

## DAFTAR PUSTAKA

- Budiyanto, Eka. 2007. *Analisis Model Antrian Non Poisson Menggunakan Imbedded Markov Chain*. Tugas akhir Jurusan Pendidikan Matematika FPMIPA UPI. Bandung: tidak diterbitkan.
- Gross, Donald dan Carl M. H. 1998. *Fundamentals Of Queueing Theory, Third Edition*. John Wiley & Sons, Inc, New York.
- Herryanto, Nar. 1993. *Statistika Matematik: Jilid satu*. Jurusan Pendidikan Matematika FPMIPA UPI Bandung.
- Kakiay, Thomas J. 2004. *Dasar teori antrian untuk kehidupan nyata*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Lesmono, J Dharma. 2001. *Model antrian  $M^{[H]}/G/1$* . Jurnal integral, vol.6 no.2.
- Mayasari, Wiwik. 2004. *Model Antrian M/M/1 Dengan Layanan Secara Borongan*. Tugas akhir Jurusan Pendidikan Matematika FPMIPA UPI. Bandung: tidak diterbitkan.
- Nurrahman. 2010. *Sistem antrian*. [Online]. Tersedia: <http://nurrahmanarif.wordpress.com/2010/11/06/sistem-antrian/> [29 Maret 2011]
- Hall, R. W. 1991. *Queueing Methods for Services and Manufacturing*, Prentice-Hall, inc.
- Ratnasari, Irma. 2008. *Analisis Antrian Dengan Tingkat Kedatangan Berdistribusi Poisson*. Tugas akhir Jurusan Pendidikan Matematika FPMIPA UPI. Bandung: tidak diterbitkan.

Ross, S. 1996. *Stochastic Processes*, John Willey and Sons: New York.

Shiflet, AB. *Random Numbers from Various Distributions Maple Quick Review Questions*. [Online]. Tersedia: <http://www.google.co.id/search?q=9.4+random+number+from+various+distributions&ie=utf-8&oe=utf-8&aq=t&rls=org.mozilla:en-US:official&client=firefox-a> [7 Juli 2011]

Spiegel, M.R. 1968. *Schaums Mathematical Handbook Of Formulas And Tables*. Rensselaer Polytechnic Institute.

Supranto, Johannes. 1988. *Riset Operasi Untuk Pengambilan Keputusan*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia.

Walpole, R.E. dan Myres, R.H. 1986. *Ilmu Peluang Dan Statistika Untuk Insinyur Dan Ilmuwan*. Bandung: Penerbit Institut Teknologi Bandung.

