

No. Daftar FPEB: 504/UN40.7D1.LT/2013

**PENGARUH PELAYANAN PRIMA TERHADAP PENCITRAAN PADA
BAGIAN PELAYANAN TEKNIK (YANTEK) PT PLN (PERSERO)
AREA PELAYANAN DAN JARINGAN BANDUNG
(Penelitian pada Pelanggan PT PLN (Persero) UPJ Kopo
Kelurahan Margahayu Tengah RT 03 RW 15)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Menempuh Ujian Sidang Skripsi
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Program Studi Pendidikan Manajemen
Perkantoran



Oleh :
DWI RATNA ASIH
NIM. 0901219

**FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2014**

**PENGARUH PELAYANAN PRIMA TERHADAP PENCITRAAN PADA
BAGIAN PELAYANAN TEKNIK (YANTEK) PT PLN (PERSERO)
AREA PELAYANAN DAN JARINGAN BANDUNG
(Penelitian pada Pelanggan PT PLN (Persero) UPJ Kopo
Kelurahan Margahayu Tengah RT 03 RW 15)**

Oleh
Dwi Ratna Asih

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Dwi Ratna Asih 2014
Universitas Pendidikan Indonesia
Januari 2014

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH PELAYANAN PRIMA TERHADAP PENCITRAAN PADA
BAGIAN PELAYANAN TEKNIK (YANTEK) PT PLN (PERSERO)
AREA PELAYANAN DAN JARINGAN BANDUNG
(Penelitian pada Pelanggan PT PLN (Persero) UPJ Kopo
Kelurahan Margahayu Tengah RT 03 RW 15)**

Skripsi ini telah Disetujui dan Disahkan oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Janah Sojanah, M.Si
NIP. 195712191984032002

Dr. Hj. Nani Imaniyati, M.Si
NIP. 196101061987032002

Mengetahui,

Ketua Program Studi
Pendidikan Manajemen Perkantoran
FPEB UPI

Dr. Rasto, M.Pd
NIP. 197207112001121001

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH PELAYANAN PRIMA TERHADAP PENCITRAAN PADA
BAGIAN PELAYANAN TEKNIK (YANTEK) PT PLN (PERSERO)
AREA PELAYANAN DAN JARINGAN BANDUNG
(Penelitian pada Pelanggan PT PLN (Persero) UPJ Kopo
Kelurahan Margahayu Tengah RT 03 RW 15)**

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh:

Penguji I

Drs. Alit Sarino, M.Si.
NIP. 195612111988031001

Penguji II

Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si.
NIP. 197406272001121001

Penguji III

Adman, M.Pd.
NIP. 197404122001121002

BERITA ACARA

Skripsi ini diajukan pada :

Hari/Tanggal : Rabu, 29 Januari 2014

Waktu : 08.00 – selesai

Tempat : Gedung Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran

Susunan Panitia :

Ketua : Dr. Rasto, M.Pd.

NIP. 197207112001121001

Sekretaris : Drs. Budi Santoso, M.Si.

NIP. 196008261987031001

Penguji : 1. Drs. Alit Sarino, M.Si.

NIP. 195612111988031001

2. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si.

NIP. 197406272001121001

3. Adman, M.Pd.

NIP. 197404122001121002

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PELAYANAN PRIMA TERHADAP PENCITRAAN PADA BAGIAN PELAYANAN TEKNIK (YANTEK) PT PLN (PERSERO) AREA PELAYANAN DAN JARINGAN BANDUNG (Penelitian pada Pelanggan PT PLN (Persero) UPJ Kopo Kelurahan Margahayu Tengah RT 03 RW 15)”**, sepenuhnya merupakan karya saya sendiri, tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat dan bidang keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko ataupun sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Januari 2014
Penulis

Dwi Ratna Asih
NIM. 0901219