

**PROGRAM KONSELING MULTIBUDAYA  
UNTUK MENINGKATKAN  
KOMPETENSI SOSIAL SISWA SMA**

**DISERTASI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Doktor Ilmu  
Pendidikan Dalam Bidang Bimbingan dan Konseling**



**Promovendus:**

**Ehan**

**0706793**




**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
SEKOLAH PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2012**



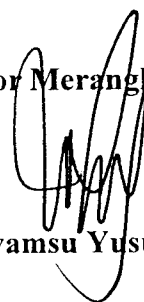
**LEMBAR PERSETUJUAN DISERTASI  
DISETUIJUI DAN DISAHKAN OLEH PANITIA DISERTASI**

**Promotor Merangkap Ketua**



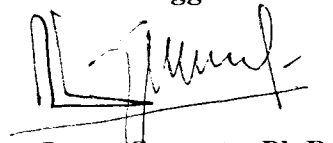
**Prof. Dr. Rochman Natawidjaja**

**Ko-Promotor Merangkap Sekretaris**



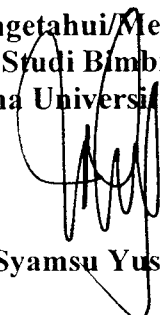
**Prof. Dr. Syamsu Yusuf, LN., M.Pd.**

**Anggota**



**Juang Sunanto, Ph.D.**

**Mengetahui/Menyetujui  
Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling  
Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia**



**Prof. Dr. Syamsu Yusuf, LN., M.Pd.**

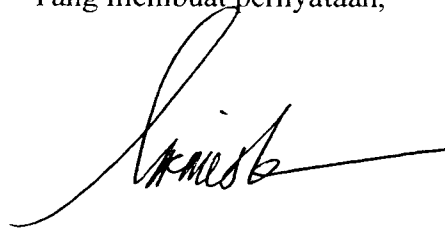


## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa disertasi yang berjudul “**PROGRAM KONSELING MULTIBUDAYA UNTUK MENINGKATKAN KOMPETENSI SOSIAL SISWA SMA**” sepenuhnya merupakan karya sendiri. Tidak ada di dalamnya yang merupakan bagian plagiat dari karya orang lain, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini saya menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2012

Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ehan', with a long horizontal stroke extending to the right.

Ehan



## ABSTRAK

Ehan (2012). Program Konseling Multibudaya untuk Meningkatkan Kompetensi Sosial Siswa SMA. Dibimbing oleh : Prof. Dr. Rochman Natawidjaja (promoter); Prof. Dr. Syamsu Yusuf, L.N., M.Pd. (ko-promotor); dan Juang Sunanto, Ph.D. (anggota promotor). Program Studi Bimbingan dan Konseling Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung

Penelitian ini bertujuan merumuskan program konseling multibudaya yang efektif dalam meningkatkan kompetensi sosial siswa SMA. Penelitian ini dilatarbelakangi dengan sering terjadinya tawuran antar pelajar dan bullying di sekolah sehingga meresahkan dunia pendidikan. Penelitian ini menggunakan pendekatan *kuantitatif dan kualitatif dengan metode pra eksperimen dan desain pre test post test*. Pelaksanaan penelitian ini dilakukan melalui tiga langkah, yaitu studi eksploratif, Penyusunan program layanan konseling multibudaya dan validasi, uji coba lapangan. Pengumpulan data dilakukan dengan inventori kompetensi sosial siswa dan penilaian terhadap kualitas program konseling multibudaya. Data kuantitatif dianalisis dengan menggunakan teknik statistis inferensial yaitu uji t. Data kualitatif dianalisis dengan menggunakan teknik analisis deskriptif. Populasi dalam penelitian seluruh kelas X SMA BPI 2 yang berjumlah 74 orang siswa dan sampel 12 orang siswa yang termasuk kategori kurang dalam kompetensi sosial. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi sosial siswa SMA BPI 2 secara keseluruhan cukup baik terutama yang berhubungan dengan perilaku interpersonal (*interpersonal behavior*). Saran dalam penelitian ini ditujukan kepada pihak sekolah agar melakukan upaya-upaya untuk meningkatkan kompetensi sosial siswa, salah satunya dengan menerapkan program konseling multibudaya.

Kata kunci : program konseling multibudaya, kompetensi sosial.

