

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Said Zainal. (2006). *Kebijakan Publik. Edisi Revisi*. Jakarta: Yayasan Pancur Siwah
- Adi, Islandi Rukminto, (2003). *Pemberdayaan, Pengembangan Masyarakat dan Intervensi Komunitas (Edisi Revisi)*. Jakarta: LP-FEUI.
- Alma, Buchari. (2008). *Manajemen Pemasaran & Pemasaran Jasa*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Alireza Anvari, Yusof Ismail and Seyed Mohammad Hossein Hojjati, (2011). *A Study on Total Quality Management and Lean Manufacturing: Through Lean Thinking Approach*. [Online]. Diakses: World Applied Sciences Journal 12 (9): 1585-1596, 2011. ISSN 1818-4952. © IDOSI Publications, 2011.
- Alstete, Jeffrey W. (2007). *College Accreditation: Managing Internal Revitalization and Public Respect*. PALGRAVE MACMILLAN™.175. New York: Fifth Avenue.
- Ashford, J. L. (2003). *The Management Of Quality In Construction. This edition*. published in the Taylor & Francis e-Library. Published by E & FN Spon, an imprint of Chapman & Hall: London
- Avery, Christine and Zabel, Diane, (2003). *The Quality Management Sourcebook: An international guide to materials and resources. This edition*. London: Routledge.
- Arcaro, S. Jerome. (2006). *Pendidikan Berbasis Mutu, Prinsip-prinsip Perumusan dan Tata Langkah Penerapan*. Penerjemah: Yosol Iriantara. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Arikunto, Arikunto. (2003). *Menejemen Pengajaran*. Yogyakarta: Rineka Cipta.
- Ariani, Dorothea W. (2002). *Manajemen Kualitas: Sisi Pendekatan Kualitatif*. Departemen Pendidikan Nasional. Jakarta
- , (2003). *Manajemen Kualitas Pendekatan Kualitatif*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Australian Childrens Education & Care Quality Authority (2013). *Penilaian Diri Dan Proses Perencanaan Peningkatan Kualitas*. [Online]. Diakses: <http://www.acecqa.gov.au>. Diunduh September 2013).
- Ansar dan Masaong. (2011). *Manajemen Berbasis Sekolah*. Gorontalo: Sentra Media

- Anvari, R. Mohamad Amin, S. B. (2010). *The Customer Relationship Management Strategies: Personal Needs Assessment of Training and Customer Turnover*. European Journal Of Social Sciences .14(2), 111122.
- Beane, A.J, (2001). *Integrated Curriculum in the Middle School*. ERIC Digest. [Online]. Diakses: <http://www.ericfacility.net/ericdigests/ed351095.html>. 30 Juni 2003
- Baedhowi. (2009). *Kebijakan Otonomi Daerah Bidang Pendidikan: Konsep Dasar dan Implementasi*. Semarang: Pelita Insani.
- Bainbridge, Sarah. (2007). *Creating a Visionfor Your School: Moving from Purpose to Practice*. London, California, and New Delhi: Paul Chapman Publishing A SAGEPublications Company.
- Balamuralikrishna, Radha and John C. Dugger, (2010). *Analysis SWOT*. Journal of Vocational and Technical education. Volume12, Number1, Iowa State University. [Online]. Diakses <http://www.scholr.lib.vt.edu/ejournals/JVTE/v12n1/Balamuralikrishna.html>.
- Bafadal, Ibrahim. (2003). *Manajemen Peningkatan Mutu Sekolah Dasar, dari Sentralisasi Menuju Desentralisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- (2004). *Seri manajemen peningkatan mutu pendidikan berbasis sekolah. Manajemen perlengkapan sekolah teori dan aplikasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Bassa, A. Beyene and R. Ranganathan, (2008). *Aspects Of Strategic Planning And Strategy Implementation In Higher Education Institutions*. National Monthly Refereed Journal Of Research In ARTS & EDUCATION. Volume NO.2, ISSUE NO.7. ISSN 2277-1182.
- Bernasconi, Andres. (2006). *Current Trends in the Accreditation of K-12 schools: Cases in the United States, Australia, and Canada*. [Online]. Diakses: The Journal of Education 185.3 S 2006 by the Trustees of Boston University.
- Benner, M., & Tushman, M. (2003). *Exploitation, Exploration and Process Management: The Productivity Dilemma Revisited*. Academy of Management Review.
- Budimansyah, Dasim, dan Suryadi, Ace. (2010). *Pendidikan Nasional Menuju Masyarakat Indonesia Baru*. Jakarta: PT Genesindo.
- Bowen, R. (2001). *Placentation in Dogs and Cats*. [Online]. Diakses: http://arbl.cvmb.colostate.edu/hbooks/pathphys/reprod/placenta/dog_cat.html. 28 Maret 2014.
- Bogue, Grady and Aper, Jeffrey (2007). *Visions And Values For Stewards Of Collegiate Mission*. United States of America: Praeger Publishers An imprint of Greenwood Publishing Group Inc. <http://www.praeger.com>.
- Bolman Lee G & Deal Terrence E. (2003). *Reframing Organization, Third Edition*. United States: The Jossey-Bass Higher & Adult Education Series.

