

**ANALISIS PENERIMAAN DAN KEPUASAN PENGGUNA SISTEM
PEMBELAJARAN DARING UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
(SPADA UPI) MENGGUNAKAN PENDEKATAN *TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL (TAM) DAN END-USER COMPUTING
SATISFACTION (EUCS)***

Studi Kasus: Mahasiswa dan Dosen Departemen Ilmu Komputer

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Strata Satu (S1)

Ilmu Komputer



Disusun oleh :

Zahra Elgysha N

1908767

**PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER
DEPARTEMEN PENDIDIKAN ILMU KOMPUTER
FAKULTAS PENDIDIKAN MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN
ALAM
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2022**

PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “**ANALISIS PENERIMAAN DAN KEPUASAN PENGGUNA SISTEM PEMBELAJARAN DARING UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA (SPADA UPI) MENGGUNAKAN PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)* DAN *END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)***” ini sepenuhnya hasil karya saya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, December 2023
Yang membuat pernyataan

Zahra Elgysha N
1908767

**ANALISIS PENERIMAAN DAN KEPUASAN PENGGUNA SISTEM
PEMBELAJARAN DARING UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
(SPADA UPI) MENGGUNAKAN PENDEKATAN *TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL (TAM) DAN END-USER COMPUTING
SATISFACTION (EUCS)***

Oleh
Zahra Elgysha Nurliyani
1908767

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer
pada Fakultas Pendidikan Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

© Zahra Elgysha Nurliyani
Universitas Pendidikan Indonesia
... 2023

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

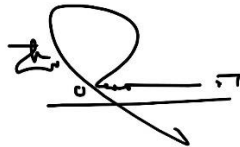
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak
ulangan, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

Zahra Elgysha Nurliyani
1908767

**ANALISIS PENERIMAAN DAN KEPUASAN PENGGUNA SISTEM
PEMBELAJARAN DARING UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
(SPADA UPI) MENGGUNAKAN PENDEKATAN *TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL (TAM) DAN END-USER COMPUTING
SATISFACTION (EUCS)***

DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PEMBIMBING:

Pembimbing I,



Dr. Asep Wahyudin, M.T.
NIP. 197112232006041001

Pembimbing II,



Dr. Muhammad Nursalman, M.T.
NIP. 197909292006041002

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Komputer



Dr. Muhammad Nursalman, M.T.
NIP. 197909292006041002

ABSTRAK

Teknologi informasi komunikasi dapat menciptakan metode pembelajaran jarak jauh yang dikenal dengan *e-learning*. Universitas Pendidikan Indonesia (UPI) adalah salah satu yang menggunakan platform berbasis Moodle yang disebut Sistem Pembelajaran Daring Universitas Pendidikan Indonesia (SPADA UPI) yang digunakan oleh mahasiswa dan dosen untuk melakukan pembelajaran dengan metode *e-learning* tersebut. Namun pada kenyataannya masih banyak mahasiswa dan dosen yang belum memanfaatkan platform SPADA UPI secara maksimal, tetapi menggunakan platform lain. Perihal tersebut mendorong peneliti untuk mengetahui fenomena yang terjadi terhadap pengguna *e-learning* tersebut berdasarkan penerimaan teknologi dan kepuasan pengguna SPADA UPI. Dalam penelitian ini penulis merujuk pada model *Technology Acceptance Model* (TAM) yang dikembangkan oleh Davis et al., (1989) dan model *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) yang dikembangkan oleh Doll and Torkzadeh, 1991. Dengan model pengukuran statistik *Structural Equation Model – Partial Least Square* (SEM-PLS) menggunakan *software* SmartPLS V.3. Variabel yang diuji adalah *perceived usefulness*, *perceived ease of use*, *attitude toward using*, *content*, *accuracy*, *format*, *timeliness*, dan *ease of use*. Hasilnya menunjukkan bahwa *perceived usefulness*, *perceived ease of use*, dan *ease of use* memiliki pengaruh signifikan terhadap *attitude toward using*, yang berdampak signifikan pada *user satisfaction*, sementara *content*, *accuracy*, *format* dan *timeliness* tidak memiliki pengaruh signifikan.

