

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan dan analisis data mengenai “Kontribusi Humas dalam Pembangunan Citra Lembaga Untuk Lingkungan Eksternal di Lembaga Pendidikan Tridaya Bandung” dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Gambaran Pelaksanaan Humas Lembaga Pendidikan Tridaya Bandung.

Pelaksanaan humas Lembaga Pendidikan Tridaya Bandung termasuk dalam kategori **baik**. Hal ini ditunjukkan oleh hasil perhitungan *Weighted Mean Score (WMS)*, diperoleh nilai rata-rata sebesar 2,54. Temuan ini semakin diperjelas dengan hasil uji kecenderungan tiap indikator, yaitu:

- a. Pelaksanaan humas Lembaga Pendidikan Tridaya dalam menciptakan hubungan antar publik berada pada kategori **baik**.
- b. Pelaksanaan humas Lembaga Pendidikan Tridaya dalam menciptakan komunikasi dua arah timbal balik berada pada kategori **baik**.
- c. Pelaksanaan humas Lembaga Pendidikan Tridaya yang melekat pada manajemen berada pada kategori **baik**.

Walaupun gambaran pelaksanaan humas di Lembaga Pendidikan Tridaya Bandung sudah dapat dikategorikan baik, dan walaupun

pelaksanaan fungsi humas ini dilakukan oleh seluruh staf Lembaga Pendidikan Tridaya Bandung dengan baik, tetapi ada kekurangan yang didapat peneliti yaitu bahwa pelaksanaan fungsi humas kurang spesifik dilaksanakan oleh staf khusus kehumasan sehingga untuk pemeliharaan hubungan baik, komunikasi dua arah timbal balik dan fungsi humas yang melekat dengan manajemen yang sudah tercapai, hanya dilakukan oleh tim marketing saja, bukan oleh seluruh staf Lembaga Pendidikan.

2. Gambaran Pembangunan Citra Lembaga Untuk Lingkungan Eksternal Di Lembaga Pendidikan Tridaya Bandung.

Gambaran pelaksanaan pembangunan Citra Lembaga Untuk Lingkungan Eksternal Lembaga Pendidikan Tridaya Bandung termasuk dalam kategori **baik**. Hal ini ditunjukkan oleh hasil perhitungan *Weighted Mean Score (WMS)*, diperoleh nilai rata-rata sebesar 2,53. Temuan ini semakin diperjelas dengan hasil uji kecenderungan tiap indikator, yaitu:

- a. Pelaksanaan upaya menciptakan *Public Understanding* (Pengertian Publik) berada pada kategori **baik**.
- b. Pelaksanaan upaya menciptakan *Public Confidence* (Kepercayaan Publik) berada pada kategori **baik**.
- c. Pelaksanaan upaya menciptakan *Public Support* (Dukungan Publik) berada pada kategori **baik**.
- d. Pelaksanaan upaya menciptakan *Public Cooperation* (Kerjasama Publik) berada pada kategori **baik**.

3. Kontribusi Humas Lembaga Pendidikan Tridaya Dalam Membangun Citra Lembaga Di Lingkungan Eksternal.

Berdasarkan kajian teoritis telah diungkapkan bahwa dalam mewujudkan citra lembaga yang baik diperlukan upaya maksimal dari humas lembaga. Berdasarkan temuan penelitian, dapat dijelaskan sebagai berikut:

- a. Koefisien korelasi antar variabel X (Humas Lembaga Pendidikan Tridaya) dan variabel Y (Pembangunan Citra Lembaga Untuk Lingkungan Eksternal) dengan arah positif menunjukkan nilai sebesar 0,997. Mengacu pada tolak ukur Sugiyono (2006: 214) maka koefisien korelasi antara variabel Humas Lembaga Pendidikan Tridaya dengan Pembangunan Citra Lembaga Untuk Lingkungan Eksternal tergolong pada kategori **sangat kuat**. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang relevan dengan arah positif antara Humas Lembaga Pendidikan Tridaya dengan Pembangunan Citra Lembaga Untuk Lingkungan Eksternal.
- b. Hasil uji signifikansi, berdasarkan hasil perhitungan koefisien korelasi sebesar 0,997 dengan signifikansi sebesar 0,000 yang berarti berada dibawah 0,05 maka dapat disimpulkan bahwa Humas Lembaga Pendidikan Tridaya Bandung memiliki kontribusi yang **signifikan** dalam pembangunan citra lembaga untuk lingkungan eksternal.
- c. Koefisien determinasi untuk melihat derajat keterhubungan antar variabel, berdasarkan hasil perhitungan diperoleh harga koefisien

96,90%, artinya bahwa pembangunana citra lembaga untuk lingkungan eksternal ditentukan oleh kontribusi Humas Lembaga Pendidikan Tridaya sebesar 96,9%0, sementara itu sisanya sebesar 3,1% ditentukan oleh variabel lain.

Akhirnya, secara keseluruhan dapat disimpulkan bahwa hipotesis penelitian: **“Humas Lembaga Pendidikan Tridaya Memiliki Kontribusi Positif Yang Signifikan Dalam Pembangunan Citra Lembaga Untuk Lingkungan Eksternal”**, telah terbukti dan diterima.

B. Rekomendasi

Berdasarkan temuan penelitian yang diperoleh tentang Kontribusi Humas dalam Pembangunan Citra Lembaga Untuk Lingkungan Eksternal di lembaga Pendidikan Tridaya Bandung, ada beberapa hal yang perlu direkomendasikan.

1. Bagi Lembaga Pendidikan Tridaya Bandung

Secara umum pelaksanaan humas dalam Pembangunan Citra Lembaga Untuk Lingkungan Eksternal di lembaga Pendidikan Tridaya Bandung berkategori **baik**. Namun, ada beberapa pokok pikiran yang direkomendasikan, yaitu:

- a. Lembaga perlu meningkatkan, mempertahankan dan memelihara citra baik yang sudah diterima oleh lembaga dengan tetap memiliki hubungan antar publik, berkomunikasi dua arah timbal balik dan peningkatan kinerja manajemen secara keseluruhan.

- b. Lembaga direkomendasikan untuk lebih spesifik lagi dalam pembagian tugas khusus humas agar pelaksanaan fungsi dan perannya lebih signifikan.
- c. Lembaga tetap konsisten dengan sistem pendekatan individu yang sudah melekat dengan citra baik lembaga Pendidikan Tridaya.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Lembaga Pendidikan di Indonesia tidak terbatas pada sekolah formal saja. Dengan demikian akan makin banyak lembaga pendidikan yang akan menjadi alternatif dalam penelitian. Hal ini bertujuan agar konsep dan teori yang dipelajari di bangku kuliah bisa kita lihat aplikasinya di dunia nyata yang tentunya berhubungan dengan kajian yang akan diteliti dalam ruang lingkup dunia pendidikan.

Mengingat masih terbatasnya penelitian tentang kajian komunikasi dan humas di lembaga pendidikan, perkenankan saya menganjurkan kepada peneliti selanjutnya untuk mengkaji penerapan konsep ini secara lebih luas dan tajam dalam konteks komunikasi pendidikan.