

**No. Daftar FPIPS: 3760/UN40.F2.13/PT/2023**

**GAYA KOMUNIKASI PIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
(Studi Deskriptif Kuantitatif pada Pegawai Negeri Sipil (PNS) di Badan  
Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM)  
Kabupaten Karawang)**

**SKRIPSI**

**diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Ilmu Komunikasi**



Oleh

Putri Indah Pamungkas

NIM 1601873

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**BANDUNG**

**2023**

**GAYA KOMUNIKASI PIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
(Studi Deskriptif Kuantitatif pada Pegawai Negeri Sipil di Badan  
Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM)  
Kabupaten Karawang)**

Oleh:  
**Putri Indah Pamungkas**

Sebuah Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Putri Indah Pamungkas  
Universitas Pendidikan Indonesia  
2023

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, fotocopy, atau cara lainnya tanpa seizin dari penulis

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PUTRI INDAH PAMUNGKAS**

**GAYA KOMUNIKASI PIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

**(Studi Deskriptif Kuantitatif pada Pegawai Negeri Sipil di Badan  
Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM)  
Kabupaten Karawang)**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

**Pembimbing I**



**Prof. Dr. Johar Permana, M.A.**

**NIP 195908141985503104**

**Pembimbing II**



**Firman Aziz, S.Pd., M.Pd.**

**NIP 198302152009121004**

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi  
Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial  
Universitas Pendidikan Indonesia**



**Dr. Ahmad Fahrul Muchtar A, M.Si.**

**NIP 198507172014041001**

## **LEMBAR PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul “Gaya Komunikasi Pimpinan Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Deskriptif Kuantitatif Pada Pegawai Negeri Sipil Di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (Bkpsdm) Kabupaten Karawang)” beserta seluruh isi yang ada didalamnya benar hasil pekerjaan saya sendiri, dan saya tidak melakukan pengutipan atau penjiplakan (plagiarisme) dengan cara-cara yang tidak sesuai etika keilmuan yang berlaku dalam bidang keilmuan ilmiah di dunia akademis. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang diberikan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya.

Bandung, Januari 2023



Putri Indah Pamungkas

NIM 1601873

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Gaya Komunikasi Pimpinan Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Deskriptif Kuantitatif pada Pegawai Negeri Sipil (PNS) di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Karawang”.

Skripsi ini terdiri dari 5 bab. BAB I PENDAHULUAN berisi latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan struktur organisasi skripsi. BAB II KAJIAN PUSTAKA berisi definisi organisasi, konsep kinerja Pegawai, penelitian terdahulu kerangka berpikir. BAB III METODOLOGI PENELITIAN berisi desain penelitian, populasi dan sampel penelitian, operasional variabel, uji instrumen penelitian, Teknik analisis data, BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN berisi karakteristik responden, deskripsi variabel, pengujian analisis data, dan pembahasan. BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI berisi simpulan, implikasi dan rekomendasi.

Skripsi ini dibuat yaitu sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Universitas Pendidikan Indonesia. Serta bentuk tanggung jawab penulis terhadap seluruh pembelajaran yang telah ditempuh selama menjadi mahasiswa Ilmu Komunikasi. penulis berharap skripsi ini bisa memberikan banyak manfaat dan kontribusi tentunya bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya Ilmu Komunikasi.

Bandung, Januari 2023



Putri Indah Pamungkas

NIM 1601873

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Dalam menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu bentuk upaya untuk mendapat gelar sarjana dari departemen Ilmu Komunikasi, Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial (FPIPS), Universitas Pendidikan Indonesia (UPI). penulis dapat banyak sekali bantuan, bimbingan, maupun dorongan semangat dari berbagai pihak, sehingga penulis dapat melalui segala hambatan dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh sebab itu, pada kesempatan kali ini dengan segala rasa hormat dan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan rasa terima Kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan ridha-Nya sehingga penulis mendapatkan kekuatan dan keyakinan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Prof. Dr. M. Solehuddin, M.Pd., M.A selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia, beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Universitas Pendidikan Indonesia (UPI).
3. Bapak Dr. Agus Mulyana, M. Hum, selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial (FPIPS), Universitas Pendidikan Indonesia (UPI), beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan sehingga mendapat gelar SI di departemen Ilmu Komunikasi, Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial (FPIPS), Universitas Pendidikan Indonesia (UPI).
4. Bapak Dr. Ahmad Fahrul Muchtar Affandi, M.Si. selaku Ketua Program studi Ilmu Komunikasi Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial (FPIPS), Universitas Pendidikan Indonesia (UPI), yang telah memberikan arahan dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan studi.
5. Prof. Dr. Johar Permana, M.A. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan banyak waktu luang untuk membimbing,