Kata Kunci : *e-learning*, SPADA UPI, TAM, EUCS, SEM-PLS.

ABSTRACT

Information and communication technology able to create a distance learning method as known as e-learning. One of the Indonesian Education Universities is the Indonesian Education University Online Learning System platform (SPADA UPI) which is used by students and lecturers to carry out learning using the e-learning method. However, in reality there are still many students and lecturers who have not utilized the SPADA UPI platform optimally, but instead use other application platforms. This matter encourages researchers to find out the phenomena that occur with e-learning users based on technology acceptance and SPADA UPI user satisfaction. In this research the author refers to the Technology Acceptance Model (TAM) whose developed by Davis et al., (1989) and the End-User Computing Satisfaction (EUCS) model developed by Doll and Torkzadeh, 1991. With the Structural Equation Model statistical measurement model–Partial Least Square (SEM-PLS) uses SmartPLS V.3 software. The variables tested were perceived usefulness, perceived ease of use, attitude toward use, content, accuracy, timeliness, and ease of use. The results show that perceived usefulness, perceived ease of use, and ease of use have a significant influence on attitude toward use, which has a significant impact on user satisfaction, while content, accuracy, format and timeliness do not have a significant influence.

Keywords : e-learning, SPADA UPI, TAM, EUCS, SEM-PLS.

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan rasa syukur ke hadirat Allah SWT, karena dengan rahmat dan karunia-Nya, penulis berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul “ANALISIS PENERIMAAN DAN KEPUASAN PENGGUNA SPADA UPI MENGGUNAKAN PENDEKATAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) DAN END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer di Universitas Pendidikan Indonesia.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini mungkin memiliki kekurangan, baik dalam hal materi, struktur, maupun cara penulisan, yang disebabkan oleh keterbatasan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis sangat menghargai kritik dan saran yang konstruktif untuk meningkatkan kualitas karya ini. Penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi dirinya sendiri dan juga bagi pembaca secara luas.

Bandung, 2023.

Penulis.

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur dihaturkan kepada Allah SWT, Pemilik Alam Semesta, atas segala nikmat, ridha, dan karunia-Nya yang tidak terhingga. Berkat anugerah-Nya, penulis mendapat kehormatan untuk menuntaskan penulisan skripsi dengan judul “ANALISIS PENERIMAAN DAN KEPUASAN PENGGUNA SISTEM PEMBELAJARAN DARING UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA (SPADA UPI) MENGGUNAKAN PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM) DAN *END-USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)”. Selama proses penulisan skripsi ini, banyak bimbingan, dan doa yang penulis terima dari beragam pihak, baik yang terlibat langsung maupun tidak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada:

1. Dr. Muhammad Nursalman, M.T., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komputer di Departemen Pendidikan Ilmu Komputer Universitas Pendidikan Indonesia, dan pembimbing kedua saya, atas arahan dan dukungannya selama masa kuliah dan skripsi.
2. Dr. Asep Wahyudin, M.T., selaku dosen pembimbing pertama dan Pembimbing Akademik, yang telah meluangkan waktu, ilmu, dan pengalamannya, serta memberikan bimbingan yang sangat berarti dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Kedua orang tua saya, Dayan Singasatia, M. Kom. dan Lilis Lismarawati, atas doa dan dukungan mereka yang tidak pernah berhenti, yang memberi saya motivasi selama penelitian dan penyelesaian skripsi.
4. Terima kasih yang tulus kepada teman-teman, sahabat, dan kerabat yang telah memberikan semangat dan dukungan tak terhingga. Dukungan moral dan motivasi yang kalian berikan merupakan sumber kekuatan yang membantu saya melewati tantangan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Yang terakhir, saya ingin menyampaikan terima kasih kepada *Coffeeshop Mutu Loka* di Bandung dan *Nala Coffee* di Purwakarta. Kedua tempat ini telah menyediakan lingkungan yang nyaman dan menginspirasi, di mana saya banyak menghabiskan waktu untuk menulis skripsi dan berpikir sambil menikmati kopi yang nikmat.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Batasan Penelitian	6
1.6. Sistematika Penulisan	6
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Peta Literatur	8
2.2. Analisis	8
2.3. E-Learning	9
2.3.1. Karakteristik E-learning	10
2.3.2. Komponen-komponen Dalam E-Learning	11
2.4. LMS (<i>Learning Management System</i>)	12
2.5. TAM (<i>Technology Acceptance Model</i>)	13
2.5.1. Perkembangan TAM/Sejarah TAM	13
2.5.2. Konstruk – konstruk pada TAM	14
2.6. <i>End-User Computing Satisfaction</i> (EUCS)	16
2.7. PLS SEM	18
2.7.1. Outer Loading	20
2.7.2. Inner Loading	21
2.7.3. Kelebihan PLS	22
2.7.4. Kekurangan PLS	22
2.8. SmartPLS	23
2.9. SPSS (<i>Statistical Product and Service Solution</i>)	23
2.10. CodeIgniter	24
2.11. HTML	25

