

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR DIAGRAM.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Batasan dan Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Sistematikan Penulisan Skripsi	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Teori Mutu	10
B. Tinjauan Teori Penjaminan Mutu	12
C. Implementasi Penjaminan mutu di UPI.....	23
D. Tinjauan Teori Mutu Lulusan.....	28
E. Hasil Penelitian Terdahulu.....	30
F. Kerangka Berfikir.....	35
G. Hipotesis Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Definisi Istilah dan Definisi Operasional	38
B. Metode Penelitian	40
C. Populasi dan Sampel Penelitian	41
D. Teknik Pengumpulan Data	44
E. Teknik Pengolahan Data	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	57
B. Pembahasan Hasil Penelitian	69
C. Rangkuman Hasil Penelitian.....	85

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan.....	87
B. Implikasi	89
C. Rekomendasi	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1. Kerangka Pemikiran Terdahulu	32
3.1. Jumlah Populasi Mahasiswa	41
3.2. Skala Likert	45
3.3. Kisi-Kisi Penelitian	46
3.4. Hasil Uji Validitas Instrumen.....	48
3.5. Hasil Uji Reabilitas Instrumen.....	50
3.6. Konsultasi Hasil Perhitungan WMS	52
3.7. Interpretasi Koefisien Nilai r	54
4.1. Hasil Seleksi Data	57
4.2. Skor Mentah Variabel X	58
4.3. Skor Mentah Variabel Y	58
4.4. Skor Baku Variabel X	59
4.5. Skor Baku Variabel Y	59
4.6. Nilai Rata-rata variabel X dan Variabel Y	64
4.7. Hasil Chi Kuadrat Hitung Variabel X	65
4.8. Hasil Chi Kuadrat Hitung Variabel Y	65
4.9. Hasil Analisis Distribusi Variabel X dan Y	66

DAFTAR DIAGRAM

Diagram	Halaman
4.1. Hasil Perhitungan WMS Variabel X.....	62
4.2. Hasil Perhitungan WMS Variabel Y.....	64



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. SDM di Perguruan Tinggi.....	19
2.2. Model PDCA (<i>Plan, do, chek, action</i>)	22
2.3. Model Kaizen (<i>Continous Quality Improvement</i>).....	22
2.4. Kerangka Fikir Penelitian	35

