

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN DI PT MUTIARA QOLBUN SALIIM BANDUNG**

**Oleh : Kiki Kurniati Rizki**

**Skripsi ini dibimbing oleh :**

**Dr. H. Edi Suryadi, M.Si dan Drs. Ade Sobandi, M.Si**

Permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini adalah prestasi kerja karyawan. Berdasarkan hasil observasi di lapangan bahwa prestasi kerja karyawan PT Mutiara Qolbun Saliim dianggap masih belum optimal. Hal ini didukung oleh data hasil penilaian prestasi yang dilakukan perusahaan yang menunjukkan rata-rata sebagian besar karyawan hanya memperoleh nilai C atau cukup. Sudah menjadi sebuah keharusan bagi organisasi atau perusahaan untuk senantiasa meningkatkan prestasi kerja karyawannya. Karena begitu pentingnya peran manusia dalam organisasi maka organisasi dinilai perlu untuk memunculkan kepuasan pada diri karyawan dalam bekerja sebagai salah satu upaya bagi perusahaan untuk meningkatkan prestasi kerja karyawan.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauh mana pengaruh kepuasan kerja terhadap prestasi kerja karyawan di PT MQS. Teori yang dijadikan landasan berpikir dalam penelitian ini adalah Teori keadilan yang dikemukakan oleh Adam yang selanjutnya diperkuat oleh apa yang dikemukakan oleh Keith Davis dan Newstrom yang dengan hal senada memberikan penjelasan tentang prestasi dan kepuasan kerja sebagai dua hal yang saling berpengaruh secara terus menerus. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif analisis dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, studi dokumentasi, studi kepustakaan dan penyebaran angket. Penelitian ini terdiri dari dua variabel yaitu kepuasan kerja (X) dan prestasi kerja (Y). Adapun indikator yang diukur dalam kepuasan kerja adalah pekerjaan itu sendiri, kebijakan organisasi, sikap pimpinan, sikap rekan kerja, promosi dan gaji. Sedangkan indikator yang diukur dalam prestasi kerja adalah kemampuan kerja, kualitas pekerjaan, kerja sama, tanggung jawab dan kuantitas kerja.

Kesimpulan yang dapat diambil berdasarkan hasil analisis data yaitu bahwa kondisi kepuasan kerja karyawan PT MQS berada pada kondisi cukup baik. Begitu pun dengan prestasi kerja karyawan dinilai baik. Selanjutnya variabel X menunjukkan korelasi positif terhadap variabel Y sebesar 0,728. Korelasi tersebut dikategorikan tinggi. Kepuasan kerja mempengaruhi prestasi kerja sebesar 52,9 % dan sisanya 47,1 % dipengaruhi oleh faktor lain.

Saran yang dapat dikemukakan penulis untuk meningkatkan kepuasan kerja khususnya dalam hal promosi maka perusahaan diharapkan memberikan kesempatan promosi yang terbuka kepada setiap karyawan dan melakukan proses dan prosedur yang adil dan obyektif. Sedangkan untuk meningkatkan prestasi kerja disarankan perusahaan memberikan pelatihan-pelatihan yang dapat meningkatkan kemampuan kerjanya.



## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama-Mu, ya Allah Yang Maha Pemurah lagi Maha Pengasih. Segenap puji dan puja hanya milik-Mu, shalawat beserta salam semoga tercurah kepada Rosulullah Saw. Penulis begitu menyadari bahwa berkat izin dan pertolongan Allah SWT lah penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis berupa skripsi dengan judul :” **Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan di PT Mutiara Qolbun Saliim Bandung**”.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Ujian Sidang Sarjana Pendidikan pada Program Pendidikan Manajemen Perkantoran Jurusan Pendidikan Ekonomi, FPIPS Universitas Pendidikan Indonesia.

Penulis menyadari, keterbatasan dan kekurangan kapasitas dan referensi keilmuan penulis sehingga skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran menuju perbaikan sangat penulis harapkan.

Akhirnya penulis berharap mudah-mudahan skripsi ini dapat memberikan manfaat baik bagi penulis maupun bagi pembaca umumnya. Hanya kepada Allah SWT penulis memohon semoga apa yang telah dikerjakan ini benar-benar menjadi amal yang bernilai ibadah. Amin.