2.12. CSS	27
2.13. PHP.....	28
2.14. <i>MySQL</i>	30
2.15. XAMPP	31
2.16. Bootstrap.....	33
2.17. Penelitian Terkait	35
BAB III.....	38
METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1. Objek Penelitian.....	38
3.1.1. Sejarah Singkat Universitas Pendidikan Indonesia	38
3.1.2. Profil Universitas Pendidikan Indonesia	40
3.2. Desain Penelitian	41
3.3. Alat dan Bahan Penelitian.....	46
3.3.1 Alat Penelitian.....	46
3.3.2 Bahan Penelitian.....	47
3.4 Populasi dan Sample Penelitian	47
3.4.1 Populasi	47
3.4.2 Sample	48
3.5 Teknik Penarikan Sample	49
3.6 Teknik dan Cara Pengumpulan Data	49
3.6.1 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.6.2 Cara Pengumpulan Data	50
3.7 Instrumen Penelitian.....	50
3.7.1 Uji Instrumen	54
3.8 Analisis Deskriptif.....	56
3.9 Analisis Inferensial	58
3.9.1 <i>Outer Model</i>	58
3.9.2 <i>Inner Model</i>	59
3.10 Kerangka Berpikir	61
3.11 Pengembangan Hipotesis.....	64
BAB IV	68
HASIL DAN PEMBAHASAN	68
4.1. Pengujian Instrumen	68
4.1.1. Uji Validitas	68
4.1.2. Uji Reliabilitas	77
4.2. Analisis Deskriptif.....	78
4.2.1. Deskripsi Responden Penelitian	78
4.2.2. Deskripsi Jawaban Responden	81

4.3. Desain Proses	87
4.3.1. Use Case Diagram	87
4.3.2. Activity Diagram	90
4.3.3. Class Diagram	97
4.3.4. Sequence Diagram	101
4.4. Analisis Inferensial	107
4.4.1. Outer Model	107
4.4.2. Inner Model	111
4.5. Hasil Akhir	122
BAB V	123
PENUTUP	123
5.1. Kesimpulan	123
5.2. Saran	123
DAFTAR PUSTAKA	125

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data pengguna SPADA UPI.....	2
Gambar 2.1 Peta Literatur	8
Gambar 2.2 <i>Technology Accepted Model</i>	14
Gambar 2.3 <i>End User Computing Satisfaction</i>	17
Gambar 3.1 Desain Penelitian	42
Gambar 3.2 Kerangka Pemikiran.....	62
Gambar 4.1 Grafik responden berdasarkan jenis kelamin	79
Gambar 4.2 Grafik responden berdasarkan program studi.	79
Gambar 4.3 Grafik responden berdasarkan angkatan dan lama kerja	80
Gambar 4.4 Use Case Diagram Sistem Informasi SPADA <i>Assessment</i>	88
Gambar 4.5 Activity diagram login.....	91
Gambar 4.6 Activity Diagram melihat <i>dashboard</i>	92
Gambar 4.7 Activity Diagram melihat profile admin	93
Gambar 4.8 Activity Diagram mengelola draft kuesioner	95
Gambar 4.9 Activity Diagram melihat hasil kuesioner	95
Gambar 4.10 Activity Diagram mengisi identitas responden.....	96
Gambar 4.11 Activity Diagram mengisi kuesioner	97
Gambar 4.12 Class Diagram e-Kuesioner SPADA UPI.....	98
Gambar 4.13 Sequence diagram login.....	101
Gambar 4.14 Sequence diagram <i>dashboard</i>	102
Gambar 4.15 Sequence diagram <i>profile</i> admin	103
Gambar 4.16 Sequence diagram draft kuesioner.....	104
Gambar 4.17 Sequence diagram hasil kuesioner.....	105
Gambar 4.18 Sequence diagram mengisi identitas.....	106
Gambar 4.19 Sequence diagram mengisi kuesioner.....	106
Gambar 4.20 Sequence diagram <i>logout</i>	106
Gambar 4.21 Model Penelitian.....	107
Gambar 4.22 <i>Outer loading</i>	108
Gambar 4.23 <i>Path Coefficient</i>	113
Gambar 4.24 Hasil uji <i>T-test</i>	115
Gambar 4.24 Hasil Akhir Penelitian	122

