

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Metode Penelitian	3
1.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.6.2 Metode Pengembangan Perangkat Lunak.....	4
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Rencana Anggaran Biaya.....	7
2.2 Proses Bisnis (Business Process).....	8
2.2.1 Definisi Proses Bisnis (Business Process).....	8

2.2.2	Karakteristik Proses Bisnis	9
2.2.3	Manfaat dan Keuntungan Proses Bisnis.....	10
2.2.4	Tahapan-Tahapan Proses Bisnis	11
2.2.5	Definisi Perbaikan Proses Bisnis	12
2.2.6	Karakteristik Business Process Improvement (BPI).....	13
2.2.7	Langkah-Langkah Perbaikan Proses Bisnis.....	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		18
3.1	Alat dan Bahan Penelitian.....	18
3.1.1	Alat Penelitian.....	18
3.1.2	Bahan Penelitian	19
3.2	Desain Penelitian	19
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	22
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		25
4.1	Deskripsi Hasil Penelitian.....	25
4.2	Pengembangan Perangkat Lunak.....	26
4.2.1	Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak.....	28
4.2.2	Deskripsi Sistem	32
4.2.3	Desain Perangkat Lunak	32
4.2.4	Pengujian.....	35
4.3	Perancangan Sistem.....	41
4.3.1	Perancangan Basis Data	41

4.3.2	Perancangan Flowmap	43
4.3.3	Perancangan Antarmuka	51
4.4	Implementasi Sistem	52
4.4.1	Implementasi Basis Data	52
4.4.2	Implementasi Modul Program	53
4.4.3	Pengimplementasian Sistem	53
4.4.4	Pengimplementasian BPI (Business Process Improvement)	53
4.5	Evaluasi Pengimplementasian Sistem	64
4.6	Pembahasan Penelitian	65
4.6.1	Analisis Pengolahan Data	67
4.6.1.1	Analisis Data Yang Digunakan	67
BAB V PENUTUP		70
5.1	Kesimpulan	70
5.2	Saran	70
DAFTAR PUSTAKA		71