

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>iv</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	12
1.3.1 Maksud Penelitian	12
1.3.2 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Pustaka	13
2.1.1 Landasan Teori	13
2.1.1.1 Teori Keagenan ( <i>Agency Theory</i> )	13
2.1.1.2 Teori Kepatuhan	16
2.1.2 Pengendalian Internal	18
2.1.2.1 Pengertian Pengendalian Internal	18
2.1.2.2 Tujuan Pengendalian Internal	20
2.1.2.3 Komponen Pengendalian Internal	20

2.1.2.4 Keterbatasan Pengendalian Internal.....	24
2.1.2.5 Pihak yang Bertanggung Jawab Pengendalian Internal .....	25
2.1.2.6 Pengawas Pengelolaan Keuangan BLU .....	25
2.1.3 Laporan Keuangan .....	26
2.1.3.1 Pengertian Laporan Keuangan .....	26
2.1.3.2 Prinsip Penyusunan Laporan Keuangan .....	27
2.1.3.3 Karakteristik Laporan Keuangan .....	29
2.1.3.4 Pelaporan Keuangan Organisasi Sektor Publik .....	31
2.1.3.5 Tujuan dan Fungsi Laporan Keuangan Sektor Publik.....	32
2.1.3.6 Karakteristik Kualitatif Laporan Keuangan Sektor Publik...34	
2.1.4 Badan Layanan Umum.....	37
2.1.4.1 Pengertian Badan Layanan Umum.....	37
2.1.4.2 Tujuan dan Asas Badan Layanan Umum.....	38
2.1.4.3 Karakteristik, Jenis, dan Persyaratan Badan Layanan Umum.....	39
2.1.4.4 Sistem Akuntansi Badan Layanan Umum.....	42
2.1.5 Penelitian Sebelumnya .....	44
2.1.6 Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Kualitas Laporan Keuangan.....	49
2.1.7 Kerangka Pemikiran .....	51
2.1.8 Hipotesis Penelitian.....	53

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1 Objek Penelitian .....	54
3.2 Metode Penelitian.....	54
3.2.1 Desain Penelitian .....	54
3.2.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	55
3.2.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	56
3.2.3.1 Populasi Penelitian.....	56
3.2.3.2 Sampel Penelitian.....	57
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	58

3.2.4.1	Sumber Data.....	58
3.2.4.2	Instrumen Penelitian .....	58
3.2.5	Teknis Analisis Data dan Rancangan Pengujian Hipotesis .....	59
3.2.5.1	Statistik Deskriptif.....	59
3.2.5.2	<i>Partial Least Square</i> (PLS).....	62
3.2.5.3.1	Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	63
3.2.5.3.2	Model Struktural Variabel Dependen ( <i>Inner Model</i> ) .....	67
3.2.5.4	Uji Hipotesis.....	69
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....		
4.1	Hasil Penelitian .....	70
4.1.1	Tinjauan Umum Tentang Subjek Penelitian.....	70
4.1.1.1	Profil Singkat Badan Layanan Umum .....	70
4.1.2	Analisis dan Deskripsi Data Variabel Penelitian .....	73
4.1.2.1	Deskripsi Data Responden.....	73
4.1.2.2	Deskripsi Data Variabel Penelitian.....	75
4.1.2.2.1	Deskripsi Variabel Pengendalian Internal.....	75
4.1.2.2.2	Deskripsi Variabel Kualitas Laporan Keuangan.....	82
4.1.3	Hasil Pengujian dengan <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	85
4.1.3.1	Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	85
4.1.3.2	Pengujian Model Struktural Variabel Dependen ( <i>Inner Model</i> ) .....	91
4.1.3.3	Pengujian Hipotesis .....	93
4.2	Pembahasan.....	94
4.2.1	Analisis Pengendalian Internal BLU Terintegrasi Pusat di Kota Bandung .....	95
4.2.2	Analisis Kualitas Laporan Keuangan BLU Terintegrasi Pusat di Kota Bandung .....	103
4.2.3	Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Kualitas Laporan Keuangan .....	106

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan .....	109
5.2 Saran.....	112

