

**PROGRAM BIMBINGAN *CULTIVATING PEACE* UNTUK  
MENGEMBANGKAN KEMAMPUAN RESOLUSI KONFLIK SISWA  
SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN DI KABUPATEN PANGANDARAN**

**TESIS**

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Magister  
Pendidikan (M.Pd.) dalam bidang Bimbingan dan Konseling



**Oleh:**

**Nopi Triyanti**

**NIM. 2105632**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2023**

**PROGRAM BIMBINGAN *CULTIVATING PEACE* UNTUK  
MENGEMBANGKAN KEMAMPUAN RESOLUSI KONFLIK SISWA  
SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN DI KABUPATEN PANGANDARAN**

Oleh  
**Nopi Triyanti**

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Magister  
Pendidikan (M.Pd.) dalam bidang Bimbingan dan Konseling

© Nopi Triyanti  
Universitas Pendidikan Indonesia  
November 2023

Hak Cipta dilindungi undang-undang. Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, di-*fotocopy*, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN**

**NOPI TRIYANTI**

**NIM.2105632**

**PROGRAM BIMBINGAN *CULTIVATING PEACE* UNTUK  
MENGEMBANGKAN KEMAMPUAN RESOLUSI KONFLIK SISWA  
SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN DI KABUPATEN PANGANDARAN**

Disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I



Prof. Dr. Agus Taufiq., M.Pd.

NIP. 195808161985031007

Pembimbing II



Dr. Ilfiandra., M.Pd.

NIP. 197211241999031003

Diketahui Oleh:

Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling  
Bidang Magister dan Doktor  
Fakultas Ilmu Pendidikan  
Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. Ipah Saripah., M.Pd.

NIP. 197710142001122001

PERNYATAAN TENTANG KEASLIAN TESIS DAN PERNYATAAN BEBAS  
PLAGIARISME

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul “Program Bimbingan *Cultivating Peace* Untuk Mengembangkan Kemampuan Resolusi Konflik Siswa Sekolah Menengah Kejuruan Di Kabupaten Pangandaran” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dan masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/ sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya.

Bandung, November 2023

Yang membuat pernyataan

Nopi Triyanti

NIM 2105632

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul Program Bimbingan *cultivating Peace* Untuk Mengembangkan Kemampuan Resolusi Konflik Siswa Sekolah Menengah Kejuruan Di Kabupaten Pangandaran”. Adapun maksud dan tujuan dari penulisan Tesis ini merupakan salah satu bagian dari syarat untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan pada Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia

Selama penelitian dan penulisan Tesis ini banyak sekali hambatan yang penulis alami, namun berkat bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya Tesis ini dapat terselesaikan dengan baik. Selain itu pada praktiknya topik pada tesis ini secara tidak langsung telah merubah pola pikir siswa untuk menyelesaikan masalah tanpa adanya tindak kekerasan serta menumbuhkan sikap damai di lingkungan sekolah. Besar harapan penulis yaitu semoga dengan adanya riset ini akan menjadi salah satu peran strategis bimbingan dan konseling untuk memfasilitasi siswa dalam menyelesaikan masalah baik secara interpersonal maupun intergroup dikehidupan yang akan datang.

Penulis beranggapan bahwa tesis ini merupakan karya terbaik yang dapat penulis persembahkan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan guna mengoptimalkan penulisan tesis ini. Akhir kata, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya. Terimakasih banyak semoga Allah mencatat kebaikan kita semua.

Bandung, November 2023

Nopi Triyanti

NIM 2105632

## UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis menyadari dan merasakan sepenuhnya penyelesaian tesis tidak terlepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak baik secara moril maupun materil, melalui kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Prof. Dr. Agus Taufiq., M.Pd , sebagai Pembimbing I, serta sebagai dosen wali yang telah memotivasi, membantu, membimbing, memberikan petunjuk, pengarahan yang berharga dalam proses penyusunan tesis.
2. Dr. Ilfiandra, M.Pd, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, pengetahuan, dalam menyelesaikan tesis.
3. Prof. Dr. Juntika Nurihsan, M.Pd, selaku Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling program Sarjana, Magister dan Doktor
4. Bapak, Ibu dosen dan staf dilingkungan program studi bimbingan dan konseling, fakultas ilmu pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia, yang telah membantu selama penulis menempuh pendidikan.
5. Prof. Dr. H. M. Solehuddin, M.Pd.,MA. selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
6. Prof. Dr. Rudi Susilana, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia
7. Peserta didik Kelas XI tahun ajaran 2023/2024 SMK Negeri 1 Pangandaran yang telah membantu mengikuti proses pembelajaran di kelas sehingga penelitian berjalan dengan lancar.
8. Seluruh sahabat dan teman program studi Bimbingan dan Konseling UPI 2021 yang telah memberikan banyak kesan dan pengalaman selama menempuh pendidikan sampai terselesainya penyusunan tesis ini.