- Bound, G. et al. (1994). *Beyond Total Quality Management Toward the Emerging Paradigm*. New York: Mc-Graw Hill Book Inc
- Cheng, Yin Cheong. (2005). *New Paradigm for Re-engineering Education. Globalization, Localization and Individualization*. Asia Pacific Educational Research Association: Spinger.
- Craft, Anna. (2000). *Continuing Professional Development: A practical guide for teachers and schools*. Second edition This edition. Routledge Falmer: Taylor&Francis Group
- Csizmadia, Tibor Gábor, (2006). *Quality Management In Hungarian Higher Education Organisational: Responses To Governmental Policy*. Cover design: WECRE8 Creatieve Communicatie (www.wecreate.nu), Enschede, The Netherlands. Printed by UNITISK, Czech Republic.
- David, Fred R. (2004). *Manajemen Strategis, Edisi Bahasa Indonesia*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia
- Davidson, Michael W. (1995). *Efektifitas Komunikasi Visi (Effective Communication Of Vision)*. [Online]. Diakses:http://publish.uwo.ca/~bernards/temp/Can Jbot 80_557_2002.
- Darling Hammond, L. and Bransford, J. (Eds) (2005). *Preparing Teachers for A Changing World*. San Francisco: Jossey-Bass A Wiley Imprint.
- Daryanto. (2011). *Adminstrasi Pendidikan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Dale E. Shuttleworth, (2004). *School Management in Transition: Schooling on the edge*. Routledge Falmer: London.
- Daniel P. Mayer, John E. Mullens, Mary T. Moore. (2000). *Monitoring School Quality: An Indicators Report National Center for Education Statistics Office of Educational Research and Improvement*. U.S. Department of Education: Washington.
- Denim, Sudarwan. (2006). *Visi Baru Manajemen Sekolah*. Jakarta: Bumi Aksara
- Deming, W. E., (2000). *Out of The Crisis: Quality Productivity and Competitive Position*. Cambridge University Press, Cambridge. [Online]. Tersedia: books.google.co.id.
- De Cenzo and Robbins, Stephen P, (1999). *Perilaku Organisasi Konsep, Kontroversi dan Aplikasi*. Diterjemahkan oleh Hadyana Pujaatmaka. Jakarta: Penerbit Prenhallindo.
- Departemen Pendidikan Nasional. (2001). *Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah*. Jakarta: Direktorat Jenderal Pendidikan Dasar dan Menengah.
- , (2003). *Kurikulum Berbasis Kompetensi: Ketentuan Umum*. Jakarta: Depdiknas.
- , (2003). *Kurikulum Berbasis Kompetensi: Ketentuan Umum*. Jakarta: I. Depdiknas. Depdiknas. 2004

- Direktorat Tenaga Kependidikan Depdiknas. (2004). *Standar Kompetensi Guru*. Jakarta: Depdiknas.
- Direktorat Pendidikan Dasar dan Menengah. [Online]. Diakses: <http://www.dikdasmen.go.id>. 20 Oktober 2012
- Dirawat, dkk., (1986). *Pengantar Kepemimpinan Pendidikan*. Surabaya: Usaha Nasional.
- Dradjad, Irianto, (2005). *Quality management implementations: a multiple case study in Indonesian manufacturing firms*. Grafisch Centrum Twente, Enschede. ISBN 90-365-2161-0. E-mail: irianto@lspitb.org.
- Downer, J. & Yazejian, N. (2013). *Measuring the quality and quantity of implementation in early childhood interventions (OPRE Research Brief OPRE 2013-12)*. Washington, DC: Office of Planning, Research and Evaluation, Administration for Children and Families, U.S. Department of Health and Human Services.
- Elin, Rosalin. (2008). *Bagaimana Menjadi Guru Inspiratif*. Bandung: Karsa Mandiri.
- Engkoswara dan Komariah, Aan. (2011). *Administrasi Pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- Fatkhurrozi, Nanang (2006). *Partisipasi masyarakat dalam peningkatan kualitas pendidikan di SMAN Turen 06 Kabupaten Malang*. [Online]. Diakses: <http://www.library.um.ac.id/free-contents/index.php/pub/detail/partisipasi-masyarakat-dalam-peningkatan-kualitas-pendidikan-di-sma-turen-06-kabupaten-malang-nanang-fatkhurrozi-33773.html>.
- Feigenbaum, A V; Feigenbaum, Donald S. (2003). *The power of management capital: utilizing the new drivers of innovation*. New York: McGraw-Hill.
- Gaffar, M. Fakry. (2005). *Perencanaan Pendidikan, Teori dan Metodologi*. Jakarta: PPLPTK Dirjen Dikti Depdikbud
- Gaspersz, Vincent. (2001). *ISO 9001:2008 and Continual Quality Improvement*. Gramedia Pustaka Utama
- , (2005). *ISO 9001:2000 and Continual Quality Improvement*. Jakarta: Gramedia.
- , (2006). *Total Quality Management*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- , (2011). *Organization Excellence*. Bogor: Vinchisto Publication.
- Gumelar dan Dahyat, (2002). *Administrasi Pendidikan Dasar Teoritis dan Praktis Profesional*. Bandung: Angkasa.
- Gultom, Syawal. (2013). *Pedoman Peminatan Peserta Didik. Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Pendidikan dan Kebudayaan dan Penjaminan Mutu Pendidikan*. Kemendikbud. Badan Pengembangan

