

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

Bab ini menjelaskan simpulan hasil penelitian secara umum dan khusus, serta implikasi dan rekomendasi terhadap pihak-pihak terkait berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan.

5.1 Simpulan

5.1.1 Simpulan Umum

Berdasarkan hasil penelitian dapat ditarik kesimpulan bahwa pemanfaatan akun *@literarybase* dapat memenuhi kebutuhan informasi pengikut akun *@literarybase*. Hal tersebut dapat dibuktikan melalui deskripsi hasil kebutuhan informasi pengikut akun *@literarybase* yang berada dalam kategori sangat baik. Akun *@literarybase* dapat memenuhi kebutuhan informasi *current need approach*, *everyday need approach*, *exhaustic need approach*, serta *catching-up need approach*.

5.1.2 Simpulan Khusus

1. Berdasarkan hasil penelitian faktor pendorong utama pengikut akun *@literarybase* melakukan pencarian informasi melalui akun *@literarybase* adalah identitas pribadi.
2. Berdasarkan deskripsi hasil diketahui bahwa kebutuhan informasi *current need approach* pengikut akun *@literarybase* berada dalam kategori yang sangat baik, dibuktikan dengan banyaknya *menfess* yang *up to date* mengenai kebutuhan masing-masing pengikut akun *@literarybase*.
3. Kebutuhan informasi *everyday need approach* pengikut akun *@literarybase* berada dalam kategori sangat baik. Pengikut akun *@literarybase* dapat dengan cepat mendapatkan informasi sehingga pemenuhan kebutuhan informasi rutin semakin tinggi.
4. Kebutuhan informasi *exhaustic need approach* pengikut akun *@literarybase* berada dalam kategori yang sangat baik. Informasi yang didapatkan melalui akun *@literarybase* dapat dipercaya dan pengikut mendapatkan informasi

secara *detail* sehingga mampu memenuhi kebutuhan informasi *exhaustic need approach* dengan sangat baik.

5. Berdasarkan deskripsi hasil penelitian kebutuhan informasi *catching-up need approach* pengikut akun *@literarybase* berada dalam kategori yang sangat baik. Akun *@literarybase* memberikan informasi yang ringkas dan selalu memberikan informasi terbaru mengenai sastra sehingga dapat memenuhi kebutuhan informasi *catching-up need approach* pengikut.

5.2 Implikasi dan Rekomendasi

5.2.1 Implikasi

Implikasi penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan partisipasi dari pengikut akun *@literarybase* lain untuk selalu merespon *menfess-menfess* yang ada sehingga kebutuhan informasi seluruh pengirim *menfess* dapat terpenuhi. Diharapkan juga akun *@literarybase* dapat menjaga eksistensi akun agar akun dapat menjadi sumber informasi bagi seluruh penyuka sastra, sehingga minat baca juga dapat meningkat melihat dari faktor utama pengikut melakukan pencarian informasi melalui akun *@literarybase* adalah untuk identitas pribadi.

5.2.2 Rekomendasi

- 1) Bagi akun *@literarybase* diharapkan admin akun *@literarybase* dapat lebih sering memperhatikan *menfess-menfess* yang mendapatkan sedikit jawaban dari para pengikut akun *@literarybase* yang lain agar dapat menjaga pemenuhan kebutuhan informasi pengikut.
- 2) Bagi penelitian selanjutnya, diharapkan dapat meneliti mengenai faktor lain seperti kualitas informasi yang dapat mempengaruhi pemenuhan kebutuhan informasi pengikut dari akun sosial media. Diharapkan juga peneliti selanjutnya dapat menerapkan teori-teori terbaru mengenai penggunaan sosial media untuk memenuhi kebutuhan informasi pengikut ataupun menambahkan variabel lain agar penelitian lebih berkembang.