Bandung, November 2023

Penulis,

Nopi Triyani

NIM 2105632

## ABSTRAK

**Nopi Triyanti, 2105632. (2023).** Program Bimbingan *Cultivating Peace* Untuk Mengembangkan Kemampuan Resolusi Konflik Siswa Sekolah Menengah Kejuruan Di Kabupaten Pangandaran. Dibimbing oleh Prof. Dr. Agus Taufiq., M.Pd. dan Dr. Ilfiandra, M.Pd. Program Studi Magister Bimbingan dan Konseling. Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia.

Kemampuan resolusi konflik merupakan pengetahuan, sikap dan perilaku dalam menanggapi konflik yang diberikan kepada siswa berisi tentang pemahaman dasar mengenai sifat, dinamika dan pengaruh dalam konflik untuk menjadikan pribadi yang lebih bertanggung jawab dan sistemik dengan menggunakan keterampilan - keterampilan yang membangun hubungan antar manusia dengan ditandai adanya kemampuan orientasi, kemampuan persepsi, kemampuan emosi, kemampuan komunikasi, kemampuan berpikir kreatif dan kemampuan berfikir kritis. Penelitian ini bertujuan untuk menguji efektivitas program bimbingan *cultivating peace* untuk mengembangkan kemampuan resolusi konflik siswa sekolah menengah kejuruan. Penelitian ini menggunakan paradigma positivisme dengan pendekatan kuantitatif. Metode penelitian menggunakan penelitian kuantitatif kuasi eksperimen, dengan desain *Pretest-posttest Nonequivalent control group design*. Pengambilan sampel menggunakan teknik *random sampling*. Partisipan penelitian berjumlah 160 siswa kelas XI RPL dan XI TKJ dengan masing-masing sampel penelitian berjumlah 20 siswa jurusan RPL pada kelompok eksperimen dan 20 siswa jurusan TKJ pada kelompok kontrol. Adapun uji efektivitas program menggunakan uji *mann withney* melalui aplikasi *SPSS 23.0 for windows*. Secara spesifik, Program bimbingan *cultivating peace* efektif untuk mengembangkan kemampuan resolusi konflik siswa sekolah menengah kejuruan pada indikator jujur dan dapat dipercaya serta indikator kemampuan berfikir kreatif. Temuan hasil penelitian dapat dijadikan sebagai alternatif layanan bimbingan untuk mengembangkan kemampuan resolusi konflik siswa.

**Kata Kunci :** *Cultivating Peace*, Resolusi Konflik, Sekolah Menengah Kejuruan

## **ABSTRACT**

**Nopi Triyanti, 2105632. (2023).** *Cultivating Peace Guidance Program to Develop Conflict Resolution Skills for Vocational High School Students in Pangandaran. Supervised by Prof. Dr. Agus Taufiq., M.Pd. and Dr. Ilfiandra, M.Pd. Master of Guidance and Counseling Study Program. Faculty of Education. Universitas Pendidikan Indonesia.*

*Conflict resolution skills are the knowledge, attitudes and behavior in responding to conflict given to students containing basic understanding of the nature, dynamics and influences in conflict to make individuals more responsible and systemic by using skills that build relationships between people characterized by orientation ability, perception ability, emotional ability, communication ability, creative thinking ability and critical thinking ability. This study aims to evaluate the effectiveness of a cultivating peace guidance program to develop conflict resolution skills in vocational high school students. This research uses the positivism paradigm with a quantitative approach. The method used is quasi-experiment with nonequivalent pretest and posttest group design. The research participants amounted to 160 students in grade XI RPL and XI TKJ with each research sample totaling 20 students majoring in RPL in the experimental group and 20 students majoring in TKJ in the control group. Processing of instrument data in this research uses the winsteps rasch model for window application. The program effectiveness test uses the mann withney test through the SPSS 23.0 for windows application. Specifically, the cultivating peace guidance program is effective in developing vocational high school students' conflict resolution abilities on indicators of honesty and trustworthiness as well as indicators of creative thinking abilities. The research findings can be used as an alternative guidance service to develop students' conflict resolution abilities.*

