

**KETERAMPILAN LITERASI INFORMASI GURU DALAM
MENUNJANG KOMPETENSI PROFESIONAL**

(Studi Kasus pada SMP Negeri 12 Bandung)

SKRIPSI

*Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
Perpustakaan dan Sains Informasi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas
Pendidikan Indonesia*



Disusun oleh:

Mufattihah Maulia Fitra

1903300

PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2023

KETERAMPILAN LITERASI INFORMASI GURU DALAM MENUNJANG
KOMPETENSI PROFESIONAL
(Studi Kasus pada SMP Negeri 12 Bandung)

Oleh

Mufattihah Maulia Fitra

1903300

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Sains Informasi pada Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi Fakultas
Ilmu Pendidikan

© Mufattihah Maulia Fitra

Universitas Pendidikan Indonesia

Desember 2023

Hak Cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak
ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin penulis

LEMBAR PENGESAHAN

MUFATTIHAH MAULIA FITRA

1903300

KETERAMPILAN LITERASI INFORMASI GURU DALAM MENUNJANG

KOMPETENSI PROFESIONAL

(Studi Kasus pada SMP Negeri 12 Bandung)

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Dr. Riche Cynthia Johan, M.Si.

NIP. 197611152001122001

Pembimbing II



Ardiansah, M.I.Kom.

NIP. 920200419921220101

Mengetahui,

Ketua Program Studi,

Perpustakaan dan Sains Informasi



Dr. Linda Setiawati, M.Pd.

NIP. 196908021994122001

ABSTRAK

Mufattihah Maulia Fitra (1903300). Keterampilan Literasi Informasi Guru dalam Menunjang Kompetensi Profesional (Studi kasus pada SMP Negeri 12 Bandung). Skripsi Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia (2023).

PISA 2018 melaporkan kemampuan rata-rata literasi peserta didik di Indonesia berada pada level 1A dengan skor 371, artinya berada di bawah rata-rata skor yang ditetapkan OECD sebesar 487. Keterampilan literasi informasi diartikan sebagai suatu kemampuan untuk mengidentifikasi kebutuhan informasi, kemampuan untuk mencari dan menggunakan informasi dengan efektif dan efisien, mengevaluasi, serta mengembangkan kembali informasi menjadi pengetahuan baru. Keterampilan ini perlu dimiliki oleh setiap individu guna membantu mereka dalam memanfaatkan informasi untuk mencapai segala tujuan yang ingin diraihinya. Keterampilan literasi informasi tidak hanya sebatas memperoleh informasi saja, melainkan melibatkan praktik dalam proses penggunaannya. Melihat kondisi ini, dapat dipahami bahwa guru masih perlu untuk terus mendorong dan menumbuhkan minat baca peserta didik agar mereka antusias untuk berliterasi dan tidak merasa terpaksa. Maka dari itu, diperlukan proses pembelajaran yang memungkinkan pengembangan keterampilan literasi informasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui keterampilan literasi informasi guru SMP Negeri 12 Bandung dan bagaimana guru SMP Negeri 12 Bandung mengintegrasikan konsep literasi informasi pada proses pembelajaran. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif dengan pendekatan studi kasus. Partisipan dalam penelitian ini yaitu guru SMP Negeri 12 Bandung selaku informan penelitian. Adapun pemilihan informan ditentukan menggunakan teknik *nonprobability sampling*, khususnya jenis *purposive sampling* yang kemudian terjaring 4 orang guru yang akan dijadikan informan penelitian. Hasil penelitian menunjukkan keterampilan literasi informasi yang dimiliki oleh guru SMP Negeri 12 Bandung berada pada kategori *advanced* atau terampil dan sangat menunjang kompetensi profesionalnya sebagai seorang guru, khususnya dalam menjalankan kompetensi profesionalnya.

Kata Kunci: Literasi Informasi; Kompetensi Profesional Guru; Standar Kompetensi IFLA.

ABSTRACT

Mufattihah Maulia Fitra (1903300). *Teacher Information Literacy Capabilities in Supporting Professional Competence (Case Study at SMP Negeri 12 Bandung).* Thesis Library and Information Science Study Program, Faculty of Education, Indonesia University of Education (2023).

