

**MANAJEMEN MUTU TERPADU PEMBELAJARAN PRAKTIK
DI PERGURUAN TINGGI VOKASI BIDANG PARIWISATA**

(Studi Kasus di Akademi Pariwisata NHI Bandung dan
Akademi Pariwisata Nusantara Jaya Depok Tahun 2019 – 2021)

DISERTASI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar
Doktor Administrasi Pendidikan



Oleh

Deden Saepudin
NIM. 1907219

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2023**

LEMBAR HAK CIPTA

MANAJEMEN MUTU TERPADU PEMBELAJARAN PRAKTIK DI
PERGURUAN TINGGI VOKASI BIDANG PARIWISATA
(Studi Kasus di Akademi Pariwisata NHI Bandung dan
Akademi Pariwisata Nusantara Jaya Depok Tahun 2019 – 2021)

Oleh :

Deden Saepudin

Universitas Pendidikan Indonesia, 2023

Sebuah Disertasi diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar
Doktor Ilmu Pendidikan pada Bidang Administrasi Pendidikan

© Deden Saepudin 2023

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2023

Hak Cipta dilindungi undang-undang.


Disertasi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

HALAMAN PENGESAHAN


DEDEN SAEPUDIN

MANAJEMEN MUTU TERPADU PEMBELAJARAN PRAKTIK DI
PERGURUAN TINGGI VOKASI BIDANG PARIWISATA
(Studi Kasus di AKPAR NHI Bandung dan
AKPAR Nusantara Jaya Depok Tahun 2019 – 2021)


Disetujui dan disahkan oleh panitia disertasi:

Promotor, 9/3 23

Prof. H. Udin Syaefudin Sa'ud, Ph.D
NIP. 195306121981031003

Kopromotor,



Dr. H. Diding Nurdin, M.Pd.
NIP. 19710808 2001121 002

Anggota,


Dr. Taufani C. Kurniatun, M.Si
NIP. 196811071998022001

Mengetahui:

Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan
Fakultas Ilmu Pendidikan UPI,


Dr. H. Diding Nurdin, M.Pd.
NIP. 19710808 2001121 002

MANAJEMEN MUTU TERPADU PEMBELAJARAN PRAKTIK DI PERGURUAN TINGGI VOKASI BIDANG PARIWISATA

(Studi Kasus di Akademi Pariwisata NHI Bandung dan
Akademi Pariwisata Nusantara Jaya Depok Tahun 2019 – 2021)

Abstrak

Studi ini bertujuan untuk menganalisis implementasi manajemen mutu pembelajaran praktik di Perguruan Tinggi vokasi bidang pariwisata, yaitu di Akademi Pariwisata (AKPAR) NHI Bandung dan di AKPAR Nusantara Jaya Depok. Metode penelitian yang digunakan adalah metode campuran (mix methods) desain *sequential exploratory* yang diawali dengan analisis kualitatif jenis studi kasus. Nara sumber atau informan penelitian terdiri dari. Direktur, Ketua Prodi, Dosen, Instruktur praktik, Ketua satuan penjaminan mutu internal, dan mahasiswa di kedua intitusi yang menjadi lokus penelitian. Temuan penelitian menunjukkan bahwa kegiatan pembelajaran praktik di perguruan tinggi vokasi pariwisata belum dikelola secara optimal. Keterbatasan waktu, sarana, dan tenaga pengajar menjadi salah satu penyebabnya, selain lemahnya aspek perencanaan dan pengawasan dalam implementasi manajemen mutu pembelajaran praktik. Hasil penelitian ini adalah terbangunnya sebuah model hipotetik manajemen mutu pembelajaran praktik berbasis kompetensi yang terintegrasi dengan industri, diberi nama BERKONGSI. Model ini merupakan sistem yang dirancang untuk mengoptimalkan fungsi manajemen mutu melalui kolaborasi perguruan tinggi pariwisata dengan industri perhotelan dalam penyelenggaraan kegiatan pembelajaran praktik. Bentuk kolaborasi diwujudkan dengan cara melibatkan praktisi Industri dalam sejumlah kegiatan pembelajaran, diantaranya: 1) Pengembangan dan penyesuaian kurikulum; 2); Program praktisi mengajar; 3) Implementasi program praktik kerja lapangan; 4) Pengiriman mahasiswa bekerja paruh waktu (*daily worker*), 5) Kuliah tamu dari praktisi industri, dan 6) Pembentukan Dewan Pengarah (*Advisory Board*). Rekomendasi dan Implikasi dari penelitian ini adalah perlunya membangun kolaborasi yang baik antara Perguruan Tinggi dan Industri dalam pengelolaan kegiatan pembelajaran praktik berbasis kompetensi yang terintegrasi dengan Industri dan dunia kerja (IDUKA) untuk meningkatkan kualitas lulusan.

