

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan terhadap untuk mengetahui pengaruh kompetensi dan motivasi karyawan pada PT Bank Jabar Banten Syariah Pelajar Pejuang Kota Bandung terhadap kinerja karyawan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Secara umum tingkat pengaruh kompetensi karyawan pada PT Bank Jabar Banten Syariah Pelajar Pejuang Kota Bandung yang menjadi indikatornya adalah Berprestasi dan Tindakan (*Achievement and Action*), Melayani (*Helping and Human*), Memimpin (*Influence*), Mengelola (*Managerial*), Berfikir (*Cognitive*), Kepribadian yang efektif (*Personal Effectiveness*) berada pada kategori sedang. Hal ini berdasarkan hasil jawaban dari responden yang menjawab berada pada kategori sedang. Dan dapat diketahui terdapat pengaruh positif antara kompetensi terhadap kinerja karyawan.
2. Secara umum tingkat pengaruh motivasi karyawan yang terdiri dari kebutuhan akan Berprestasi (*Need of achievement*), Kebutuhan akan kekuasaan (*Need of power*), Kebutuhan akan afiliasi (*Need of affiliation*) berada pada kategori sedang. Hal tersebut dapat dilihat dari jawaban dalam kuesioner yang menyatakan bahwa mayoritas responden menjawab berada pada kategori sedang. Dan dapat diketahui bahwa terdapat pengaruh positif antara motivasi terhadap kinerja karyawan.

3. Kompetensi dan motivasi mempunyai pengaruh yang kuat terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Jabar Banten Syariah Pelajar Pejuang Kota Bandung. Berada pada kategori sedang. Terdapat pengaruh positif antara kompetensi dan motivasi terhadap kinerja karyawan PT Bank Jabar Banten Syariah Pelajar Pejuang Kota Bandung.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian mengenai pengaruh kompetensi dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Jabar Banten Syariah Pelajar Pejuang Kota Bandung, penyusun mengajukan beberapa saran yang dapat dijadikan solusi dari permasalahan dan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pihak manajemen instansi dalam menentukan kebijakan organisasinya di masa yang akan datang.

1. Hasil penelitian mengenai tingkat kompetensi pegawai pada PT Bank Jabar Banten Syariah Pelajar Pejuang Kota Bandung berada pada kategori sedang. Permasalahan utama yang berhubungan dengan kompetensi dapat dilihat dari dimensi kompetensi pelayanan. Hal tersebut dapat terlihat dari tingkat kemampuan karyawan dalam memberikan pelayanan pada saat bekerja. Untuk permasalahan ini penulis menyarankan agar perusahaan lebih sering mengadakan pendidikan dan pelatihan yang berkesinambungan sehingga karyawan terdorong untuk dapat memahami dan menjalankan tugasnya dengan baik.
2. Hasil penelitian mengenai tingkat motivasi karyawan pada PT Bank Jabar Banten Syariah Pelajar Pejuang Kota Bandung berada pada kategori

sedang. Permasalahan utama yang berhubungan dengan Motivasi adalah sekitar indikator tingkat keinginan untuk bisa berpengaruh dalam lingkungan kerja. Untuk permasalahan ini penulis menyarankan agar perusahaan terus melakukan evaluasi dan meningkatkan motivasi kerja karyawan agar target kerja dapat tercapai dengan kinerja yang baik.

3. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja karyawan yang rendah terdapat pada tingkat pencapaian standar kualitas yang diinginkan perusahaan, maka penulis menyarankan agar perusahaan harus memberikan pelatihan kompetensi untuk karyawan agar mampu memberikan kualitas yang baik. perusahaan harus lebih memperhatikan antara latar belakang pendidikan pegawai dengan pekerjaan yang diemban sehingga pegawai dapat bekerja lebih baik karena pekerjaan sesuai dengan bidang pendidikan yang dikuasainya
4. Dalam penelitian ini, penulis hanya meneliti faktor kompetensi dan motivasi kerja karyawan yang mempengaruhi kinerja. Masih banyak faktor lain yang secara tertentu dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Oleh sebab itu, perlu ada penelitian lebih lanjut terhadap faktor-faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan yang tidak diteliti oleh penulis.