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terkait	35
Tabel 3.1 perhitungan sampel penelitian.....	48
Tabel 3.2 Instrumen TAM.....	50
Tabel 3.3 Instrumen EUCS	52
Tabel 3.4 Interpretasi Indeks	57
Tabel 3.5 Klasifikasi Nilai R^2	61
Tabel 3.6 Klasifikasi Nilai f^2	61
Tabel 4.1 Nilai Validitas Perceived Ease of Use.....	69
Tabel 4.2 Nilai Validitas Perceived Usefulness	70
Tabel 4.3 Nilai Validitas <i>Attitude Toward Using</i>	71
Tabel 4.4 Nilai Validitas <i>Content</i> (Isi).....	72
Tabel 4.5 Nilai Validitas <i>Format</i> (Bentuk)	73
Tabel 4.6 Nilai Validitas <i>Accuracy</i> (Akurasi).....	74
Tabel 4.7 Nilai Validitas Timeliness (Ketepatan Waktu)	75
Tabel 4.8 Nilai Validitas <i>Ease of Use</i> (Kemudahan Pengguna).....	76
Tabel 4.9 Nilai Validitas <i>User Satisfaction</i> (Kemudahan Pengguna)	77
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	78
Tabel 4.11 Jumlah responden berdasarkan jenis kelamin	79
Tabel 4.12 Jumlah responden berdasarkan program studi.....	80
Tabel 4.13 Jumlah responden berdasarkan angkatan dan lama bekerja	80
Tabel 4.14 Deskripsi jawaban variabel <i>perceived usefulness</i>	81
Tabel 4.15 Deskripsi jawaban variabel <i>perceived ease of use</i>	82
Tabel 4.16 Deskripsi jawaban variabel <i>content</i>	83
Tabel 4.17 Deskripsi jawaban variabel <i>accuracy</i>	83
Tabel 4.18 Deskripsi jawaban variabel <i>format</i>	84
Tabel 4.19 Deskripsi jawaban variabel <i>timeliness</i>	85
Tabel 4.20 Deskripsi jawaban variabel <i>ease of use</i>	85
Tabel 4.21 Deskripsi jawaban variabel <i>attitude toward using</i>	86
Tabel 4.22 Deskripsi jawaban variabel <i>user satisfaction</i>	87
Tabel 4.23 Identitas Aktor.....	88
Tabel 4.24 Deskripsi Use Case.....	89
Tabel 4.25 Spesifikasi atribut tabel <i>users</i>	99
Tabel 4.26 Spesifikasi atribut tabel <i>students</i>	99

