

No. Daftar FPIPS : 4303/UN.40.2.5.1/PL/2014

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA *OPERATIONAL STAFF* ASTON
PRIMERA PASTEUR *HOTEL & CONFERENCE***

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Pariwisata Program Studi Manajemen Resort & Leisure

Oleh:

Tia Endah Pratiwi

1005752



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RESORT AND LEISURE
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG**



**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA *OPERATIONAL STAFF* ASTON PRIMERA
PASTEUR HOTEL & CONFERENCE**

Oleh:

Tia Endah Pratiwi

1005752

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pariwisata Program Studi Manajemen Resort dan Leisure
Pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Tia Endah Pratiwi 2014

Universitas Pendidikan Indonesia

Oktober 2014

Hak cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
Dengan di cetak ulang, di foto kopi, lainnya tanpa ijin dari penulis.



LEMBAR PENGESAHAN

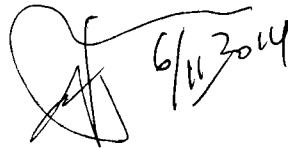
TIA ENDAH PRATIWI

1005752

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA *OPERATIONAL STAFF* ASTON PRIMERA
PASTEUR HOTEL & CONFERENCE**

Disetujui dan disahkan oleh,

Pembimbing I

Handwritten signature of Prof. Dr. Wanjat Kastolani, dated 6/11/2014.

Prof. Dr. Wanjat Kastolani, M.Pd
NIP. 196205121987031002

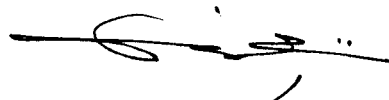
Pembimbing II

Handwritten signature of Sri Marhanah.

Sri Marhanah, S.S., M.M
NIP. 198110142006042001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Resort & Leisure

Handwritten signature of Fitri Rahmafitria.

Fitri Rahmafitria, SP., M.Si.
NIP. 19741018 200812 2 001



SKRIPSI INI TELAH DIUJI PADA

Hari dan Tanggal : Kamis, 24 Oktober 2014
Waktu : Pukul 09.00 s.d Selesai
Tempat : Gedung FPIPS Lt. 2 Universitas Pendidikan Indonesia

Penguji Sidang Terdiri Dari:

Ketua : Prof. Dr. H. Karim Suryadi, M.Si
NIP. 19700814.199402.1.001

Sekretaris : Fitri Rahmafitria., SP., M.Si
NIP. 19741018.200812.2.001

Anggota : Dr. Elly Malinah., M.Si
NIP. 19620512.198703.1.002

Penguji I : Prof. Dr. H. Darsiharjo, MS
NIP. 19620921.198603.1.005

Penguji II : Drs. H. Gumelar S. Sastrayuda, CTM

Penguji III : Meitri Hening CD., ST., MT

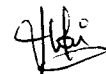


PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA *OPERATIONAL STAFF* ASTON PRIMERA PASTEUR *HOTEL&CONFERENCE*” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan tersebut, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Oktober 2014

Yang membuat pernyataan



Tia Endah Pratiwi

1005752



ABSTRAK



Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja *Operational staff* Aston Primera Pasteur Hotel & Conference

