

Pengaruh Penerapan Sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) Terhadap Kinerja Manajerial

**Oleh:
Muhammad Adri**

Pembimbing I : Dr. H. Nono Supriatna, M.Si.

Pembimbing II : Toni Heryana, S.Pd., MM.

Abstrak

Persaingan di dunia bisnis semakin kompleks, perusahaan-perusahaan mencoba untuk meningkatkan jumlah konsumennya dengan melakukan pelayanan yang cepat dan biaya yang murah dibandingkan dengan kompetitornya. Salah satu cara untuk mewujudkan kesuksesan tersebut adalah dengan mengintegrasikan sistem informasi, untuk mengintegrasikan sistem informasi dewasa ini perusahaan-perusahaan banyak menggunakan sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP). Dengan adanya penerapan sistem ERP maka perusahaan dapat mengintegrasikan seluruh proses bisnisnya kedalam satu sistem, sehingga data yang dihasilkan oleh sistem ERP lebih berkualitas dibandingkan dengan sistem informasi konvensional. Informasi yang dihasilkan oleh sistem ERP membantu pihak manajemen dalam mengambil keputusan untuk mewujudkan tujuan dari perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperoleh penjelasan empiris mengenai pengaruh penerapan sistem ERP terhadap kinerja manajerial pada 7 BUMN yang ada di Kota Bandung.

Dalam penelitian ini, digunakan metode penelitian deskriptif. Jenis data yang digunakan adalah data primer berupa kuesioner. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah manajer pengguna modul ERP dari 7 BUMN di Kota Bandung yang sudah menerapkan sistem ERP. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode regresi linier sederhana untuk menguji apakah terdapat pengaruh positif antara penerapan sistem ERP terhadap kinerja manajerial pada 7 BUMN yang ada di Kota Bandung.

Hasil dari penelitian ini diperoleh besaran nilai b yaitu 0,738 yang berarti bahwa $b > 0$, hal tersebut menunjukkan penjelasan empiris bahwa terdapat pengaruh positif antara penerapan sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) terhadap kinerja manajerial. Maka dapat ditarik kesimpulan dari penelitian ini bahwa terdapat pengaruh positif antara penerapan sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) terhadap kinerja manajerial.

Kata Kunci: Sistem *Enterprise Resource Planning*, penerapan sistem *Enterprise Resource Planning*, Kinerja Manajerial

***Influence From The Implementation Of The Enterprise Resource Planning
System (ERP) On Managerial Performance***

**By:
Muhammad Adri**

Supervisor I : Dr. H. Nono Supriatna, M.Si.

Supervisor II : Toni Heryana, S.Pd., MM.

Abstract

Competition in the business world increasingly complex, companies are trying to increase the number of customers by performing fast service and low cost compared to competitors. One way to achieve success is to integrate information systems. To integrate information systems, many companies nowadays are using Enterprise Resource Planning system (ERP). With the implementation of the ERP system, the company can integrate all its business processes into a single system, so that the data quality which generated by the ERP system is higher than conventional information systems. The information generated by the ERP system helps the management in taking decisions to achieve the objectives of the company. The purpose of this experiment is to obtain empirical explanation about the effect of the implementation of ERP systems on managerial performance at 7 SOE's in Bandung.

This experiment used a descriptive research method. Questionnaire is primer data that used as this experiment's type of data. This experiment used the manager of the ERP user module from 7 SOE in Bandung who have implemented ERP systems as a sample. The method of data analysis used in this experiment is a simple linear regression method to test whether there is an positive influence from the ERP system implementation on managerial performance at 7 SOE's in Bandung.

The results of this experiment showed the amount of the value B is 0.738, which means that $b > 0$, it shows that there are significant empirical explanation of the implementation of the Enterprise Resource Planning system (ERP) on managerial performance. It can be concluded from this experiment that there are significant positive influence from the implementation of the Enterprise Resource Planning system (ERP) on managerial performance.

Keywords: Enterprise Resource Planning, the implementation of the Enterprise Resource Planning system, Managerial Performance