PISA 2018 reports that the average literacy ability of students in Indonesia is at level 1A with a score of 371, meaning it is below the average score set by the OECD of 487. Information literacy skills are defined as the ability to identify information needs, the ability to search and use information effectively and efficiently, evaluate and redevelop information into new knowledge. This skill needs to be possessed by every individual to help them utilize information to achieve all the goals they want to achieve. Information literacy skills are not just limited to obtaining information, but involve practice in the process of using it. Seeing this condition, it can be understood that teachers still need to continue to encourage and foster students' interest in reading so that they are enthusiastic about literacy and do not feel forced. Therefore, a learning process is needed that allows the development of information literacy skills. This research aims to determine the information literacy abilities of teachers at SMP Negeri 12 Bandung and how teachers at SMP Negeri 12 Bandung integrate the concept of information literacy in the learning process. This research uses a descriptive qualitative research method with a case study approach. Participants in this research were teachers at SMP Negeri 12 Bandung as research informants. The selection of informants was determined using non-probability sampling techniques, especially purposive sampling, which then selected 4 teachers who would be used as research informants. The results of the research show that the information literacy skills possessed by teachers at SMP Negeri 12 Bandung are in the advanced or skilled category and really support their professional competence as a teacher, especially in carrying out their professional competence.

Keyword: Information Literacy; Teacher Professional Competency; IFLA Standard Competency.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMAKASIH	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Sistematika Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Literasi Informasi	14
2.1.1 Konsep dan Definisi Literasi Informasi	14
2.1.2 Jenis-Jenis Literasi Informasi	18
2.1.3 Model Literasi Informasi	21
2.1.4 Manfaat literasi informasi	26
2.1.5 Kompetensi literasi informasi	27
2.2 Guru	38
2.2.1 Hakikat guru	38
2.2.2 Kompetensi guru	41
2.3 Penelitian Terdahulu	44
2.4 Kerangka Berpikir	47
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Desain Penelitian	48
3.2 Partisipan dan Tempat Penelitian	49
3.3 Instrumen Penelitian	51
3.4 Pengumpulan Data	54

3.5 Analisis Data	56
3.6 Uji Validitas	58
3.7 Isu Etik.....	58
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian	59
4.1.1 Tinjauan Objek dan Subjek Penelitian.....	59
4.1.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	62
4.1.2.1 Keterampilan Literasi Informasi Guru.....	63
4.1.2.2 Mengintegrasikan Konsep Literasi Informasi pada Proses Pembelajaran.....	76
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	83
4.2.1 Keterampilan Literasi Informasi Guru.....	83
4.2.2 Mengintegrasikan Konsep Literasi Informasi pada Proses Pembelajaran.....	93
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI.....	104
5.1 Kesimpulan	104
5.2 Implikasi	106
5.3 Rekomendasi.....	106
DAFTAR PUSTAKA.....	108
LAMPIRAN.....	115

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Standar Mendefinisikan dan Mengartikulasikan Informasi	32
Tabel 2.2 Standar Mengakses Informasi	33
Tabel 2.3 Standar Assessment Informasi	34
Tabel 2.4 Standar Pengorganisasian Informasi	35
Tabel 2.5 Standar Penggunaan Informasi.....	36
Tabel 2.6 Standar Mengkomunikasikan dan Menggunakan Informasi.....	37
Tabel 3.1 Daftar Informan Penelitian.....	50
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	52
Tabel 3.3 Format Wawancara	55
Tabel 3.4 Format Studi Dokumentasi.....	56
Tabel 4.1 Gambaran Karakteristik Informan	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Komponen Esensial Literasi Informasi	18
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	47

DAFTAR LAMPIRAN

1.1 Surat Keterangan Pengangkatan Dosen pembimbing	116
1.2 Surat Izin Penelitian ke SMP Negeri 12 Bandung	117
1.3 Surat Pernyataan Expert Judgement 1	118
1.4 Surat Pernyataan Expert Judgement 2	119
1.5 Surat <i>Member Checking</i>	120
1.6 Hasil <i>Check Similarity Index</i>	124
1.7 Catatan Bimbingan	126
2.1 Kisi-Kisi Instrumen Wawancara	128
2.2 Pedoman Wawancara	135
2.3 Pedoman Studi Dokumentasi	142
3.1 Transkrip Wawancara (<i>Open Coding</i>)	143
3.2 Hasil Pengkodean Wawancara (<i>Axial Coding</i>)	175
3.3 Hasil Pengkodean Wawancara (<i>Selective Coding</i>)	212
3.4 Hasil Catatan Lapangan	214
4.1 Dokumentasi	217
4.2 Data Peneliti	218

