

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR SINGKATAN.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Sistem Pendukung Keputusan.....	7
2.1.1 Pendahuluan	7
2.1.2 Keputusan.....	7
2.1.3 Tujuan SPK	10
2.1.4 Ciri-ciri dan Karakteristik SPK	13
2.1.5 Arsitektur DSS (Kusrini, 2007 : 26).....	17
2.2 Multi-Kriteria Decision Making (MCDM).....	18

2.2.1 Multi-Attribute Utility Theory (MAUT)	19
2.2.2 Metode Analytical Hierarchy Process (AHP)	20
2.2.3 Penggunaan Metode AHP dan MAUT	21
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1 Alat dan Bahan Penelitian	31
3.1.1 Alat Penelitian	31
3.1.2 Bahan Penelitian	32
3.2 Desain Penelitian.....	33
3.2.1 Metode Pengumpulan Data	34
3.2.2 Metode Pengembangan Perangkat Lunak.....	34
3.2.2.1 Model Proses	34
3.2.2.2 Metode Pendekatan Pengembangan Sistem	36
3.2.2.2.1 Data Flow Diagram	37
3.2.2.2.2 Entity Relationship Diagram (ERD)	38
3.2.2.2.3 Kamus Data.....	39
BAB IV. PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN.....	40
4.1 Hasil Penelitian	40
4.1.1 Analisis Sistem	40
4.1.1.1 Analisa sistem yang ada	40
4.1.1.2 Analisa Kriteria Kompetensi Penilaian	42
4.1.2 Batasan Sistem	45
4.1.3 Analisa Kebutuhan	46
4.1.4 Penggunaan Metode AHP dan MAUT	47
4.1.4.1 Penggunaan Metode AHP untuk Kriteria.....	49

4.1.4.2 Penggunaan Metode AHP untuk SubKriteria.....	54
4.1.4.3 Penggunaan Metode MAUT untuk Kriteria.....	61
4.1.5 Pengujian Perhitungan Metode AHP dan MAUT dengan menggunakan MATLAB	63
4.1.6 Penerapan Perhitungan AHP MAUT dalam Penilaian Kinerja Karyawan dan Perencanaan Promosi Mutasi PT.Ginsa Inti Pratama (Simulasi).....	65
BAB V. KESIMPULAN.....	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	78
1. Surat Izin Penelitian dari PT.Ginsa Inti Pratama	78
2. Struktur Organisasi PT.Ginsa Inti Pratama	79
3. Form Penilaian Kinerja di PT.Ginsa Inti Pratama	80
4. Surat Persamaan Jabatan di PT.Ginsa Inti Pratama	82
5. Kuisisioner.....	83
RIWAYAT HIDUP.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Skala Penilaian Perbandingan Berpasangan (Suryadi, 2002, h.132-133)	11
Tabel 2.2	Perbandingan Berpasangan (Suryadi, 2002, h.133)	23
Tabel 2.3	Penjumlahan Kolom	24
Tabel 2.4	Penjumlahan Baris untuk Mendapatkan TPV	24
Tabel 2.5	Perkalian TPV dengan Elemen Matriks	25
Tabel 2.6	Penjumlahan Baris Setelah Perkalian	26
Tabel 2.7	Ketentuan Random Index (RI) (Suryadi, 2002 : 138)	27
Tabel 2.8	Perhitungan Vi	28
Tabel 2.9	Kriteria tiap Mobil	29
Tabel 2.10	Perhitungan MAUT Pembelian Mobil	30
Tabel 3.1	Elemen DFD	37
Tabel 4.1	Matriks Perbandingan Preferensi Berpasangan Antar Kriteria Promosi Mutasi Karyawan	49
Tabel 4.2	Perhitungan Nilai Kepentingan Kriteria Dibagi dengan Jumlah dari Tiap Kolom Kriteria Perencanaan	50
Tabel 4.3	Perhitungan TPV Perencanaan Promosi Mutasi Karyawan	51
Tabel 4.4	Perbandingan Preferensi Berpasangan Antar Kriteria dengan Nilai TPV Perencanaan Promosi Mutasi Karyawan	51
Tabel 4.5	Nilai Bobot Tiap Kriteria Perencanaan Promosi Mutasi Karyawan	53
Tabel 4.6	Matriks Perbandingan Preferensi Berpasangan Antar Kriteria nilai	55
Tabel 4.7	Perhitungan Nilai Kepentingan Kriteria Dibagi dengan Jumlah dari Tiap Kolom Kompetensi	56
Tabel 4.8	Perhitungan Nilai TPV	57

Tabel 4.9	Matriks Perbandingan Preferensi Berpasangan Antar Kriteria dengan Nilai TPV Nilai Kinerja	58
Tabel 4.10	Nilai Bobot Tiap Kriteria.....	61
Tabel 4.11	Perhitungan V_i (Penilaian Kinerja).....	62
Tabel 4.12	Perhitungan V_i (Promosi Mutasi Karyawan).....	63
Tabel 4.13	Perbandingan Perkalian Manual dan dengan Menggunakan MATLAB	65
Tabel 4.14	Hasil Penilaian Kinerja Karyawan	66
Tabel 4.15	Hasil Penilaian dengan AHP dan MAUT	68
Tabel 4.16	Data Karyawan untuk Menentukan Promosi atau Mutasi	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Fase Proses Pengambilan Keputusan (Suryadi, 2002: 16)....	18
Gambar 2.2	Arsitektur DSS (Kusrini, 2007, h. 26)	18
Gambar 2.3	Struktur Hierarki AHP	21
Gambar 2.4	Kriteria Mobil yang Diinginkan yang Telah Dihitung Bobot dengan AHP	29
Gambar 3.1	Alur Penelitian.....	33
Gambar 3.2	Fase-fase dalam Model Sekuensial Linier Menurut Pressman(2001 h.29)	35
Gambar 4.1	Aliran Informasi Pada Sistem yang Telah Ada	41
Gambar 4.2	Kompetensi yang Digunakan untuk Penilaian Kinerja.....	42
Gambar 4.3	Konseptual SPK Untuk Promosi dan Mutasi Karyawan	47
Gambar 4.4	Kriteria Perhitungan AHP dan MAUT	47
Gambar 4.5	Flowchart Perhitungan Prioritas Global dengan AHP.....	48
Gambar 4.6	Perhitungan λ_{maks} Baris Untuk Perencanaan Promosi Mutasi Karyawan.....	52
Gambar 4.7	Bobot Untuk Kriteria Perencanaan Promosi Mutasi Karyawan.....	59
Gambar 4.8	Perhitungan λ_{maks} Baris Untuk Nilai Kinerja.....	60
Gambar 4.9	Bobot Antar Kriteria Nilai Kinerja.....	67
Gambar 4.10	Bobot Masing-Masing Subkriteria Nilai Kinerja	70
Gambar 4.11	Algoritma Alur SPK Promosi Mutasi karyawan	70
Gambar 4.12	Bobot Kriteria Dalam Penentuan Promosi Mutasi Karyawan.....	71

DAFTAR SINGKATAN

AHP = *Analytical Hierarchy Process*

DSS = *Decision Support System*

HRD = *Human Resource Department*

MAUT = *Multi-Attribute Utility Theory*

MCDM = *Multi-Criteria Decision Making*

SDM = *Sumber Daya Manusia*

SPK = *Sistem Pendukung Keputusan*

TPV = *Total Prioritas Value*

