

DAFTAR PUSTAKA

- Ali Muhidin, Sambas dan Maman Abdurahman. 2007. *Analisis Korelasi, Regresi, dan Jalur dalam Penelitian*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Buchari, Alma. 2007. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung: Alfabeta.
- De Pora, Antonio. 2011. *Remunerasi, Kompensasi, dan Benefit*. Jakarta: Rana Pustaka.
- Griffin. 2004. *Manajemen Edisi Ke Tujuh Jilid 1*. Jakarta: Erlangga.
- Hamid Darmadji, Burhanuddin. 2012. *Remuneration Efek Bius Remunerasi*. Surabaya: Imajiner Publishing.
- Hani, T. Handoko. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE
- Hasibuan, S.P Malayu. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hisrich. 2007. *Kewirausahaan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Hutapea, Parulian dan Nurianna Thoha. 2008. *Kompensasi plus teori, Desain, Kasus dan Penerapan Human Reuseach & Organsasi yang Dinamis*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Ivancevich, John M. 2007. *Human Resource Management 10th Edition*: Mc Graw Hill.
- James G. Barnes. 2003. *Rahasia Manajemen Hubungan Pelanggan (Secrets of Customer Relationship Management)*. Yogyakarta: ANDI.
- Kotler, Philip dan K.L Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran Edisi 13 Jilid 1*. Jakarta: Erlangga.
- Lena, Elitan, dan Anatan, Lina. 2007. *Sistem Informasi Manajemen: Konsep dan Praktis*. Bandung: Alfabeta.
- Milkovich, T George and Newman, Jerry M. 2008. *Competency*. Mc Graw Hill International Edition
- Mulyadi. 2001. *Sistem Akuntansi: Edisi Ketiga*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rahmayanty, Nina. 2012. *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Wulan Purnama Sari, 2014

Pengaruh Sistem Remunerasi Terhadap Kualitas Pelayanan Prima Pt. Pln (Persero) Pada Bagian Area Pelayanan Jaringan (APJ) Kota Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2010. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Riduwan dan Akdon. 2010. *Rumus dan Data dalam Analisis Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Sedarmayanti. 2012. *Manajemen dan Komponen Terkait Lainnya*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Somantri, Ating dan Sambas. 2006. *Aplikasi Statistik Dalam Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia.
- Sontani, Uep Tatang dan Sambas Ali Muhidin. 2011. *Desain Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Karya Adhika Utama.
- Sudjana. 2005. *Metode Statistika*. Bandung: PT. Tarsito Bandung
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Surya, Muhammad. 2004. *Guru dan Pendidikan*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Susanto, Azhar. 2007. *Sistem Informasi Manajemen Edisi 3: Konsep dan Pengembangan*. Bandung: Lingga Jaya.
- Sutabri, Tata. 2005. *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Andi
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. 2001. *Total Quality Management edisi revisi*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius. 2007. *Service, Quality & Satisfaction edisi 2*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- , 2011. *Service, Quality & Satisfaction edisi 3*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Tjiptono, Fandy, Gregorius dan Dadi Adriana. 2008. *Pemasaran strategik*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Wijaya, Toni. 2011. *Manajemen Kualitas Jasa: Desain Servqual, QFD, dan Kano disertai contoh aplikasi dalam kasus penelitian*. Jakarta: PT Indeks.
- Yuniarsih, Tjutju dan Suwatno. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Aplikasi dan Isu Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Sumber Penelitian yang Sudah Dipublikasikan

- Sagita, Yuli. 2012. *Pengaruh Implementasi Sistem Remunerasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtawening Kota Bandung*. Skripsi UPI Bandung: Tidak diterbitkan.
- Eko, Esthywyaty. 2003. *Pengembangan Model Remunerasi Berbasis Kompetensi di PT. PLN Indonesia*. Studi Pengembangan Sumber Daya Manusia pada Program Pasca Sarjana. Universitas Erlangga.

Sumber Internet

-, 28 September 2012. *PT PLN Tindak Tegas Pungutan Liar*. Isuenergi.com
Tersedia :
http://isuenergi.com/index.php?option=com_content&view=article&id=3396:pln-tindak-tegas-pungutan-liar&catid=43:pt-pln&Itemid=124
- Hadi Ardia, 2 Januari 2013 | 15:05 wib. *PLN Bisa Digugat ClassAction Akibat Maraknya Pemadaman Listrik*. Bandung: Bisnis-jabar.com: Tersedia:
<http://www.bisnis-jabar.com/index.php/berita/pln-bisa-digugat-class-action-akibat-maraknya-pemadaman-listrik>
- Hari Budiman. 2011. *Remunerasi dalam memberantas korupsi*. Tersedia:
<http://blog.sivitas>