- Sumber Daya Manusia Pendidikan dan Kebudayaan Dan Penjaminan Mutu Pendidikan: Jakarta
- Goetsch, D. L., & Davis, S. B. (2006). *Quality management: Introduction to Total Quality Management for Production, Processing, and Services*. New Jersey: Pearson Prentice Hall. ISBN 0131971344.
- Griffin, Ricky W. (2004). *Manajemen, Edisi Ketujuh, Jilid 1*. Jakarta: Erlangga.
- Gyrna, Frank M. (2001). *Quality Planning and Analysis: From Product Development through Use*, 4th ed. New York: McGraw-Hill
- Hadi, Anwar. (2007). *Pemahaman dan Penerapan ISO/IEC 17025:2005*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Hasan, M. Thoichah. (2005). *Pendidikan Islam Sebagai Upaya Sadar Penyelamatan dan Pengembangan Fitrah Manusia: Pidato ilmiah pada Penganugerahan Gelar Doktor Kehormatan (Doctor Honoris Causa) Dalam Bidang Pendidikan Islam pada 30 April 2005 di Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta*. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Hartini, Nani. (2009). *Pelaksanaan Akreditasi Sekolah Pada Tingkat Propinsi Jawa Barat*. [Online]. Diakses: Jurnal Administrasi Pendidikan Vol. XIII No.2 Oktober 2011.
- Haddad, D. Wadi. (1995). *Fundamentals of educational planning*. UNESCO: International Institute for Educational Planning. Paris: United Nations Educational.
- Hardiansyah, (2011). *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Harahap, Sofyan Safri, (2001). *Sistem Pengawasan Manajemen (Management Control System)*. Jakarta: Quantum.
- Hall, James, (2007). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Halog, A. (2008). *Developing a dynamic systems model for the sustainable development of the Canadian oil sands industry*, *International Journal of Environmental Technology and Management*, vol. 8, No. 1, 2008.
- Handoko, T. Hani. (2002). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- (2001). *Pemikiran Pendekatan Pembangunan di Awal Millennium: Penekanan pada Kualitas Pertumbuhan*, *Jurnal Ekonomi Pembangunan – Kajian Ekonomi Negara Berkembang*. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi. Universitas Islam Indonesia. [Online]. Volume 6, Nomor 2.
- (2003). *Manajemen. Cetakan ke-18*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Hanafiah, Nanang dan Cucu Suhana, (2007). *Konsep Strategi Pembelajaran*. Bandung: PT Refika Aditama.

- Haryagung, (April 20, 2010). *Kemana setelah SMP? Pilih SMA / SMK?*. [Online]. Diakses: <http://haryagungyogvas.wordpress.com/2010/04/20/kemana-setelah-smp-pilih-sma-smk/html>.
- Hariastuti, Ni Luh Putu. (2012). *Perencanaan Manajemen Strategis Dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan Di Sekolah Menengah Atas Negeri*. Prosiding Seminar Nasional Manajemen Teknologi XV. ISBN: 978-602-97491-4-4. Program Studi MMT-ITS, Surabaya 4 Pebruari 2012.
- Hasibuan, Malayu S.P., (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasbullah, (2006). *Otonomi Pendidikan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Hamalik, Oemar. (2005). *Perencanaan Pengajaran Berdasarkan Pendekatan Sistem*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hendrawaty, Ernie (2006). *Pengembangan Konsep Manajemen Mutu Terpadu Bagi Badan Usaha Milik Negara (BUMN) Jasa Keuangan Cabang Bandarlampung*. [Online]. Diakses: Jurnal BISNIS & MANAJEMEN, Jurnal Hmiah Berkala Empat Bulanan, ISSN 1411 - 9366 Volume 2 No. 3 Mei 2006
- Hiam, Alexander dan Charles D. Schewe. (1994). *The Portable MBA Pemasaran*. Diterjemahkan oleh Agus Maulana. Jakarta : Binarupa Aksara.
- Huntington, P. Samuel dan John Nelson, (1994). *Partisipasi Politik di Negara Berkembang*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Hurriyati, Buhori. (2008). *Manajemen Corporate dan Strategi Pemasaran Jasa Pendidikan: Fokus pada Mutu Layanan dan Prima*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Herujito. M. Y. (2006). *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: PT. Grasindo
- Hunt, Daniel V. (1993). *Managing for Quality*. Illionis: Business one Irwin Homewood.
- Hoy, Wayne K & Cecil G. Miskel. (2001). *Educational Administration: Theory, Research, and Practice (6th edition)*. New York: McGraw-Hill Companies, Inc.
- (2008). *Education Administration: Theory, Research, and Practice*. Singapore: Mc Graw-Hill Co.
- Ishomudin, (2007). *MENGGONSTRUKSI BUDAYA. Studi Partisipasi Masyarakat Terhadap Sekolah-Studi Kasus di Kabupaten Tuban*. Universitas Muhammadiyah Malang: Laporan Akhir PDK Tahun 2007.
- Indradinata, Iskandar (2007). *Trampil Dan Sukses Melakukan Audit Mutu Internal*. Bandung: Alfabeta.
- ISO. (2005). *Quality Management Systems - Fundamentals and vocabulary 9000:2005*. (2005). Jakarta: Badan Standardisasi Nasional.

