

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	12
2.1.1 Definisi Kompetensi	12
2.1.1.1 Dimensi Kompetensi	17
2.1.1.2 Dimensi Kompetensi	14
2.1.1.3 Jenis-jenis Kompetensi.....	15
2.1.1.4 Metode Penilaian Kompetensi.....	16
2.1.1.5 Pendekatan Dalam Studi Kompetensi	17
2.1.2 Definisi Motivasi.....	18
2.1.2.1 Teori Motivasi	19
2.1.2.2 Prinsip-prinsip dalam Motivasi	28
2.1.2.3 Model-model Motivasi	28
2.1.2.4 Model Pengukuran Motivasi	30
2.1.2.5 Metode dan Jenis Motivasi.....	31
2.1.3 Definisi Kinerja.....	33
2.1.3.1 Indikator Kinerja.....	35
2.1.3.2 Persyaratan Indikator Kinerja	38
2.1.3.3 Langkah-langkah Peningkatan Kinerja.....	39
2.1.4 Hubungan Antara Kompetensi, Motivasi dan Kinerja.....	40
2.1.5 Penelitian Terdahulu	42

2.2 Kerangka Pemikiran.....	43
2.3 Hipotesis.....	50

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	51
3.2 Metode dan Desain Penelitian.....	51
3.2.1 Metode Penelitian.....	51
3.2.2 Desain Penelitian.....	53
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	53
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.4.1 Sumber Data.....	59
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.5 Populasi dan Sampel.....	62
3.5.1 Populasi.....	62
3.5.2 Sampel.....	63
3.5.3 Teknik Penarikan Sampel.....	63
3.6 Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	64
3.6.1 Uji Validitas.....	64
3.6.2 Uji Reabilitas.....	69
3.7 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	73
3.7.1 Rancangan Analisis Data.....	73
3.7.2 <i>Method Successive Interval (MSI)</i>	76
3.7.3 Analisis Korelasi.....	78
3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	81
3.7.5 Koefisien Determinasi.....	81
3.7.6 Pengujian Hipotesis.....	82

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	83
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	83
4.1.1.1 Profil Bank Jabar Banten Syariah.....	85

4.1.1.2	Jasa dan Layanan Bank Jabar Banten Syariah	85
4.1.1.3	Bidang Usaha Bank Jabar Banten Syariah.....	86
4.1.1.4	Struktur Organisasi Bank Syariah	87
4.1.2	Gambaran Umum Karakteristik Responden	89
4.1.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	89
4.1.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	90
4.1.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	91
4.1.3	Deskripsi Umum Variabel Penelitian.....	92
4.1.4	Analisis Data	93
4.1.4.1	Pengukuran Kompetensi.....	93
4.1.4.2	Pengukuran Motivasi.....	95
4.1.4.3	Pengukuran Kinerja	98
4.1.5	Gambaran Umum Variabel Penelitian	100
4.1.5.1	Gambaran Kompetensi pada bank Jabar Banten Syariah.....	100
4.1.5.2	Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kompetensi.....	110
4.1.5.3	Gambaran Motivasi pada bank Jabar Banten Syariah	109
4.1.5.4	Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Motivasi.....	118
4.1.5.5	Gambaran Kinerja pada Bank Jabar Banten Syariah.....	120
4.1.5.6	Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kinerja.....	129
4.1.6	Analisis Korelasi	131
4.1.6.1	Korelasi <i>Product Moment</i>	131
4.1.6.2	Analisis Korelasi Berganda	133
4.1.7	Analisis Regresi Linier Berganda	134
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	137
4.2.1	Pembahasan Kompetensi Pada karyawan Bank Jabar Banten Syariah... 137	
4.2.2	Pembahasan Motivasi Pada karyawan Bank Jabar Banten Syariah..	140
4.2.3	Pembahasan Variabel Kinerja Pada karyawan Bank Jabar Banten Syriah.....	144
4.2.4	Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Pada karyawan Bank Jabar Banten Syariah.....	147

4.2.5 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja karyawan pada Bank Jabar Banten Syariah	149
4.2.6 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank Jabar Banten Syaiah	150

BAB V HASIL KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	151
5.2 Saran.....	152

DAFTAR PUSTAKA	xv
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jaringan Kantor Perbankan Syariah	2
Tabel 1.2	Jumlah Jaringan Kantor Bank Jabar Banten Syariah	4
Tabel 1.3	Presentase Evaluasi kinerja kantor Cabang Pelahar Pejuang kota Bandung dan kantor cabang pembantu wilayah Jawa Barat Bank Jabar Banten Syariah.....	5
Tabel 2.1	Teori X dan Y	22
Tabel 2.2	Peneliti terdahulu	42
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Penilaian Kompetensi	54
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Motivasi	56
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	58
Tabel 3.4	Data karyawan Kantor cabang pembantu pelajar pejuang Kota Bandung PT Bank Jabar Banten Syariah.....	64
Tabel 3.5	Tabel Interpretasi Nilai r	65
Tabel 3.6	Hasil Pengujian Validitas Instrumen Penelitian Variabel X ₁	67
Tabel 3.7	Hasil Pengujian Validitas Instrumen Penelitian Variabel X ₂	68
Tabel 3.8	Hasil Pengujian Validitas Instrumen Penelitian Variabel Y	69
Tabel 3.9	Klasifikasi Reabilitas	71
Tabel 3.10	Hasil Uji Reabilitas Kompetensi, Motivasi dan Kinerja	72
Tabel 3.11	Kriteria Bobot Nilai Alternatif	74
Tabel 3.12	Rekapitulasi Pengubahan Data	75
Tabel 3.13	Pengubahan Data Ordinal ke Interval	78
Tabel 3.14	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	80
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	89
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	90
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	91
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kemampuan Karyawan dalam bekerja	101
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kemampuan Karyawan Memperbaiki kesalahan.....	102

