

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMAKASIH	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	15
1.3 Rumusan Masalah	16
1.4 Tujuan Penelitian	16
1.5 Kegunaan Penelitian	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	19
2.1 Kajian Pustaka.....	19
2.1.1 Konsep Sistem Penghargaan	19
2.1.1.1. Konsep Sistem Penghargaan dalam Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.1.2 Definisi Sistem Penghargaan	23
2.1.1.3 Tujuan Sistem Penghargaan	24
2.1.1.4 Jenis-Jenis Sistem Penghargaan	25

2.1.1.5	Bentuk-Bentuk Sistem Penghargaan	27
2.1.1.6	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Sistem Penghargaan.....	28
2.1.1.7	Dimensi Sistem Penghargaan Bagi Karyawan.....	30
2.1.2	Konsep Motivasi	32
2.1.2.1	Definisi Motivasi	32
2.1.2.2	Tujuan Motivasi	33
2.1.2.3	Sumber Motivasi	34
2.1.2.4	Prinsip Motivasi	35
2.1.2.5	Teori Motivasi	36
2.1.3	Konsep Kinerja	41
2.1.3.1	Definisi Kinerja.....	41
2.1.3.2	Indikator Kinerja	43
2.1.3.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	45
2.1.3.4	Definisi Penilaian Kinerja.....	47
2.1.3.5	Tujuan dan manfaat Penilaian Kinerja	49
2.1.3.6	Aspek-aspek penilaian kinerja	50
2.1.3.7	Metode Penilaian Kinerja	51
2.1.4	Pengaruh Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Karyawan.....	53
2.1.5	Orisinalitas Penelitian.....	57
2.2	Kerangka Pemikiran.....	63
2.3	Hipotesis.....	71
BAB III	OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	72
3.1	Objek Penelitian	72

3.2 Metode Penelitian.....	73
3.2.1 Jenis dan Metode yang Digunakan	73
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	75
3.2.3 Jenis dan Sumber Data	83
3.2.4 Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel.....	85
3.2.4.1 Populasi.....	85
3.2.4.2 Sampel.....	85
3.2.4.3 Teknik Penarikan Sampel	86
3.2.5 Teknik Pengumpulan Data.....	86
3.2.6 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	88
3.2.6.1 Hasil Pengujian Validitas.....	88
3.2.6.2 Hasil Pengujian Reliabilitas	93
3.2.7 Rancangan Analisis Data	96
3.2.7.1 Analisis Deskriptif	98
3.2.7.2 Analisis Verifikatif Menggunakan Regresi Linier Berganda dan Analisis Korelasi	100
3.2.8 Pengujian Hipotesis	107
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	109
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	109
4.1.1 Profil Perusahaan CV. Triputra Kencana Persada	109
4.2 Karakteristik Responden	110
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	110
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	110

4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	111
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	112
4.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	112
4.3	Tanggapan Responden Terhadap Sistem Penghargaan Pada CV. Triputra Kencana Persada	113
4.4	Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja Pada CV. Triputra Kencana Persada	128
4.5	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Triputra Kencana Persada	136
4.6	Pengujian Hipotesis Pengaruh Sistem Penghargaan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	157
4.6.1	Uji Asumsi Statistik	158
4.6.1.1	Uji Normalitas	158
4.6.1.2	Uji Linearitas Data	159
4.6.1.3	Uji Heteroskedastisitas	160
4.6.1.4	Uji Autokorelasi	160
4.6.1.5	Uji Multikolinieritas	161
4.6.2	Analisis Regresi Linear Berganda	162
4.6.2.1	Analisis Korelasi	162
4.6.2.2	Analisis Regresi Linear Berganda	164
4.6.2.3	Koefisien Determinasi	166
4.6.3	Pengaruh Sistem Penghargaan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	167
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian	170
4.7.1	Sistem Penghargaan	170

4.7.2 Motivasi Kerja	171
4.7.3 Kinerja Karyawan	172
4.7.4 Pengaruh sistem penghargaan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan	174
4.7.5 Pengaruh sistem penghargaan terhadap kinerja karyawan	175
4.7.6 Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan	176
4.8 Implikasi Hasil Penelitian	176
4.8.1 Temuan Penelitian Bersifat Teoritis	176
4.8.2 Temuan Penelitian Bersifat Praktis/Empiris	181
4.8.3 Implikasi Penelitian Terhadap Pendidikan Manajemen Bisnis.....	184
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	195
5.1 Kesimpulan	195
5.2 Rekomendasi	197
DAFTAR PUSTAKA.....	199
LAMPIRAN-LAMPIRAN	