

BAB V

SIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil perancangan ulang, analisis dan pengujian yang telah dilakukan terhadap pengguna *website* Bisa Design maka bisa diambil kesimpulan bahwa penggunaan *prototype website* Bisa Design berdampak positif terhadap kenyamanan pengguna dalam menjalankan layanan-layanan dari Bisa Design. Hal ini menunjukkan bahwa, *prototype* yang dijalankan berdasarkan pendekatan *design thinking* memiliki pengaruh terhadap keberhasilan dalam menerapkan layanan sesuai keinginan dan kebutuhan pengguna.

5.2 Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka bisa diambil saran penelitian untuk peneliti yang akan dilaksanakan berikutnya adalah dengan menggunakan pendekatan *design sprint*. Sehingga hasil penelitian menggunakan pendekatan *design sprint* dapat dijadikan bahan perbandingan dengan penelitian ini atau menggunakan pendekatan *design thinking*. Adapun saran lainnya adalah dalam pengumpulan data menggunakan tampilan antarmuka kompetitor, sehingga dapat memunculkan kebaruan dalam desain visual dari sudut pandang perusahaan dan pengguna.