Tabel 4.6	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kesiapan Membantu Rekan Kerja.....	102
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Empati Terhadap Rekan Kerja.....	103
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kemampuan Menjaga Hubungan dengan rekan kerja.....	104
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kemampuan Memberikan Dukungan Kepada Orang Lain	104
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kemampuan Memimpin rekan Kerja	105
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kemampuan Memberikan Pengarahan Kepada Rekan Kerja.....	106
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Menyelesaikan Setiap Pekerjaan dengan Benar	107
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kemampuan Memberikan Solusi Tentang Masalah yang Terjadi di Perusahaan	107
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kepercayaan Diri dalam Bekerja	108
Tabel 4.15	Tanggapan responden Mengenai Tingkat Kemampuan Pengendalian Emosi Pada Berbagai Situasi	108
Tabel 4.16	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Variable Kompetensi	109
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Semangat Karyawan dalam Mengerjakan Tugas yang diberikan	111
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Orientasi Pada Hasil Kerja yang Baik	111
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Keinginan Karyawan untuk Bekerja Melebihi Target yang di Tetapkan	112
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Keinginan Mencari Tantangan Baru dalam Bekerja.....	112

Tabel 4.21	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Keinginan Karyawan Untuk Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Cara yang Inovatif	113
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Hubungan Karyawan Dengan Rekan Kerja.....	114
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kepercayaan Rekan Kerja Terhadap Rekan Kerja yang Lain	114
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kepedulian Karyawan Dalam Membantu Rekan Kerja	115
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Mengenai Keinginan Untuk Bekerjasama Dengan Rekan Kerja.....	115
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Keinginan Untuk Mendapatkan Promosi Jabatan.....	116
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Keinginan Untuk Mempengaruhi Rekan Kerja.....	117
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Keinginan Untuk di Hormati dan di Hargai.....	117
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Keinginan Untuk Bisa Berpengaruh Dilingkungan Rekan Kerja	118
Tabel 4.30	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Variabel Motivasi.....	119
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Pencapaian Hasil Kerja Karyawan Sesuai dengan Standar yang Ditetapkan.....	120
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Ketepatan Waktu Dalam Menyelesaikan Pekerjaan	121
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Pencapaian Standar Kualitas Pekerjaan.....	121
Tabel 4.34	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kemampuan Karyawan Terhadap Bidang Tugas yang Dibebankan	122
Tabel 4.35	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kreatifitas Karyawan Dalam Menyelesaikan Pekerjaannya	123
Tabel 4.36	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kemampuan Karyawan dalam Bekerjasama Tim	124

Tabel 4.37	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kemampuan Karyawan dalam Bekerjasama dengan Atasan	124
Tabel 4.38	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Tanggungjawab Dalam Melaksanakan Tugasnya.....	125
Tabel 4.39	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Inisiatif Karyawan Dalam Bekerja	126
Tabel 4.40	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Pencarian Tantangan Baru dalam Mengembangkan Potensi Diri	127
Tabel 4.41	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Keinginan untuk Dihargai oleh Orang lain Atas Hasil Kerjanya.....	128
Tabel 4.42	Tanggapan Responden Mengenai Sikap Baik Saat Berinteraksi Dengan Rekan Kerja atau Orang Lain	128
Tabel 4.43	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja.....	129
Tabel 4.44	Output Korelasi	131
Tabel 4.45	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	132
Tabel 4.46	Output Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja.....	133
Tabel 4.47	Output Koefisien Regresi.....	135

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Perkembangan Industri Perbankan Syariah.....	1
Gambar 1.2	Presentase Kehadiran karyawan PT Bank Jabar Banten Syariah Kantor Cabang Bandung beserta kantor cabang pembantu wilayah Jawa Barat 2012-2013	7
Gambar 2.1	Kerangka Dasar Kompetensi	14
Gambar 2.2	Competency Causal Flow Model dari Spencer	15
Gambar 2.3	Hierarki Kebutuhan Maslow	21
Gambar 2.4	Teori Motivasi Dua Faktor	23
Gambar 2.5	Model Ekspektasi	27
Gambar 2.6	Kerangka Pemikiran Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	48
Gambar 2.7	Paradigma Penelitian	49
Gambar 3.1	Garis Kontinum Variabel X dan Y.....	76
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Kantor Cabang PT Bank Jabar Banten Syariah	87
Gambar 4.2	Struktur Organisasi PT Bank Jabar Banten Syariah.....	88
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	89
Gambar 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	89
Gambar 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	92
Gambar 4.6	Daerah Kontinum Variabel Kompetensi	95
Gambar 4.7	Daerah Kontinum Variabel Motivasi	97
Gambar 4.8	Daerah Kontinum Variabel Kinerja	100