Kata kunci : Kolaborasi, Kompetensi, Manajemen mutu, Pembelajaran praktik, Terintegrasi industri,

Deden Saepudin, (2023)

MANAJEMEN MUTU TERPADU PEMBELAJARAN PRAKTIK DI PERGURUAN TINGGI VOKASI BIDANG PARIWISATA

Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.upi.edu | Perpustakaan.upi.edu

**INTEGRATED QUALITY MANAGEMENT OF PRACTICAL LEARNING
IN TOURISM VOCATIONAL HIGHER EDUCATION
(Case Study at NHI Tourism Academy, Bandung and Nusantara Jaya
Tourism Academy, Depok in 2019 – 2021)**

Abstract

This study aims to analyze the implementation of practical learning quality management at Tourism higher education, namely at the Tourism Academy (AKPAR) NHI Bandung and at AKPAR Nusantara Jaya Depok. The research method used is a mixed methods (mix methods) sequential exploratory design which begins with a qualitative analysis of the type of case study. Resource persons or research informants consist of: Directors, Heads of Study Programs, Lecturers, Practical Instructors, Heads of internal quality assurance units, and students at the two institutions that are the locus of research. Research findings show that practical learning activities in tourism vocational colleges have not been managed optimally. Limitations of time, facilities, and teaching staff are one of the causes, in addition to the weak aspects of planning and supervision in the implementation of practical learning quality management. The result of this research is the development of a hypothetical model of competency-based practical learning quality management that is integrated with the industry, named BERKONGSI. This model is a system designed to optimize the quality management function through collaboration between tourism colleges and the hospitality industry in implementing practical learning activities. This form of collaboration is realized by involving industrial practitioners in a number of learning activities, including: 1) Curriculum development and alignment; 2); teaching practitioner program; 3) Implementation of field work practice programs; 4) Sending students to work part time (daily workers), 5) Guest lectures from industry practitioners, and 6) Establishment of an Advisory Board. Recommendations and implications of this research are the need to build good collaboration between Universities and Industry in managing competency-based practical learning activities that are integrated with Industry and the world of work (IDUKA) to improve the quality of graduates.

Keywords: Collaboration, Competence, Quality management, Practical learning, Industrial integration,

Deden Saepudin, (2023)

MANAJEMEN MUTU TERPADU PEMBELAJARAN PRAKTIK DI PERGURUAN TINGGI VOKASI BIDANG PARIWISATA

Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.upi.edu | Perpustakaan.upi.edu

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN DISERTASI.....	ii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	iii
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	21
1.3 Tujuan Penelitian.....	21
1.4 Manfaat Penelitian.....	22
1.5 Struktur Organisasi Disertasi.....	23
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	24
2.1 Manajemen Mutu.....	24
2.1.1. Manajemen Mutu dalam Konteks Administrasi Pendidikan.....	25
2.1.2. Konsep Manajemen dan Mutu Pendidikan.....	26
2.1.3. Manajemen Mutu Terpadu.....	32
2.1.4. Manajemen Mutu PDCA.....	38
2.2 Pembelajaran Praktik.....	41
2.2.1 Pengertian Pembelajaran Praktik.....	41
2.2.2 Sumber Daya Pembelajaran.....	46
2.2.3 Standar Mutu Pembelajaran.....	51
2.2.4 Capaian Pembelajaran.....	57

Deden Saepudin, (2023)

MANAJEMEN MUTU TERPADU PEMBELAJARAN PRAKTIK DI PERGURUAN TINGGI VOKASI BIDANG PARIWISATA

Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.upi.edu | Perpustakaan.upi.edu

2.2.5	Kriteria Memilih Sumber Belajar	60
2.2.6	Pembelajaran Praktik berbasis Kompetensi Terintegrasi	62
2.2.7	Urgensi kemitraan dengan Industri dan Dunia Kerja	70
2.2.8	Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM).....	76
2.3	Manajemen Mutu Pembelajaran	80
2.3.1	Perencanaan Pembelajaran	81
2.3.2	Pelaksanaan Pembelajaran	84
2.3.3	Evaluasi Pembelajaran	86
2.3.4	Tindak Lanjut Evaluasi Pembelajaran	89
2.3.5	Standar Mutu Pembelajaran.....	92
2.4	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	95
2.5	Kerangka Pemikiran	99
BAB III METODE PENELITIAN.....		102
3.1	Metode dan Desain Penelitian	102
3.2	Partisipan dan Tempat Penelitian	107
3.2.1	Partisipan Penelitian	107
3.2.2	Tempat Penelitian	108
3.3	Pengumpulan Data	114
3.3.1	Pengumpulan Data Kualitatif.....	114
3.3.2	Pengumpulan Data Kuantitatif.....	132
3.4	Analisis Data	135
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		144
4.1	Hasil Penelitian.....	144
4.1.1	Pelaksanaan Pembelajaran Praktik	144
4.1.2	Implementasi Majamen Mutu Pembelajaran Praktik.....	153

