

**ANALISIS PERSEPSI KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP
KUALITAS PRODUK BERBASIS
STANDARD OPERATING PROCEDURE DAN SANITATION
STANDARD OPERATING PROCEDURE DI FOOD AND
BEVERAGE THE AMAROOSA HOTEL BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu
Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pariwisata



Disusun Oleh :

RIZKI INSAN ARIF

0907432

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI KATERING
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2014**

PERNYATAAN

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Persepsi Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Produk Berbasis Standard Operating Procedure dan Sanitation Standard Operating Procedure Di *Food and Beverage The Amaroossa Hotel Bandung*” (Survei Pada Konsumen *Food and Beverage The Amaroossa Hotel Bandung*) beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika-etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Januari 2014

Yang Membuat Pernyataan

Rizki Insan Arif
NIM. 0907432

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS PERSEPSI KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP KUALITAS
PRODUK BERBASIS STANDARD OPERATING PROCEDURE DAN
SANITATION STANDARD OPERATING PROCEDURE DI *FOOD AND
BEVERAGE* THE AMAROOSSA HOTEL BANDUNG
(Survei Pada Konsumen *Food and Beverage* The Amaroossa Hotel Bandung)**

Skripsi ini disetujui oleh :

Pembimbing I

**Agus Sudono, SE, MM.
NIP. 19820508.200812.1.002**

Pembimbing II

Wendi Adriatna, STP, M.Si

Mengetahui

**Ketua Program Studi
Manajemen Industri Katering**

**Agus Sudono, SE, MM.
NIP. 19820508.200812.1.002**

Mahasiswa

**Rizki Insan Arif
NIM. 0900723**