6. memberikan arahan, masukan, semangat dan motivasi, serta memberikan kelancaran kepada penulis selama menyusun skripsi.
7. Bapak Firman Aziz, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan banyak waktu luang untuk membimbing, memberikan arahan, masukan, semangat dan motivasi, serta memberikan kelancaran kepada penulis selama menyusun skripsi.
8. Segenap Bapak dan Ibu Dosen, serta Staf Program Studi Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial (FPIPS), Universitas Pendidikan Indonesia (UPI), yang telah membimbing, memfasilitasi, memberikan arahan dan motivasi, serta bantuan kepada penulis selama menjalani studi.
9. Bapak Asep Aang Rahmatullah, S.STP, MP selaku Kepala, Bapak Eki Hendradika, SH, Ibu Mayke Yolanda S, S.STP, Ibu Dita Anggraeni, A.Md, beserta jajaran staf Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Karawang lainnya, yang sudah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian, memberikan waktu luang untuk mengisi kuesioner, serta memberikan informasi yang dibutuhkan kepada penulis.
10. Kedua Orang tua Papah Yanto dan Mamah Aisyah tercinta, serta Teh Fika, Mas Angga, A Ivan, Mbak Cika, Para Keponakan, Keluarga Besar Mbah Taling, Keluarga Besar Ibrahim dan seluruh anggota keluarga lainnya, terima kasih telah mendukung, memberikan perhatian, kasih sayang, semangat, moril maupun materil, serta selalu mendoakan dan membantu penulis kapanpun dan dimanapun.
11. Para sahabat terbaik Windy Wulandari, Intan Ayu Pujiati, Lola Elsiyanah, Dwita Maharani, Rizki Wahyudi, Ardi Wiranata, Dede Nurdianto, Yoga Firdaus, Syaefullah Ambiya, Dicky Wicaksana, terima Kasih telah menjadi bagian dari *support system* penulis, selalu menemani dikala suka maupun duka, saling menguatkan satu sama lain, serta memberikan bantuan disaat penulis sedang kesulitan.

12. Para sahabat yang sudah setia menemani sedari masa sekolah Febriyani Nurdjanah, Monita Ayu, Febiola Irianti, Rina Fauziah, Nur Aniyah, Ika Rostika, Aidatun Nafifah, Oktavia Manalu, Rizka Fauziyatun, terima Kasih selalu setia menemani, memberikan semangat, serta perhatian, dan selalu ada dikala suka maupun duka.
13. Para penghuni kosan 47 Cece Anisa, Pipit, Nida, Astrid, Indira, ica dan yang lainnya, terima Kasih sudah memberikan perhatian, kenyamanan, sudah membuat penulis tidak merasa kesepian, serta memberikan semangat untuk mengerjakan skripsi.
14. Kawan seperjuangan di Ilmu Komunikasi Yumna Qatrunnada, Rohaeni, Salma Nabila, Umar, Hana Juwita, Nugraha Mochamad, Didit Febriari, Billawah, dan yang lainnya terima Kasih sudah saling membantu, mendukung, memotivasi, mau direpotkan, serta mau berjuang bersama dalam menyelesaikan studi.
15. Rekan-rekan Ika Darma Ayu Komisariat UPI, KKN Jambak 2019, GenBI Bandung 2019, Himikasi UPI, dan rekan Organisasi lainnya terima Kasih sudah memberikan banyak pengalaman, kerja sama, dukungan, serta membuat penulis jadi pribadi yang jauh lebih baik.
16. Na Jaemin, Lee Jen0, Jung Jaehyun, Kim Seokjin, Oh Sehun, Choi Siwon, T.O.P, Kim Jennie, Bae Irene, Im Yoona, Hwang In Yeop, Lee Dong Wook, Bible Sumettikul, Build Jakkapan, Fort Thitipong, Peat Wasuthorn, dan idol yang lainnya terima Kasih sudah hadir dikehidupan penulis yang selalu memberikan inspirasi, motivasi, semangat dan kekuatan bagi penulis untuk tidak menyerah.
17. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima Kasih atas segala bantuan dan dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Bandung, Januari 2023