- .(2008). *Quality Management Systems – Requirements 9001: 2008*. Jakarta: Badan Standardisasi Nasional
- Ivanchevich, John M, et.al. (2006). *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Terjemahan Gina Gania. Jakarta: PT Gloria Aksara Pratama.
- Imai, Masaaki, (2005). *The Kaizen Power*, Yogyakarta, Think, Yogyakarta.
- J. M. Juran and A. Blanton, Godfrey, (2000). *The Quality Control Process*. New York: McGraw-Hill Companies Inc.
- Jaedun, Amat dan Ishartiwi, (2012). *Survei Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Bidang Pendidikan di Daerah Istimewa Yogyakarta*. [Online]. Diakses: <http://www.uny.ac.id>.
- Jalal, F. dan Supriadi, Dedi. (Ed.) (2001). *Reformasi Pendidikan Dalam Konteks Otonomi Daerah*. Yogyakarta: Depdiknas-Bappenas-Adicita Karya Nusa.
- J. L. Ashford, (2003). *The Management Of Quality In Construction*. This edition publishedan imprint of Chapman & Hall: London
- Jayakumaran, M & Manoharan C. (2011). *Total Quality Management In Education*. [Online]. Diakses: International Journal of Current Research. volume 3. Issue 3.
- Jere R. Behrman, Anil B. Deolalikar, Lee Ying Soon, (2002). *Published in-house; Available commercially through ADB Office of External Relations*. [Online]. Diakses: <http://www.AsianDevelopmentBank.org>. Journal ERD Working Paper No. 23. 2002.
- Jens J. Dahlgaard, Kai Kristensen and Gopal K. Kanji, (2007). *Fundamentals of Total Quality Management: Process analysis and improvement. This edition*. Published in the Taylor & Francis e-Library: London and New York.
- Jordan, (2009). *Akreditasi*. [Online]. Journals of School Health. Volume 24 Issue 7 p 187-191. Tersedia <http://www.wiley.com>, diunduh tanggal 9 Mei 2011.
- Kartono, Kartini. (1997). *Sistem Pendidikan Nasional*. Jakarta: Pradnya Paramita.
- Khadiyanto, Parfi, (2007). *Partisipasi Masyarakat dalam Pembangunan Unit Sekolah Baru*. Penerbit: Badan Penerbit Universitas Diponegoro Semarang
- Kam Cheung Wong and Colin W. Ever. (2002). *Leadership for Quality Schooling*. This edition. Routledge Falmer: London.
- Keban, T. Yerimias. (2004). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik, Konsep, Teori, Isu*. Yogyakarta: Gava Media
- Kennedy. (2005). *Citizenship Education and the Modern State*. London: Falmer Press.
- Kenneth N. Ross and Ilona Jurgens Genovois, (2006). *Ternational Institute for Educational Planning*. Pergamon Press: Paris. [Online]. Diakses:<http://www.unesco.org.iiep>.

- Komariah, Aan dan Triatna, Cepi (2005). *Visionary Leadership Menuju Sekolah Efektif*. Jakarta: Bumi Aksara
- Permendiknas Nomor 16 Tahun 2007 tentang Standar Kualifikasi Akademik dan Kompetensi Guru. [Online]. Diakses: <http://yanipieterpitoy.wordpress.com/2012/11/08/permendiknas-nomor-16-tahun-2007-standar-kualifikasi-akademik-dan-kompetensi-guru>.
- Kurtus, Ron., (2002), *Creating Sound Waves*. [Online]. Diakses: Journal URL:http://www.schoolforchampions.com/science/sound_create.html.14 March 2001.
- Kusmana, Suherli. (2009). *Langkah-Langkah Yang Harus Ditempuh Dalam Melaksanakan Manajemen Strategik*. Diakses dari <http://e-dukasi.net>). 4 Agustus 2009.
- K. Ravichandran, B. Tamil Mani, S. Arun Kumar, and S. Prabhakaran, (2010). *Influence of Service Quality on Customer Satisfaction Application of Servqual Model*. [Online]. International Journal of Business and Management. Vol. 5, No. 4; April 2010. <http://www.ccsenet.org/ijbm>.
- Lawrence W. Lezotte (1991). *Defining effective schools*. New Jersey: Erlbaum Associates, Inc.
- Leva'cic, Rosalind. (2007). *The Relationship Between Student Attainment and School Resources*. T. Townsend (Ed): International HandBook of School Effectiveness and Improvement, 395-410.
- Lowther David. et.al. (2006). *Fesibility Study For A Technical Education Facility*
- Lunenburg, Fred C. (2011). *Konsep Dalam Perencanaan Kurikulum*. [Online]. Diakses: *Jurnal. Schooling* Vol. 2, Nomor 1.
- Ling Ling, H.M Asrori, Masluyah Suib. (2012). *Pendidikan dan Pembelajaran*. [Online]. Diakses: *Jurnal* <http://www.untan.ac.id>. Vol 2, No 8. Agustus 2013.
- Khozin. M., (2010). *Evaluasi Implementasi Kebijakan Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan di Kabupaten Gunung Kidul*. [Onkine] dikasws: *Jurnal Studi Pemerintahan* Volume 1 No. 1.
- Majid, A. (2008). *Perencanaan Pembelajaran Mengembangkan Standar Kompetensi Guru*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya
- Makmun, A. Syamsuddin.. (2004). *Psikologi Kependidikan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Miles, Mathew. B and Huberman, A. Michael. (2007). *Analisis Data Kualitatif*, Buku Sumber tentang metode-metode baru. Jakarta: Unversitas Press
- Marsh. Colin J. (2009). *Key Concepts for Understanding Curriculum Teachers*. Library (London, England); 4th Ed. Taylor & Francis: Routledge.

