhadap aspek psikologi pemustaka tata ruang perpustakaan di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen berada pada tingkat kriteria Sangat Puas. Artinya, pemustaka Sangat Setuju bahwa aspek psikologi pengguna tata ruang perpustakaan di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen yang telah memenuhi harapan pemustaka.

- 3) Kepuasan pemustaka terhadap aspek estetika tata ruang perpustakaan di Dinas kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen berada pada tingkat kriteria Sangat Puas. Artinya, pemustaka Sangat Setuju bahwa aspek estetika tata ruang perpustakaan di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen telah memenuhi harapan pemustaka.
- 4) Kepuasan pemustaka terhadap aspek keamanan bahan pustaka tata ruang perpustakaan di Dinas kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen berada pada tingkat kriteria Sangat Puas. Artinya, pemustaka Sangat Setuju bahwa aspek keamanan bahan pustaka tata ruang perpustakaan di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen telah memenuhi harapan pemustaka.

5.2 Implikasi Penelitian

- 1) Menjadi bahan evaluasi untuk Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen mengenai tata ruang perpustakaan untuk meningkatkan pelayanan, yaitu berupa fasilitas sarana dan prasarana pendukung dan memperbaiki kekurangan untuk meningkatkan citra yang baik bagi pemustaka agar dapat mencapai tujuan, visi dan misi, serta memperoleh kepuasan pemustaka.
- 2) Meningkatkan kepuasan pemustaka terhadap kenyamanan di dalam perpustakaan karena penataan ruang perpustakaan memiliki kualitas yang baik.

5.3 Rekomendasi

5.3.1 Rekomendasi untuk Disarpus Kebumen

Pada umumnya tugas utama dari Perpustakaan Disarpus Kebumen adalah untuk memenuhi kebutuhan pemustaka dengan layanan-layanan yang tersedia, oleh karena itu pemustaka sebagai pengguna perpustakaan menjadi faktor yang sangat krusial untuk perpustakaan karena dapat mempengaruhi berpengaruh pada perpustakaan itu sendiri. Disarpus Kebumen sebaiknya mempertahankan kualitas layanan berupa fasilitas-fasilitas di dalam perpustakaan perpustakaan yang diakses oleh pemustaka. Selain itu, pihak Disarpus Kebumen dapat melakukan survei kepuasan pemustaka terhadap tata ruang perpustakaan di Disarpus Kebumen untuk

benar-benar lebih lanjut mengetahui kebutuhan dari pemustaka terkait. Disarpus dapat mengevaluasi hasil dari survei tersebut dan hasil evaluasi dapat diimplementasikan langsung ke tata ruang perpustakaan, sehingga perpustakaan dapat memenuhi kebutuhan serta harapan pemustaka dalam rangka mempertahankan kualitas layanan perpustakaan ataupun meningkatkan kepuasan pemustaka.

5.1.3 Rekomendasi untuk Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini adalah mengenai tingkat kepuasan pemustaka terhadap tata ruang perpustakaan di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen namun tidak termasuk pemustaka difabel. Oleh karena itu, diharapkan untuk peneliti selanjutnya agar dapat meneliti lebih lanjut mengenai kepuasan pemustaka difabel terhadap tata ruang perpustakaan Disarpus Kebumen. Selain itu, peneliti selanjutnya juga dapat meneliti mengenai area pojok difabel yang khusus disediakan oleh Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kebumen untuk pemustaka difabel.