**Oleh : Tia Endah Pratiwi
NIM : 1005752**

Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini adalah kepuasan kerja *operational staff* di Hotel Aston Primera Pasteur yang belum optimal karena adanya ketidakpuasan yang didukung oleh meningkatnya *turnover* karyawan dan absensi karyawan yang berfluktuasi. Masalah tersebut harus segera ditangani sebelum berdampak lebih buruk bagi perusahaan dan menghambat tujuan organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran mengenai kompensasi (X_1), beban kerja (X_2) dan kepuasan kerja *operational staff* Hotel Aston Primera Pasteur (Y). Serta untuk melihat pengaruh secara simultan dan parsial dari variabel kompensasi (X_1) dan variabel beban kerja (X_2) terhadap variabel kepuasan kerja (Y). Aspek yang diteliti meliputi tiga hal yaitu kompensasi, beban kerja dan kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif verifikatif dengan metode *explanatory survey*. Penelitian ini menggunakan sampel dari seluruh populasi yang merupakan karyawan operasional Hotel Aston Primera Pasteur. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kompensasi berada pada kategori kurang baik. Sedangkan variabel beban kerja berada pada kategori tinggi dan kepuasan kerja berada pada kategori cukup baik. Berdasarkan perhitungan analisis regresi berganda, didapatkan persamaan $\hat{Y} = 23,587 + 1,132X_1 + 0,483X_2$ dan koefisien determinasi sebesar 0,442 atau 44,2%. Artinya, kompensasi dan beban kerja memberikan pengaruh yang signifikan sebesar 44,2% terhadap kepuasan kerja, sedangkan sisanya yaitu sebesar 55,8% variabel kepuasan kerja dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Dari hasil penelitian tersebut, peneliti dapat memberikan rekomendasi kepada perusahaan untuk meningkatkan kepuasan kerja dengan cara memberikan kompensasi finansial dan non finansial yang lebih baik. Selain itu, perusahaan dapat menambah beberapa karyawan operasional untuk mengurangi beban kerja yang tinggi.

Kata kunci : Kompensasi, Beban Kerja, Kepuasan Kerja



ABSTRACT



Influence of Compensation and Job Burden Against Job Satisfaction of Operational Staff in Aston Primera Pasteur Hotel & Conference

Tia Endah Pratiwi

1005752

The study examined in this research is job satisfaction of operational staff in Aston Primera Pasteur Hotel is not optimal because of dissatisfaction that supported by rise of employee turnover and fluctuated of employee abseenteism. This problem must be handle immediately before giving worst impact to the company and hamper the company's goals. This research aims to describe compensation (X1), job burden (X2) and job satisfaction (Y) of operational staff in Aston Primera Pasteur. This research also aims to describe simultan and partial affects of compensation (X1) and job burden (X2) variables to job satisfaction (Y) variable. Aspects examined include three things, such as compensation, job burden and job satisfaction. This research uses descriptive verification methods, research methods used explanatory survey. This research uses sample from all population who are operational employees in Aston Primera Pasteur Hotel. Analysis technique used in this research is multiple linear regression. The result of the research showed that compensation in the low category. Job burden in the high category and job satisfaction in the middle category. Based on the result of multiple linear regression equation $\hat{Y} = 23,587 + 1,132X_1 + 0,483X_2$ and determination coefficient 0,442 or 44,2%. That means, compensation and job burden variables can affect job satisfaction variable was 44,2% while the remaining 55,8% of the job satisfaction variable influenced by other factors that not examined. From the result, researcher can provide the recommendations for the company to increase job satisfaction by improve financial and non financial compensation. In addition, the company be able to add some operational employees to relieve high of job burden.

Key words : Compensation, Job Burden, Job Satisfaction



KATA PENGANTAR

Kepuasan kerja karyawan menjadi perihal yang penting dalam suatu organisasi. Upaya meningkatkan kepuasan kerja karyawan harus terus dilakukan demi kelangsungan dan keberhasilan suatu organisasi. Karyawan yang puas akan senantiasa bekerja lebih optimal untuk perusahaan. Untuk itu penulis tertarik dengan mengambil judul: **“Pengaruh Kompensasi Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja *Operational Staff* Aston Primera Pasteur Hotel & Conference”**.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Pariwisata pada program studi Manajemen Resort & Leisure Universitas Pendidikan Indonesia, Universitas Pendidikan Indonesia.

Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih dan semoga skripsi yang penulis buat dapat bermanfaat untuk berbagai pihak.

Bandung, Oktober 2014



Penulis

Tia Endah Pratiwi



UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillahirrabbi'l'alamiin, penulis memanjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penyelesaian skripsi ini berkat dukungan dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materil, atas bimbingan dan arahan, serta motivasi yang telah menjadi penyemangat penulis.

Dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Orang tua, kakak, adik, dan keponakan tercinta yang selalu memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
2. Ibu Fitri Rahmafitria, S.P., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Resort & Leisure
3. Prof. DR. Wanjat Kastolani, M.pd selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan pengarahan, nasehat, petunjuk dan meluangkan waktu untuk peneliti
4. Ibu Sri Marhanah, S.S, M.M, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan pengarahan, nasehat, petunjuk dan meluangkan waktu untuk peneliti
5. Sahabat yang luar biasa, Rizki, Rizka, Vero, Anja, Aya, Abel, dan Mas Riki, yang senantiasa menghibur ketika lelah
6. Rekan-rekan MRL 2010, Kirana, Gina, Hendra, Adam, Oke, dan Taupan yang senantiasa memberikan masukan dan semangat untuk penulis
7. Pihak Aston Primera Pasteur yang sangat membantu dalam proses penyelesaian skripsi.

Dengan ketulusan hati, penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam skripsi ini. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang mengarah pada perbaikan skripsi ini. Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih dan semoga skripsi yang penulis buat dapat bermanfaat untuk berbagai pihak.



DAFTAR ISI

PERNYATAAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMAKASIH	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN TEORITIS	
A. Kompensasi.....	9
B. Beban Kerja	15
C. Kepuasan Kerja.....	17
D. Undang-Undang Republik Indonesia Tentang Ketenagakerjaan	20
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Lokasi Penelitian	23
B. Metode dan Desain Penelitian	23
C. Operasionalisasi Variabel	24
D. Populasi dan Sampel.....	26
E. Teknik Pengumpulan Data	27
F. Desain Penelitian	27
G. Teknik Pengolahan Data.....	29
H. Rancangan Analisis Data.....	33

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Aston Primera Pasteur	40
B. Profil <i>Operational staff</i> Aston Primera Pasteur.....	43
C. Variabel Kompensasi (X_1).....	46
1. Sub Variabel Kompensasi Finansial.....	46
2. Sub Variabel Kompensasi Non Finansial.....	48
3. Rekapitulasi Pada Variabel Kompensasi.....	50
D. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Beban Kerja (X_2).....	50
1. Sub Variabel Beban Kerja Fisik.....	52
2. Sub Variabel Beban Kerja Mental.....	54
3. Sub Variabel Pada Variabel Beban Kerja.....	56
E. Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	58
1. Sub Variabel Pekerjaan Itu Sendiri.....	58
2. Sub Variabel Upah.....	60
3. Sub Variabel Promosi.....	62
4. Sub Variabel Atasan.....	63
5. Sub Variabel Rekan Kerja.....	65
F. Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja <i>Operational Staff</i> Aston Primera Pasteur <i>Hotel & Conference</i>	70

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	79
B. Saran	80

DAFTAR PUSTAKA	81
-----------------------------	----

LAMPIRAN	83
-----------------------	----

RIWAYAT HIDUP	99
----------------------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Wisatawan yang Berkunjung ke Kota Bandung.....	1
Tabel 1.2 Staf Operasional Aston Primera Pasteur	4
Tabel 1.3 Jam Kerja Karyawan	4
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	24
Tabel 3.2 Tingkat Bobot Penilaian	28
Tabel 3.3 Uji Validitas Instrumen Penelitian	30
Tabel 3.4 Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	32
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Terhadap Sub Variabel Kompensasi Finansial	46
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Terhadap Sub Variabel Kompensasi Non Finansial	48
Tabel 4.3 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Variabel Kompensasi	50
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Sub Variabel Beban Kerja Fisik	52
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Sub Variabel Beban Kerja Mental ...	54
Tabel 4.6 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Beban Kerja	56
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Sub Variabel Pekerjaan Itu Sendiri (<i>Work It Self</i>).....	58
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Sub Variabel Upah (<i>Pay</i>)	60
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Sub Variabel Promosi (<i>Promotion</i>) .	62
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Terhadap Sub Variabel Atasan	63
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Terhadap Sub Variabel Rekan Kerja	65
Tabel 4.12 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Kepuasan Kerja.....	67
Tabel 4.13 Uji Multikolinieritas	72
Tabel 4.14 Koefisien Regresi Berganda	73
Tabel 4.15 Koefisien Determinasi (<i>R-square</i>).....	74
Tabel 4.16 Uji Signifikansi (Uji F).....	75
Tabel 4.17 Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	76
Tabel 4.18 Koefisien Determinasi (<i>R-square</i>).....	77
Tabel 4.19 Koefisien Determinasi (<i>R-square</i>).....	78



