

## BAB V

### SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil temuan data penelitian dan pembahasan yang sudah dipaparkan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Gaya komunikasi di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Karawang termasuk dalam kategori baik. Dengan gaya komunikasi yang dominan digunakan oleh pimpinan adalah *equalitarian style*. Yang dimana gaya komunikasi tersebut efektif untuk meningkatkan kinerja pegawai, karena pimpinan suka berinteraksi dengan pegawainya, pimpinan juga memberikan kebebasan kepada pegawai dalam berpendapat, dan yang tak kalah penting pimpinan selalu peduli dan menciptakan suasana yang nyaman dengan pegawainya.
2. Kinerja pegawai di BKPSDM Kabupaten Karawang menunjukkan hasil yang baik. Namun, pimpinan harus lebih memperhatikan kembali aspek kehadiran walaupun mendapatkan skor jawaban tinggi, tetapi aspek tersebut menjadi bahan evaluasi yang dapat dibenahi dan kedepannya pegawai bisa maksimal dalam melaksanakan tugasnya secara keseluruhan. Dengan begitu, pegawai dapat menunjukkan kualitas kinerja yang baik.
3. Berdasarkan hasil dari keseluruhan temuan penelitian ini dapat disimpulkan bahwa gaya komunikasi pimpinan di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Karawang berjalan dengan baik dan sudah sesuai, serta kinerja pegawai dilihat dari hasil temuan dan rekapitulasi sasaran kinerja pegawai dari tahun ke tahun hasilnya sudah baik.

## **5.2 Implikasi**

### **5.2.1 Implikasi Teoritis**

Peneliti memperkuat penelitian Rina Nurahman (2017) yang menunjukkan bahwa pimpinan dengan gaya komunikasi yaitu the equalitarian style sangat efektif digunakan dalam organisasi dan memotivasi pegawai dalam meningkatkan kinerjanya.

### **5.2.2 Implikasi Praktis**

Secara umum menunjukkan bahwa gaya komunikasi pimpinan komponen dalam meningkatkan kinerja karyawan. Hasil dari penelitian ini memberikan implikasi untuk masa yang akan datang bahwa gaya komunikasi sesuai dapat menghasilkan kinerja pegawai yang baik.

## **5.3 Rekomendasi**

### **5.3.1 Rekomendasi Akademis**

Penelitian ini masih terdapat beberapa kekurangan, sehingga masih diperlukan pengembangan guna melengkapi kekurangan di waktu yang akan datang. Oleh sebab itu, perlu dilakukannya penelitian lebih lanjut berkaitan dengan gaya komunikasi pimpinan dan kinerja pegawai. Penelitian ini juga diharapkan dapat dijadikan bahan acuan dan rujukan bagi para akademis, terutama dalam ranah kajian ilmu komunikasi.

### **5.3.2 Rekomendasi Praktis**

Berdasarkan hasil pada penelitian ini, peneliti memberikan rekomendasi kepada pimpinan dan para pegawai Kantor Badan Pengembangan dan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Karawang agar dapat meningkatkan lagi proses komunikasi organisasi yang lebih efektif, sehingga lebih terarah dalam mencapai tujuan organisasi yang jauh lebih baik.