Putri Indah Pamungkas

NIM 1601873



## ABSTRAK

Pamungkas, Putri Indah (2023). Gaya Komunikasi Pimpinan Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Deskriptif Kuantitatif pada Pegawai Negeri Sipil (PNS) di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Karawang).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gaya komunikasi pimpinan terhadap kinerja pegawai di Badan Kepegawaian Pengembangan dan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) kabupaten Karawang. Responden pada penelitian ini adalah 45 pegawai Badan Kepegawaian Pengembangan dan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) kabupaten Karawang. Penelitian ini menggunakan Metode deskriptif kuantitatif untuk menjawab rumusan masalah. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner berupa beberapa pernyataan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya komunikasi yang dominan dan efektif digunakan oleh pimpinan di BKPSDM Kabupaten Karawang adalah *equalitarian style*. Kinerja pegawai di BKPSDM Kabupaten Karawang menunjukkan hasil yang baik.

Kata Kunci: Gaya Komunikasi, Komunikasi Pimpinan, Gaya Komunikasi Pimpinan, Kinerja Pegawai.

## **ABSTRACT**

Pamungkas, Putri Indah (2023). *Communication style of leaders on employee performance (Quantitative Descriptive Study of Pegawai Negeri Sipil (PNS) at the Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Karawang).*

*The aim of this study was to determine the leadership style of communication on employee performance in Badan Kepegawaian Pengembangan dan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) kabupaten Karawang. Respondents of this study were 45 employees of the Badan Kepegawaian Pengembangan dan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Karawang. The method of this study was used a quantitative descriptive to answer the research questions. The instruments of this study was using questionnaires in the form of several statement to collect the data. The results of this research show that the dominant and effective communication style used by leaders at BKPSDM Karawang Regency is the equalitarian style. Employee performance at BKPSDM Karawang Regency shows good results.*

*Keywords: communication style, leadership communication, leadership communication style, employee performance*

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Penelitian.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah.. ..</b>	<b>6</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>7</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian.....</b>	<b>7</b>
1.4.1 Manfaat segi Teoretis.....	7
1.4.2 Manfaat segi Praktis.....	7
1.4.3 Manfaat segi kebijakan.....	8
1.4.4 Manfaat segi isu dan aksi sosial.....	8
1.4.5 Struktur Organisasi Skripsi.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
<b>2.1 Komunikasi.....</b>	<b>10</b>
2.1.1 Konsep Komunikasi.....	10
2.1.2 Definisi Komunikasi.....	10
2.1.3 Hambatan dalam Komunikasi.....	11
2.1.4 Bentuk – Bentuk Komunikasi.....	12
<b>2.2 Komunikasi Organisasi.....</b>	<b>13</b>
2.2.1 Konsep Komunikasi Organisasi.....	13
2.2.2 Definisi Komunikasi Organisasi.....	13
2.1.2.3 Fungsi komunikasi organisasi.....	13

