

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

Pada bab ini diuraikan kesimpulan dan rekomendasi penelitian terkait variabel yang diteliti.

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan terhadap 226 karyawan divisi jahit PT X di Kota Tasikmalaya, didapat kesimpulan bahwa *psychological capital* memengaruhi *turnover intention*.

B. Rekomendasi

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian yang telah dipaparkan di atas, peneliti dapat memberikan saran berupa:

1. Bagi PT X Kota Tasikmalaya
 - a. Perusahaan dapat memperhatikan hal-hal yang dapat menjadi prediktor *turnover intention*. Dengan mengetahui faktor-faktor serta tingkat *turnover intention*, maka perusahaan dapat memprediksi serta menekan terjadinya *turnover*.
 - b. Di dalam penelitian ini, *psychological capital* ditemukan berpengaruh terhadap *turnover intention*. hal ini dapat dijadikan rujukan oleh perusahaan untuk lebih berupaya dalam meningkatkan *psychological capital* sehingga dapat menurunkan *turnover intention* karyawan. Adapun upaya-upaya tersebut dapat dilakukan seperti memberikan dukungan antar rekan kerja maupun atasan, serta *feedback* hasil kinerja, misalnya dalam bentuk diskusi. Pemberian dukungan ini, dapat menjaga ketahanan karyawan dalam menghadapi kesulitan di dalam pekerjaan. Pemberian *feedback* hasil kinerja juga diharapkan dapat meningkatkan kepercayaan diri karena karyawan percaya akan kemampuan dirinya. Selain itu, dengan adanya diskusi maka pihak perusahaan dapat lebih mengetahui kesulitan apa yang terjadi dari sudut pandang karyawan. Hasil penelitian juga dapat digunakan perusahaan untuk merancang pelatihan guna meningkatkan *psychological capital* karyawan.

2. Bagi Karyawan

- a. Di dalam penelitian ini, *psychological capital* ditemukan berpengaruh terhadap *turnover intention*. Karyawan dapat menggunakan hasil penelitian ini sebagai rujukan dalam upaya memahami dan mengembangkan kondisi perkembangan psikologisnya secara positif melalui *psychological capital* yang akan berkontribusi di dalam pekerjaan.

3. Bagi peneliti selanjutnya

- a. Penelitian ini menemukan hasil bahwa *psychological capital* berpengaruh terhadap *turnover intention*. Akan tetapi, variabel tersebut hanya berpengaruh sebesar 1.9% sehingga ada variabel lain yang berpengaruh yang dapat digunakan untuk mencegah *turnover intention*. Oleh karena itu, perlu dilakukan penelitian lebih lanjut berupa penambahan variabel - variabel lainnya.
- b. Penelitian ini dilakukan pada area yang terbatas. Sementara, industri garmen termasuk industri yang memiliki peran penting dalam perekonomian serta dalam penciptaan lapangan kerja. Oleh karena itu, peneliti selanjutnya dapat memperluas area penelitian dengan subjek yang sama, sehingga manfaat penelitian dapat dijangkau dalam lingkup yang jauh lebih besar.