

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH DAN PENGHARGAAN	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah	17
C. Tujuan Penelitian	23
D. Manfaat/Signifikansi Penelitian	23
E. Struktur Organisasi Disertasi	25
BAB II : KERANGKA TEORITIS DAN KERANGKA PEMIKIRAN PENELITIAN	27
A. Kebijakan Manajemen Mutu Layanan Akademik Berbasis TIK di Perguruan Tinggi	27
B. Perencanaan Mutu Layanan Akademik di Perguruan Tinggi	44
C. Pengorganisasian Mutu Layanan Akademik di Perguruan Tinggi	53
D. Implementasi Manajemen Mutu Layanan Akademik Berbasis TIK di Perguruan Tinggi	62

E. Pengendalian Mutu Layanan Akademik Berbasis TIK di Perguruan Tinggi	70
F. Penelitian Terdahulu yang Relefan	78
G. Kerangka Pemikiran	82
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	87
A. Lokasi dan Subjek/Informan Penelitian	87
B. Desain Penelitian	96
C. Metode Penelitian	97
D. Definisi Operasional	99
E. Instrumen Penelitian	104
F. Pengembangan Instrumen	107
G. Teknik Pengumpulan Data	111
H. Metode Analisis Data	116
BAB IV : DESKRIPSI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	120
A. Deskripsi Hasil Penelitian	120
1. Proses Kebijakan Manajemen Mutu Layanan Akademik Berbasis TIK	120
2. Proses Perencanaan Mutu Layanan Akademik Berbasis TIK	160
3. Proses Pengorganisasian Mutu Layanan Akademik Berbasis TIK	171
4. Proses Penerapan Mutu Layanan Akademik Berbasis TIK	177
5. Proses Pengendalian Mutu Layanan Akademik Berbasis TIK	192
B. Pembahasan Hasil Penelitian	201
1. Kebijakan Manajemen Mutu Layanan Akademik Berbasis TIK	201
2. Perencanaan Mutu Layanan Akademik Berbasis TIK	217

3. Pengorganisasian Mutu Layanan Akademik Berbasis TIK	220
4. Implementasi Mutu Layanan Akademik Berbasis TIK	225
5. Pengendalian Mutu Layanan Akademik Berbasis TIK	234
C. Pengembangan Model Hipotetik Manajemen Mutu Layanan Akademik Berbasis TIK di PTAIN	242
1. Rasional	243
2. Tujuan Pengembangan Model	244
3. Asumsi	245
4. Visualisasi Model Manajemen Mutu Layanan Akademik Berbasis TIK.....	249
5. Strategi Implementasi Model Manajemen Mutu Layanan Akademik Berbasis TIK di PTAIN	257
6. Indikator Efektivitas Implementasi Model Manajemen Mutu Layanan Akademik Berbasis TIK di PTAIN	261
BAB V : KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	264
A. Kesimpulan	264
B. Rekomendasi	265
DAFTAR PUSTAKA	270
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	276

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	: Perbandingan Mahasiswa dan Staff Akademik	13
Tabel 1.2.	: Data Akreditasi Program Studi pada PTAIN Tahun 2014 .	15
Tabel 3.1.	: Subjek Penelitian	94
Tabel 3.2.	: Teknik, Fokus, dan Sumber Data Penelitian.....	106
Tabel 3.3.	: Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	107
Tabel 4.1.	: Perbandingan Kualifikasi Dosen IAIN dan STAIN	153
Tabel 4.2.	: Data Tenaga Kependidikan IAIN Surakarta	156
Tabel 4.3.	: Data Tenaga Kependidikan STAIN Salatiga	157
Tabel 4.4.	: Rencana Strategis Pengembangan TIK IAIN Surakarta	164
Tabel 4.5.	: Perencanaan Fungsionalisasi SIAKAD	167
Tabel 4.6.	: Pedoman Prosedur Pengisian KRS IAIN Surakarta	185
Tabel 4.7.	: Pedoman Prosedur Pengisian KRS STAIN Salatiga	186
Tabel 4.8.	: Rasio Dosen dan Mahasiswa	214
Tabel 4.9.	: Analisis Perencanaan Mutu Layanan Akademik	219
Tabel 4.10.	: Analisis Pengorganisasian Mutu Layanan Akademik	223
Tabel 4.11.	: Analisis Implementasi Mutu Layanan Akademik	232
Tabel 4.12.	: Matrik Analisis Manajemen Mutu Layanan Akademik di IAIN dan STAIN	240