## **DAFTAR PUSTAKA**

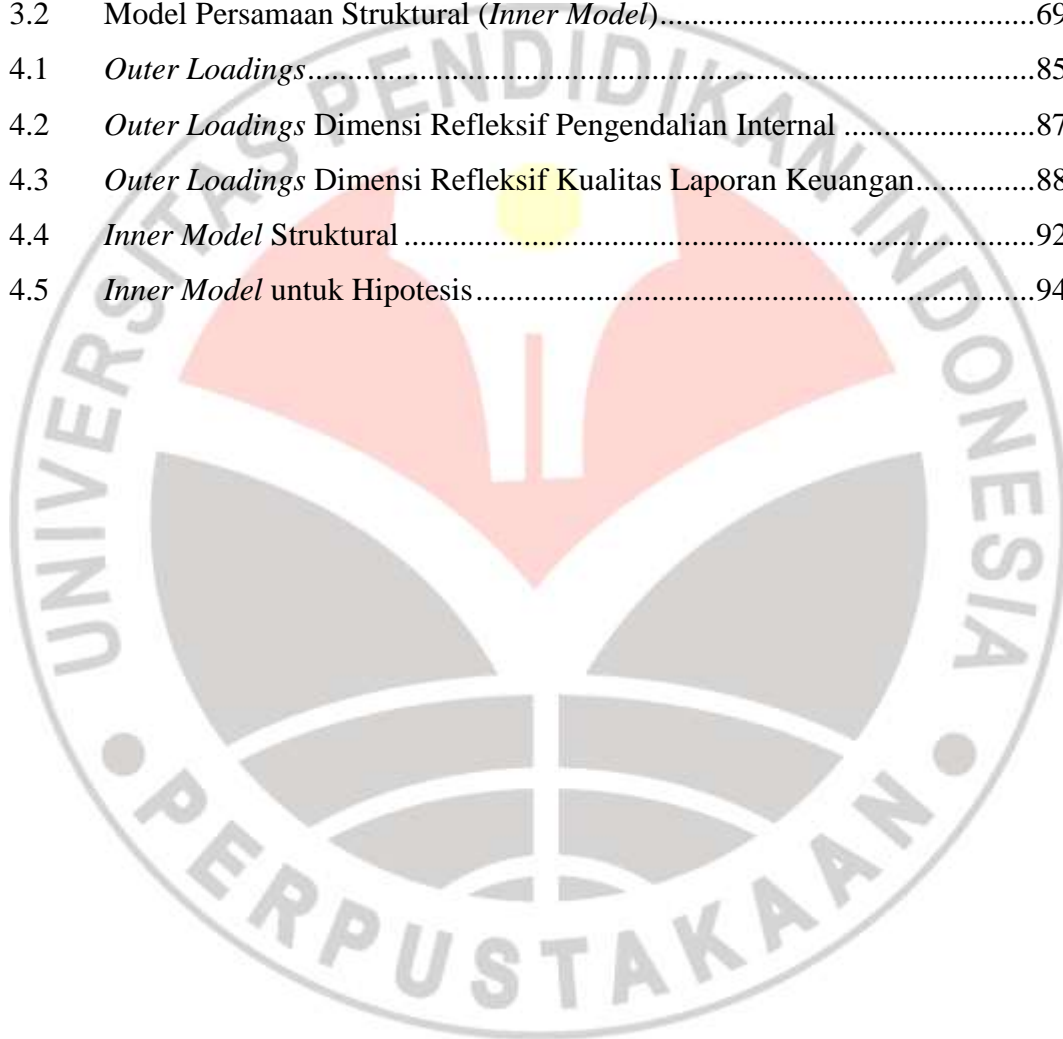


## DAFTAR TABEL

1.1	Kelompok Temuan Sistem Pengendalian Internal .....	7
1.2	Kelompok Temuan Pemeriksaan pada BLU dan Badan Lainnya.....	8
1.3	Kelompok Temuan Kelemahan SPI ata Operasional BLU dan Badan Lainnya.....	9
2.1	Hasil Penelitian Sebelumnya.....	44
3.1	Operasionalisasi Variabel-variabel .....	55
3.2	Daftar Badan Layanan Umum di Kota Bandung .....	57
3.3	Nilai Jawaban .....	58
3.4	Kriteria Pengendalian Internal.....	61
3.5	Kriteria Kualitas Laporan Keuangan .....	62
4.1	Daftar Kuesioner yang telah dibagikan dan dapat diolah .....	74
4.2	Data Responden Penelitian .....	74
4.3	Tabulasi Jawaban Responden Variabel Pengendalian Internal.....	76
4.4	Tabulasi Jawaban Responden Variabel Kualitas Laporan Keuangan.....	82
4.5	<i>Outer Loadings (Measurement Model)</i> untuk Dimensi Konstruk Pengendalian Internal .....	86
4.6	<i>Outer Loadings (Measurement Model)</i> untuk Dimensi Konstruk Kualitas Laporan Keuangan .....	87
4.7	Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	89
4.8	<i>Cross Loadings (Discriminant Validity)</i> .....	90
4.9	<i>Composite Reliabilty</i> dan <i>Cronbach Alpha</i> .....	91
4.10	<i>R-Square</i> .....	91
4.11	<i>Crossvalidated Redundancy</i> .....	92
4.12	<i>Crossvalidated Commuality</i> .....	93
4.13	Hasil Analisis <i>Bootstrapping</i> .....	93

## DAFTAR GAMBAR

2.1	Komponen Pengendalian.....	24
2.2	Kerangka Pemikiran .....	53
3.1	Model Persamaan Struktural ( <i>Outer Model</i> ).....	66
3.2	Model Persamaan Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	69
4.1	<i>Outer Loadings</i> .....	85
4.2	<i>Outer Loadings</i> Dimensi Refleksif Pengendalian Internal .....	87
4.3	<i>Outer Loadings</i> Dimensi Refleksif Kualitas Laporan Keuangan.....	88
4.4	<i>Inner Model</i> Struktural .....	92
4.5	<i>Inner Model</i> untuk Hipotesis.....	94



## DAFTAR LAMPIRAN

- I Olah Data Hasil *Partial Least Square* (PLS)
- II Instrumen Penelitian (Kuesioner)
- III Surat – surat
- IV Bukti Penerima Kuesioner
- V Daftar Riwayat Hidup