4.1.3	Model Hipotetik Manajemen Mutu Pembelajaran Praktik di Perguruan Tinggi Vokasi Bidang Pariwisata.....	161
4.2	Pembahasan	204
4.2.1	Pelaksanaan Pembelajaran Praktik	204
4.2.2	Implementasi Manajemen Mutu Pembelajaran Praktik.....	206
4.2.3	Model Hipotetik Manajemen Mutu Pembelajaran Praktik di Perguruan Tinggi Vokasi Bidang Pariwisata.....	216
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI		222
5.1	Simpulan.....	222
5.2	Implikasi.....	226
5.3	Rekomendasi	227
DAFTAR PUSTAKA		229
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		240

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad S. dan Udik Budi Wibowo (2016), Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal sebagai Upaya Meningkatkan Mutu Pendidikan di Universitas Gadjah Mada, Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan, Vol. 4, No 1, April 2016 (17-32)
- Akhmad Taufik, dkk. (2018), Pedoman perencanaan, pelaksanaan, dan penilaian pembelajaran di lingkungan Univeritas Jember.
- Anggi (2020), PDCA: Pengertian, Fase, Kelebihan dan Kekurangannya. <https://accurate.id/marketing-manajemen/pdca-adalah/>, diunggah tanggal 23 Desember 2020
- Aqfir dan Bustam, (2020), Pengaruh Sarana Prasarana Pendidikan, Proses Pembelajaran Dan Kompetensi Dosen Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (Stie) Mujahidin Tolitoli, Jurnal Actual Organization Of Economy (JAGO-E) E-ISSN : 2746 - 6817 Volume: 01 No. 01 Juni 2020, hal. 44 – 55.
- Ayunda Pininta kasih (2020), Merdeka Belajar Episode 6, Ini 3 Terobosan Nadiem untuk Perguruan Tinggi, kompas.com., 4 November 2020
- Azwar, (2010). Metode Penelitian, Edisi 2. Cetakan IX. Pustaka Pelajar. Yogyakarta
- Barab, S., & Squire, K. (2004). Design-based research: Putting a stake in the ground. *The Journal of the Learning Sciences*, 13(1), 1-14
- Beans, J.A. (1995). *Toward a Coherent Curriculum*. New York: ASCD.
- Becker, Gary S. (1965). *Human Capital: A Theoretical Approach and Empirical Analysis with Special Reference to Education*. New York: Columbia University Press.
- Bendriyanti , Rita Prima, (2015). Upaya Peningkatan Mutu Layanan Akademik Perguruan Tinggi , PROCEEDING Scientific Forum-Faculty of Education Department of Science Education (FIP-JIP) and The International Seminar, hal 424 – 436, Universitas Negeri Gorontalo.
- Chairul Furqon. Kualitas Pelayanan Pada Perguruan Tinggi. *Jurnal Ilmu Administrasi* . VoI. V. No. 4 Desember 2007
- Creswell, J. W. (1994). *Research design: Qualitative & quantitative approaches*. Sage Publications, Inc.

Deden Saepudin, (2023)

MANAJEMEN MUTU TERPADU PEMBELAJARAN PRAKTIK DI PERGURUAN TINGGI VOKASI BIDANG PARIWISATA

Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.upi.edu | Perpustakaan.upi.edu

Creswell, John W. (2012). *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Creswell, John W & Palno Clark (2007), *Designing And Conducting Mixed Methods Research* SAGE Publication Inc. United State of America,

Dahlan Alwi, dkk, (2001), *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta

Darwansyah (2014), *Pengukuran dan Penilaian Kuaitas Pelayanan Perguruan Tinggi*: JURNAL SAINTIFIKA ISLAMICA Vol.1 No. 2, hal. 19 – 37, Periode Juli - Desember 2014

David A. Jacobsen, Paul Eggen, dan Donald Kauchak. (2009). *Methods for Theaching Metode-Metode Pengajaran Meningkatkan Belajar.*: Pustaka Pelajar. Yogyakarta

Deming, W. Edwards (1986). *Out of the Crisis*. MIT Center for Advanced Engineering Study. ISBN 0-911379-01-0

Dirjen Dikti (2020), *Buku Panduam Indikator Kinerja Utama*, Kemendiknas, Jakarta

Ditjen Vokasi Kemendikbud (2020), *Program Kemitraan Pendidikan Tinggi Vokasi Dengan Industri, Dunia Usaha, Dan Dunia Kerja*, ditayangkan 19 Agt 2020.