**Keywords:** *Cultivating Peace, Conflict Resolution, Vocational High School*



## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GRAFIK.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II KAJIAN TEORETIK PROGRAM BIMBINGAN <i>CULTIVATING PEACE</i> UNTUK MENGEMBANGKAN KEMAMPUAN RESOLUSI KONFLIK</b>	
2.1 Teori Konflik Sebagai Landasan Program Bimbingan .....	11
2.2 Teori Resolusi Konflik Sebagai Landasan Program Bimbingan .....	27
2.3 Program Bimbingan <i>Cultivating Peace</i> .....	36
2.4 Perkembangan Penelitian .....	40
2.5 Kerangka Pikir Penelitian .....	44
2.6 Asumsi dan Hipotesis Penelitian.....	45
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Pendekatan penelitian.....	47
3.2 Desain Penelitian.....	47
3.3 Partisipan Penelitian.....	48
3.4 Waktu dan Tempat Penelitian .....	49
3.5 Pengembangan Instrumen Penelitian .....	49
3.6 Prosedur Penelitian.....	61
3.7 Teknik Analisa Data .....	62
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Penelitian .....	64
4.2 Pembahasan.....	97
4.3 Keterbatasan Penelitian.....	113

BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	
5.1 Simpulan .....	115
5.2 Rekomendasi .....	115
DAFTAR PUSTAKA .....	117
LAMPIRAN.....	124

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Desain Penelitian.....	48
Tabel 3.2 Partisipan Penelitian.....	48
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Pengembangan Instrumen Peneltian .....	52
Tabel 3.4 Pedoman penyekoran Instrumen .....	53
Tabel 3.5 Kategori skoring instrument .....	54
Tabel 3.6 Uji Keterbacaan Instrument Kemampuan Resolusi Konflik.....	55
Tabel 3.7 Kriteria Reliabilitas <i>Alpha Cronbach</i> .....	57
Tabel 3.7 Kriteria Reliabilitas Person dan Item .....	58
Tabel 4.1 Hasil Uji Normalitas .....	65
Tabel 4.2 Hasil Deskriptif Analisis Kelompok eksperimen dan kontrol .....	66
Tabel 4.3 Hasil Uji Mann Whitney Pada Kelas Eksperimen dan Kontrol .....	68
Tabel 4.4 Hasil Uji Mann Whitney Berdasarkan Indikator .....	70
Tabel 4.5 Hasil Uji Gain Pada Kelompok Eksperimen Kontrol .....	72
Tabel 4.6 Analisis Hasil Refeksi Sikap Jujur dan Dapat Dipercaya .....	77
Tabel 4.7 Analisis Hasil Refleksi Evaluasi Diri.....	79
Tabel 4.8 Analisis Hasil Refleksi Komunikasi Efektif .....	82
Tabel 4.9 Analisis Hasil Refleksi Mendengarkan Aktif .....	88
Tabel 4.10 Analisis Hasil Refleksi Menbuat Alternatif Solusi .....	91
Tabel 4.11 Analisis Hasil Releksi Merencanakan Tindakan .....	94

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 3.1 Hasil Uji Dif ( <i>Differential Item Functioning</i> ) .....	59
Grafik 4.1 Hasil Perkembangan Pretest dan Postest Kemampuan Resolusi Konflik Pada Kelas Eksperimen dan Kontrol.....	69
Grafik 4.2 Hasil Perkembangan Kemampuan Resolusi Konflik Berdasarkan Indikator Pada Kelas Eksperimen .....	72
Grafik 4.3 Hasil Analisis Perkembangan Kemampuan Resolusi Konflik Secara Individu .....	73
Grafik 4.4 Hasil Analisis Perkembangan Kemampuan Resolusi Konflik Berdasarkan Indikator Pada Tiga Orang Siswa .....	76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Hasil Uji Validitas .....	56
Gambar 3.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	57
Gambar 3.3 Hasil Uji Dif dilihat berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
Gambar 3.4 Diagram Ketepatan Skala.....	60
Gambar 3.5 Uji Unidimensionalitas.....	60