Tabel 4.27 Spesifikasi atribut tabel <i>lectures</i>	99
Tabel 4.28 Spesifikasi atribut tabel <i>Genders</i>	100
Tabel 4.29 Spesifikasi atribut tabel <i>answer details</i>	100
Tabel 4.30 Spesifikasi atribut tabel <i>answers</i>	100
Tabel 4.31 Spesifikasi atribut tabel <i>topics</i>	100
Tabel 4.32 Spesifikasi atribut tabel <i>questioners</i>	101
Tabel 4.33 Analisis <i>Outer Loading</i>	108
Tabel 4.34 Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	110
Tabel 4.35 Hasil Uji Average Variance Extracted	110
Tabel 4.36 Analisis Nilai Cross Loading Fornell-Lacker's	111
Tabel 4.37 Hasil uji <i>Path Coefficient</i>	113
Tabel 4.38 Hasil Uji Coefficient of Determination (R^2).....	114
Tabel 4.39 Hasil uji <i>T-test</i>	115
Tabel 4.40 Hasil Uji <i>Effect Size (f^2)</i>	116
Tabel 4.41 Hasil Uji Predictive Relevance (Q^2).....	117
Tabel 4.42 Hasil Uji <i>Relative Impact (q^2)</i>	117

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I	132
LAMPIRAN II	134

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W., & Hartono. (2015). *Partial Least Square (PLS)*. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Abdulloh, Rohi. (2018). *7 in 1 Pemrograman Web untuk Pemula*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Afandi, A., Fadhillah, A., & Sari, D. P. (2021). Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan dan Persepsi Kepercayaan Terhadap Niat Menggunakan E-Wallet Denga Sikap Sebagai Variabel Intervenin. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 1(2), 568-577.
- Agustina, R., & Abdillah, L. A. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Bintang Cash & Credit Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). *arXiv preprint arXiv:2207.00642*.
- Alfina, O. (2020). Penerapan Lms-Google Classroom Dalam Pembelajaran Daring Selama Pandemi Covid-19. *Majalah Ilmiah Methoda*, 10 (1), 38–46. <https://doi.org/10.46880/methoda.v10i1.537>.
- Ardiwinata, J. S., Wahyudin, U., Yunus, D., & Wulandari, H. (2021, May). The Implementation of Technology in Adult Learning in Community Education Units. In *First Transnational Webinar on Adult and Continuing Education (TRACED 2020)* (pp. 58-63). Atlantis Press.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bollen, K.A. 1989. *Structural Equation with Laten Variable*. John Wiley and Sons, New York.
- Darren Turnbull, Ritesh Chugh & Jo Luck (2021) Learning management systems: a review of the research methodology literature in Australia and China, *International Journal of Research & Method in Education*, 44:2, 164-178, DOI: 10.1080/1743727X.2020.1737002

- Davis, F. D. (1989). "Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology". *MIS Quarterly (online)*. Vol. 13 No. 5: pp319-339
- Efferin, S. et al. (2008), *Metode Penelitian Akuntansi (Mengungkap Fenomena dengan Pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif)*, Cetakan Pertama, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Evi, T., & Rachbini, W. (2022). *PARTIAL LEAST SQUARES (TEORI DAN PRAKTEK)*. Penerbit Tahta Media.
- Fatmawati, E. (2015). Technology Acceptance model (TAM) untuk menganalisis penerimaan terhadap sistem informasi di perpustakaan. *M INFORMASI PERPUSTAKAAN. Iqra: Jurnal Perpustakaan dan Informasi*, 9(1), 196-242.
- Fearnley, M. R., & Amora, J. T. (2020). *Learning Management System Adoption in Higher Education Using the Extended Technology Acceptance Model. IAFOR Journal of Education*, 8(2), 89-106.
- Ferdinand, Augusty. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. Edisi 5. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Fitri, R., Kom, S., & Kom, M. (2020). *Pemrograman Basis Data Menggunakan MySQL*. Deepublish.
- Fitri, M. O. (2021). A webserver sebagai alternatif pengganti xampp pada platform android. *Teknosains: Media Informasi Sains dan Teknologi*, 15(2), 245-252.
- Fitriani, Y. (2020). Analisa Pemanfaatan Learning Management System (LMS) Sebagai Media Pembelajaran Online Selama Pandemi Covid-19. *Journal of Information System, Informatics and Computing*.
- Ghozali, Imam dan Hengky Latan (2020). *Partial Least Squares Konsep Teknik*

dan Aplikasi dengan Program Smart PLS 3.0. Semarang: Universitas Diponegoro Semarang

Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Hair, J. F., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2012). PLS-SEM: Indeed a silver bullet. *Journal of Marketing theory and Practice*, 19(2), 139-152

Hair, J. F., Hult, G., Ringle, C., & Sarstedt, M. (2017). *A primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) second edition*. amerika: SAGE Publications.