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Absensi Karyawan Aston Primera Pasteur	5
Gambar 1.2 Data <i>Turnover</i> Karyawan Operasional	6
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	22
Gambar 3.1 Garis Kontinum	29
Gambar 3.2 Kerangka Analisis Regresi Linier Berganda	35
Gambar 4.1 Diagram Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Gambar 4.2 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Usia.....	45
Gambar 4.3 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Pendidikan	46
Gambar 4.4 Kategorisasi Sub Variabel Kompensasi Finansial	48
Gambar 4.5 Kategorisasi Sub Variabel Kompensasi Non Finansial	50
Gambar 4.6 Kategorisasi Variabel Kompensasi	52
Gambar 4.7 Kategorisasi Sub Variabel Beban Kerja Fisik	54
Gambar 4.8 Kategorisasi Sub Variabel Beban Kerja Mental	55
Gambar 4.9 Kategorisasi Variabel Beban Kerja.....	58
Gambar 4.10 Kategorisasi Sub Variabel Pekerjaan Itu Sendiri (<i>Work It Self</i>).....	59
Gambar 4.11 Kategorisasi Sub Variabel Upah (<i>Pay</i>).....	61
Gambar 4.12 Kategorisasi Sub Variabel Promosi (<i>Promotion</i>)	63
Gambar 4.13 Kategorisasi Sub Variabel Atasan	65
Gambar 4.14 Kategorisasi Sub Variabel Rekan Kerja	66
Gambar 4.15 Kategorisasi Variabel Kepuasan Kerja	69
Gambar 4.16 Hasil Uji Normalitas	70
Gambar 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner	84
Lampiran II Data Uji Validitas dan Reliabilitas	87
Lampiran III Data Ordinal	88
Lampiran IV Data Interval (MSI) Variabel X1 Dan X2.....	90
Lampiran V Data Interval IV (MSI) Variabel Y	92
Lampiran VI Output SPSS	94



DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- As'sad. 2004. *Kepemimpinan Efektif Dalam Perusahaan*. Yogyakarta: Liberty.
- Divisi SDM. 2012. *Company Profile*. Bandung: Aston Primera Pasteur.
- Gawron, V.J. 2008. *Human Performance, Workload and Situational Awareness Measures Handbook, Second Edition*. USA: CRC Press Taylor & Francis Group.
- Hasibuan, Malayu.S.P. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ivancevich. 2007. *Perilaku Manajemen dan Organisasi alih bahasa Gina Gania*. Jakarta: Erlangga.
- Luthans. 2006. *Perilaku Organisasi Edisi 10*. Yogyakarta: Andi.
- Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Manuaba. 2000. *Ergonomi, Kesehatan dan Keselamatan Kerja*. Surabaya: Guna Widya.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2005. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nurmianto. 2003. *Ergonomi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Surabaya: Guna Widya.
- Panuju. 1995. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Republik Indonesia. 2008. *Pemendagri No. 12. 2008 Tentang Peraturan Beban Kerja*. Sekretariat Negara. Jakarta.
- Republik Indonesia. 2003. *Undang Undang No. 13 Tentang Ketenagakerjaan*. Sekretariat Negara. Jakarta.
- Rivai, Veithzal. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Robbins, Stephen P. 2003. *Perilaku Organisasi, Konsep, Kontroversi, Aplikasi. Terjemahan oleh Hadyana Pujaatmaka dan Benyamin Molan*. Jakarta: Prenhallindo.
- Sugiyono. 2007. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono.2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung:Alfabeta.
- Tangkilisan. 2005. *Manajemen Publik*. Jakarta: Grasindo.
- Tribun Jabar. 2014. *Pembangunan Hotel Bakal dibatasi*. [Online], Tersedia: [http://www.tribunnews.com/bisnis/2014/02/12/pembangunan-hotel-di-jabar-bakal- dibatasi](http://www.tribunnews.com/bisnis/2014/02/12/pembangunan-hotel-di-jabar-bakal-dibatasi), diakses pada 12 Februari 2014.
- Utama. 2012. *Metodologi Penelitian Pariwisata & Perhotelan*. Yogyakarta: Andi.