## **ABSTRACT**

Ehan (2012). Multicultural Counseling Program for Improving Senior High School Students' Social Competence. Prof. Dr. Rochman Natawidjaja (promoter); Prof. Dr. Syamsu Yusuf, L.N., M.Pd. (Co. Promoter); and Juang Sunanto, Ph.D. (member of promoter) are advisors. Guidance and Counseling Study Program, School of Post Graduate, Indonesia University of Education.

This study aimed at formulating effective multicultural counseling program in improving senior high school students' social competence. The background was that students used to fight among themselves and bullying frequently happened that make education communities worry. The study used quantitative and qualitative approach with pre-experiment method and pre-test and post-test design. There were three steps in conducting the research, namely: exploratory study, formulation of multi-cultural counseling service program and its validation, field examination. Data collection techniques covered inventory of students' social competence and assessment of multicultural counseling program quality. Quantitative data analyzed by using inferential statistics technique, namely, t-test. Qualitative data analyzed by using descriptive analysis technique. The population of the study covered all the tenth graders of BPI 2 Senior High School amounting to 74 students and 12 students categorized into lack of social competence. Results showed that social competence of BPI 2 Senior High School as a whole were good enough especially in dealing with interpersonal behavior. Some suggestions pointed to school administrators in order to conduct efforts for improving students' social competence. One of the effort is by implementing multicultural counseling program.

Key words: multicultural counseling program, social competence.





## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmaanirrahim.*

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah swt, karena dengan rahmat-Nya disertasi ini dapat terselesaikan. Disertasi ini merupakan satu tanda kehormatan yang diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Doktor Pendidikan pada Program Studi Bimbingan Konseling Sekolah Pascasarjana UPI.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh fenomena tindak kekerasan di kalangan pelajar, yang menghawatirkan bagi orang tua dan masyarakat sehingga timbul pertanyaan ada apa dengan dunia pendidikan di negeri ini.

Beragam cara yang dilakukan oleh pemerintah untuk mengatasi kondisi ini, seperti dimasukkannya pendidikan karakter ke dalam kurikulum pembelajaran yang pelaksanaannya setiap mata pelajaran harus mengajarkan pendidikan karakter pada siswa. Cara lain yang bisa dilakukan ialah dengan pemberian konseling yang bisa mengakomodir keragaman siswa SMA. Atas dasar permasalahan tersebut, maka penelitian ini difokuskan untuk memperoleh program konseling multibudaya yang efektif untuk meningkatkan kompetensi sosial siswa SMA.

Disertasi ini terdiri atas lima bab. Bab I merupakan pendahuluan yang terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian serta hipotesis penelitian. Bab II membahas tentang tentang kajian konsep kompetensi sosial dan konseling multibudaya. Pembahasan meliputi: konsep kompetensi sosial, konsep konseling multibudaya, Program konseling multibudaya,

perkembangan sosial remaja, hasil penelitian terdahulu yang relevan. Bab III membahas tentang metodologi penelitian yang meliputi penjelasan tentang : pendekatan dan metode penelitian yang digunakan, populasi dan sampel penelitian, definisi operasional variable penelitian, instrument penelitian, pengumpulan dan analisis data penelitian,serta prosedur penelitian Bab IV menguraikan tentang hasil penelitian dan pembahasan. Hasil penelitian meliputi deskripsi hasil pendahuluan, deskripsi rancangan program hipotetik, hasil uji validasi model hipotetik, gambaran umum kompetensi sosial, gambaran uji efektifitas program. Adapun pembahasan hasil penelitian meliputi kompetensi sosial siswa, efektifitas layanan konseling multibudaya untuk meningkatkan kompetensi siswa kelompok eksperimen, sedangkan Bab V merupakan kesimpulan dan rekomendasi.

Harapan penulis mudah-mudahan hasil karya ini dapat memberikan manfaat bagi dunia pendidikan khususnya untuk pengembangan kajian ilmu bimbingan dan koseling.

Bandung, Agustus 2012

Ehan, M.Pd



## UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji hanya milik Allah swt yang telah memberikan nikmat dan karunia serta mencurahkan kasih sayang, anugrah kemudahan, kesabaran, dan keihlasan yang diberikan kepada penulis selama menempuh pendidikan dan menyelesaikan penulisan disertasi ini. Penulis menyadari bahwa penulisan disertasi ini bisa terwujud karena adanya dorongan, bantuan dan bimbingan berbagai pihak yang sangat berharga dan tak henti memberi semangat untuk terus berusaha dan berdoa agar disertasi ini selesai. Mudah-mudahan segala kebaikan, perhatian dan pengorbanan yang telah mereka berikan menjadi amal shalih yang mendapat imbalan dari Allah swt.