Erwin Indrioko dan Ulfa Rhomaisha Basar (2017), *Pengembangan Kapasitas (Capacity Building) Kepala Madrasah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan*, *Jurnal Realita IAIN Kediri*, Volume 15, No. 1 Tahun 2017

Esen Pramudya Utama (2017), *Pengembangan Kapasitas Tenaga Pendidik Dan Peran Lembaga Pendidikan*, *ejournal Raden intan.ac.id.*, STAI An Nur Lampung Selatan

Essy (2020), *Merdeka Belajar Jilid Enam Lahirkan Mahasiswa Siap Kerja* jpn.com/news. 7 November 2020

Fogarty. Robin. (1991). *How to Integrate the Curricula*. Skylight Publishing. Illinois:.

Fikrianto, Misbah, “Pendidikan Vokasi untuk Menghasilkan SDM yang Berdaya Saing”, REPUBLIKA.CO.ID, Ahad 05 Feb 2017

Fitriana, Andita, (2016) *Pengembangan Kapasitas (Capacity Building) Dosen Lektor Kepala Dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Dosen Pada Fakultas Teknik Universitas Gadjah Mada Universitas Pendidikan Indonesia* | repository.upi.edu

Deden Saepudin, (2023)

MANAJEMEN MUTU TERPADU PEMBELAJARAN PRAKTIK DI PERGURUAN TINGGI VOKASI BIDANG PARIWISATA

Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.upi.edu | Perpustakaan.upi.edu

- Fraenkel, IR dan Wallen, N. E. (1996). *How to Design and Evaluate Research in Education Edition*. New York: McGraw- Hill. Inc.
- Gall, J. P. & Borg, W. R., (2003). *Educational Research: An Introduction (7th ed.)*. United States: Longman Publishers USA.
- Gaspersz, V. (1997). *Manajemen kualitas*. PT. Gramedia. Jakarta
- Gaspersz, V. (2002). *Manajemen kualitas dalam industri jasa.*: PT. Gramedia, Jakarta
- Gaspersz, Vincent (2005), *Total Quality Management*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta
- Gozali I. (2019), *Sektor Pariwisata Harus Ditunjang SDM Berkualitas*, PORTO NEWS, *Majalah Peduli lingkungan*, edisi, Minggu, 1 September, Jakarta
- Hamidah, Siti (2012) *Peningkatan Soft Skills Tanggung Jawab Dan Disiplin Terintegrasi Melalui Pembelajaran Praktik Patiseri*, *Jurnal Pendidikan Karakter*, Vol. 2 No. 3 tahun 2012, LPPM Universitas Negeri Yogyakarta, DOI: <https://doi.org/10.21831/jpk.v0i2.1299>
- Hamzah B. Uno. (2008). *Model Pembelajaran Menciptakan Proses Belajar Mengajar yang Kreatif dan Efektif*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Hendrikus, (2017), “Membangun Budaya Mutu dan Unggul Di Sekolah”, *Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan Missio*, Universitas Negeri Malang, Volume 9, Nomor 1, Januari 2017, pp. 50-59
- Herawan, E. (2019) “Kepemimpinan Mutu Kepala Sekolah dalam Peningkatan Mutu Pendidikan”, *Jurnal Ilmu Pendidikan PEDAGOGIA*, pp. 51 – 59
- Herrington, Janice A.; McKenney, Susan; Reeves, Thomas C.; and Oliver, Ron (2007): *Design-based research and doctoral students: Guidelines for preparing a dissertation proposal 2007*, 4089-4097. Research Online, University of Wollongong. <https://ro.uow.edu.au/edupapers/627>
- Irna Siskatrin Suhaylide, (2013), *Pengaruh Mutu Layanan Akademik dan Biaya Pendidikan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung*. Tesis, Universitas Pendidikan Indonesia
- Jamaluddin (2017), *MANAJEMEN MUTU, Teori dan Aplikasi pada Lembaga Pendidikan*, Pusat Studi Agama dan Kemasyarakatan (PUSAKA), Jambi.
- Jerome S. Arcaro, (1995), *Quality in Education: An Implementation Handbook*, St. Lucie Press.

