

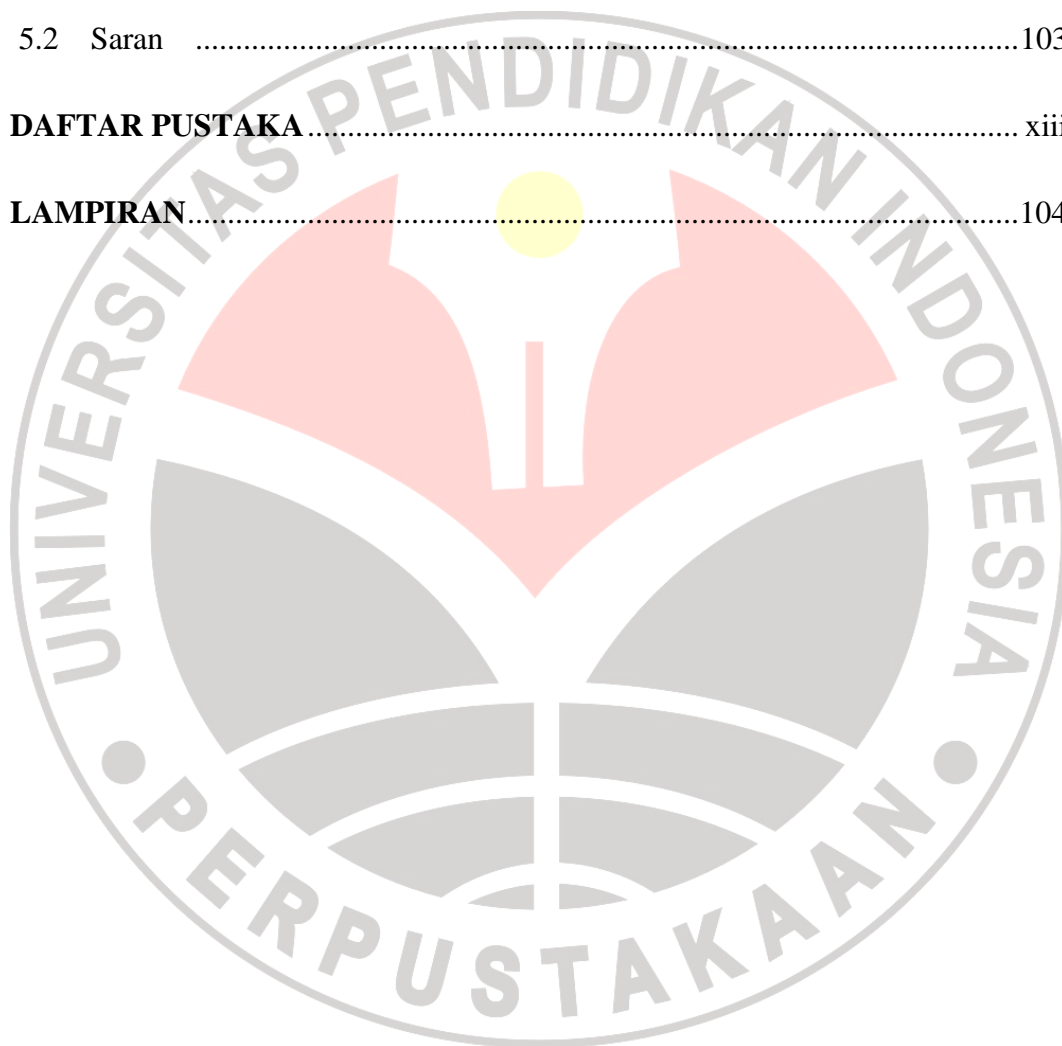
## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Metode Penelitian .....	5
1.7 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	8
2.1 Kinerja Perusahaan .....	9
2.2 <i>Balance Scorecard</i> .....	11
2.2.1 <i>Kriteria Financial</i> .....	15

2.2.2	Kriteria Pelanggan.....	17
2.2.3	Kriteria Bisnis Internal.....	19
2.2.4	Kriteria Pembelajaran dan Pertumbuhan .....	22
2.3	<i>Balance Scorecard</i> dalam Organisasi Pemerintah.....	24
2.4	Perbandingan <i>BSC</i> Tradisional dengan <i>IT Balance Scorecard</i> .....	28
2.5	Kelebihan Metode <i>Balance Scorecard</i> dengan Metode Lain .....	33
2.6	Langkah-Langkah dalam <i>Balance Scorecard</i> .....	35
2.7	Metode <i>Analitycal Hierarchy Process</i> (AHP) .....	36
2.7.1	Langkah <i>Analitycal Hierarchy Process</i> (AHP) .....	38
2.7.2	Penghitungan Bobot Elemen .....	40
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>45</b>
3.1	Desain Penelitian.....	45
3.2	Metode Penelitian.....	47
3.2.1	Metode Pengumpulan Data.....	47
3.2.2	Metode Pengembangan Perangkat Lunak.....	48
3.3	Alat dan Bahan Penelitian.....	50
3.3.1	Alat Penelitian.....	50
3.3.2	Bahan Penelitian .....	50
3.4	Deskripsi Umum Sistem .....	51
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>54</b>

