

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1.Latar Belakang

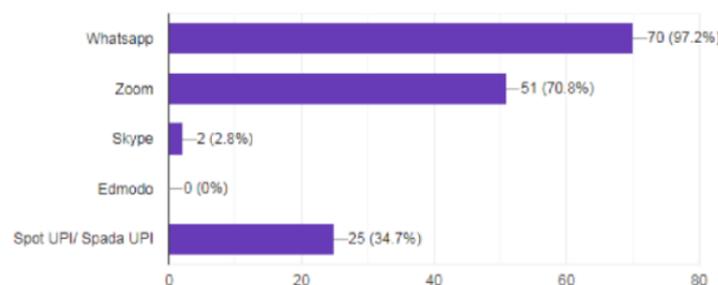
Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi saat ini telah membawa perubahan besar dalam berbagai aspek kehidupan di kalangan masyarakat, salah satunya pada dunia pendidikan yang telah berkembang pesat karena kemajuan teknologi. Teknologi dapat membantu untuk meningkatkan kualitas Pendidikan terutama dalam pembelajaran seperti pembelajaran jarak jauh. Kemampuan teknologi yang dapat menciptakan beragam metode pembelajaran yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi tersebut salah satunya adalah dengan mengembangkan pembelajaran menggunakan *e-learning*. Dalam hal ini, kemampuan teknologi dapat membantu pendidik untuk meningkatkan kualitas dalam melakukan kegiatan pembelajaran salah satunya dengan membuat media belajar yang sesuai dengan jenis kebutuhan para peserta didiknya agar dapat memaksimalkan kemampuan belajarnya dengan potensinya masing-masing. Sehingga hal tersebut dapat meningkatkan kualitas dan kemampuan para pendidik dan peserta didik untuk melakukan pembelajaran jarak jauh.

Seperti dijelaskan oleh Supuwingsih (2021), *e-learning* merupakan gabungan teknologi dan jaringan komputer untuk menyediakan metode pembelajaran baru yang memberikan akses yang lebih luas kepada siswa untuk belajar dan mengembangkan keterampilan baru. Sistem utama dalam *e-learning* adalah *Learning Management System* (LMS), yang merupakan *platform* kunci untuk mengelola dan mendukung pembelajaran online. LMS menyediakan alat untuk mengunggah dan berbagi materi, mengadakan diskusi online, kuis, dan lain-lain, sehingga menjadi alat penting dalam proses pembelajaran.

Zahra Elgysha N, 2023  
ANALISIS PENERIMAAN DAN KEPUASAN PENGGUNA SISTEM PEMBELAJARAN DARING UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA (SPADA UPI) MENGGUNAKAN PENDEKATAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) DAN END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)  
Studi Kasus: Mahasiswa dan Dosen Departemen Ilmu Komputer  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Salah satu contoh implementasi LMS adalah Sistem Pembelajaran Daring Universitas Pendidikan Indonesia (UPI) yang dikembangkan oleh UPI. SPADA UPI adalah *platform* yang terintegrasi dengan sistem akademik universitas dan dirancang khusus untuk mendukung pembelajaran jarak jauh. Meskipun *platform* ini telah dikembangkan dengan baik, banyak mahasiswa yang masih belum menggunakannya secara maksimal. Hal ini disebabkan oleh beberapa alasan, termasuk kurangnya dorongan dari dosen yang belum memaksimalkan dalam pemanfaatan LMS SPADA UPI melainkan menggunakan media lain untuk pembelajaran secara daring salah satunya seperti menggunakan Google Classroom untuk menyampaikan materi dan Google Form untuk melakukan evaluasi pembelajaran. Selain itu masalah dalam desain antarmuka pengguna, terutama pada versi *mobile* yang kurang responsif dan tidak intuitif, rumit bagi pengguna baru maupun lama dalam meng-*enroll* kelas dan juga terdapat beberapa fitur yang *useless* dan kurang pas salah satunya fitur *search* sehingga membuat beberapa pengguna kesulitan menemukan fitur tersebut.

Hal tersebut dapat dilihat dari penelitian Ardiwinata et al. (2020) yang menunjukkan bahwa penggunaan SPADA UPI dalam *e-learning* sangat minim digunakan.



**Gambar 1.1** Data pengguna SPADA UPI

Sumber: Ardiwinata, et al. (2020)

Penelitian menunjukkan bahwa penggunaan SPADA UPI belum optimal, dengan hanya sekitar 34.7% mahasiswa yang aktif menggunakannya. Hal ini mengindikasikan kebutuhan untuk penelitian lebih lanjut untuk memahami

Zahra Elgysha N, 2023

**ANALISIS PENERIMAAN DAN KEPUASAN PENGGUNA SISTEM PEMBELAJARAN DARING UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA (SPADA UPI) MENGGUNAKAN PENDEKATAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) DAN END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)**

*Studi Kasus: Mahasiswa dan Dosen Departemen Ilmu Komputer*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

bagaimana meningkatkan penerimaan dan kepuasan pengguna terhadap LMS ini. Penelitian ini akan menggunakan model *Technology Acceptance Model* (TAM) yang dikembangkan oleh Davis et al. (1989) dan *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) yang dikembangkan oleh Doll and Torkzadeh (1991) untuk menganalisis faktor-faktor seperti persepsi kegunaan dan kemudahan penggunaan LMS, serta kepuasan terhadap penggunaan sistem Informasi tersebut.