Deden Saepudin, (2023)

MANAJEMEN MUTU TERPADU PEMBELAJARAN PRAKTIK DI PERGURUAN TINGGI VOKASI BIDANG PARIWISATA

Universitas Pendidikan Indonesia | [Repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) | [Perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)

Juran, J.M. (1992) *Juran on Quality by Design. The New Steps for Planning Quality into Goods and Services*. Singapore: The Free Press.

Kartinah, Eni (2019), [“Kualitas SDM Perhotelan Indonesia Ditingkatkan”](https://mediaindonesia.com/read/detail/2451104), Media Indonesia <https://mediaindonesia.com/read/detail/2451104>, 4 Juli 2019,

Kemdikbud.go.id (2021), *Kampus Merdeka Vokasi Perkuat Link and Match Dunia Pendidikan dan Dunia Kerja*, [https://kampusmerdeka.kemdikbud.go.id/diunggah tanggal 31 Mei 2021](https://kampusmerdeka.kemdikbud.go.id/diunggah-tanggal-31-mei-2021)

Kemenparekraf.go.id, (2019), *Dokumen Rencana Strategis Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Tahun 2020 – 2024*. Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif / Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif, Jakarta.

Kemenparekraf.go.id, (2020), *Infografis Data Statistik Indikator Makro Pariwisata & Ekonomi Kreatif*. Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif / Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif, Jakarta.

Kemenparekraf.go.id, (2020), *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 50 Tahun 2011 Tentang Rencana Induk Pembangunan Kepariwisataan Nasional Tahun 2010 – 2025*.

Kendar Umi Kulsum. (2019), *Wisata aman: Kebijakan Sektor pariwisata di tengah Pandemi Covid 19*, Kompaspedia, 15 Januari 2021

Khairul Azan (2015), *Mutu Layanan Akademik (Studi tentang Pengaruh Pemanfaatan Fasilitas Belajar dan Kinerja Staf Program Studi terhadap Mutu Layanan Akademik Program Studi di Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia)*, *Jurnal Penelitian Pendidikan - LPPM UPI*, Vol 15 No. 1 pp. 41 - 53
DOI: <https://doi.org/10.17509/jpp.v15i1.2433>

Komariah, Aan, (2013), *“Model Pengembangan Kapasitas Manajemen Sekolah (School Capacity Building) Untuk meningkatkan Mutu Pendidikan”*, *Jurnal Administrasi Pendidikan* Vol.VII No. I Oktober 2013.

Kurniawati, Tri (2010) *Pengujian tentang pengaruh kualitas layanan akademik terhadap prestasi belajar mahasiswa di Prodi Pendidikan Ekonomi Universitas Negeri Padang dengan motivasi belajar sebagai intervening variable*. Repository.um.ac.id. Universitas Negeri Malang

Kusuma Putri, dkk (2016), *Pengaruh Sarana Prasarana Sekolah Dan Motivasi Belajar Siswa Terhadap Prestasi Belajar Siswa Pemasaran Di SMK Negeri 1 Sukoharjo Tahun Ajaran 2015/2016*, Fakultas Pendidikan Ekonomi, FKIP Universitas Sebelas Maret

Deden Saepudin, (2023)
MANAJEMEN MUTU TERPADU PEMBELAJARAN PRAKTIK DI PERGURUAN TINGGI VOKASI BIDANG PARIWISATA
Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.upi.edu | Perpustakaan.upi.edu