4.1	Hasil Penelitian .....	54
4.1.1	Tahap Analisis Sistem.....	54
4.1.2	Analisis Masalah .....	55
4.1.3	Proses Pengumpulan Data.....	56
4.2	Pembahasan.....	57
4.2.1	Perancangan Pengukuran Kinerja dengan Model BSC.....	58
4.2.1.1	Penentuan Arsitektur Pengukuran .....	58
4.2.1.2	Penentuan Sasaran Strategis .....	60
4.2.1.3	Penentuan ( <i>Key Performance Indicator</i> ) KPI .....	67
4.2.2	Pohon Hirarki DISKOMINFO JABAR .....	71
4.2.3	<i>Objective Map</i> .....	72
4.2.4	Pembobotan.....	75
4.3	Perancangan Sistem .....	78
4.3.1	Deskripsi Umum Sistem .....	78
4.3.2	Analisis Pengguna.....	78
4.3.3	Fungsi Utama Sistem .....	79
4.3.4	Model Sistem .....	81
4.3.5	Perancangan Basis Data .....	83
4.3.6	Perancangan Antarmuka Pemakai.....	84
4.4	Implementasi Program .....	90

4.4.1 Hasil Implementasi ke Dalam Perangkat Lunak.....	90
4.5 Pengujian Hasil Perancangan Kinerja dengan Model BSC .....	94
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>100</b>
5.1 Kesimpulan .....	100
5.2 Saran .....	103
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>xiii</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>104</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Kriteria pada Organisasi Pemerintah dan Swasta.....	25
Tabel 2.2 Skala Penilaian Perbandingan Persamaan.....	44
Tabel 4.1 Arsitektur Pengukuran .....	65
Tabel 4.2 Perolehan Formulasi KPI.....	71
Tabel 4.3 Perbandingan Antar Kriteria.....	76
Tabel 4.4 Skala Penilaian AHP .....	76
Tabel 4.5 Tabel Fungsi Utama Sistem.....	80
Tabel 4.6 Tabel Bobot Tingkat Kriteria.....	95
Tabel 4.7 Tabel Bobot Tingkat Sasaran Strategis Finansial .....	95
Tabel 4.8 Tabel Bobot Tingkat Sasaran Strategis Bisnis Internal .....	96
Tabel 4.9 Bobot Tingkat Sasaran Strategis Pembelajaran Pertumbuhan....	96

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Balance Scorecard</i> sebagai Kerangka Kerja.....	14
Gambar 2.2 Kriteria Pelanggan.....	18
Gambar 2.3 Model Rantai Nilai Generik .....	20
Gambar 2.4 Kerangka Kerja Ukuran Pembelajaran dan Pertumbuhan.....	23
Gambar 2.5 <i>Balance Scorecard</i> bagi Sistem <i>Procurement Federal</i> .....	26
Gambar 2.6 Perubahan Kriteria BSC Tradisional Menjadi IT BSC .....	28
Gambar 2.7 Proses Perencanaan Strategis Sistem Teknologi Informasi .....	32
Gambar 2.8 Hirarki Tujuan Proses Pemilihan Sekolah .....	39
Gambar 2.9 Matriks Perbandingan Berpasangan.....	41
Gambar 2.10 Matriks Perbandingan Preferensi .....	42
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	45
Gambar 3.2 Model Waterfall .....	48
Gambar 4.1 Struktur Organisasi DISKOMINFO JABAR.....	60
Gambar 4.2 Struktur Hirarki DISKOMINFO JABAR .....	72
Gambar 4.3 <i>Objective Map</i> .....	73
Gambar 4.4 DFD Level 0.....	82
Gambar 4.5 DFD Level 1 .....	82
Gambar 4.6 <i>Physical Data Model</i> .....	83
Gambar 4.7 Rancangan Antarmuka Halaman Login .....	84
Gambar 4.8 Rancangan Antarmuka Halaman Utama Admin.....	85

Gambar 4.9 Rancangan Antarmuka Halaman Pembobotan.....	86
Gambar 4.10 Rancangan Antarmuka Halaman Laporan .....	87
Gambar 4.11 Rancangan Antarmuka Halaman Utama User .....	88
Gambar 4.12 Rancangan Antarmuka Halaman Manipulasi Data (User).....	89
Gambar 4.13 Halaman Login.....	90
Gambar 4.14 Halaman Pembobotan .....	91
Gambar 4.15 Halaman Data Pegawai .....	91
Gambar 4.16 Halaman Data Anggaran .....	92
Gambar 4.17 Halaman Data Inventaris.....	92
Gambar 4.18 Halaman Data Program Kerja .....	93
Gambar 4.19 Halaman Daftar Periode .....	93
Gambar 4.20 Halaman Daftar Anggaran .....	94
Gambar 4.21 Bobot Kriteria.....	95
Gambar 4.22 Bobot Sasaran Strategis Untuk Kriteria Finansial .....	96
Gambar 4.23 Bobot Sasaran Strategis Untuk Kriteria Bisnis Internal.....	96
Gambar 4.24 Bobot Sasaran Strategis Kriteria Pembelajaran Pertumbuhan ..	97
Gambar 4.25 Kerangka <i>Balance Scorecard</i> DISKOMINFO JABAR .....	99