## DAFTAR PUSTAKA

- Aber, J. L., Brown, J. L., Chaudry, N., Jones, S. M., & Samples, F. (1996). The Evaluation Of The Resolving Conflict Creatively Program: An Overview. *American Journal of Preventive Medicine*, 12(5, Suppl), 82–90.
- Akacan, B., & Bengisoy, A. (2015). The Effect Of Conflict Resolution Training Programme On University Students Conflict Resolution. *Turkish International Journal of Special Education and Guidance & Counselling*, 4(1), 27–34.
- Akhmad, S. N., & Kartadinata, S. (2016). Perspektif Peserta Didik Tentang Kedamaian Dan Resolusi Konflik Di Sekolah. *PEDAGOGIA*, 14(2).
- Amin, M. (2017). Peran Guru Dalam Menanamkan Nilai Kejujuran Pada Lembaga Pendidikan. *TADBIR: Jurnal Studi Manajemen Pendidikan*, 1(1), 105–124.
- Aminati, A. Y., & Purwoko, B. (2013). Studi Kepustakaan Mengenai Landasan Teori dan Praktik Konseling Resolusi Konflik Interpersonal. *Jurnal BK Unesa*, 3(1), 222–235.
- Anggeani, V., & Asyah, N. (2022). Hubungan Konsep Diri Dengan Kemampuan Resolusi Konflik Interpersonal Pada Siswa Di SMK Istiqlal Deli Tua. *EduGlobal: Jurnal Penelitian Pendidikan*, 1(3).
- Anggraeni, P., & Maftuh, B. (2020). Pendidikan Resolusi Konflik Melalui Peaceable Schools Program. *Jurnal Elementaria Edukasia*, 3(2). <https://doi.org/10.31949/jee.v3i2.2576>
- Anwar, Z. (2016). Resolusi Konflik Dalam Perspektif Kepribadian. *Psychology & Humanity*, 2(6).
- Aris Riswandi Sanusi, Maftuh, B., & Malihah, E. (2020). Upaya Pembentukan Karakter Kepemimpinan Lintas Budaya Dalam Membangun Kemampuan Resolusi Konflik Generasi Millennial. *Jurnal Ilmiah Mimbar Demokrasi*, 20(1), 82–91. <https://doi.org/10.21009/jimd.v20i1.15661>
- ASCA. (2004). *ASCA National Standards for students*. ASCA. [https://static.pdesas.org/content/documents/asca\\_national\\_standards\\_for\\_students.pdf](https://static.pdesas.org/content/documents/asca_national_standards_for_students.pdf)
- Association for Conflict Resolution. (2002). *Conflict Resolution Quarterly* (Vol. 20). John Wiley & Sons, Incorporated.
- Ayas, T., Deniz, M., Kağan, M., & Kenç, M. F. (2010). An Investigation Of Conflict Resolution Strategies Of Adolescents. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 2(2), 3545–3551.
- Azwar, S. (2014). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bano, Z. , R., & Leghari, N. (2019). Parenting Styles As Determinants Of Conflict Management and Anxiety Among Adolescents. *Isra Med J*, 11(2), 86–90.