<b>2.3 Gaya Komunikasi Pimpinan.....</b>	<b>14</b>
2.3.1 Dimensi dan Indikator Gaya Komunikasi Pimpinan.....	16
<b>2.4 Konsep Kinerja Pegawai.....</b>	<b>18</b>
2.4.1 Definisi Kinerja.....	18
2.4.2 Definisi Kinerja Pegawai.....	18
2.4.3 Indikator untuk mengukur Kinerja Pegawai.....	19
<b>2.5 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>20</b>
<b>2.6 Kerangka Berpikir.....</b>	<b>24</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>27</b>
<b>3.1 Desain Penelitian.....</b>	<b>27</b>
<b>3.2 Populasi Dan Sampel.....</b>	<b>27</b>
3.2.1 Populasi.....	27
3.3.2 Sampel.....	27
<b>3.3 Operasional Variabel.....</b>	<b>28</b>
<b>3.4 Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>31</b>
<b>3.5 Uji Instrumen Penelitian.....</b>	<b>32</b>
3.5.1 Uji Validitas.....	32
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	35
<b>3.6 Teknik Analisis Data.....</b>	<b>36</b>
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	36
3.6.2 Frekuensi.....	36
3.6.3 Tendensi Sentral.....	37
<b>3.7 Prosedur Penelitian.....</b>	<b>38</b>
<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
<b>4.1 Deskripsi Hasil Temuan Penelitian.....</b>	<b>39</b>
<b>4.1.1 Karakteristik Responden.....</b>	<b>39</b>
4.1.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
4.1.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi/Jabatan.....	40
4.1.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir....	41
4.1.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	42
<b>4.2 Analisis Deskriptif.....</b>	<b>42</b>
<b>4.1.2 Deskripsi Variabel Gaya Komunikasi pimpinan (X) .....</b>	<b>43</b>

4.1.2.1 <i>Controlling</i> .....	43
4.1.2.2 <i>Equallitarian</i> .....	49
4.1.2.3 <i>Structuring</i> .....	55
4.1.2.4 <i>Dynamic</i> .....	59
4.1.2.5 <i>Relinquishing</i> .....	62
4.1.2.6 <i>Withdrawal</i> .....	68
<b>4.1.3 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....</b>	<b>70</b>
4.1.3.1 Kuantitas.....	71
4.1.3.2 Kualitas.....	73
4.1.3.3 Keandalan.....	76
4.1.3.4 Kehadiran.....	78
4.1.3.5 Kemampuan Kerjasama.....	82
<b>4.3 Rekapitulasi Nilai Mean, Median, Modus.....</b>	<b>84</b>
4.3.1 Variabel gaya komunikasi pimpinan.....	84
4.3.2 Variabel kinerja pegawai.....	85
<b>4.4 Pembahasan Hasil Analisis.....</b>	<b>86</b>
4.4.1 Analisis Gambaran Efektivitas Gaya Komunikasi Pimpinan Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Di Kabupaten Karawang.....	86
4.4.2 Analisis Gambaran Kinerja Pegawai Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Di Kabupaten Karawang.....	89
4.4.3 Gaya Komunikasi pimpinan terhadap Kinerja Pegawai.....	90
<b>BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI.....</b>	<b>94</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>94</b>
<b>5.2 Implikasi.....</b>	<b>95</b>
5.2.1 Implikasi Teoritis.....	95
5.2.2 Implikasi Praktis.....	95
<b>5.3 Rekomendasi.....</b>	<b>95</b>
5.3.1 Rekomendasi Akademis.....	95
5.3.2 Rekomendasi Praktis.....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>96</b>

**LAMPIRAN.....99**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Penilaian Sasaran Kerja Pegawai BKPSDM Kabupaten Karawang Tahun 2018-2020.....	3
Tabel 1. 2 Rekapitulasi Absensi Pegawai BKPSDM Kabupaten Karawang Tahun 2018-2020.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu.....	20
Tabel 3. 1 Operasional variabel.....	29
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Instrumen gaya komunikasi pimpinan (X)..	34
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Instrumen kinerja pegawai.....	35
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel gaya komunikasi pimpinan (X) dan Variabel Kinerja Pegawai(Y) .....	36
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi/Jabatan.....	40
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	41
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	42
Tabel 4. 5 Tabel Interpretasi Nilai.....	43
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Controlling pada Pernyataan X1.1 Pimpinan di tempat Saya Bekerja Membatasi Pegawainya dalam Berpendapat.....	44
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Controlling pada Pernyataan X1.2 Pimpinan di Tempat Saya Bekerja Membatasi Interaksi dengan Pegawai.....	45
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Controlling pada Pernyataan X1.3 Pimpinan di Tempat Saya Bekerja Mendesak Pegawai untuk Cepat dalam Menyelesaikan Tugas.....	46
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Controlling pada Pernyataan X1.4. Pimpinan di Tempat Saya Bekerja Memaksa Pegawai untuk Bekerja Sesuai dengan yang Diinginkannya.....	47
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Controlling pada Pernyataan X1.5 Gagasan Pemikiran Saya Seringkali Dipertimbangkan daripada Diimplementasikan.....	48