Studi oleh Niqotaini di tahun 2021 tentang Google Classroom di Universitas Informatika Dan Bisnis Indonesia menggunakan metode gabungan *Technology Acceptance Model* (TAM) dan *End-User Computing Satisfaction* (EUCS). Hasilnya menunjukkan bahwa faktor seperti kemudahan penggunaan memiliki dampak positif pada bagaimana pengguna menilai kegunaan dan sikap mereka terhadap teknologi. Faktor lain seperti konten, akurasi, dan format juga berkontribusi terhadap kepuasan pengguna.

Berdasarkan pendekatan ini, penelitian saya, yang berjudul "Analisis Penerimaan dan Kepuasan Pengguna SPADA UPI", bertujuan untuk menganalisis bagaimana sistem *e-learning* SPADA UPI di Universitas Pendidikan Indonesia diterima dan dinilai oleh penggunanya. Menggunakan kerangka kerja TAM dan EUCS, penelitian ini akan mengevaluasi aspek-aspek seperti persepsi kegunaan, kemudahan penggunaan, sikap pengguna, konten, akurasi, dan tampilan, dengan tujuan untuk meningkatkan kualitas dan kepuasan pengguna terhadap sistem SPADA UPI.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, rinci rumusan masalah penelitian dituliskan dalam bentuk pertanyaan penelitian sebagai berikut :

1. Bagaimana pengaruh persepsi kegunaan (*perceived usefulness*) terhadap sikap penggunaan (*attitude toward using*) pada pengguna *e-learning* SPADA UPI?
2. Bagaimana pengaruh persepsi kemudahan (*perceived ease of use*) terhadap sikap penggunaan (*attitude toward using*) pada pengguna *e-learning* SPADA UPI?
3. Bagaimana pengaruh isi (*content*) terhadap sikap penggunaan (*attitude*

Zahra Elgysha N, 2023

**ANALISIS PENERIMAAN DAN KEPUASAN PENGGUNA SISTEM PEMBELAJARAN DARING UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA (SPADA UPI) MENGGUNAKAN PENDEKATAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) DAN END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)**

*Studi Kasus: Mahasiswa dan Dosen Departemen Ilmu Komputer*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- toward using*) pada pengguna *e-learning* SPADA UPI?
4. Bagaimana pengaruh akurasi (*accuracy*) terhadap sikap penggunaan (*attitude toward using*) pada pengguna *e-learning* SPADA UPI?
  5. Bagaimana pengaruh ketepatan waktu (*timeliness*) terhadap sikap penggunaan (*attitude toward using*) pada pengguna *e-learning* SPADA UPI?
  6. Bagaimana pengaruh bentuk (*format*) terhadap sikap penggunaan (*attitude toward using*) pada pengguna *e-learning* SPADA UPI?
  7. Bagaimana pengaruh kemudahan (*ease of use*) terhadap sikap penggunaan (*attitude toward using*) pada pengguna *e-learning* SPADA UPI?
  8. Bagaimana pengaruh sikap penggunaan (*attitude toward using*) terhadap kepuasan pengguna (*user satisfaction*) pada pengguna *e-learning* SPADA UPI?

### 1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan penjelasan di atas, tujuan dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh persepsi kegunaan (*perceived usefulness*) terhadap sikap penggunaan (*attitude toward using*) pada pengguna *e-learning* SPADA UPI.
2. Untuk mengetahui pengaruh persepsi kemudahan (*perceived ease of use*) terhadap sikap penggunaan (*attitude toward using*) pada pengguna *e-learning* SPADA UPI.
3. Untuk mengetahui pengaruh isi (*content*) terhadap sikap penggunaan (*attitude toward using*) pada pengguna *e-learning* SPADA UPI.
4. Untuk mengetahui pengaruh akurasi (*accuracy*) terhadap sikap penggunaan (*attitude toward using*) pada pengguna *e-learning* SPADA UPI.
5. Untuk mengetahui pengaruh ketepatan waktu (*timeliness*) terhadap sikap penggunaan (*attitude toward using*) pada pengguna *e-learning* SPADA UPI.

