

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Penelitian ini bertujuan untuk memahami faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan dan kepuasan pengguna SPADA UPI, dengan menggunakan teori *Technology Acceptance Model* (TAM) dan *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) dengan menggunakan 3 variabel dari model TAM dan 6 variabel dari model EUCS dengan menjadikan 7 hipotesis.

Pada penelitian ini dari 7 (tujuh) hipotesis yang diujikan terdapat 3 (tiga) hipotesis yang ditolak yaitu *content* terhadap *attitude toward using*, *accuracy* terhadap *attitude toward using*, *format* terhadap *attitude toward using* dan *timelines* terhadap *attitude toward using* dikarenakan nilai *t-statistics* pada kedua hipotesis ini berada dibawah nilai standar signifikansi yang dapat diterima. Sedangkan 4 (empat) dari hipotesis penelitian ini diterima yaitu *perceived usefulness* terhadap *attitude toward using*, *perceived ease of use* terhadap *attitude toward using*, *ease of use* terhadap *attitude toward using* dan *attitud toward using* terhadap *User satisfaction* dikarenakan nilai *t-statistics* pada keempat hipotesis ini berada diatas nilai standar signifikansi yang dapat diterima

Dari hasil uji hipotesis yang ditolak, dapat disimpulkan bahwa ada beberapa faktor yang harus diperbaiki pada sistem SPADA UPI yang terkait dengan *content*, *accuracy* dan *timelines* yang menjadikan pengguna antusias untuk terus menggunakan karena masih belum dapat memenuhi kebutuhan pengguna seperti tidak *up to date* dan kelengkapan isiyang masih kurang..

#### **5.2. Saran**

Peneliti memberikan beberapa saran yang perlu diperhatikan untuk peneliti selanjutnya, berdasarkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan yaitu sebagai berikut:

1. Peneliti menyarankan untuk peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan kembali model ini dan menambahkan variabel dari

model lain yang terbukti memiliki pengaruh yang signifikan pada penelitian sebelumnya.

2. Peneliti selanjutnya disarankan melakukan penelitian mengenai tingkat kepuasan pengguna SPADA UPI dari kalangan mahasiswa, dosen, karyawan dan biro di seluruh lingkungan kampus UPI agar mendapatkan hasil yang lebih mendalam.
3. Pengembang SPADA UPI agar terus melakukan pengembangan dan peningkatan terhadap fitur- fitur yang terdapat pada sistem tersebut agar dapat meningkatkan antusiasme penggunaannya, terutama pada bagian isi (*content*), keakuratan (*accuracy*) dan ketepatan waktu (*timeliness*) dengan meningkatkan fitur-fitur informasi yang *up to date*.