- Larkin S. (2010), Spiritually Sensitive Professional Development of Self: A Curricular Module for Field Education. *Social Work & Christianity*. Vol 37 No. 4, p. 446 – 466
- Latif, L.A., Bahroom, R. and Khalil, M.A.K.M. (2016), "Prioritizing services and facilities in a higher education institution: Importance-satisfaction quadrant and gap analyses", *Asian Association of Open Universities Journal*, Vol. 11 No. 1, pp. 64-77. <https://doi.org/10.1108/AAOUJ-07-2016-0020>
- Lazarowitz, R & P. Tamir. (1994). *Research on Using Laboratory Instruction in Science*. Handbook of Research on Science Teaching and Learning. Edited By: D. L. Babel. New York: Macmillan Publishing Company.
- Lindgaard, K. & Voergård-Olesen, R.K (2012), Work Based Higher Learning For The Danish Tourism Sector, <https://cesie.org/media/ICERI-2012>
- Lovelock, C & Wright, L. (2002). *Principle of service marketing and management*. New Jersey: Prentice Hall Inc
- Makruf, Imam (2016), Standarisasi Mutu Pembelajaran: Studi di IAIN Surakarta dan Kasem Bundit University Thailand, *Journal SHAHIH - LP2M IAIN (Institut Agama Islam Negeri) Surakarta* Vol. 1, Nomor 1, Januari – Juni 2016, Hal. 99 – 113
- Marthalina, (2018), Analisis Kualitas Pelayanan Akademik dan Kepuasan Mahasiswa di IPDN Kampus Jakarta, *Jurnal MSDM* Vol. 5, No. 1/ Juni 2018: hal. 1 – 18 Institut Pemerintahan Dalam Negeri, Jakarta
- Maryono, (2020), Penjaminan Mutu Pembelajaran di Satuan Pendidikan Melalui Terapan Teknologi Pendidikan, LPMP Jawa Timur. Artikel, diposting 23 Desember 2020.
- Miftah Thoha. (2001). *Beberapa Aspek Kebijakan Birokrasi.*: Media Widya Mandala. Yogyakarta
- Min, Sein & Khoo, C.C. (2013). "Demographic Factors in the Evaluation of Service Quality in Higher Education: International Students' Perspective". *international Review of Management and Business Research*. Vol. 2. (4), 994- 1010
- Moenir, A.S. (2010, hlm. 88). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Edisi revisi, CV. Bumi Aksara. Jakarta
- Moleong, Lexy J, (2014), *Metodologi Penelitian Kualitatif*, PT Remaja Rosdakarya., Bandung.

Deden Saepudin, (2023)

MANAJEMEN MUTU TERPADU PEMBELAJARAN PRAKTIK DI PERGURUAN TINGGI VOKASI BIDANG PARIWISATA

Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.upi.edu | Perpustakaan.upi.edu

- Morison, T. 2001. Actionable Learning: A Handbook for Capacity Building through Case Based Learning. ADB Institute
- Mulyasana, D. (2015). Pendidikan bermutu dan berdaya saing. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Mulyatiningsih, Endang. (2011). Riset Terapan Bidang Pendidikan dan Teknik . Yogyakarta: UNY Press.
- Nafisah Nurun (2020), Tindak Lanjut Hasil Evaluasi Pembelajaran, Makalah, Program Studi Pendidikan Agama Islam fakultas Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sunan Ampel. Surabaya
- Noor Fitrihana (2008), Urgensi Sharing Sumberdaya Antara Dunia Industri Dan Pendidikan Dalam Pengembangan Sdm Berdaya Saing Global noor_fitrihana@uny.ac.id. FT – Univeritas Negeri Yogyakarta.
- Norton RE. (1987). Competency Based Education and Training: A Humanistic and Realistic Approach to Technical and Vocational Instruction. Paper presented at the Regional Workshop on Technical/Vocational Teacher Training in Chiba City, Japan. ERIC: ED 279910.
- Novia Palowa (2014), https://mahasiswa.ung.ac.id/151412213/home-blogspot/2014/11/3/_pembelajaran-terpadu.html. Univeritas Negeri Gorontalo.
- Nugraha, (2004), Pengembangan Kapasitas (Capacity Building) dalam Mendukung Pelaksanaan Otonomi Daerah, (Jurnal Ilmu Administrasi, No.1 Vol.3, UPI 2004)
- Nugroho, Novianto Eko dkk (2018) Pengaruh kualitas Pelayanan Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (Stiesia) Surabaya . Prosiding SENDI_U 2018, hal 552 – 558. ISBN: 978-979-3649-99-3
- Nuraeni, (2019), Pengertian Pengembangan Kapasitas, www.jejakpendidikan.com.
- Opan Arifudin, Manajemen Sistem Penjaminan Mutu Internal (Spmi) Sebagai Upaya Meningkatkan Mutu Perguruan Tinggi, Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi)| Volume 3 No. 1 Januari – April 2019 Page 161
- Oktifa Nita (2022) Pentingnya Keterampilan Membuka dan Menutup Pelajaran dengan Menarik di Kelas, <https://akupintar.id/info-pintar/-/blogs/keterampilan-membuka-dan-menutup-pelajaran>. Blogspot diunggah 3 Juli 2022.