- Mauch, Peter D. (2010). *Quality management: Theory and Application*. CRC Press Taylor & Francis Group: London, New York.
- Manktelow, James & Carlson, Amy. (2012:11). *Visi and Misi*. [Online]. Diakses dari <http://www.studymode.com/essays/Mission-Statement-1272551.html>. Diunduh. 14 Nopember 2012.
- Mei Feng, Mile Terziovski and Danny Samson, 2006, *Relationship of ISO 9001:200 quality sistem cerfication with operational and business performance*. [Online]. Diakses: <http://WWW.Emeraldinsight.com>.
- Mohammed Ahmed Hamadtu Ahmed and Ahmed Gumaa Siddiek, (2008). *Strategi Manajemen Mutu Sebagai Proses Yang Mengatur Tujuan Jangka Panjang Mutu*. [Online]. Diakses: International Journal of Business and Social Science. Vol.3 No.24. Special Issue – December 2012.
- Mukthar dan Iskandar. (2010). *Desain Pembelajaran Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi*. Jakarta : Gaung Persada.
- Mulyasa, E. (2003), *Manajemen Berbasis Sekolah, Konsep, Strategi dan Implementasi*. Bandung: PT Remaja Rosyda Karya.
- (2005). *Menjadi Kepala Sekolah Profesional dalam Konteks Mensukseskan MBS dan KBK*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- (2006). *Manajemen Berbasis Sekolah*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mulyono. (2008). *Manajemen Administrasi dan Organisasi Pendidikan*. Jogjakarta: AR RUZZ MEDIA.
- Munir. (2008). *Kurikulum Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Mukthar dan Iskandar. (2010). *Desain Pembelajaran Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi*. Jakarta: Gaung Persada.
- Mukti, Abdul. (2012). *Analisa Hasil Akreditasi 2008-2012*. [Online]. Diakses:(<http://www.edukasi.kompas.co.id>, hlm. 3. 17 September 2012.
- Munawar, Indra. (2009). *Hasil Belajar (Pengertian dan Definisi)*. [Online]. Diakses :<http://www.indramunawar.com.hasil-belajar-pengertian-dan-definisi.html>. 5 Desember 2010.
- Murniati M. Nassir. (2008). *Implementasi Manajemen Strategik dalam Pemberdayaan SMK*. Penerbit Cita Pustaka Media Perintis.
- Moleong, Lexy J. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Penerbit: PT Remaja Rosdakarya.
- Moehariono, (2010). *Pengukuran Kinerja Berdasarkan Kompetensi*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Mortimore, Peter & Mortimore, Jo (1991). *The Primary Head: Roles, Responsibilities and Reflections*. London: Paul Chapman Publisher.

- Mortimore, P. (2005). *School Effectiveness and the Management of Effective Learning and Teaching*. [Online]. Diakses: Journal School Effectiveness and School Improvement, Volume 4, Nomor 4, pp. 290-310.
- Ngalim, Purwanto. (2006). *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nasution. (2001). *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Jakarta: PT Ghalia Indonesia.
- , (2005). *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- , (2008). *Kurikulum dan Pengajaran*. Bandung: Bumi Aksara.
- , (1998). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Tarsito
- Nanang, Fattah. (2006). *Ekonomi dan Pembiayaan Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Nawawi. Hadari, (2003). *Administrasi Personal Untuk Peningkatan Produktivitas: kerja*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Newby, Mike. (2006). *Getting in Step: accountability, accreditation and the standardization of teacher education in the United States: a comment from England*. UK Bullough's: Faculty of Arts & Education, University of Plymouth.
- Nugroho, Riant. (2009). *Public Policy (edisi revisi)*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Nurkholis, (2003). *Manajemen Berbasis Sekolah, Teori, Model dan Aplikasi*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Nuridin, Diding, Bakar, Abu, Nuridin, (2009). *Strategi Manajemen Mutu pada SMA negeri unggulan di Kota Bandung (Studi Kasus Pada SMAN 3, SMAN 5, SMAN 8 Kota Bandung*. Diakses terahir : 2013-12-28 || Hits : 12/0).
- Nurhadi, Zamroni dan Suharsimi (2009). *Pendekatan Penelitian dalam Bidang Pendidikan*. ([Online]. Tersedia: <http://www.journal.unnes.ac.id>. Diunduh 6 Oct. 2012).
- O'Neill, John and Kitson, Neil (2001). *Effective curriculum management: Coordinating learning in the primary school*. This edition. International Thomson Publishing Company: USA and Canada.
- Peraturan Pemerintah Nomor 32 Tahun 2013 tentang *Standar Nasional Pendidikan*. Pustaka Pergaulan: Jakarta.
- Pidarta, Made. (2004). *Administrasi Pendidikan dan Manajemen Biaya Pendidikan Teori dan Praktik*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Parasuraman, A. Valerie, (2001). *Delivering Quality Service*. The Free Press: New York. (Diterjemahkan oleh Sutanto)