DAFTAR PUSTAKA

- Abosede, E. (2020). Education as a Key to National Development in Nigeria. *International Journal of Research and Innovation in Social Science, IV(Viii)*, 2454–6186. www.rsisinternational.org
- Agit, A., Mujahidin, & Amiruddin, N. (2023). Evaluasi Penggunaan Teknologi Terhadap Efektivitas Belajar: Apakah Berdampak Buruk?. *Journal Educandum, 9*(1). <https://blamakassar.e-journal.id/educandum/article/view/1051>
- Amri, S. (2016). Pengembangan Model Pembelajaran dalam Kurikulum 2013. Jakarta: Prestasi Pustaka
- Anggraeni, F. D., & Rola, F. (2018). Literasi Informasi pada Guru. *SEMNAS Penguatan Individu Di Era Revolusi Informasi, April*, 153–158. https://www.researchgate.net/publication/324273910_Literasi_Informasi_pada_guru
- Badan Pusat Statistik. (2022). Indeks Pembangunan Teknologi Informasi dan Komunikasi 2021. <https://www.bps.go.id/id/publication/2022/09/30/5fe4f0dbccd96d07098c78d3/indeks-pembangunan-teknologi-informasi-dan-komunikasi-2021.html>
- Badan Pusat Statistik. (2022). Statistik Telekomunikasi Indonesia 2021. <https://www.bps.go.id/id/publication/2022/09/07/bcc820e694c537ed3ec131b9/statistik-telekomunikasi-indonesia-2021.html>
- Biro Humas Kementerian Kominfo. (2023, April 6). Triwulan Pertama 2023, Kominfo Identifikasi 425 Isu Hoaks [Siaran Pers]. https://www.kominfo.go.id/content/detail/48363/siaran-pers-no-50hmkominfo042023-tentang-triwulan-pertama-2023-kominfo-identifikasi-425-isu-hoaks/0/siaran_pers
- Borich, G. D. (2017). *Effective Teaching Methods: Research-Based Practice* [ninth edition]. Boston: *Pearson Education Inc.*

http://students.aiu.edu/submissions/profiles/resources/onlineBook/a4H2S7_Effective Teaching Methods2017.pdf

Bundy, A. (2004). Australian and New Zealand Information Literacy Framework. *Principles, Standards and Practice*, 2, 48.

<http://www.library.unisa.edu.au/learn/infolit/infolit-2nd-edition.pdf>

Department of Education and Training Western Australia. (2004). *Competency Framework for Teachers*. Perth: Department of Education and Training

Devina, I., S. (2018). Keterampilan literasi informasi Mahasiswa STEI SEBI (Skripsi Sarjana, UIN Syarif Hidayatullah, Jakarta, Indonesia). Diterima dari <https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/42197/1/Fulltext.pdf>

Eisenberg, M., B., & Berkowitz, R., E. (1988). Curriculum Initiative: An Agenda Strategy for Library Media Programs. Norwood, NJ: Ablex

Eisenberg, M., B., Lowe, C., A., & Spitzer, K., L. (2004). Information Literacy: Essential Skills for the Information Age. New York: Clearinghouse on Information & Technology Syracuse University. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED427780.pdf>

Eliyana, A., Ajija, S. R., Sridadi, A. R., Setyawati, A., & Emur, A. P. (2020). Information overload and communication overload on social media exhaustion and job performance. *Systematic Reviews in Pharmacy*, 11(8), 334–351. <https://doi.org/10.31838/srp.2020.8.52>

Febriana, R. (2019). Kompetensi Guru. Jakarta: Bumi Aksara

Ferguson, B. (2005). Information literacy: A primer for teachers, librarians, and other informed people. *Information Literacy*, 1–14. <https://bibliotech.us/pdfs/InfoLit.pdf>

Fullan, M. (2007). The New Meaning of Educational Change (4th ed.). New York: Teachers College Press. <http://www.daneshnamehicsa.ir/userfiles/files/1/6-%20The%20New%20Meaning%20of%20Educational%20Change,%20Four>

h%20Edition.pdf

- Godwin, P. (2009). *UNESCO and INFORMATION LITERACY : a short discussion paper*.
www.sconul.ac.uk/sites/default/files/documents/unesco_godwin.pdf
- Gorichanaz, T. (2017). Applied Epistemology and Understanding in Information Studies. *Information Research*, 22(4).
<https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1164300.pdf>
- Hamzah, A. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif: Rekonstruksi Pemikiran Dasar Natural Research*. Malang: Literasi Nusantara
- Hariyati, M., & Heriyanto, H. (2021). Kompetensi Pustakawan di Era Industri 4.0 dalam Menghadapi Information Overload. *Daluang: Journal of Library and Information Science*, 1(1). <https://doi.org/10.21580/daluang.v1i1.2021.8005>
- Hinchliffe, L. J. (2015). *Behavioral & Social Sciences Librarian Technology and the Concept of Information Literacy for Pre- Service Teachers*. May 2012, 37–41. <https://doi.org/10.1300/J103v22n01>
- International Atomic Energy Agency. (2016). The Competency Framework : A guide for IAEA managers and staff. *A Guide for IAEA Managers and Staff*, 27 pages. <https://www.iaea.org/sites/default/files/18/03/competency-framework.pdf>
- Isjoni. (2006). *Pendidikan Sebagai Investasi Masa Depan*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia
- Johan, R., C. (2019). *Literasi Informasi*. Bandung: UPI Press
- Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. (2019). *Neraca Pendidikan Daerah: Data Uji Kompetensi Guru*. <https://npd.kemdikbud.go.id/?appid=ukg>
- Koechlin, C., & Zwaan, S. (2004). *Build Your Own Information Literate School*. Utah: Hi Willow Research & Publishing
- Lal, D. (2016). A Journey of Teacher Education.... *International Journal of*