Deden Saepudin, (2023)

MANAJEMEN MUTU TERPADU PEMBELAJARAN PRAKTIK DI PERGURUAN TINGGI VOKASI BIDANG PARIWISATA

Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.upi.edu | Perpustakaan.upi.edu

Reddy Siram (2015), Manajemen Penjaminan Mutu Layanan Akademik Perguruan Tinggi, Jurnal Ilmu Pendidikan (JIP) Universitas Negeri Malang, Vol. 21 No. 1, p. 54 -58

Schultz, Theodore, W .(1961). Investment in Human Capital. The American Economics Review, Vol. 51, No. 1 (Mar., 1961), pp. 1-17 (19 pages) Published By: American Economic Association.

Suwatno (2019), Pemimpin dan Kepemimpinan, PT. Sinar Grafika, Jakarta

Terente Morison, Actionable Learning: A Handbook for Capacity Building through Case Based Learning, (ADB Institute, 2001),

UU No. 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi

Permenristekdikti No. 44 Tahun 2015 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tnggi (SN Dikti)

Plomp (2007). “Educational Design Research : An Introduction”, dalam An Introduction to Educational Research. Enschede, Netherland: National Institute for Curriculum Development.

Plomp, T., & Nieveen, N. (2007). An introduction to educational design research. In Proceedings of the Seminar Conducted at the East China Normal University, Shanghai (PR china), November 23-26, 2007. Enschede: Netherlands Institute for Curriculum Development

Poerwanto H. G (2011, Referensi Manajemen Kualitas, https://sites.google.com/site/kelola_kualitas/PDCA)

Prabowo, Sugeng Listiyo (2014), Kompetensi, Komitmen dan Kesadaran, GEMA, Media Informasi dan Kebijakan Kampus, UIN Malang, terbit :Selasa, 21 Oktober 2014

Puspitasari W. (2019), SDM Unggul, Indonesia Maju, Pengamat katakan SDM Pariwisata Harus Kompetitif, ANTARANEWS.com. Edisi Senin, 19 Agustus . Jakarta

Rahman A. (2019) Pentingnya Mengangkat Daya Saing SDM Sektor Pariwisata, Antaranews.com, diunggah Selasa, 27 Agustus 2019

Rahadian, Dimas (2011), Pengertian dan Sejarah Manajemen Mutu, rahadiandimas. staf@uns.ac.id. Universitas Sebelas Maret. Surakarta.

Deden Saepudin, (2023)

MANAJEMEN MUTU TERPADU PEMBELAJARAN PRAKTIK DI PERGURUAN TINGGI VOKASI BIDANG PARIWISATA

Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.upi.edu | Perpustakaan.upi.edu

- Rahdiyanta dkk. (2016), Penerapan Model Pembelajaran Praktik Berbasis Collaborative Skill Sebagai Upaya Peningkatan Mutu Pendidikan Tinggi Vokasi, Jurnal Dinamika Teknik Mesin, Vol 1, No. 1 tahun 2016, Universitas Negeri Yogyakarta.
- Reeve, T.C. (2006). Design Research from a Technology Perspective. In J.V.D. Akker, K. Gravemeijer, S. McKenney, & N.Nieveen (Eds), Educational Design Research. Hlm. 52-66. London: Routledge.
- Resmini N. & Hernawan A. H, (2017), Konsep Dasar dan Model-model Pembelajaran Terpadu. <https://pustaka.ut.ac.id/lib/wp-content/uploads/pdfmk/PDGK4205-M1>.
- Riva'i Andi Arif (2018), Manajemen Mutu Pendidikan Tinggi Manajemen Mutu Pendidikan Tinggi (Mmpt): Konsep Dasar dan Strategi Dalam Peningkatan Mutu Berkelanjutan, Jurnal Ilmiah Sustainable Vo. 1. No. 1, Juni 2018, 20-38
- Roestiyah. (2001). Strategi Belajar Mengajar: PT. Rineka Cipta. Jakarta
- Rohdewohld, Rainer (2005) Guidelines on Capacity Building in The Regions. Gesellschaft fur Technische Zusammenarbeit (GTZ)
- R. Mursid (2013), Pengembangan Model Pembelajaran Praktik Berbasis Kompetensi Berorientasi Produksi, Jurnal Cakrawala Pendidikan, , vol. XXXII, No. 1, Februari 2013, Universitas Negeri Medan
- Rusydi Ananda & Abdillah (2018), Pembelajaran Terpadu Karakteristik, Landasan, Fungsi, Prinsip dan Model, LPPPI, Medan
- Sallis, E. (1993). Total Quality Management in Education. London: Corgan.
- Sa'ud U. S. & Makmun A. S. (2005), Perencanaan Pendidikan (Suatu Pendekatan Komprehensif), PT Remaja Rosdakarya, Bandung
- Sa'ud, U. S. (2012), Inovasi Pendidikan. CV. Alfabeta. Bandung
- Saud, U. S, Rukmana, A dan Resmini, N. (2006). Pembelajaran Terpadu. Bandung: UPI Press.
- Sinambela, Lijan Poltak (2011) Reformasi Pelayan Publik.: PT. Bumi Aksara, Jakarta
- Soeprapto, R., (2006), Pengembangan Kapasitas Pemerintah Daerah Menuju *Good Governance* (The Capacity Building For Local Government Toward Good Governance) Makalah Workshop Reformasi Birokrasi, 30 Juni 2006 di Kendari