Bandung, Februari 2007

Penulis



## UCAPAN TERIMA KASIH

Keberhasilan penulisan skripsi ini sudah tentu bukan semata-mata atas usaha dan jerih payah sendiri, namun lebih dari itu banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan baik secara materiil maupun moril.

Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua “Mamah “ dan “Apa” atas curahan kasih yang tak mungkin dapat terbalas dengan sesuatu apapun, hanya doa yang senantiasa kupanjatkan semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya, serta diberikan kesehatan dan kebahagiaan di dunia dan akhirat.

Pada kesempatan ini pula, penulis menghaturkan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. H. Sunaryo Kartadinata M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Prof. Dr. H. Suwarma Al Muchtar SH, M.Pd selaku Dekan FPIPS Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Dr. H. Edi Suryadi, M.Si selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ekonomi FPIPS UPI juga selaku pembimbing I atas segala kesabaran dan keikhlasan dalam membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga akhir penulisan skripsi.

4. Prof. Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih, M.Pd selaku Ketua Program Pendidikan Manajemen Perkantoran yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studi di lembaga yang dipimpinnya.
5. Drs. Ade Sobandi, M.Si selaku pembimbing II atas segala kesabaran dan keikhlasan dalam membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga akhir penulisan skripsi.
6. Drs. Budi Santoso, M.Si selaku pembimbing akademik atas bimbingan dan motivasi yang diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan studi di UPI.
7. Prof. Dr. H. M. Idochi Anwar, M.Pd. SE selaku Ketua Tim Pertimbangan Penulisan Skripsi (TPPS).
8. Dr. Janah Sojanah, M.Si, Dr. Durotul Yatimah, M.Pd, dan Drs. Uep Tatang Sontani, M.Si selaku penguji yang telah memberikan banyak masukan untuk perbaikan penulisan skripsi .
9. Bapak dan Ibu Dosen Program Manajemen Perkantoran yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama masa kuliah.
10. Ibu Ida selaku HRD di PT. MQS Bandung, yang telah membantu penulis selama penelitian berlangsung. Tak lupa kepada Ibu Diana yang telah memberikan kemudahan untuk memperoleh data yang dibutuhkan.
11. Seluruh karyawan PT. MQS Bandung atas kerja sama dan partisipasinya yang banyak membantu penulis dan meluangkan waktu untuk mengisi angket..
12. Kakak-kakakku tercinta Aa Budi, Teh Rini, Kang Nurul, Teh Maya, A. Iwa dan Teh Ayu yang senantiasa mendukungku baik secara moril maupun

materiil. Jagoan-jagoan cilikku Rigan, Abang, De Rajik, dan Aal kecil yang senantiasa memberi warna dan keceriaan dalam hidupku.

13. Teh Lani, Phoenik, dan Misting atas kebersamaannya selama ini yang mengajarku banyak hal yang berarti.
14. Sahabatku Ati yang telah banyak meluangkan waktu untuk membantu, Barudak Gordes (Tha, Wie, Sie, Vie, Natal, Tanti, Neneng, Pipih, dan Oon), Lia, Ruhiyat, Ai, Iya, Ratna, Aceng, Rizki, Yedi, Nenden dan rekan-rekan Manajemen Perkantoran Angkatan '99 atas kebersamaannya selama perkuliahan.
15. Neneng Emas, Mamang Dea, dan Kang Boni atas bantuan perlengkapan yang penulis butuhkan dalam penyelesaian skripsi ini.
16. Sahabat-sahabatku yang bersama dengan penulis berjuang untuk menyelesaikan skripsi ini Yusman, Uti dan Nurlela... *Keep spirit, OK!*
17. Adik-adik angkatan-ku, Mpi, Dwi, Nurul, Irma, Romi atas informasi dan bantuannya selama ini.
18. Teman-teman yang telah membantu dan mendoakan namun tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Atas segala bantuan, dorongan, budi baik, dan kerja sama yang telah dibina dengan semua pihak, penulis berdoa semoga kebaikan itu mendapatkan balasan pahala yang terbaik dari Allah SWT.

Bandung, Februari 2007

Penulis