Hervilia, H., Singasatia, D., & Sunandar, M. A. (2022). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Teknologi Pada Pengguna Aplikasi Shopee Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM). *INSOLOGI: Jurnal Sains dan Teknologi*, 1(4), 401-410.

Hussein, L. A., Baharudin, A. S., Jayaraman, K., & Kiumarsi, S. (2019). B2B E-commerce Technology Factors With Mediating Effect Perceived Usefulness In Joranian Manufacturis SMES, *Journal of Engineering Science and Technology*, 411-429.

Hutanegara, D. A. (2021). Sistem Informasi Pengelolaan Data Magang Tribun Sumsel (Doctoral dissertation, STMIK Palcomtech).

<https://spada.upi.edu/local/pages/?id=2>, diakses pada 23 Maret 2022 pukul 19.48

Inggriyani, F., Fazriyah, N., & Purbasari, A. (2019). Penggunaan *E-learning* Berbasis Moodle bagi KKG Sekolah Dasar di Kecamatan Lengkong Kota Bandung. *Jurnal Solma*, 8 (2), 268.

Jaqueline.(2019).Apa itu LMS (Learning Management System)

Kusnendi., “Model-model Persamaan Struktural : Satu dan Multigroup sample dengan LISREL”, Alfa Beta, Bandung,2008.

- Kusumah, E. P. (2017). Technology acceptance model (TAM) of statistical package for the social sciences (SPSS) applications.
- Lattu, A., & Jatmika, W. (2022). ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP PENGGUNAAN *E-LEARNING* DENGAN METODE TAM DAN EUCS. *Jurnal Riset Sistem Informasi dan Teknologi Informasi (JURSISTEKNI)*, 4(1), 39-50.
- Mahnegar, F. 2012. *Learning Management System*. International Journal of Business and Social Science, 3(12), 144-150.
- Masitah, K. N. (2020). EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA SIAKAD UNIVERSITAS TANJUNGPURA MENGGUNAKAN INTEGRASI TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) DAN END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS). 08(02).
- Meha, R. H. 2019. Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik di UIN Syarif Hidayatullah Jakarta. Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah.
- M. R. Kamal, T. Dyatmika, and S. Bakhri, "Penerapan Metode *End-User Computing Satisfaction* Untuk Analisis Kepuasan Pengguna *E-Learning*," IC-Tech, Vol. 15, No. 1, p. 7, 2020, [Online]. Available:
- Noviana, R. (2022). Pembuatan Aplikasi Penjualan Berbasis Web Monja Store Menggunakan Php Dan MYSQL. *Jurnal Teknik dan Science*, 1(2), 112-124.
- Novita, D., & Helena, F. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Traveloka Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM) Dan *End-User Computing Satisfaction* (EUCS). *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 2(1), 22–37.
- Nugroho, Bunafit. 2013. Dasar Pemograman Web PHP ± MySQL dengan Dreamweaver. Yogyakarta : Gava Media
- Oetomo H.W dan Mahargiono P.B. (2020). *E-COMMERCE: Aplikasi PHP dan MySQL pada Bidang Manajemen*. Yogyakarta: Penerbit Andi