- (2010). *Effective implementation of quality management systems*. Published by Woodhead Publishing India Pvt. Ltd: India. E-Book. India www.woodheadpublishingindia.com.
- Permendiknas Nomor 19 Tahun 2007 tentang standar pengelolaan.
- Parasuraman, (2004). *Layanan yang harus diwujudkan oleh kepala sekolah agar pelanggan puas*. [Online]. Diakses: Journal Of Marketing, 2004. Vol 58.
- Pettigrew, A., Thomas, H dan R. Whittington. (2002). *Handbook of Strategy and Management*. London: Sage Publications.
- Rachman, Taufiqur (2013). *Benchmarking*. [Online]. Diakses: (<http://taufiqurrachman.weblog.esaunggul.ac.id>. Diunduh 10 Januari 2013).
- Reynolds David & Mujis Daniel, (2008). *Effective Teaching*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Robbins, Stephen. P. (2006). *Perilaku Organisasi* (alih bahasa oleh Benjamin Molan), Edisi Bahasa Indonesia, Klaten: PT INT AN SEJATI.
- Ross, S.A., Westerfield, R.W., Jordan, B. D., (2003), *Fundamentals of Corporate Finance Sixth Edition*. McGraw-Hill Higher Education, Singapore.
- Ron Fitzgerald, D. Ed, (2009). *Dukungan Elemen Utama Dalam Keberhasilan Atau Kegagalan TQM*. [Online]. Diakses: http://www.successinteaching.info/SuccessInTeaching/TQM_in_Education.html.
- Robert L. Mathis & John H. Jackson, (2006). *Human Resources Management. Edisi sepuluh*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Rothstein, Richard, et.al. (2009). *From Accreditation to Accountability*. [Online]. The Journal of PHI DELTA KAPPA.
- Rohiat. (2009). *Manajemen Sekolah*. Bandung: PT Refika Aditama
- Ristiyanti, dan John Ihalauw. (2005). *Perilaku Konsumen*. Andi: Yogyakarta.
- Ruma, Zaenal. (2012). *Mencapai Tingkat Mutu Sekolah, Maka Sekolah Harus Memiliki Kemandirian dan Mampu Memberdayakan Sekolah*. ([Online]. Tersedia: <http://zainalruma.wordpress.com/jurnal/jurnal-2/7> Nov 2012) (Indonesian Science & Technology. Digital Library. Akses Terakhir : 2013-12-28).
- Rindaningsih, Ida. (2012). *Pengembangan Model Manajemen Strategik Efektif dalam Mengatasi Permasalahan yang kompleks disekolahan dan maksimalnya peran Kepala Sekolah dalam menjalankan Strategi Sekolah*. [Online]. Diakses: <http://www.pedagogia.com>. Vol. 1, No. 2, Juni 2012)
- Sastropoetro, Santoso. (1988). *Partisipasi, Komunikasi, Persuasi dan Disiplin dalam Pembangunan Nasional*. Bandung. Penerbit: Alumni.
- Syafaruddin, (2002). *Manajemen Mutu Terpadu dalam Pendidikan*, Jakarta: Grasindo.

- (2003). *Manajemen Mutu Terpadu dalam Pendidikan*. Jakarta: Grasindo.
- Sagala, Syaiful. (2005). *Administrasi Pendidikan Kontemporer*. Bandung: Alfabeta.
- (2006). *Manajemen Berbasis Sekolah dan Masyarakat (Strategi Memenangkan Persaingan Mutu)*. Jakarta: Naimas Multima.
- (2009) *Memahami Organisasi Pendidikan*, Bandung: Alfabeta,
- Semuel, Hatane dan Zulkarnain, Joni (2012). *Pengaruh Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO terhadap Kinerja Karyawan melalui Budaya Kualitas Perusahaan*. [Online]. Diakses: http://www.UK_Perta_Surabaya.org. Diunduh tanggal 20 September 2012.
- Sallis, Edward. (2005). *Total Quality Management In Education*. UK, Kogan Page Ltd. Third Edition (Adobe eReader Format). Taylor & Francis e-Library.
- , (2006). *Total Quality Management in Education*. London: Kogan Page Limited.
- , (2010). *Total Quality Management in Education Manajemen Mutu Pendidikan*. Terjemahan Dr. Ahmad Ali Riyadi. Edisi ke Sembilan. Jogjakarta : IRCiSod.
- Satori, Jam'an, (2010). *Penjaminan Mutu Satuan Pendidikan*. [Online]. Diakses: http://www.upi.edu/.../MAKALAH_Penjaminan_Mutu_Satuan_Pendidikan.pdf. 24 February 2010).
- Syafi'udin, Nanang. (2010). *Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah (Studi Kasus di SMA Negeri 1 Malang)*. Skripsi, Jurusan Pendidikan Agama Islam, Fakultas Tarbiyah
- Syah, Muhibbin. (2000). *Psikologi Pendidikan dengan Pendekatan Baru*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Shuttleworth, Dale E., (2004). *School Management in Transition: Schooling on the edge*. Routledge Falmer: London.
- Sindhunata, (2000). *Menggagas Paradigma Baru Pendidikan Demoratisasi Otonomi, Civil Society, Globalisasi*. Yogyakarta: Kanisius.
- Siagian, P. Sondang. (2003). *Teori dan Pratik Kepemimpinan (cetakan kelima)*. Jakarta: Rneka Cipta.
- Sijak, Abu. (2006). *Hasil Penelitian Berjudul Standar Mutu Sekolah, Kepala Sekolah, dan Pengawas Sekolah*. [Online]. Diakses: <http://www.diknas.go.id>).
- Sugihartono, (2009). *Menuju Sekolah Bermutu*. [Online]. Diakses: <http://www.sugihartono.1.wordpress.com/menuju/sekolahbermutu.4> Nov, 2009.

- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- , 2012. *Metode Penelitian Kombinasi*. Bandung : Alfabeta
- Subarsono, AG. (2006). *Analisis Kebijakan Publik: Konsep, Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Suardi, Rudi. (2003). *Sistem Manajemen Mutu ISO 9000:2000, Penerapannya Untuk Mencapai TQM*. Jakarta Pusat: Penerbit PPM.
- Sukmadinata, Nana Syaodih. (2006). *Landasan psikologi proses pendidikan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Bandung.
- , (2004). *Pengembangan Kurikulum Teori dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Sumayang, Latu. (2003). *Manajemen produksi dan Operasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Surya, H. M. (2003). *Percikan Perjuangan Guru*. Semarang: Aneka Ilmu.
- Sunoto Tirta Putra, (2012). *Dampak Implementasi System Penjaminan Mutu ISO 2008:9001 Terhadap Kualitas Proses Pembelajaran di SMA dan SMK Kabupaten Indramasyu (Tesis)*. Program Pascasarjana Universitas Indonesia.
- Suyatno, Thomas. (1998). *Faktor-Faktor Penentu Kualitas Pendidikan Sekolah Menengah Umum di Jakarta*. Jakarta: STIE Bhakti Pembangunan, stikstarakanita.ac.id.<http://www.stikstarakanita.ac.id/files/Jurnal>
- Sutrisno, Lukman. (1995). *Menuju Masyarakat Partisipatif*. Yogyakarta: Penerbit Anisius.
- Susilawati, Sukirman, Sumaryati, Sri (2013). *Penerapan ISO 9001:2008 Sistem Manajemen Mutu di SMA Batik 1 Surakarta*. [Online]. Diakses: <http://eprints.uns.ac.id/id/eprint/1640>.
- Suparno, A. Suhaenah. (2001). *Membangun Kompetensi Belajar*. Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi: Departemen Pendidikan Nasional
- Supradi, Dedi. (2000). *Mengangkat Citra dan Martabat Guru*. Yogyakarta: Adicita Karya Nusa.
- Soemantrie, Herman. (2008). *Peningkatan Mutu Pendidikan Di Indonesia (Kebijakan, Dimensi, Proses, Dan Indikator Pencapaiannya. (edisi ke-puluh)* [Online]. Diakses: *Jurnal Pendidikan-Penabur-No.10/Tahun ke-7/Juni2008*. Diakses dari: <http://www.library.um.ac.id>
- Scheerens, Jaap. (2000). *Improving School Effectiveness*. United National Educational, Scientific and Cultural Organization: Paris
- , (2008). *Efektivitas Kebijakan Pendidikan*, Jakarta: Rineka Cipta.

- Schuller, Randail and Susan E. Jackson, (1997). *Human Resource Management*. 6th Edition. West Publising Company.
- Spanbauer, Stanley. (1992). *A. Quality System For Education*. Milmauke: Quality Press
- Tampubolon P. Daulat, (2001). *Manajemen Strategis*. Edisi Kedua Jakarta: Gramedia.
- Talizuduhu, Ndaka. (1990). *Pembangunan Masyarakat Mempersiapkan Masyarakat Tinggal Landas*. Jakarta. Penerbit: Rineka Karya.
- Tasmara, Toto. (2006). *Membangun Etos Kerja Islam*. Jakarta: Gema Insani Pers.
- Terry, George R. (1953). *Principles of Management*. Homewood, Illinois: Richard D. Irwin.
- Tjiptono, Fandy dan Diana, Anastasia. (2003). *Total Quality Management*. Cetakan ke 8. Jakarta PT. Raja Grafindo Persada.
- (1996). *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi Offset
- Tilaar, H.A.R. dan Nugroho, R. (2008). *Kebijakan Pendidikan: Pengantar Untuk Memahami Kebijakan Pendidikan dan Kebijakan Pendidikan sebagai Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Tim Dosen Administrasi Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia. (2008). *Manajemen Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Timpe, A. Dale. (1992). *Kinerja (Performance)*. Jakarta: PT.Elex Media Komputindo.
- Tjalla, Awaluddin. (2006). *Hubungan Antara Komitmen Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Karyawan UNIKA Atmajaya Jakarta*, Skripsi. Universitas Indonesia.
- Uhar, (2009). *Proses Pengawasan*. {Online}. Diakses: [http://www.akhmadsudrajat.wordpress.com/20 September 2010](http://www.akhmadsudrajat.wordpress.com/20%20September%202010).
- Umaedi, (2008). *Manajemen Pendidikan Mutu Berbasis Sekolah: Sebuah Pendekatan untuk Meningkatkan Mutu*. Jakarta: Dir. Dikmenum, Depdiknas.
- Undang-Undang RI, Nomor 14 tahun 2005. Jakarta: Pustaka Pergaulan
- , Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional, Sinar Grafika: Jakarta.
- , Nomor 20 tahun 2003. Tentang *Sistem Pendidikan Nasional*. Bandung: Citra Umbara
- , Nomor 17 tahun 2003, tentang *Keuangan Negara*. Jakarta: Depkau RI
- , Nomor 1 tahun 2004 tentang *Perbendaharaan Negara*. Jakarta: Depkau RI
- Usman, Moh Uzer. (2000). *Menjadi Guru Profesional*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