Zahra Elgysha N, 2023

**ANALISIS PENERIMAAN DAN KEPUASAN PENGGUNA SISTEM PEMBELAJARAN DARING UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA (SPADA UPI) MENGGUNAKAN PENDEKATAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) DAN END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)**

*Studi Kasus: Mahasiswa dan Dosen Departemen Ilmu Komputer*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

6. Untuk mengetahui pengaruh bentuk (*format*) terhadap sikap penggunaan (*attitude toward using*) pada pengguna *e-learning* SPADA UPI.
7. Untuk mengetahui pengaruh kemudahan (*ease of use*) terhadap sikap penggunaan (*attitude toward using*) pada pengguna *e-learning* SPADA UPI.
8. Untuk mengetahui pengaruh sikap penggunaan (*attitude toward using*) terhadap kepuasan pengguna (*user satisfaction*) pada pengguna *e-learning* SPADA UPI.

#### **1.4. Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Secara Teoritis

Temuan dari penelitian ini memiliki kontribusi yang signifikan dalam pengembangan ilmu pendidikan, terutama dalam implementasi model-model pembelajaran yang dapat meningkatkan hasil proses pembelajaran dan prestasi belajar di lingkungan kelas.

2. Manfaat Bagi Kampus

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan dan sumber informasi bagi penelitian selanjutnya, serta berkontribusi pada literatur mengenai analisis penerimaan sistem teknologi informasi menggunakan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) dan End-user Computing Satisfaction (EUCS).

3. Manfaat Bagi Peneliti

Penelitian ini merupakan implementasi dan upaya pengembangan diri yang dihasilkan dari pengalaman selama perkuliahan, dan juga memberikan pengetahuan baru bagi peneliti mengenai analisis penerimaan sistem teknologi informasi menggunakan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) dan End-user Computing Satisfaction (EUCS).

### 1.5. Batasan Penelitian

Agar penelitian ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan, penulis menuliskan batasan masalah pada penelitian ini:

1. Unit Analisis dilakukan pada pengguna *e-learning* SPADA UPI di FPMIPA UPI yaitu Mahasiswa dan Dosen Departemen Pendidikan Ilmu Komputer Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Model yang digunakan untuk menganalisa adalah *Technology Acceptance Model* (TAM) dan *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) dengan menggunakan variabel persepsi kegunaan (*perceived usefulness*), persepsi kemudahan (*perceived ease of use*), sikap penggunaan (*attitude toward using*), isi (*content*), akurasi (*accuracy*), ketepatan waktu (*timeliness*), bentuk (*format*) dan kemudahan (*ease of use*).
3. Pengembangan sistem informasi assessment *e-kuesioner* menggunakan framework CodeIgniter 3.
4. Uji statistik menggunakan metode *Partial Least Squares Structural Equation Modelling* (PLS SEM) yang digunakan untuk memodelkan hubungan antar variabel.
5. Untuk mengolah data primer penelitian menggunakan software SmartPLS 3

### 1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika pada penelitian ini terdiri dari 5 bab, yaitu:

#### BAB I PENDAHULUAN

Pada BAB I akan menyampaikan permasalahan dalam penelitian ini dan menyampaikan alasan penulis mengangkat topik ini sebagai topik skripsi. Pada BAB I terdiri dari 6 (enam) subbab yaitu: latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah dan sistematika penulisan.

#### BAB II KAJIAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang teori-teori pendamping atau pendukung

Zahra Elgysha N, 2023

**ANALISIS PENERIMAAN DAN KEPUASAN PENGGUNA SISTEM PEMBELAJARAN DARING UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA (SPADA UPI) MENGGUNAKAN PENDEKATAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) DAN END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)**

*Studi Kasus: Mahasiswa dan Dosen Departemen Ilmu Komputer*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

untuk melakukan penelitian. Teori yang dijelaskan pada bab ini yaitu *E-learning*, *Learning Management System (LMS)*, *Technology Acceptance Model (TAM)*, *End-User Computing Satisfaction (EUCS)*, *Statistical Product and Service Solution (SPSS)*, *Partial Least Square (Smart-PLS)*, dan penelitian terkait.

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan langkah-langkah penelitian yang akan dilakukan dimulai dari desain penelitian, fokus penelitian, alat dan bahan yang digunakan dalam penelitian dan yang terakhir adalah metode penelitian.

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan hasil dan pembahasan yang dibahas berdasarkan data yang diperoleh dalam penelitian ini. Hasil dan pembahasan tersebut digunakan untuk menjawab pertanyaan penelitian yang diajukan. Bagian hasil penelitian mencantumkan data penelitian yang telah dikumpulkan. Pembahasan penelitian ini dikaitkan dengan temuan penelitian yang dilakukan oleh peneliti lain, sehingga mendapatkan tambahan bukti dan pemahaman yang lebih mendalam mengenai topik yang dibahas.

### BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN IMPLIKASI

Kesimpulan, saran dan implikasi sebagai bentuk pemaknaan terhadap hasil penelitian yang dijelaskan secara ringkas. Kesimpulan penelitian dibuat berdasarkan pemaparan dari Bab IV dan disesuaikan dengan tujuan penelitian pada Bab I. Implikasi dan rekomendasi dari penelitian yang dilaksanakan dimaksudkan untuk menjadi bahan evaluasi dalam melaksanakan penelitian lanjutan atau sejenis.