

DAFTAR ISI

	Hal
KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMA KASIH	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, & HIPOTESIS ..	11
2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Konsep <i>Enterprise Resource Planning</i>	11
2.1.1.1 Pengertian <i>Enterprise Resource Planning</i>	12
2.1.1.2 Komponen-komponen yang terdapat dalam <i>Enterprise Resource Planning</i>	16
2.1.1.3 <i>Enterprise Resource Planning</i> Dilihat Dari Sisi Perkembangan Teknologi	18
2.1.1.4 Karakteristik Dari Sistem <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP).....	20
2.1.1.5 Penerapan Sistem <i>Enterprise Resource Planning</i>	21

2.1.1.6 Keuntungan dan Kerugian Dalam Penerapan <i>Enterprise Resource Planning</i>	22
2.1.1.7 Faktor Penentu Keberhasilan <i>Enterprise Resource Planning</i>	23
2.1.1.8 Modul-modul yang Terdapat Dalam <i>Enterprise Resource Planning</i>	25
2.1.2 Kinerja Manajerial	26
2.1.2.1 Pengertian Kinerja	26
2.1.2.2 Pengertian Manajemen	27
2.1.2.3 Kinerja Manajerial Dilihat Dari Fungsi-fungsi Manajerial	28
2.1.2.4 Pengukuran Kinerja Manajerial	38
2.1.3 Tabel Penelitian Terdahulu	41
2.2 Kerangka Teoritis	44
2.3 Hipotesis	51
BAB III OBYEK DAN METODE PENELITIAN	52
3.1 Obyek Penelitian	52
3.2 Metode Penelitian	52
3.2.1 Desain Penelitian	52
3.2.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	53
3.2.3 Populasi dan Sampel Penelitian	56
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data	59
3.2.5 Teknik Analisis Data	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	66
4.1 Hasil Penelitian	66

4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	66
4.1.2	Deskripsi Data Variabel Penelitian	78
4.1.2.1	Penerapan Sistem <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP)	82
4.1.2.2	Kinerja Manajerial	109
4.1.2.3	Pengaruh Penerapan Sistem ERP Terhadap Kinerja Manajerial	147
4.2	Pembahasan	149
4.2.1	Sistem ERP	150
4.2.2	Kinerja Manajerial	169
4.2.3	Pengaruh Penerapan Sistem ERP Terhadap Kinerja Manajerial	196
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	200
5.1	Simpulan	200
5.1	Saran	201
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		