Mufattihah Maulia Fitra, 2023

KETERAMPILAN LITERASI INFORMASI GURU DALAM MENUNJANG KOMPETENSI PROFESIONAL (STUDI KASUS PADA SMP NEGERI 12 BANDUNG)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Peace, Education and Development, 4(1), 9. <https://doi.org/10.5958/2454-9525.2016.00002.0>

- Lau, J. (2006). Guidelines on Information Literacy for Lifelong Learning. Retrieved October, 60. <http://www.jeslslau.com/docs/publicaciones/doc2/Iflaguidelines.pdf>
- Lenox, M. F., & Walker, M. L. (1993). Information literacy in the educational process. *Educational Forum*, 57(3), 312–324. <https://doi.org/10.1080/00131729309335431>
- Lestari, H., Banila, L., & Siskandar, R. (2019). Peningkatan Kemampuan Literasi Sains Siswa Berdasarkan Kemandirian Belajar Melalui Pembelajaran Berbasis STEM. *Biodidaktika: Jurnal Biologi dan pembelajarannya*, 14(2). <https://jurnal.untirta.ac.id/index.php/biodidaktika/article/download/6134/4331>
- Makmum, A., S. (2003). Psikologi Pendidikan. Bandung: Remaja Rosdakarya Offset
- Musfah, J. (2011). Peningkatan Kompetensi Guru Melalui Pelatihan & Sumber Belajar Teori dan Praktik. Jakarta: Kencana
- Ningrum, V., N., I., & Prasetyawan, Y., Y. (2016). Kemampuan Literasi Informasi Guru dalam Upaya Meningkatkan Kompetensi Profesional Guru: Studi Kasus SD Negeri Rejosari 01 Semarang. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 5(2), 41-50. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jip/article/view/15115>
- OECD. (2018). PISA 2018 Results (Volume I): What Students Know and Can Do. Paris: OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/5f07c754-en>
- Peraturan Menteri Pendidikan Nasional. Permenpan Nomor 16 tahun 2007 tentang Standar Pendidik dan Kependidikan. Menteri Pendidikan Nasional, 2007.
- PermenPANRB. (2009). Permenpan Nomor 16 tahun 2009 tentang Jabatan Fungsional Guru dan Angka Kreditnya. *Kementrian Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi*, 2009(75), 31–47.

- Pinto, M., Cordon, J. A., & Diaz, R. Gmez. (2010). Thirty years of information literacy (1977-2007): A terminological, conceptual and statistical analysis. *Journal of Librarianship and Information Science*, 42(1), 3–19.
<https://doi.org/10.1177/0961000609345091>
- Presiden Republik Indonesia. (2021). *Standar Nasional Pendidikan*. 102501.
- Purba, R. (2015). Tingkat Literasi Media pada Mahasiswa (Studi Deskriptif Pengukuran Tingkat Literasi Media Berbasis Individual *Competence Framework* pada Mahasiswa). *Jurnal Ilmu Komunikasi FLOW*, 2(9), 1-10
- Ramli, Yunus, M., & Husain. (2023). Pengaruh Penerapan Manajemen Kelas dan Literasi IPS Terhadap Hasil Belajar IPS di SDN 60 Moncongloe Lappara Kec. Moncongloe Kab. Maros. *Journal on Education*, 6(1), 7457 - 7472.
<https://doi.org/10.31004/joe.v6i1.4030>
- Reitz, J., M. (2004). *Dictionary for Library and Information Science*. Connecticut: Libraries Unlimited
- Rindiyasari. (2008). *Literasi Informasi Guru: Studi Kasus SMA Perguruan Islam Al-Izhar Pondok Labu* (Skripsi Sarjana, Universitas Indonesia, Depok, Indonesia). Diterima dari <https://lib.ui.ac.id/detail.jsp?id=20160366>
- Rismawati, & Nursia, L., E. (2023). Literasi Informasi Guru Sekolah Dasar Dalam Pelaksanaan Program Sekolah Penggerak Angkatan I Tahun Pertama Di Kabupaten Nagan Raya. *Jurnal Bahasa Dan Sastra*, 17(1), 1–11.
<https://doi.org/10.24815/jbs.v17i1.29187>
- Rizki, A., A., & Krismayani, I. (2016). Kemampuan Literasi Informasi Guru SMP Negeri 2 Dukuhturi Kabupaten Tegal dalam Membuat Penelitian Tindakan Kelas. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 5(2), 190–200.
<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jip/article/view/15280>
- Salsabila, U., H., & Agustian, N. (2021). *Islamika: Jurnal Keislaman dan Ilmu Pendidikan*, 3(1), 123–133. <https://doi.org/10.36088/islamika.v5i4>
- Saudagar, Fachruddin, & Idrus, A. (2011). *Pengembangan Profesionalitas Guru*.