- Bell, S. K., Coleman, J. K., Anderson, A., Whelan, J. P., & Wilder, C. (2000). The Effectiveness Of Peer Mediation In A Low-SES Rural Elementary School. *Psychology in the Schools*, 37(6), 505–516.
- Benson, A. J., & Benson, J. M. (1993). Peer Mediation: Conflict Resolution In Schools. *Journal of School Psychology*, 31(3), 427–430. [https://doi.org/10.1016/0022-4405\(93\)90006-5](https://doi.org/10.1016/0022-4405(93)90006-5)
- Bodine, R. J. (1994). Creating The Peaceable School. A Comprehensive Program For Teaching Conflict Resolution. In *Program Guide*.
- Borualogo, I. S., & Gumilang, E. (2019). Kasus Perundungan Anak Di Jawa Barat: Temuan Awal Children's Worlds Survey Di Indonesia. *Psymphathic: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 6(1), 15–30.
- Brahnam, S. D., Margavio, T. M., Hignite, M. A., Barrier, T. B., & Chin, J. M. (2005). A Gender-Based Categorization for Conflict Resolution. *Journal of Management Development*, 24(3), 197–208. <https://doi.org/10.1108/02621710510584026>
- Corvette, B. A. B. (2014). *Conflict Management: A Practical Guide to Developing Negotiation Strategies*. London: Pearson.
- Crawford, D., & Bodine, R. (1996). Conflict Resolution Education: A Guide To Implementing Programs In Schools, Youth-Serving Organizations, And Community And Juvenile Justice Settings. In *Program Guide*.
- Creswell, J. W. (2012). *Educational Research : Planning, Conducting and Evaluating Quantitative and Qualitative Research*. London: Pearson .
- Daunic, A. P., Smith, S. W., Rowand Robinson, T., Miller, M. D., & Landry, K. L. (2000). School-wide Conflict Resolution and Peer Mediation Programs. *Intervention in School and Clinic*, 36(2), 94–100. <https://doi.org/10.1177/105345120003600204>
- Deutsch, M. (1994). Constructive Conflict Resolution: Principles, Training, and Research. *Journal of Social Issues*, 50(1), 13–32. <https://doi.org/10.1111/j.1540-4560.1994.tb02395.x>
- Deutsch, M. (2000). *The handbook of conflict resolution: Theory and practice*. Jossey-Bass.
- Dewi, S. , F. (2019). *Desain Pendidikan Resolusi Konflik*. IRDH.
- DiPaola, M. F., & Hoy, W. K. (2001). Formalization, Conflict, and Change: Constructive and Destructive Consequences In Schools. *International Journal of Educational Management*, 15(5), 238–244. <https://doi.org/10.1108/EUM0000000005512>
- Elmi, A. A. (2010). Peace Education in Canada: Teacher Perceptions of the Cultivating Peace Education Program. *Journal of Contemporary Issues in Education*, 4(2). <https://doi.org/10.20355/C5QG6X>
- Ernawati, & Yulianti. (2019). Efektifitas Model Pembelajaran Inquiry Pada Matapelajaran PKn Materi Demokrasi Di Kelas VIII SMPN 2 Kamal. *Ed-Humanistics Jurnal Ilmu Pendidikan*.

- Fatwikiningsih, N. (2020). *Teori Psikologi Kepribadian Manusia*. Yogyakarta: Andi.
- Fauzan, F., Sulisty, S., Mustikowati, R. I., & Wilujeng, S. (2023). A Bibliometric Analysis of Research On Entrepreneurship Education, 1977-2021. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 23(1), 1. <https://doi.org/10.25124/jmi.v23i1.4232>
- Fisher, R. (2000). *Sources of Conflict and Methods of Conflict Resolution. International Peace and Conflict Resolution, School of International Service*. The American University.
- Garaigordobil, M., & Martínez-Valderrey, V. (2015). The Effectiveness of Cyberprogram 2.0 on Conflict Resolution Strategies and Self-Esteem. *Journal of Adolescent Health*, 57(2), 229–234. <https://doi.org/10.1016/j.jadohealth.2015.04.007>
- Garrard, W. M., & Lipsey, M. W. (2007). Conflict resolution education and antisocial behavior in U.S. schools: A meta-analysis. *Conflict Resolution Quarterly*, 25(1), 9–38. <https://doi.org/10.1002/crq.188>
- Gil-Espinosa, F. J. (2021). Physical Education and Conflict Resolution. *International Journal of Physiology. Nutrition and Physical Education*, 6(1).
- Glading, S. T. (2012). *Group work : a counseling specialy* (sixth). London: Pearson.
- Gysbers, N.C., & Henderson. P. (1988). *Developing and Managng Your School Guidance Programs*. Alexandria, Virginia: American Association For Counseling and Development
- Hakvoort, I. (2010). The Conflict Pyramid: A Holistic Approach to Structuring Conflict Resolution in Schools. *Journal of Peace Education*, 7(2), 157–169. <https://doi.org/10.1080/17400201.2010.498997>
- Harris \*, I. M. (2004). Peace Education Theory. *Journal of Peace Education*, 1(1), 5–20. <https://doi.org/10.1080/1740020032000178276>
- Huliselan, N. (2014). *Program Bimbingan Resolusi Konflik Untuk Meningkatkan Kemampuan Penyesuaian Diri Peserta Didik*. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Huliselan, N. (2017). Profil Kemampuan Dasar Resolusi Konflik Siswa Sekolah Menengah Atas Di Kota Ambon. *Jurnal Bimbingan Dan Konseling Terapan*, 1(1).
- Hurlock, E. B. (1994). *Psikologi Perkembangan (Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan)*. Jakarta.
- Ilfiandra, I., Nadhirah, N. A., & Suryana, D. (2023). Effectiveness of Conflict Resolution Counseling for The Development of Peace Core Values on Vocational High School Students. *Jurnal Bimbingan Dan Konseling Terapan*, 7(1), 26. <https://doi.org/10.30598/jbkt.v7i1.1685>
- Isabu, M. O. (2017). Causes and Management of School Related Conflict. *African Educational Research Journal*, 5(2), 15–30.



- Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (1996). Teaching All Students How To Manage Conflicts Constructively: The Peacemakers Program. *Journal of Negro Education*, 65(3), 322–335.
- Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (2002). Teaching Students To Be Peacemakers: A Meta-Analysis. *Journal of Research in Education*, 12(1).
- Jones, T. S. (2004). Conflict Resolution Education: The Field, The Findings, and The Future. *Conflict Resolution Quarterly*, 22(1–2), 233–267. <https://doi.org/10.1002/crq.100>
- Jupriadi. (2022). *Eketifitas Konseling Resolusi Konflik Untuk Pengembangan Kemampuan Siswa Membangun Kelas Damai (Penelitian Eksperimen Kuasi Di Kelas XII MIPA SMA Negeri Pintar Provinsi Riau Tahun Pelajaran 2021/2022) (S2 thesis)*. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Kapusuzoglu, S. (2010). An Investigation of Conflict Resolution In Educational Organizations. *African Journal of Business Management*, 4(1).
- Katz, D. (1965). *Nationalism and Strategies of International Conflict Resolution* in HC Kelman (ed.), *International Behavior: A Social-Psychological Analysis*. Holt, Rinehartand Winston.
- Katz, N., & McNulty, K. (1994). *Reflective Listening*. [https://www.maxwell.syr.edu/docs/default-source/ektron-files/reflective-listening-neil-katz-and-kevin-mcnulty.pdf?sfvrsn=f1fa6672\\_7](https://www.maxwell.syr.edu/docs/default-source/ektron-files/reflective-listening-neil-katz-and-kevin-mcnulty.pdf?sfvrsn=f1fa6672_7)
- Kaufman, J. (2011). Conflict Management Education In Medicine: Considerations For Curriculum Designers. *Online Journal for Workforce Education and Development*, 5(1), 6.
- Lane, P. S., & McWhirter, J. J. (1992). A Peer Mediation Model: Conflict Resolution For Elementary and Middle School Children. *Elementary School Guidance & Counseling*, 27(1), 15–23.
- Lane-Garon, P., Yergat, J., & Kralowec, C. (2012). Conflict Resolution Education and Positive Behavioral Support: A Climate of Safety for All Learners. *Conflict Resolution Quarterly*, 30(2), 197–217. <https://doi.org/10.1002/crq.21059>
- Maftuh, B. (2005). *Implementasi Model Pengajaran Resolusi Konflik Melalui Pendidikan Kewarganegaraan Sekolah Menengah Atas (Doctoral dissertation)*. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Malihah, E., Siti, N., & Supriyono, S. (2015). Teaching Conflict Resolution Through General Education at University: Preparing Students to Prevent or Resolve Conflicts in a Pluralistic Society. *Asian Social Science*, 11(12). <https://doi.org/10.5539/ass.v11n12p353>
- Maufur, S. (2016). Penerapan Prinsip Kerja Sama dan Prinsip Sopan Santun Berbahasa Di Kalangan Masyarakat Kampung Pesisir Kota Cirebon. *Al Ibtida: Jurnal Pendidikan Guru MI*, 3(1).
- Musfiroh, T. (2011). Show and Tell Edukatif untuk pengembangan empati, afiliasi-resolusi konflik, dan kebiasaan positif. *Jurnal Kependidikan*, 41(2).