Tabel 4. 11 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Equallitarian</i> pada Pernyataan X1.6 Pimpinan di Tempat Saya Bekerja Menekankan Komunikasi Dua Arah.....	49
Tabel 4. 12 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Equallitarian</i> pada Pernyataan X1.7 Pimpinan di Tempat Saya Bekerja Berinteraksi dengan Pegawai.....	50
Tabel 4. 13 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Equallitarian</i> pada Pernyataan X1.8 Pimpinan di Tempat Saya Bekerja Lebih Terbuka dan Memberikan Kebebasan Kepada Pegawai untuk Menyampaikan Ide dan Pendapatnya.....	51
Tabel 4. 14 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Equallitarian</i> pada Pernyataan X1.9 Pimpinan di Tempat Saya Bekerja Menerima Pendapat Pegawainya.....	52
Tabel 4. 15 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Equallitarian</i> pada Pernyataan X1.10 Pimpinan di Tempat Saya Bekerja dapat Menjelaskan Langsung Tugas yang Diberikan, Sehingga Pegawai Paham akan Tugasnya.....	53
Tabel 4. 16 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Equallitarian</i> pada Pernyataan X1.11 Pimpinan di Tempat Saya Bekerja Menunjukkan Sikap Empati Terhadap Pegawai.....	54
Tabel 4. 17 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Structuring</i> pada Pernyataan X1.12 Pimpinan di Tempat Saya Bekerja Memberikan Tugas Secara Tertulis.....	55
Tabel 4. 18 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Structuring</i> pada Pernyataan X1.13 Pimpinan di Tempat Saya Bekerja Memberikan Jadwal Kerja dengan Jelas.....	56
Tabel 4. 19 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Structuring</i> pada Pernyataan X1.14 Pimpinan di Tempat Saya Bekerja Membantu Mengarahkan Pegawainya dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	57
Tabel 4. 20 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Structuring</i> pada Pernyataan X1.15 Pimpinan di Tempat Saya Bekerja Memberikan Aturan-aturan, Prosedur, dan Struktural Organisasi Secara Jelas.....	58



Tabel 4. 21 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Dynamic</i> pada Pernyataan X1.16 Pimpinan di Tempat Saya Bekerja Mendorong Pegawai untuk Lebih Cekatan dalam Mengerjakan Tugas.....	59
Tabel 4. 22 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Dynamic</i> Pada Pernyataan X1.17 Pimpinan di Tempat Saya Bekerja Mendorong Pegawainya untuk Menyelesaikan Tugas yang Diberikan Sesuai Deadline.....	60
Tabel 4. 23 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Dynamic</i> Pada Pernyataan X1.18 Pimpinan di Tempat Saya Bekerja Melakukan Pengawasan Langsung Terhadap Pegawainya.....	61
Tabel 4. 24 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Relinquishing</i> pada Pernyataan X1. 19. Pimpinan di Tempat Saya Bekerja dapat Menerima dan Mendengarkan Saran dari Pegawai dengan Baik.....	62
Tabel 4. 25 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Relinquishing</i> pada Pernyataan X1. 20. Pimpinan di Tempat Saya Bekerja Lebih Suka Menerima Gagasan dari Pegawainya daripada Bertindak Sendiri.....	64
Tabel 4. 26 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Relinquishing</i> pada Pernyataan X1. 21. Pimpinan di Tempat Saya Bekerja Menugaskan Pekerjaan Kepada Pegawai Karena Kompetensi yang Mereka Miliki.....	65
Tabel 4. 27 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Relinquishing</i> pada Pernyataan X1. 22. Pimpinan di Tempat Saya Bekerja Menginginkan Keterlibatan Pegawai dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	66
Tabel 4. 28 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Relinquishing</i> pada Pernyataan X1. 23. Pimpinan di Tempat Saya Bekerja Mampu Bekerja Sama Sangat Baik dengan Pegawainya.....	67
Tabel 4. 29 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Withdrawal</i> pada Pernyataan X1. 24. Pimpinan Di Tempat Saya Bekerja Menghindari Komunikasi Dengan Pegawai.....	68
Tabel 4. 30 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Withdrawal</i> pada Pernyataan X1. 25. Pimpinan di Tempat Saya Bekerja Mengalihkan Persoalan Ketika Berdiskusi untuk Menyelesaikan Masalah atau Pekerjaan.....	69