Untuk itu dalam kesempatan ini sepantasnya penulis ungkapkan ucapan rasa terima kasih dan penghargaan dari lubuk hati yang paling dalam kepada berbagai pihak sebagai berikut :

1. Bapak Prof. Dr. H. Rochman Natawidjaja selaku promotor yang ditengah kesibukannya senantiasa meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, nasehat dan motivasi yang sangat berarti dalam proses perampungan disertasi ini. Beliau memberi nasihat yang menyejukan hati dan selalu memberi semangat untuk meyakini atas kemampuan diri.
2. Bapak Prof. Dr. H. Syamsu Yusuf L.N, M.Pd. selaku Ko-Promotor, beliau selalu memberi semangat dan terus memotivasi untuk menyelesaikan disertasi ini. Beliau dengan tangan terbuka menerima penulis untuk membimbing dan

membantu serta memberi petunjuk yang diperlukan walaupun banyak pekerjaan lain menunggu, tetapi beliau tetap memberi perhatian supaya disertasi ini cepat terselesaikan

3. Juang Sunanto, Ph.D. selaku Anggota Promotor, beliau membimbing, mengarahkan dan memberi semangat supaya penulis terus berusaha untuk menyelesaikan dan memberi keyakinan bahwa penulis dapat menyelesaikan disertasi ini. Nasihat beliau selalu menyejukkan hati sehingga timbul semangat baru untuk menulis.
4. Prof. H. Furqon, MA., Ph.D. selaku Pembantu Rektor Bidang Akademik dan Hubungan Internasional juga sebagai reviewer yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis dengan penuh kesabaran.
5. Direktur Sekolah Pascasarjana, bapak Prof. Fuad Abdul Hamid, Ph.D. beserta para pembantu Direktur dan Staf yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti program doktor, dan memberikan fasilitas serta kemudahan perizinan sehingga disertasi ini bisa selesai.
6. Prof. Dr. Ahman, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan UPI yang selalu memotivasi dan memberikan dukungan kepada penulis, selama mengikuti studi pada Program Studi Bimbingan dan Konseling.
7. Prof. Dr. H. Sunaryo Kartadinata, M.Pd. selaku rektor Universitas pendidikan Indonesia yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu pada program doktor juga memberi kesempatan untuk memperoleh bantuan studi.

8. Pengelola Beasiswa Program Pascasarjana Direktorat Pendidikan Tinggi Departemen Pendidikan Nasional dan Pengelola Hibah DIKTI atas bantuan materil yang diberikan kepada penulis selama menempuh pendidikan doktor sampai dengan kegiatan penelitian disertasi ini.
9. Drs. Sunaryo, M.Pd. selaku Ketua jurusan PLB dan Drs. Zulkifli Siddiq, M.Pd. selaku Sekertaris Jurusan PLB yang senantiasa memberi motivasi untuk menyelesaikan penulisan disertasi ini.
10. Dr. Nandang Rusmana, M.Pd. selaku Ketua Jurusan Bimbingan dan Konseling yang selalu memberi motivasi dan memberi arahan yang sangat berarti dalam penyelesaian penulisan disertasi ini.
11. Ayahanda A. Masluh (alm) dan ibunda Hj. Ikoh (alm) yang penulis cintai karena merekalah yang telah mendidik, membesarkan dan memberikan kasih sayang serta selalu mendoakan.
12. Suami tercinta H. Nana Sujana, S.Sos. serta anak-anaku tersayang Nidar Nadrotan Naim, ST. MT., Fadhlán Ridhwana Sujana, SE. MM., Tiqi Taqiya Raehana, ST., Nadiya Mahmudah S.Psi., yang dengan sabar dan ikhlas membantu dan memberi semangat untuk terus menyelesaikan disertasi ini.
13. Dr. Ipah Syaripah, M.Pd., Dr. Mubiar Agustin, M.Pd., Dr. Ilfiandra, M. Pd., atas kesediaan untuk menimbang kelayakan instrumen penelitian. Kritik dan saran yang diberikan telah memberikan wawasan dan masukan yang berarti terhadap keakuratan alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini.