Jakarta: Gaung Persada Press

Shiung, T., K., & Ling, W., Y. (2005). Penggunaan ICT dalam Proses Pengajaran dan Pembelajaran di Kalangan Guru Sekolah Menengah Teknik dan Vokasional: Sikap Guru, Peranan ICT dan Kekangan/Cabaran Penggunaan ICT [Seminar Pendidikan]. ICT dalam Pendidikan Guru, Universiti Teknologi Malaysia, Skudai, Johor Bahru, Malaysia.

Smith, E., A. (2001). The Role of Tacit and Explicit Knowledge in the Workplace. *Journal of Knowledge Management*, 5(4), 311 - 321.
<https://doi.org/10.1108/13673270110411733>

Stalder, P, et al. (2011). Swiss Information Literacy Standard. Swiss: Swiss Universities

Sudaryono. (2019). Metodologi Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan Mix Method. Depok: Rajawali Pers

Sugilar, H. (2020). Umpan Balik di dalam Pembelajaran. *Bunga Rampai Umpan Balik Guru Terhadap Proses dan Hasil Pembelajaran Siswa*, hal. 2-16. Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.
<https://puslitjakdikbud.kemdikbud.go.id>

Sugiyono. (2012). Memahami Penelitian Kualitatif. Bandung: Alfabeta

Suprihatiningrum, J. (2017). Guru Profesional: Pedoman Kerja, Kualifikasi, & Kompetensi Guru. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media

Suraji, I. (2008). Dinamika Profesi Guru: Citra, Harapan, dan Tantangan. *Cakrawala Pendidikan*, XXVII (1), 24-35.
<https://doi.org/10.21831/cp.v1i1.8523>

Surya, M. (1997). Psikologi Pembelajaran dan Pengajaran. Bandung: PPB - IKIP

Syah, M. (2000). Psikologi Pendidikan dengan Pendekatan Baru. Bandung: Remaja Rosdakarya

Triono, S., Samosir, T., Program, M., & Perpustakaan, S. (2022). *Literasi*

Informasi Guru SMA Negeri 4 Unggulan Pagar Alam dalam Penerapan Kurikulum 2013. Jurnal Informasi Perpustakaan & Kearsipan, 1(2), 83–92.
<http://dx.doi.org/10.26418/jipka.v1i2.52266>

Uliatunida, N. (2020). Perencanaan Kurikulum untuk Mencapai Tujuan Pendidikan. *Jurnal Ilmu Pendidikan dan Dakwah, 2(1)*.
<https://journal.staislantaboer.ac.id/index.php/medikom/article/download/16/16>

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen

Uno, H., B. (2007). Profesi Kependidikan: Problema, Solusi, dan Reformasi Pendidikan di Indonesia. Edisi 1. Cet 1. Jakarta: Bumi Aksara

Webber, S., & Johnston, B. (2000). Conceptions of information literacy: New perspectives and implications. *Journal of Information Science, 26(6)*, 381–397. <https://doi.org/10.1177/016555150002600602>

Wina, S. (2007). Strategi Pembelajaran Berorientasi Standar Proses Pendidikan. Cet. 3. Jakarta: Kencana

Winterman, B. (2009). Building Better Biology Undergraduates Through Information Literacy Integration. *Issues Science and Technology Librarianship, 58*, 1-9.

Yin, R., K. (2014). Case Study Research: Design and Methods. California: Sage Publications

Yusup, P., M. (2016). Ilmu Informasi, Komunikasi, dan Kepustakaan (2nd ed.). Jakarta: Bumi Aksara