Tabel 4. 31 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kuantitas pada Pernyataan Y1.1 Saya Menyelesaikan Tugas atau Pekerjaan Sesuai dengan Target yang telah Ditetapkan Kantor.....	71
Tabel 4. 32 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kuantitas pada Pernyataan Y1.2 Pekerjaan yang Saya Hasilkan Sudah Sesuai dengan Jumlah dan Bentuk Standar yang telah Ditentukan Kantor.....	72
Tabel 4. 33 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kualitas pada Pernyataan Y1.3 Saya Mampu Menyelesaikan Setiap Tugas atau Pekerjaan yang Diberikan dengan Teliti.....	73
Tabel 4. 34 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kualitas pada Pernyataan Y1.4 Saya Mampu Menyelesaikan Setiap Tugas atau Pekerjaan yang Diberikan dengan Rapi.....	74
Tabel 4. 35 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kualitas pada Pernyataan Y1.5 Saya Mampu Menyelesaikan Setiap Tugas atau Pekerjaan yang Diberikan Lebih Baik Dari Standar yang Ditetapkan Kantor.....	75
Tabel 4. 36 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Keandalan pada Pernyataan Y1.6 Saya Mampu Menyelesaikan Setiap Tugas atau Pekerjaan dengan Benar dan Tanpa Melakukan Kesalahan.....	76
Tabel 4. 37 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Keandalan pada Pernyataan Y1.7 Saya Mampu Menyelesaikan Tugas Atau Pekerjaan Yang Sudah Menjadi Tanggung Jawab Sesuai Dengan Ketentuan.....	77
Tabel 4. 38 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kehadiran pada Pernyataan Y1.8 Saya Masuk Kerja Tepat Waktu Sesuai dengan Ketentuan Kantor.....	79
Tabel 4. 39 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kehadiran pada Pernyataan Y1.9 Saya Pulang Kerja Sesuai Dengan Jam Yang Telah Ditentukan Kantor.....	80
Tabel 4. 40 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kehadiran pada Pernyataan Y1.10 Saya Izin Terlebih Dahulu Kepada Pimpinan Saat Ingin Keluar Pada Jam Kerja.....	81

Tabel 4. 41 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kemampuan Kerjasama pada Pernyataan Y1.11 Saya Mengutamakan Kerjasama dengan Rekan Kerja dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	82
Tabel 4. 42 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kemampuan Kerjasama pada Pernyataan Y1.12 Saya Dapat Melakukan Koordinasi Dengan Rekan Kerja Dalam Menyelesaikan Tugas Bersama.....	83
Tabel 4. 43 Tabel rekapitulasi nilai mean, median, modus variabel gaya komunikasi pimpinan.....	84
Tabel 4. 44 Tabel rekapitulasi nilai mean, median, modus variabel kinerja pegawai.....	85