- Nadya, F., Malihah, E., & Wilodati, W. (2020). Kemampuan Resolusi Konflik Interpersonal Dan Urgensinya Pada Siswa. *SOSIETAS*, 10(1), 775–790.
- Nasution. (2010). *Berbagai Pendekatan Dalam Proses Belajar dan Mengajar*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nandang, R. (2009). *Bimbingan Dan Konseling Kelompok di Sekolah (Metode, Teknik, dan Aplikasi)*. Bandung : Rizqy Press
- Nawantara, R. D. (2021). Profil Keterampilan Memecahkan Konflik Interpersonal Siswa Berbakat Istimewa di SMA Kota Malang. *PINUS: Jurnal Penelitian Inovasi Pembelajaran*, 6(2). <https://garuda.kemdikbud.go.id/documents/detail/2051864>
- Nisa, J. (2016). RESOLUSI KONFLIK DALAM PERSPEKTIF KOMUNIKASI\*. *SALAM: Jurnal Sosial Dan Budaya Syar-i*, 2(1). <https://doi.org/10.15408/sjsbs.v2i1.2240>
- Nkang, I. E., & Uwah, C. S. (2021). Managing Tertiary Education For Peace And Conflict Resolution In Nigeria. *International Journal of Higher Education*, 10(3), 295. <https://doi.org/10.5430/ijhe.v10n3p295>
- Obiagu, A. N. (2017). *Effect Of Concept Mapping On Peace And Conflict Concepts Attainment And Transfer In Junior Secondary Social Studies In Abia State (Doctoral dissertation)*.
- O’Dea, J. (2012). *Cultivating Peace: Becoming a 21st Century Peace Ambassador*. Weiser.
- Patra Ritiauw, S., Maftuh, B., & Malihah, E. (2018). Model of Conflict Resolution Education Based on Cultural Value of qPelaq in Social Studies Learning. *Proceedings of the 1st International Conference on Social Sciences Education - “Multicultural Transformation in Education, Social Sciences and Wetland Environment” (ICSSE 2017)*. <https://doi.org/10.2991/icsse-17.2018.66>
- Permata, A. T., Retnaningdyastuti, & Ajie, G. R. (2022). Hubungan Pola Asuh Orang tua Dan Pembentukan Pribadi Siswa Yang Jujur Pada Siswa Kelas VIII di SMP N 40 Semarang. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling (JPDK)*, 4(6).
- Purnamasari, V., & Maulia, D. (2019). Konseling Kelompok Dengan Teknik Psikodrama Terhadap Resolusi Konflik Siswa. *EMPATI-Jurnal Bimbingan Dan Konseling*, 6(1). <https://doi.org/10.26877/empati.v6i1.4127>
- Purwoko, B. (2015). Konseling Resolusi Konflik Untuk Meningkatkan Persepsi Positif Terhadap Konflik Dan Sikap Kolaboratif Pada Siswa. *ELEMENTARY: Islamic Teacher Journal*, 3(2).
- Ramadhani, H. S. (2015). Efektifitas Model Pelatihan Outbound Resolusi Konflik Dalam Meningkatkan Kemampuan Resolusi Konflik Interpersonal Pada Diri Remaja. *Persona: Jurnal Psikologi Indonesia*, 4(1). <https://doi.org/10.30996/persona.v4i1.483>