- Priyanto Hidayatullah dan Jauhari K. Kawistara,. 2017, Pemrograman Web. Bandung : Informatika.
- Puriwigati, Ari. (2020). PENGENALAN E-LEARNING.
- Rahman, F., & Ratna, S. (2018). Perancangan E-Learning Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter. *Technologia: Jurnal Ilmiah*, 9(2), 95-100.
- Rini, D. P. (2019). *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Akhir Terhadap Layanan "Linkaja" di Indonesia Melalui Pendekatan End User Computing Satisfaction (EUCS) dan Reputasi Perusahaan* (Doctoral dissertation, STIE YKPN).
- Rizal, S., & Walidain, B. (2019). Pembuatan media pembelajaran *E-learning* berbasis moodle pada matakuliah pengantar aplikasi komputer Universitas Serambi Mekkah. *Jurnal Ilmiah Didaktika: Media Ilmiah Pendidikan Dan Pengajaran*, 19(2), 178–192.
- Santoso, A. B. (2023). Belajar Pemrograman Web 1-Dasar PHP dengan Bootstrap MySQLi (Teori dan Praktek). *Penerbit Yayasan Prima Agus Teknik*, 1-151.
- Sarwono, J. (2010). Pengertian dasar structural equation modeling (SEM). *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Ukrida*, 10(3), 98528.
- Schumacker, R. E., Lomax R. G. 2010. *A Beginner's Guide to Structural Equation Modeling Third Edition*. Taylor and Francis Group LLC. 510 hal.
- Sholihah, R., & Indriyanti, A. D. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Camscanner Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM) Dan *End-User Computing Satisfaction* (EUCS). *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*, 3, 102–109.
- Singasatia, D., Sunandar, M. A., & Sugiarti, M. (2022). ANALISIS PENERIMAAN E-LEARNING SIMAK WASTU DIGITAL

MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) DI STT. WASTUKANCANA PURWAKARTA. *Jurnal Teknologika*, 12(1), 157-169.

Solling Hamid, R., & M Anwar, S. (2019). Structural Equation Modeling (SEM) Berbasis Varian.

Solichin, A. (2016). Pemrograman web dengan PHP dan MySQL. Penerbit Budi Luhur.

Subagia, A. (2018). Membangun Aplikasi Web dengan Metode OOP. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.

Sugiyono. (2010). Metode Penelitian Administratif. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2011). Statistika Untuk Penelitian. Penerbit Alfabeta.

Sugiyono (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabet.

Supono dan Putratama V. 2018. Pemrograman Web dengan Menggunakan PHP dan Framework Codeigniter, 1st ed. Yogyakarta : Deepublish

Susanto, T. D., & Aljoza, M. (2015). Individual Acceptance of e-Government Services in a Developing Country: Dimensions of Perceived Usefulness and Perceived Ease of Use and the Importance of Trust and Social Influence, Elsevier, 622-629.

Supuwingsih, N. N. (2021). *E-learning Untuk Pembelajaran Abad 21 Dalam Menghadapi Era Revolusi Industri 4.0*. Media Sains Indonesia.

Torkzadeh, G., & Doll, W. J. (1991). *Test-Retest Reliability of the End-User Computing Satisfaction Instrument*. *Decision Sciences*, 22(1), 26–37. doi:10.1111/j.1540-5915.1991.tb01259.x

Ulla, A. Y. (2022). *ANALISIS PENERIMAAN LEARNING MANAGEMENT SYSTEM SPADA-UPI MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY*

ACCEPTANCE MODEL PADA MAHASISWA KAMPUS UPI DI PURWAKARTA (Doctoral dissertation, Universitas Pendidikan Indonesia).

- Wahono, Romi Satria. (2008). Meluruskan Salah Kaprah Tentang e-Learning, Diakses 2 Januari, 2023, dari: romisatriawahono.net/2008/01/23/meluruskan-salah-kaprah-tentang-e-learning
- Wida, P. A. M. W., Yasa, N. N. K., & Sukaatmadja, I. P. G. (2016). Aplikasi model TAM (*technology acceptance model*) pada perilaku pengguna instagram. *Jurnal Ilmu Manajemen Mahasaraswati*, 6(2), 101948.
- Widarjono, A. (2015). *Analisis Multivariat Terapan dengan Program SPSS, AMOS, dan SmartPLS*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Yudho Yudhanto dan Helmi A. Prasetyo,. 2019, Mudah Menguasai Framework Laravel. Jakarta : PT Elex Media Komputindo.
- Yamin, Sofyan dan Heri Kurniawan. (2011). Generasi Baru Mengolah Data Penelitian dengan *Partial Least Square Path Modeling* : Aplikasi dengan Software XLSTAT, SmartPLS, dan Visual PLS. Salemba Infotek. Jakarta.
- Yulianingsih, E. (2016). Analisis Kepuasan Terhadap Penggunaan *E-Learning* Menggunakan *Technology Acceptance Model* dan *End User Computing Satisfaction*. *Jurnal Ilmiah Matrik*, 18(1), 27-42.