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Model Analisis Perilaku S-O-B-C.....	24
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 4. 1 Diagram Pilihan Tanggapan Responden pada Item X1.1.....	44
Gambar 4. 2 Diagram Pilihan Tanggapan Responden pada Item X1.2.....	45
Gambar 4. 3 Diagram Pilihan Tanggapan Responden pada Item X1.3.....	46
Gambar 4. 4 Diagram Pilihan Tanggapan Responden pada Item X1.4.....	47
Gambar 4. 5 Diagram Pilihan Tanggapan Responden pada Item X1.5.....	48
Gambar 4. 6 Diagram Pilihan Tanggapan Responden pada Item X1.6.....	49
Gambar 4. 7 Diagram Pilihan Tanggapan Responden pada Item X1.7.....	50
Gambar 4. 8 Diagram Pilihan Tanggapan Responden pada Item X1.8.....	51
Gambar 4. 9 Diagram Pilihan Tanggapan Responden pada Item X1.6.....	52
Gambar 4. 10 Diagram Pilihan Tanggapan Responden pada Item X1.10...	53
Gambar 4. 11 Diagram Pilihan Tanggapan Responden pada Item X1.11...	54
Gambar 4. 12 Diagram Pilihan Tanggapan Responden pada Item X1.11...	55
Gambar 4. 13 Diagram Pilihan Tanggapan Responden pada Item X1.13...	56
Gambar 4. 14 Diagram Pilihan Tanggapan Responden pada Item X1.14...	57
Gambar 4. 15 Diagram Pilihan Tanggapan Responden pada Item X1.15...	59
Gambar 4. 16 Diagram Pilihan Tanggapan Responden pada Item X1.16...	60
Gambar 4. 17 Diagram Pilihan Tanggapan Responden pada Item X1.17...	61
Gambar 4. 18 Diagram Pilihan Tanggapan Responden pada Item X1.18...	62
Gambar 4. 19 Diagram Pilihan Tanggapan Responden pada Item X1.19...	63
Gambar 4. 20 Diagram Pilihan Tanggapan Responden pada Item X1.20...	64
Gambar 4. 21 Diagram Pilihan Tanggapan Responden pada Item X1.21...	65
Gambar 4. 22 Diagram Pilihan Tanggapan Responden pada Item X1.22...	67
Gambar 4. 23 Diagram Pilihan Tanggapan Responden pada Item X1.23...	68
Gambar 4. 24 Diagram Pilihan Tanggapan Responden pada Item X1.24...	69
Gambar 4. 25 Diagram Pilihan Tanggapan Responden pada Item X1.25...	70
Gambar 4. 26 Diagram Pilihan Tanggapan Responden pada Item Y1.1.....	71
Gambar 4. 27 Diagram Pilihan Tanggapan Responden pada Item Y1.2.....	73
Gambar 4. 28 Diagram Pilihan Tanggapan Responden pada Item Y1.3.....	74
Gambar 4. 29 Diagram Pilihan Tanggapan Responden pada Item Y1.4.....	75

Gambar 4. 30 Diagram Pilihan Tanggapan Responden pada Item Y1.5.....	76
Gambar 4. 31 Diagram Pilihan Tanggapan Responden pada Item Y1.6.....	77
Gambar 4. 32 Diagram Pilihan Tanggapan Responden pada Item Y1.7.....	78
Gambar 4. 33 Diagram Pilihan Tanggapan Responden pada Item Y1.8.....	79
Gambar 4. 34 Diagram Pilihan Tanggapan Responden pada Item Y1.9.....	80
Gambar 4. 35 Diagram Pilihan Tanggapan Responden pada Item Y1.10...	81
Gambar 4. 36 Diagram Pilihan Tanggapan Responden pada Item Y1.11...	83
Gambar 4. 37 Diagram Pilihan Tanggapan Responden pada Item Y1.12...	84
Gambar 4. 38 Hasil Pengolahan Data Variabel Gaya Komunikasi pimpinan (X).....	87
Gambar 4. 39 Hasil Pengolahan Data Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	89

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Mengenai Identitas Responden .....	99
Lampiran 2 Jawaban Responden Uji Validitas Dan Reliabilitas .....	106
Lampiran 3 Data Uji Validitas Dan Reliabilitas .....	109
Lampiran 4 Koding Data Responden .....	120
Lampiran 5 Koding Data Tanggapan Responden .....	122
Lampiran 6 Rekapitulasi Tanggapan Responden.....	126
Lampiran 7 Surat Penelitian.....	139
Lampiran 8 Surat Perusahaan.....	140

