

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	7
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	7
1.2.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Pustaka.....	10
2.1.2 Kinerja .....	10
2.1.2.1 Definisi Kinerja.....	10
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	12
2.1.2.3 Pengukuran Kinerja .....	14
2.1.2.4 Tujuan Penilaian Kinerja .....	18
2.1.1 Keragaman Tenaga Kerja ( <i>Workforce Diversity</i> ) .....	21
2.1.1.1 Definisi Keragaman Tenaga Kerja ( <i>Workforce Diversity</i> ) .....	21
2.1.1.2 Dimensi Keragaman Tenaga Kerja ( <i>Workforce Diversity</i> ).....	21
2.1.1.3 Tujuan Keragaman Tenaga Kerja ( <i>Workforce Diversity</i> ).....	23

2.1.3 Pengaruh Keragaman Tenaga kerja (Workforce Diversity) Terhadap Kinerja Karyawan .....	24
2.2. Kerangka Pemikiran .....	26
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	28
2.4 Hipotesis .....	29

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1 Hasil Penelitian.....	30
3.2 Metode Penelitian.....	30
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	31
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.4.1 Sumber Data .....	34
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.5 Populasi dan Sampel .....	36
3.5.1 Populasi .....	36
3.5.2 Sampel .....	37
3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	38
3.6.1 Uji Validitas.....	38
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	42
3.7 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis .....	44
3.7.1 Rancangan Analisis Data.....	44
3.7.2 <i>Method of Successive Interval</i> (MSI) .....	47
3.7.3 Analisis Korelasi.....	48
3.7.4 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	50
3.7.5 Uji Hipotesis .....	52

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Objek Penelitian .....	53
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
4.1.1.1 Profil PT. Dian Swastatika Sentosa, Tangerang Selatan .....	53
4.1.1.2 Visi dan Misi PT. Dian Swastatika Sentosa, Tangerang Selatan .....	54
4.1.1.3 Struktur Organisasi PT. Dian Swastatika Sentosa, Tangerang Selatan.....	55
4.1.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	57
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ....	60
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	62
4.1.3 Gambaran Umum Variabel Penelitian.....	63
4.1.3.1 Gambaran Umum Variabel Keragaman Tenaga Kerja ( <i>Workforce Diversity</i> ).....	64
4.1.3.2 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Keragaman Tenaga Kerja ( <i>Workforce Diversity</i> ) .....	77
4.1.3.3 Deskripsi Variabel Keragaman Tenaga Kerja ( <i>Workforce Diversity</i> ).....	78
4.1.3.4 Gambaran Umum Variabel Kinerja.....	81
4.1.3.5 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kinerja .....	96
4.1.3.6 Deskripsi Variabel Kinerja .....	97
4.1.4 Hasil Pengujian Statistik.....	100
4.1.4.1 Analisis Korelasi.....	100
4.1.4.2 Analisis Linier Regresi Sederhana.....	102

4.1.4.3 Uji Hipotesis .....	104
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	106
4.2.1 Pembahasan Keragaman Tenaga Kerja ( <i>Workforce Diversity</i> ) PT. Dian Swastatika Sentosa, Tangerang Selatan. Bagian Pemeliharaan ( <i>Maintenance Section</i> ) .....	107
4.2.2 Pembahasan Kinerja Karyawan PT. Dian Swastatika Sentosa, Tangerang Selatan. Bagian Pemeliharaan ( <i>Maintenance Section</i> ) .....	108
4.2.1 Pembahasan Pengaruh Antara Keragaman Tenaga Kerja ( <i>Workforce Diversity</i> ) Terhadap Kinerja Karyawan PT. Dian Swastatika Sentosa, Tangerang Selatan. Bagian Pemeliharaan ( <i>Maintenance Section</i> ) .....	110
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	113
5.2 Saran .....	114
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>116</b>
<b>LAMPIRAN - LAMPIRAN .....</b>	