

**MANAJEMEN MUTU LAYANAN AKADEMIK
BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI
(TIK) DI PERGURUAN TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
(Studi Kasus di IAIN Surakarta dan STAIN Salatiga)**

DISERTASI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat untuk Memperoleh Gelar Doktor Pendidikan
Program Studi Administrasi Pendidikan
Konsentrasi Pendidikan Tinggi



Oleh:
IMAM MAKRUF
NIM. 0800796

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2014**

**MANAJEMEN MUTU LAYANAN AKADEMIK
BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI
(TIK) DI PERGURUAN TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
(Studi Kasus di IAIN Surakarta dan STAIN Salatiga)**

Oleh
Imam Makruf

S.Ag. Institut Agama Islam Negeri Yogyakarta, 1995
M.Pd. Universitas Negeri Sebelas Maret Surakarta, 2004

Sebuah Disertasi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Doktor Administrasi Pendidikan (Dr.) pada Sekolah Pascasarjana

© Imam Makruf 2014
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2014

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Disertasi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

**MANAJEMEN MUTU LAYANAN AKADEMIK
BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI (TIK)
DI PERGURUAN TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
(Studi Kasus di IAIN Surakarta dan STAIN Salatiga)**



Disetujui dan disahkan oleh Tim Promotor

Promotor,

Prof. Dr. H. Udin Syaefudin Sa'ud, Ph.D

Ko. Promotor,

Prof. Dr. H. Akdon, M.Pd.

Anggota,

Prof. Dr. H. Munir, M.IT.

Mengetahui,
Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan
Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia

Prof. Dr. H. Udin Syaefudin Sa'ud, Ph.D.