- Umiarso dan Nur Zazin, (2011). *Pesantren di tengah Arus Mutu Pendidikan Menjawa Problematika Kontemporer Manajemen Mutu Pesantren*. Penerbit PT. Rasail Media Group Semarang.
- Walker, dkk (2003). *Marketing Strategy A Decision Focused Approach, 4th Edition*. New York: McGraw – Hill Companies.
- Wahyuningrum, (2008). Hubungan Kemampuan, Kepuasan dan Disiplin kerja Dengan Kinerja Pegawai Di Kecamatan Tanggunharjo Kabupaten Grobogan. (Tesis)
- Wijaya, Cece dan Rusyan, Tabrani. (1992). *Kemampuan Dasar Guru Dalam Proses Belajar Mengajar*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Wibisono, Dermawan. (2005). *Riset Bisnis; panduan bagi praktisi dan akademisi*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Wiggins, Grant and McTighe, Jay., (2007). *Schooling By Design : Mission, Action, and Achievement. Association for Supervision and Curriculum Development (ASCD)*. ISBN: 978-1-4166-0580-5. Web site: <http://www.ascd.org>.
- William, J. Rothwell, (1995). *Beyond Training and Depelovment*. New York: Amacon.
- Wilkinson, Joseph W, Michael W Cerullo, Vasant Raval dan Bernard Wong On Wing. (2007). *Accounting Information Systems*. John Wiley Inc.
- Wardaya, Cep Unang. (2009). *Implementasi Manajemen Mutu Total di Sekolah*, Bulletin PPPG vol. 1 No. 2 Nopember 2009)
- Wijaya, David. (2008). *Masalah Pendidikan Yang Dihadapi Oleh Bangsa Indonesia Adalah Rendahnya Mutu Pendidikan*. [Online]. Diakses: Jurnal Pendidikan Penahur - No.10/Tahun ke-7/Juni 2008.
- Wrihatnolo, Randy R & Dwidjowijoto, Riant Nugroho. (2007). *Manajemen Pemberdayaan, Sebuah Pengantar Dan Panduan Untuk Pemberdayaan Masyarakat*. Jakarta: PT Alex Media Komputindo.
- Yamin, Martinis dan Maisah. (2010). *Standarisasi Kinerja Guru*. Jakarta: Gaung Persada.
- Yusufhadi, Miarso. (2004). *Menyemai Benih Teknologi Pendidikan*. Jakarta: Kencana Prenada Group.
- Zamroni. (2007). *Meningkatkan Mutu Sekolah, PSAP Muhammadiyah*: Jakarta.
- Zulian Zamit. (2004). *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Yogyakarta: Ekonisia.

- Umiarso dan Nur Zazin, (2011). *Pesantren di tengah Arus Mutu Pendidikan Menjawa Problematika Kontemporer Manajemen Mutu Pesantren*. Penerbit PT. Rasail Media Group Semarang.
- Walker, dkk (2003). *Marketing Strategy A Decision Focused Approach, 4th Edition*. New York: McGraw – Hill Companies.
- Wahyuningrum, (2008). Hubungan Kemampuan, Kepuasan dan Disiplin kerja Dengan Kinerja Pegawai Di Kecamatan Tanggunharjo Kabupaten Grobogan. (Tesis)
- Wijaya, Cece dan Rusyan, Tabrani. (1992). *Kemampuan Dasar Guru Dalam Proses Belajar Mengajar*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Wibisono, Dermawan. (2005). *Riset Bisnis; panduan bagi praktisi dan akademisi*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Wiggins, Grant and McTighe, Jay., (2007). *Schooling By Design : Mission, Action, and Achievement. Association for Supervision and Curriculum Development (ASCD)*. ISBN: 978-1-4166-0580-5. Web site: <http://www.ascd.org>.
- William, J. Rothwell, (1995). *Beyond Training and Depelovment*. New York: Amacon.
- Wilkinson, Joseph W, Michael W Cerullo, Vasant Raval dan Bernard Wong On Wing. (2007). *Accounting Information Systems*. John Wiley Inc.
- Wardaya, Cep Unang. (2009). *Implementasi Manajemen Mutu Total di Sekolah*, Bulletin PPPG vol. 1 No. 2 Nopember 2009)
- Wijaya, David. (2008). *Masalah Pendidikan Yang Dihadapi Oleh Bangsa Indonesia Adalah Rendahnya Mutu Pendidikan*. [Online]. Diakses: Jurnal Pendidikan Penahur - No.10/Tahun ke-7/Juni 2008.
- Wrihatnolo, Randy R & Dwidjowijoto, Riant Nugroho. (2007). *Manajemen Pemberdayaan, Sebuah Pengantar Dan Panduan Untuk Pemberdayaan Masyarakat*. Jakarta: PT Alex Media Komputindo.
- Yamin, Martinis dan Maisah. (2010). *Standarisasi Kinerja Guru*. Jakarta: Gaung Persada.
- Yusufhadi, Miarso. (2004). *Menyemai Benih Teknologi Pendidikan*. Jakarta: Kencana Prenada Group.
- Zamroni. (2007). *Meningkatkan Mutu Sekolah*, PSAP Muhammadiyah: Jakarta.
- Zulian Zamit. (2004). *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Yogyakarta: Ekonisia.