- Ratu, B. (2022). *Model Konseling Resolusi Konflik Untuk Pengembangan Budaya Damai Siswa Berbasis Nosarara Nosabatutu (S3 thesis)*. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Romlah, T. (2006). *Teori dan Praktek Bimbingan Kelompok*. Malang : Universitas Negeri Malang.
- Saiti, A. (2015). Conflicts In Schools, Conflict Management Styles And The Role Of The School Leader. *Educational Management Administration & Leadership*, 43(4), 582–609. <https://doi.org/10.1177/1741143214523007>
- Sandole, D. J. D., Byrne, S., Staroste, I. S., & Senehi, J. (2009). *Handbook of Analysis and Resolution*. Routledge.
- Sandy, S. V., & Boardman, S. K. (2000). THE PEACEFUL KIDS CONFLICT RESOLUTION PROGRAM. *International Journal of Conflict Management*, 11(4), 337–357. <https://doi.org/10.1108/eb022845>
- Santoso, A. B. (2010). *Konflik Kepentingan Dalam Implementasi Kebijakan Penertiban Kawasan Brandgang Di Wilayah Surabaya*. Universitas Negeri Surabaya.
- Sartika, R. (2017). Persepsi Mahasiswa Terhadap Konflik Dalam Pembelajaran Mata Kuliah Pendidikan Resolusi Konflik. *EDUTECH*, 16(1), 85. <https://doi.org/10.17509/e.v16i1.7111>
- Schellenberg, R. C., Parks-Savage, A., & Rehfuss, M. (2007). Reducing Levels of Elementary School Violence with Peer Mediation. *Professional School Counseling*, 10(5), 2156759X0701000. <https://doi.org/10.1177/2156759X0701000504>
- Seameo-innotech. (2007). Cultivate Peace In Oneself And Champion The Cause Of Peace In Schools. In *PEACeXCELS (Second)*. Seameo-innotech.
- Sidiq, F., & Hariyani, M. (2022). Upaya Meningkatkan Kemampuan Pendidikan Resolusi Konflik Di Sekolah Dasar. *Jurnal Edukasi El-Ibtida' i Sophia*, 1(1).
- Siew, N. M., & Jones, S. (2018). Training Approaches For Improving School Managers' Conflict Resolution Skills: A Case Study. *Problems Of Education In The 21st Century*, 76(5), 720–738. <https://doi.org/10.33225/pec/18.76.720>
- Silver, J., & Vermander, K. (2009). *Managing School Conflict: The Peer Mediation Approach*.
- Suciono, W. (2021). *Berpikir Kritis (Tinjauan Melalui Kemandirian Belajar, Kemampuan Akademik Dan Efikasi Diri)*. Indramayu: Adanu Abimata (Adab)
- Sudarmanto, E. (2021). *Manajemen konflik*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Sudrajat, D., & Saripah, I. (2016). Model Konseling Resolusi Konflik Berlatar Bimbingan Komprehensif Untuk Mengembangkan Kompetensi Hidup Damai dan Harmoni Siswa SMK. *PEDAGOGIA Jurnal Ilmu Pendidikan*, 13(2), 233. <https://doi.org/10.17509/pedagogia.v13i2.3552>
- Suminto, B., & Widhiarso, W. (2014). *Aplikasi Model Rasch Untuk Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*. Cimahi: Trim Komunikata Publishing House.

- Surwandono, & Ahmad, S. (2011). *Resolusi Konflik Di Dunia Islam*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Thomas, K. W., & Kilmann, R. H. (1974). *Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument*. Consulting Psychologists Press.
- Tualeka, M. W. N. (2017). Teori Konflik Sosiologi Klasik Dan Modern. *Al-Hikmah: Jurnal Studi Agama-Agama*, 3(1), 32–24.
- Türk, F. (2017). Evaluation Of The Effects Of Conflict Resolution, Peace Education And Peer Mediation: A Meta-Analysis Study. *International Education Studies*, 11(1), 25–43. <https://doi.org/10.5539/ies.v11n1p25>
- Turnuklu, A., Kacmaz, T., Sunbul, D., & Ergul, H. (2010). Effects of Conflict Resolution and Peer Mediation Training in a Turkish High School. *Australian Journal of Guidance and Counselling*, 20(1), 69–80. <https://doi.org/10.1375/ajgc.20.1.69>
- Turnuklu, A., Kacmaz, T., Turk, F., Kalender, A., Sevkin, B., & Zengin, F. (2009). Helping Students Resolve Their Conflicts Through Conflict Resolution And Peer Mediation Training. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 1(1), 639–647. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2009.01.113>
- United Nations. Economic and Social Commission for Asia And The Pacific. (2003). *Conflict negotiation skills for youth*. United Nations.
- Van Slyck, M. R. (2019). Peace Education and Conflict Resolution Curricula for Middle School Students. *Scholarly Journal of Psychology and Behavioral Sciences*, 2(3). <https://doi.org/10.32474/SJPBS.2019.02.000138>
- Widjaja, L. (2014). Hubungan Lokus Kontrol Internal Dengan Regulasi Diri Pada Mahasiswa Sekolah Tinggi Agama Budha (STAB) Maha Prajna Jakarta. *Psiko Edukasi*, 12(2), 124–134.
- Zaeni, M. A. (2020). *Pendidikan Resolusi Konflik Bagi Anak Berusia Dini (Doctoral dissertation)*. Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.