

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan terhadap karyawan untuk mengetahui pengaruh keragaman tenaga kerja (*workforce diversity*) pada PT. Dian Swastatika Sentosa, Tangerang Selatan bagian pemeliharaan (*maintenance section*), maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut.

1. Keragaman tenaga kerja (*workforce diversity*) pada karyawan PT. Dian Swastatika Sentosa, Tangerang Selatan bagian pemeliharaan berada pada kategori tinggi. Hasil ini dibuktikan dengan pernyataan responden dari hasil tingkat pengukuran yang diteliti. Skor tertinggi terdapat pada indikator fisik dan mental karyawan. Dalam konteks ini mengindikasikan bahwa keragaman tenaga kerja (*workforce diversity*) pada karyawan di PT. Dian Swastatika Sentosa sudah sangat sesuai dimana karyawan lebih memilih karyawan yang rekan kerja yang sehat dan profesional untuk menunjang pekerjaan agar lebih baik. Sedangkan skor terendah terdapat pada indikator sejarah kerja yaitu dalam ukuran pengalaman rekan kerja. Hasil ini menunjukkan bahwa karyawan cenderung lebih menyukai karyawan yang mempunyai pengalaman yang cukup.
2. Kinerja karyawan PT. Dian Swastatika Sentosa, Tangerang Selatan bagian pemeliharaan (*maintenance section*) berada pada kategori sedang. Hal ini terbukti dengan pernyataan responden dari hasil tingkat pengukuran yang diteliti mengenai variabel Y. Skor tertinggi terdapat pada indikator hasil kerja yaitu ketercapaian hasil kerja yang dibebankan kepada karyawan. Hal tersebut mengindikasikan bahwa karyawan memenuhi ketercapaian kerja sesuai dengan apa yang dibebankan

kepadanya. Karyawan menunjukkan performa yang terbaik dalam pekerjaannya dilihat dari ketercapaian hasil kerja. Sedangkan skor terendah terdapat pada indikator kedisiplinan yaitu kemampuan untuk tertib dan teratur dalam bekerja.

3. Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh karyawan tenaga kerja (*workforce diversity*) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Dian Swastatika Sentosa, Tangerang Selatan bagian pemeliharaan (*maintenance section*).

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian mengenai keragaman tenaga kerja (*workforce diversity*) terhadap kinerja karyawan pada PT. Dian Swastatika Sentosa, Tangerang Selatan bagian pemeliharaan (*maintenance section*), penyusun mengajukan beberapa saran yang dapat dijadikan solusi dari permasalahan dan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pihak manajemen dalam menentukan kebijakan organisasinya di masa yang akan datang.

1. Berdasarkan hasil penelitian mengenai keragaman tenaga kerja (*workforce diversity*) yaitu rendahnya karyawan dalam memilih rekan kerja yang mempunyai sejarah kerja dalam ukuran ini pengalaman rekan kerja mereka. Dalam hal ini karyawan merasa karyawan yang mempunyai pengalaman kerja yang tinggi cenderung tidak disiplin. Dengan demikian perusahaan harus melakukan pengawasan terhadap karyawannya mengenai kedisiplinan karyawan, agar karyawan yang mempunyai sejarah kerja yang baik dapat memberikan pengaruh yang baik terhadap karyawan lainnya sehingga keragaman tenaga kerja (*workforce diversity*) berjalan sesuai dengan apa yang diharapkan karyawan maupun perusahaan.

2. Berdasarkan hasil penelitian mengenai kinerja karyawan yaitu rendahnya indikator disiplin yaitu kemampuan karyawan untuk teratur dan tertib. Meski pekerjaan telah tercapai namun karyawan masih kurang disiplin terhadap kesediaan mereka untuk tertib dan teratur yang jika dibiarkan akan menjadi budaya dalam perusahaan. Dengan demikian perusahaan harus mampu dalam memberikan apresiasi bagi karyawan yang menerapkan aturan di dalam perusahaan serta mempunyai ketegasan untuk menindak karyawan dengan memberikan sanksi/hukuman agar karyawan tidak melanggar peraturan di dalam perusahaan, sehingga tidak terjadi hal yang dapat merugikan karyawan lain maupun perusahaan.