14. Agung, M.Pd. yang telah membantu penulis dalam pelaksanaan kegiatan di lapangan, sehingga penelitian disertasi ini bisa terselesaikan.
15. Bapak Kepala Sekolah beserta seluruh guru di SMA BPI 2, Guru-guru Bimbingan Konseling, ibu Nanih, ibu Ita dan bapak Sapto yang telah membantu dan memfasilitasi dalam penulisan ini.
16. Semua teman mahasiswa Bimbingan dan Konseling angkatan 2007, terima kasih atas dukungan, dan kesediaannya untuk sama-sama berjuang dalam meraih mimpi.
17. Semua teman-teman di Jurusan PLB yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu mereka telah memberi semangat dan memitivasi penulis untuk terus berdoa dan berusaha dalam menyelesaikan disertasi ini.

Semoga semua bantuan, bimbingan dan dukungan yang telah mereka berikan menjadi amal sholih yang menjadi nilai ibadah yang baik di hadapan Allah SWT.

Bandung, Agustus 2012

Ehan





## DAFTAR ISI

	<b>Hal</b>
<b>PERNYATAAN</b>	
<b>ABSTRAK</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACK</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>iii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GRAFIK</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	12
E. Metode Penelitian	13
<b>BAB II    KONSEP KOMPETENSI SOSIAL DAN KONSELING           MULTIBUDAYA</b>	<b>14</b>
A. Konsep Kompetensi Sosial	14
B. Konsep Konseling Multibudaya	35
C. Program Layanan Konseling Multibudaya untuk Meningkatkan Kompetensi Sosial Siswa	46
D. Hasil PenelitianTerdahulu yang Relevan	56
E. Kerangka Pemikiran	59
F. Asumsi Penelitian	61
G. Hipotesis Penelitian	62

<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	<b>63</b>
	A. Pendekatan dan Metode Penelitian	63
	B. Populasi dan Sampel Penelitian	67
	C. Definisi Operasional Variabel	68
	D. Pengembangan Instrumen Penelitian	70
	E. Teknik Pengumpulan, Pengolahan dan Analisis Data	73
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	<b>79</b>
	A. Hasil Penelitian	79
	B. Pembahasan	123
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b>	<b>141</b>
	A. Kesimpulan	141
	B. Saran	142
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>144</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel		
3.1	Kisi-Kisi Instrumen Kompetensi Sosial Siswa SMA Sebelum Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	71
3.2	Indeks Korelasi Menurut Guilford	73
3.3	Pola Skor Opsi Alternatif Respon	74
3.4	Kriteria Profil Tingkat Kompetensi Sosial Siswa	76
4.1	Gambaran Umum Kompetensi Sosial Siswa Kelas X SMA BPI 2 Bandung Tahun Ajaran 2011-2012	79
4.2	Gambaran Umum Kompetensi Sosial Siswa Kelas X1, X3 dan X4 SMA BPI 2 Bandung Tahun Ajaran 2011-2012	79
4.3	Gambaran Umum Kompetensi Sosial Pada Aspek Perilaku Berkenaan dengan Lingkungan ( <i>Enviromental Behavioral</i> ) Kelas X SMA BPI 2 Bandung Tahun Ajaran 2011-2012	81
4.4	Gambaran Umum Kompetensi Sosial Pada Aspek Perilaku Interpersonal ( <i>interpersonal behavior</i> ) Kelas X SMA BPI 2 Bandung Tahun Ajaran 2011-2012	82
4.5	Gambaran Umum Kompetensi Sosial Pada Aspek Perilaku yang Berhubungan dengan Diri Sendiri ( <i>Self-related behavior</i> ) Kelas X SMA BPI 2 Bandung Tahun Ajaran 2011-2012	83
4.6	Gambaran Umum Kompetensi Sosial Pada Aspek Perilaku yang Berhubungan Dengan Tugas ( <i>Task-related behavior</i> ) Kelas X SMA BPI 2 Bandung Tahun Ajaran 2011-2012	84
4.7	Uji Normalitas Data Kompetensi Sosial Siswa	112
4.8	Hasil Uji t Berpasangan Pre-Post Test Data Kompetensi Sosial Siswa	112



## DAFTAR GRAFIK

Grafik		
4.1	Rata-Rata Kompetensi Sosial Siswa Sebelum dan Setelah Penerapan Layanan Konseling Multibudaya	113
4.2	Rata-Rata Aspek Kompetensi Sosial Siswa Sebelum dan Setelah Penerapan Layanan Konseling Multibudaya	114