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. : Proses Pengambilan Kebijakan	36
Gambar 2.2. : Tahapan Meanajemen Mutu PT.....	41
Gambar 2.3. : Pendekatan Sistem Manajemen Mutu	48
Gambar 2.4. : Pendekatan Makro Pendidikan	65
Gambar 2.5. : Pola Penjaminan Mutu PT	74
Gambar 2.6. : Kerangka Berfikir Penelitian	86
Gambar 3.1. : Desain Penelitian	97
Gambar 3.2. : Model Interaktif dari Miles dan Huberman	116
Gambar 4.1. : Webserver IAIN Surakarta	134
Gambar 4.2. : Jaringan Intranet IAIN Surakarta	136
Gambar 4.3. : Jaringan Internet IAIN Surakarta	137
Gambar 4.4. : Arsitektur Pengembangan TIK	142
Gambar 4.5. : Laman website STAIN Salatiga	146
Gambar 4.6. : Laman Digital Garden	147
Gambar 4.7. : Data dosen berdasarkan pendidikannya	154
Gambar 4.8. : Data tenaga kependidikan berdasarkan pendidikannya	158
Gambar 4.9. : Laman siakad IAIN Surakarta untuk dosen	173
Gambar 4.10. : Laman SIAKAD STAIN Salatiga untuk dosen	174
Gambar 4.11. : Laman siakad IAIN Surakarta untuk mahasiswa	174
Gambar 4.12. : laman siakad STAIN Salataiga untuk mahasiswa	175
Gambar 4.13. : laman siakad untuk operator/bagian akademik	176
Gambar 4.14. : Laman SPAN PTAIN 2014	176
Gambar 4.15. : Login Calon Mahasiswa Baru	181
Gambar 4.16. : Jadwal Perkuliahan pada laman dosen	184
Gambar 4.17. : Jadwal perkuliahan pada laman bagian akademik	184
Gambar 4.18. : Laman ACC KRS oleh Dosen PA	188
Gambar 4.19. : Form input nilai pada SIAKAD	189
Gambar 4.20. : Tampilan laman cetak berkas akademik.....	189

Gambar 4.21. : Laman perpustakaan digital IAIN Surakarta	191
Gambar 4.22. : Prosedur Registrasi STAIN Salatiga	197
Gambar 4.23. : Laman rekapitulasi pertemuan yang sudah dicapai dosen .	200
Gambar 4.24. : Jalur Organisasi Mutu Layanan Akademik IAIN Surakarta	222
Gambar 4.25. : Jalur Organisasi Mutu Layanan Akademik STAIN Salatiga	223
Gambar 4.26. : Ruang lingkup monitoring dan evaluasi SIAKAD.....	236
Gambar 4.27. : Model Hipotetik Manajemen Mutu Layanan Akademik Berbasis TIK di PTAIN	250

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: SK Penunjukan Pembimbing Disertasi	276
Lampiran 2	: Surat Ijin Penelitian	278
Lampiran 3	: Kisi-kisi Instrumen	279
Lampiran A	: Studi Dokumen	284
	1. Profil Lembaga IAIN Surakarta	284
	2. Layanan Akademik IAIN Surakarta	289
	3. Profil Lembaga STAIN Salatiga	297
	4. Layanan Akademik STAIN Salatiga	301
Lampiran B	: Wawancara	305
	1. Pimpinan PT	305
	2. Penanggungjawab Akademik	309
	3. Penanggungjawab TIK	314
	4. Penjaminan Mutu	318
	5. Pelaksana Akademik Fakultas	320
Lampiran C	: Observasi	324
	1. Hasil observasi sarana prasarana IAIN Surakarta	324
	2. Hasil observasi sarana prasarana STAIN Salatiga	331