## DAFTAR PUSTAKA

- Aziz, M., Musnadi, S., & Yunus, M. (2012). *Pengaruh Kepemimpinan Transaksional Dan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Mandiri Cabang Banda. Jurnal Manajemen Pascasarjana Universitas Syiah Kuala*, 1(1), 58–65.
- Azura Indah. (2017). *Pengaruh Gaya Komunikasi Pemimpin Dan Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt.Riau Televisi*. *JOM FISIP*, 4(1), 1–15.
- Bungin, B. (2011). *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya* (ed. 2. cet.6). Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design Qualitative Quantitative and Mixed Methods Approaches* (4th ed.). London: SAGE Publication.
- Daly, H. (2015). *Pengaruh Kompetensi, Disiplin dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai Badan Pemberdayaan Perempuan dan Keluarga Berencana Daerah Provinsi Sulawesi Tengah*. 3–01, 84–94.
- Darmawan, D. (2013) *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi* (7th ed.). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Harahap, R. A., & Putra, F. E. (2019). *Buku Ajar Komunikasi Kesehatan*. In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. Jakarta: Prenadamedia Grup.
- Hasbar, I. K., Rande, S., & WS, J. A. (2020). *Gaya Komunikasi Pemimpin Badan Kepegawaian Pendidikan Dan Pelatihan Daerah Kota Samarinda Dalam Meningkatkan Motivasi Pegawai*. 8(1), 126–137.
- Kara, D., Uysal, M., Sirgy, M. J., & Lee, G. (2013). *International Journal of Hospitality Management* The effects of leadership style on employee well-being in hospitality. *International Journal of Hospitality Management*, 34, 9–18.

- Kriyantono, R. (2015). *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Prenadamedia Grup.
- Luthans, F. (2011). Organizational Behavior. In *Hospital Administration* (12th ed.). McGraw Hill. [https://doi.org/10.5005/jp/books/10358\\_23](https://doi.org/10.5005/jp/books/10358_23)
- Madlock, P. E. (2008). The link between leadership style, communicator competence, and employee satisfaction. *Journal of Business Communication*, 45(1), 61–78.
- Malhotra, N. K. (2010). *Marketing Research- An Applied Orientation*.
- Mangkunegara, A. (2017). *Manajemen Sumber daya Manusia Perusahaan (14th ed)*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mashun, M. (2006). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: BPFE.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia (10th ed.)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Miller, K. (2012). *Organizational Communication: Approaches and Processes* (Sixth Edit). Boston: Lyn Uhl.
- Muhammad, A. (2009). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mulyana, D. (2008). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar* (12th ed.). Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Pace, R. W., & Faules, D. F. (2010). *Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan* (ketujuh). PT Remaja Rosdakarya.
- Pitasari, D. N. (2015). Pengaruh Gaya Komunikasi Pimpinan Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Di Perpustakaan Institut Teknologi Bandung. *Jurnal Kajian Informasi & Perpustakaan*, 3(2), 205–220.
- Ruliana, Poppy. 2014. *Komunikasi Organisasi : Teori dan Studi Kasus*. Jakarta : Rajawali Pers
- Ruslan, R. (2008). *Manajemen Public Relation & Media Komunikasi: Konsep dan Aplikasi* (Revisi). PT RajaGrafindo Persada.
- Rustan, H. (2017). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Sendjaja, S. D. (2018). *Pengantar Ilmu Komunikasi (Ed. 3 Cet.)*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Sinambela, L. P. (2012). *Kinerja pegawai: Teori pengukuran dan implikasi (1st*



- ed.*). Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono, D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V. W., & Endrayanto, P. (2012). *Statistika Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sukardi. (2011). *Metodologi Penelitian Pendidikan Kompetensi dan Praktiknya*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Susetyo, B. (2012). *Statistika Untuk Analisis Data Penelitian (1st ed.)*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Suranto. (2018). *Komunikasi Organisasi (pertama)*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Suwatno. (2018). *Komunikasi Organisasi Kontemporer*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.