

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka penulis mengambil beberapa kesimpulan sesuai rumusan masalah yang dicari sebagai berikut:

1. Kompensasi terdiri dari kompensasi finansial dan non finansial. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, diketahui bahwa kompensasi di Hotel Aston Primera Pasteur dinilai kurang baik oleh responden yang merupakan karyawan operasional di hotel tersebut. Karyawan tidak pernah mendapatkan upah tambahan ketika bekerja *overtime*. Karyawan juga merasa belum mendapatkan gaji sesuai dengan beban dan tanggung jawabnya. Selain itu, karyawan merasa sulit untuk mendapatkan piagam penghargaan dari perusahaan. Hal tersebut menjadi beberapa faktor yang menjadikan kompensasi dinilai kurang baik oleh karyawan.
2. Beban kerja terdiri dari beban kerja fisik dan mental. Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa beban kerja di Hotel Aston Primera Pasteur dinilai tinggi oleh responden. Responden yang merupakan karyawan operasional merasa memiliki beban kerja yang tinggi. Tingginya beban kerja dapat terlihat dari karyawan yang sering mendapatkan tugas diluar jam kerjanya. Karyawan juga sering merasa tertekan karena tugas tambahan dari penyelia. Selain itu, karyawan sering mengorbankan waktu istirahatnya untuk bekerja.
3. Menurut hasil penelitian, diketahui bahwa karyawan mempunyai kepuasan kerja yang cukup baik selama menjadi bagian dari Hotel Aston Primera Pasteur. Sebagian besar karyawan tidak merasa puas dengan kebijakan mengenai gaji dan uang *service* yang berlaku di perusahaan. Kemudian, karyawan merasa sulit untuk mendapatkan hak promosi dari perusahaan.

Sebagian besar karyawan merasa tidak puas dengan kebijakan mengenai promosi jabatan yang berlaku di perusahaan.

4. Kompensasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja *operational staff* Aston Primera Pasteur Hotel & Conference dengan total 36,8% sedangkan sisanya sebesar 63,2% merupakan pengaruh atau kontribusi dari variabel lain yang tidak diteliti selain variabel kompensasi.
5. Beban kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja *operational staff* Aston Primera Pasteur Hotel & Conference dengan total 15,4% sedangkan sisanya sebesar 85,6% merupakan pengaruh atau kontribusi dari variabel lain yang tidak diteliti selain variabel beban kerja.
6. Secara keseluruhan kompensasi dan beban kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja *operational staff* Aston Primera Pasteur Hotel & Conference dengan total pengaruh sebesar 44,2% sedangkan sisanya sebesar 55,8% merupakan pengaruh atau kontribusi dari variabel lain yang tidak diteliti selain variabel kompensasi dan beban kerja, seperti lingkungan kerja fisik, interaksi sosial dan faktor psikologis karyawan.

B. Saran

Saran yang dapat dikemukakan pada bagian ini diantaranya adalah sebagai berikut.

1. Untuk memperbaiki kompensasi yang dinilai kurang baik, sebaiknya pihak perusahaan (Aston Primera Pasteur) dapat memberikan upah tambahan bagi karyawan yang bekerja *overtime*.
2. Untuk mengurangi beban kerja yang tinggi, pihak perusahaan dapat menambah beberapa karyawan operasional sehingga karyawan tidak terlalu merasa tertekan dan keberatan dengan beban dan tanggung jawabnya.
3. Untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan, perusahaan dapat memperbaiki kebijakan dalam pembagian gaji dan uang *service*.