Deden Saepudin, (2023)

MANAJEMEN MUTU TERPADU PEMBELAJARAN PRAKTIK DI PERGURUAN TINGGI VOKASI BIDANG PARIWISATA

Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.upi.edu | Perpustakaan.upi.edu

- Soeharto. (2004). "Partnership & School Laboratory". Makalah. Yogyakarta: Jurusan Pendidikan Teknik Elektro Program Hibah A2. Yogyakarta
- Stan Lester & Carol Costley, (2010), Work-based learning at higher education level: value, practice and critique, Studies in Higher Education Volume 35, 2010 - Issue 5
- Sugiyono, (2013), Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Alfabeta - Bandung
- Sudjana. (2005). Metode dan Teknik Pembelajaran Partisipatif.: Falah Production. Bandung
- Suhaylide, Irna Siskatrin (2014) Pengaruh Mutu Layanan Akademik dan Biaya Pendidikan Terhadap Kepuasan Mahasiswa, Jurnal Administrasi Pendidikan, Vol 21 No. 2. Universitas Pendidikan Indonesia
- Suparlan (2005), Dimensi Mutu Pendidikan, www.suparlan.org. diposting 3 Mei 2007
- Suyanta (2014), Paradigma Dalam Pembelajaran Di Perguruan Tinggi, Disampaikan dalam Workshop Pelaksanaan PBM dan Evaluasi STMIK Kartika Yani, Jum'at 31 Oktober 2014
- Tel Amiel dan Thomas C. Reeves (2008) 'Design-Based Research and Educational Technology: Rethinking Technology and the Research Agenda' Journal of Educational Technology & Society; Palmerston North Vol. 11, Iss. 4, 2008
- Terry, G. R. dan Leslie W. Rue, (2000), Dasar-Dasar Manajemen, terj. G.A Ticoalu. Cet. Ketujuh, Bumi Aksara, Jakarta
- Tjiptono, F. dan Diana, A. (2002). Total Quality Managemen, Andi Offset, Yogyakarta
- unwto.org, (2021), Institutions With Unwto Tedqual Certified Programme, World Tourism Organization, Calle Poeta Joan Maragall 42, 28020 Madrid, Spain
- vokasi.kemdikbud.go.id. (2020), Pedoman Sistem Penjaminan Mutu Internal Perguruan Tinggi Penyelenggara Pendidikan Vokasi.
- Weerasinghe, I.M.S. and Fernando, R.L.S. (2018), "Critical factors affecting students' satisfaction with higher education in Sri Lanka", Quality Assurance in Education, Vol. 26 No. 1, p. 115-130. <https://doi.org/10.1108/QAE-04-2017-0014>

Deden Saepudin, (2023)

MANAJEMEN MUTU TERPADU PEMBELAJARAN PRAKTIK DI PERGURUAN TINGGI VOKASI BIDANG PARIWISATA

Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.upi.edu | Perpustakaan.upi.edu

- Willborn W. & Cheng E. (1994), *Global Management of Quality Assurance Systems*, McGraw Hill, Inc. – New York
- Whitelaw, P.A. (2009), Training needs of The Hospitality Industry, CRC for Sustainable Tourism Pty Ltd. Queensland
- World Economic Forum (2019), “The Travel & Tourism Competitiveness Report 2019” weforum.org. Published: 4 September 2019.
- Yudisanto E. Parerungan, S.Fils, MP (2017), *MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN BERBASIS PELAYANAN PRIMA*, Academi.edu.
- Yunizar, Sarah (2016), Pengaruh Kapasitas Manajemen Pendidikan Tinggi Dan Bauran Pemasaran Pendidikan Terhadap Mutu Pendidikan tinggi pariwisata di Kota Bandung, *Jurnal Administrasi Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia*, Vol.XXIII No.1 April 2016, hal. 1 – 11
- Zaenal Abidin (2005), Strategi Pembelajaran di Perguruan Tinggi, *Jurnal SUHUF, Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Surakarta*, Vol. XVII, No. 01/Mei 2005: 75-85