

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Setelah melakukan penelitian mengenai implementasi *business process reengineering* pada sistem akademik menggunakan metode *quality evaluation framework*, maka penulis dapat menyampaikan beberapa kesimpulan hasil dari penelitian telah dilakukan, berikut beberapa kesimpulan yang dapat disampaikan:

1. Dapat menganalisis proses bisnis *as-is* SInNDo (Sistem Input Nilai Dosen) menggunakan metode *QEF (Quality Evaluation Framework)* dengan cara melakukan analisis pada setiap proses bisnis yang terlibat dan menentukan *quality factor* apa saja yang berpengaruh pada proses bisnis yang dianalisis lalu melakukan perhitungan sesuai ketersediaan target yang dicapai dari setiap *quality factor* sehingga didapatkan hasil analisis yang sudah dilakukan penulis mendapatkan hasil *quality factor* apa saja yang memenuhi target dan tidak memenuhi target yang dapat digunakan untuk dicari akar permasalahan dari setiap *quality factor* menggunakan diagram *fishbone*.
2. Penulis dapat memanfaatkan *RCA (Root Cause Analysis)* untuk mencari akar masalah dari hasil *QEF (Quality Evaluation Framework)* menggunakan diagram *fishbone* dengan melakukan *brainstorming* bersama *stakeholder* pada SInNDo. Untuk menganalisis akar masalah yaitu dengan meletakkan masalah pada bagian kepala ikan dan pada tulang ikan terdapat beberapa kategori diantara *man, machine, method, material, measurement* dan *environment*. Dari beberapa kategori yang sudah disebutkan dapat dicari masalah-masalah yang terdapat pada setiap kategori yang digunakan, setelah mendapat beberapa masalah yang ada pada setiap kategori penulis melakukan sesi *brainstorming* dengan *stakeholder* pada SInNDo untuk menentukan akar permasalahan.
3. Penulis dapat membangun SInNDo (Sistem Input Nilai Dosen) berdasarkan hasil dari evaluasi proses bisnis menggunakan metode *Rapid Application Development* menggunakan proses bisnis *to-be* berdasarkan hasil *Business Process Reengineering* dengan melaksanakan beberapa tahapan yang ada pada metode *Rapid Application Development* yaitu, perencanaan, *workshop*

design dan implementasi. Pada tahap perencanaan penulis berdiskusi dengan *stakeholder* pada SInNDo untuk menentukan spesifikasi dan teknologi apa yang akan digunakan dalam proses membangun SInNDo yang baru. Pada tahap *workshop design* penulis membuat rancangan sistem yang akan dibangun, seperti membuat *usecase diagram*, *class diagram* dan *entity relational diagram*. Pada tahap implementasi penulis menggunakan *framework* Laravel versi 9 sebagai *backend* dan *frontend* lalu mysql sebagai *database*.

Dengan penelitian yang sudah dilakukan pada tahap sebelumnya penulis menyadari masih banyak kekurangan dari penelitian ini. Oleh karena itu menyampaikan beberapa saran untuk peneliti selanjutnya agar dapat menghasilkan penelitian yang lebih baik, berikut beberapa saran yang dapat penulis sampaikan:

1. Penelitian selanjutnya dapat mempertimbangkan untuk memperbaiki proses bisnis dari segi *performance* atau kinerja, untuk melakukan penelitian pada indikator *performance* karena pada penelitian terdapat beberapa keluhan terkait kinerja/*performance* SInNDo.
2. Penelitian ini berfokus untuk memperbaiki proses pengolahan informasi nilai pada SInNDo sehingga dosen tidak perlu melakukan pengolahan nilai di perangkat/PC masing-masing, penelitian ini dikembangkan lagi berdasarkan nilai yang didapatkan mahasiswa untuk diolah datanya menjadi parameter untuk menentukan mata kuliah perminatan oleh mahasiswa, sehingga mahasiswa mendapatkan rekomendasi untuk pengambilan mata kuliah perminatan di semester mendatang